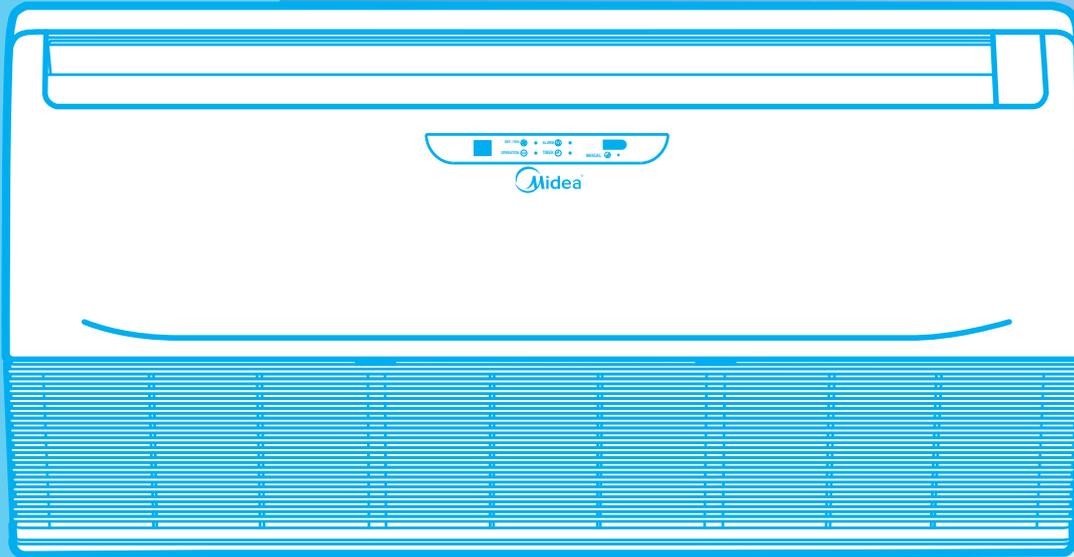


# Manual do Proprietário



Piso-teto  
Midea

# Índice

Conhecendo seu Split Piso-Teto **3**

Instalação **4**

Instruções de Segurança **4**

Recomendações Importantes **5**

Conhecendo o Controle Remoto **6**

Limpeza e Conservação **20**

Soluções Práticas **21**

Termo de Garantia **22**

# Parabéns pela sua escolha!

Nós estamos muito satisfeitos por ter você como usuário de um SPLIT PISO-TETO.

Este equipamento é fruto de um árduo trabalho de pesquisa e engenharia. Por tudo isso, podemos afirmar que você adquiriu um equipamento de alta tecnologia, baixo consumo de energia e grande durabilidade.

Sugerimos a você para uma correta utilização do Split MIDEA, bem como para conhecer maiores detalhes do produto, a leitura completa deste manual.

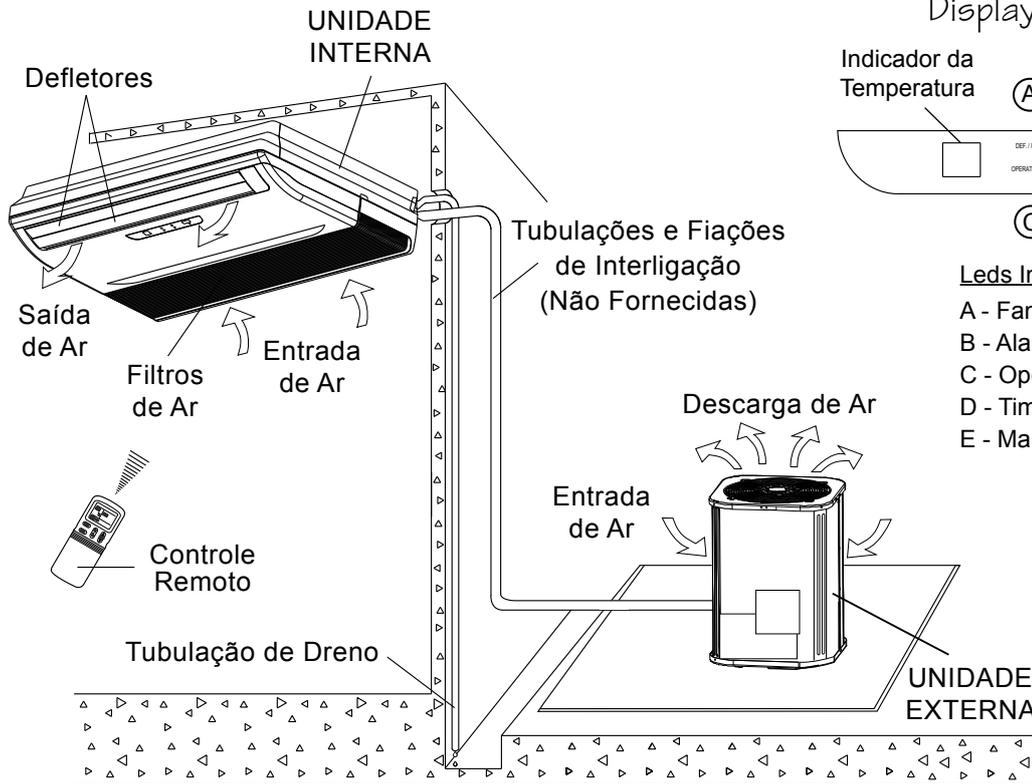
Para casos de garantia ou se ainda tiver alguma dúvida, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e fale com a gente.



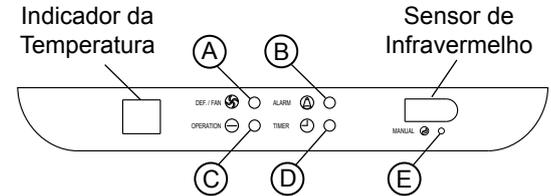
SAC 0800 648 1005

Afinal, você é o foco de toda a nossa atenção!

# Conhecendo seu Split Piso-Teto



## Display da Evaporadora



### Leds Indicadores

- A - Fan: Ventilação
- B - Alarm: Alarme
- C - Operation: Operação
- D - Timer: Temporizador
- E - Manual: Operação de emergência

# Instalação



Condicionadores de ar, como o SPLIT PISO-TETO MIDEA, requerem uma instalação mais nobre e especializada em função da necessidade de se completar o sistema através de tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Tais itens **NÃO** são fornecidos com as unidades interna ou externa pois os mesmos variam suas dimensões e quantidades de acordo com o perfil do local da instalação.

Para que tal operação seja realizada com total correção e segurança, a MIDEA mantém uma rede de empresas credenciadas, treinadas em fábrica, para proporcionar a você usuário a tranquilidade de estar contratando uma instaladora tecnicamente idônea. Você deve procurar orçamento de instalação (componentes de interligação e mão-de-obra) somente com empresas credenciadas. Para maiores esclarecimentos, leia com atenção o Termo de Garantia.

Este aparelho não destina-se a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável. Recomenda-se que as crianças vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

# Instruções de Segurança



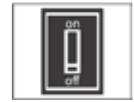
Use o equipamento somente na voltagem constante na plaqueta de identificação.



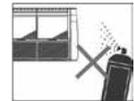
Como todo aparelho elétrico, não permita jamais ser manuseado por crianças, mesmo quando desligado.



O equipamento deve ter proteção elétrica por disjuntor próprio. Ocorrendo danos na parte elétrica das unidades, desligue imediatamente o disjuntor e não tente consertá-las. Chame uma empresa credenciada para efetuar a manutenção.



Não use sprays inflamáveis perto da unidade interna ou externa. Produtos como gasolina, benzina, thiners, inseticidas e outros agentes químicos podem causar danos.



Se cabo de alimentação estiver danificado, o mesmo deve ser substituído. Para substituir qualquer peça danificada procure a Assistência Técnica Autorizada.

# Recomendações Importantes



Mantenha livres as tomadas ou descargas de ar das unidades interna e externa. A obstrução das mesmas acarreta uma redução do rendimento e pode provocar danos ao equipamento.



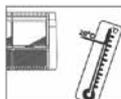
Certifique-se sempre se a regulação da temperatura através do termostato está coerente com a condição de conforto dos ocupantes.



Evite direcionar a descarga de ar diretamente sobre os ocupantes, principalmente se estiverem em estado de repouso.



Evite o uso do SPLIT PISO-TETO na operação refrigeração com temperaturas internas inferiores a 20°C para que não ocorra a formação de gelo no trocador de calor da unidade interna.



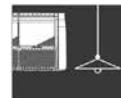
Não introduza objetos dentro das unidades interna ou externa através das aberturas de tomada ou descarga de ar pois as mesmas possuem internamente ventiladores funcionando em alta rotação.



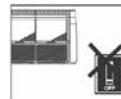
Sempre que trocar da operação, o equipamento poderá demorar até 3 minutos para executar o comando. Tal procedimento trata-se de dispositivo interno de proteção.



Se o fornecimento de energia for interrompido, desligue imediatamente seu SPLIT PISO-TETO e somente volte a ligá-lo após o restabelecimento. Esse procedimento evitará variações de tensão que podem ocasionar a queima do compressor.



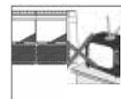
Não utilize o disjuntor como chave liga-desliga do equipamento. Disjuntor é o principal dispositivo de segurança do seu circuito elétrico.



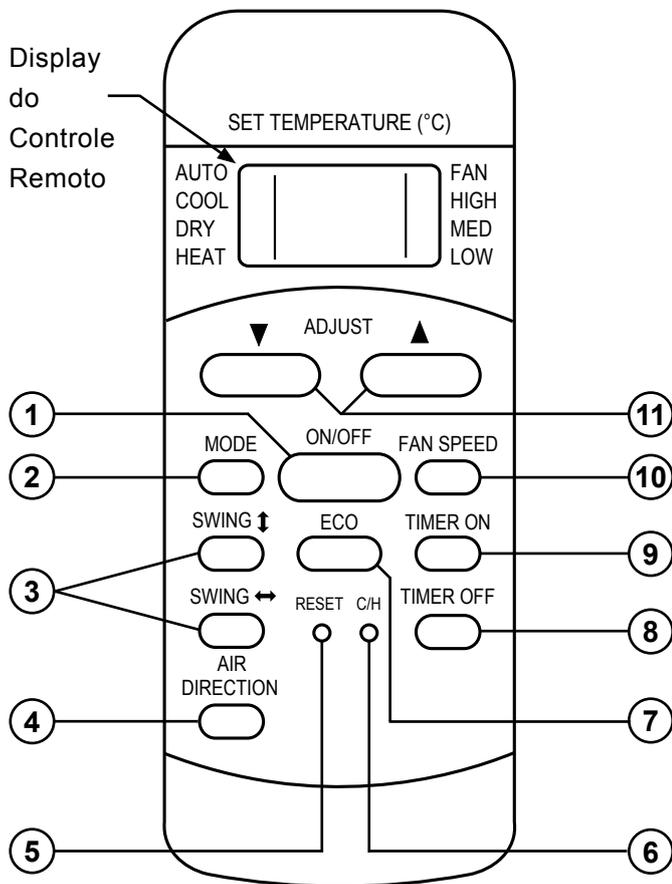
Mantenha o controle remoto com ou sem fio no seu suporte para evitar danos ou a perda do mesmo.



Certifique-se que a unidade interna está afastada em pelo menos 1 metro de qualquer equipamento eletrônico, pois o mesmo pode interferir na recepção do sinal do controle remoto sem fio.



# Conhecendo o Controle Remoto Sem Fio



## 1 - Tecla ON/OFF

Tecla liga/desliga: Pressionar a tecla para ligar a unidade e pressioná-la novamente para desligar.

## 2 - Tecla MODE

Tecla para seleção do modo de funcionamento: A tecla MODE seleciona os modos de funcionamento na seguinte sequência: AUTO (automático), COOL (refrigeração), DRY (desumidificação), HEAT (aquecimento - não disponível para estas versões), FAN (ventilação) e retorno ao modo AUTO.



## 3 - Teclas SWING ↑ / SWING ↔

Teclas para regulagem automática dos defletores: a tecla **SWING ↓** modifica automaticamente a posição (ângulo) dos defletores de direção de ar horizontal.

A tecla **SWING ↔** modifica automaticamente a posição (ângulo) dos defletores de direção de ar vertical.

Para parar os defletores basta pressionar novamente a tecla do respectivo defletor.

#### 4 - Tecla AIR DIRECTION

Tecla para regulagem da direção do fluxo de ar: Esta tecla modifica o ângulo de deslocamento do defletor de ar horizontal (saída de ar para cima ou para baixo).

#### 5 - Tecla interna RESET

Tecla para apagar as configurações: Pressionando a tecla RESET com um objeto pontiagudo (por ex.: a ponta de uma lapiseira) serão apagadas todas configurações e o controle remoto retornará ao estado inicial.

#### 6 - Tecla interna C/H

Tecla não disponível para estas versões.

#### 7 - Tecla ECO

Tecla economia de energia: Pressionar esta tecla para entrar no modo de operação em economia de energia.

#### 8 - Tecla TIMER ON

Tecla para configuração do temporizador de acionamento automático: A cada toque na tecla a hora atual é acrescida de 30 minutos, a partir do tempo de 10 h o acréscimo passa a ser de 60 minutos (1 hora). Para cancelar a programação basta ajustar o TIMER ON para "0.0 h".

#### 9 - Tecla TIMER OFF

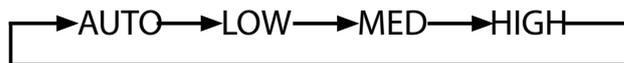
Tecla para configuração do temporizador de desligamento automático: A cada toque na tecla a hora atual é acrescida de 30 minutos, a partir do tempo de 10 h o acréscimo passa a ser de 60 minutos (1 hora). Para cancelar a programação basta ajustar o TIMER OFF para "0.0 h".



A programação máxima tanto do Timer ON quanto do Timer OFF é de 24 horas.

#### 10 - Tecla FAN SPEED

Tecla de seleção da velocidade do ventilador: Pressionar esta tecla para selecionar a velocidade do ventilador. Pressionando esta tecla é possível selecionar uma velocidade de funcionamento do ventilador, na sequência: AUTO, BAIXA VELOCIDADE, MÉDIA VELOCIDADE, ALTA VELOCIDADE e retorno ao modo AUTO.



#### 11 - Teclas ADJUST ▼ e ▲

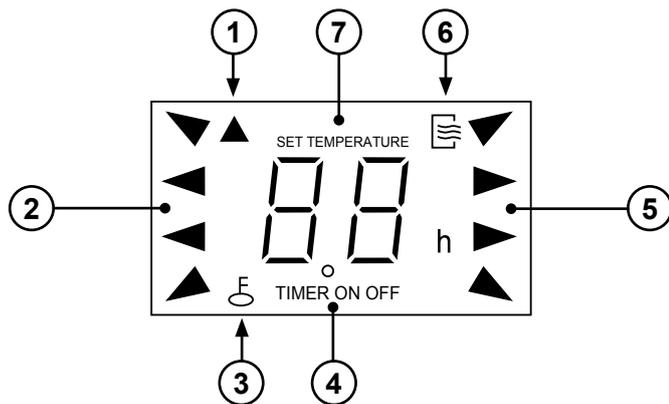
Teclas para configuração da temperatura/timer: Pressionar a tecla ▼ para **reduzir** a temperatura configurada ou ajustar (diminuindo) a hora do Timer. Pressionar a tecla ▲ para **aumentar** a temperatura configurada ou ajustar (aumentando) a hora do Timer.



Pressione simultaneamente por 3 segundos as teclas ADJUST ▼ e ▲ para ativar/cancelar a função bloqueio.

Todas as configurações atuais do controle remoto. serão bloqueadas. Esta função é usada para impedir a variação acidental dos parâmetros configurados.

## Indicadores do Display do Controle Remoto



Para maior clareza, na figura estão ilustrados todos os indicadores. Durante o funcionamento estará aceso somente o indicador do modo de funcionamento ativado.

### 1 - Indicador de transmissão

O indicador de transmissão ilumina-se quando o controle remoto envia sinais à unidade.

### 2 - Indicador de modo de funcionamento

Indica o modo de funcionamento atual, a partir de AUTO (automático), COOL (refrigeração), DRY (desumidificação), HEAT (aquecimento - não disponível para estas versões), FAN (ventilação) e retorno ao modo AUTO.

### 3 - Indicador de bloqueio

O indicador de bloqueio é visualizado quando se pressiona simultaneamente as teclas ADJUST no controle remoto, para apagá-lo basta pressionar novamente a tecla.

### 4 - Indicador do temporizador

Esta área do display apresenta a configuração do temporizador da unidade, indicando os horários para autoligar (TIMER ON), para autodesligar (TIMER OFF) ou ambos simultaneamente autoligar/autodesligar (TIMER ON/ TIMER OFF) - entre 0 e 24h.

### 5 - Indicador de velocidade do ventilador

Indica a velocidade selecionada do ventilador, os três níveis de velocidade deste: "LOW" (BAIXA), "MED" (MÉDIA), "HIGH" (ALTA). Não haverá indicação de velocidade do ventilador quando o modo AUTO (automático) ou DRY (desumidificação) estiver selecionado.

### 6 - Indicação de unidade ligada/desligada (ON/OFF)

O indicador é visualizado quando o controle é ligado ou desligado.

### 7 - Área para indicação da temperatura/Timer

Nesta área do display é visualizada a temperatura configurada, entre 17°C e 30°C, e também os indicadores de TIMER ON/ TIMER OFF enquanto estes estiverem sendo configurados. Não haverá indicação se o modo de operação for FAN (ventilação).

## Operações do Controle Remoto

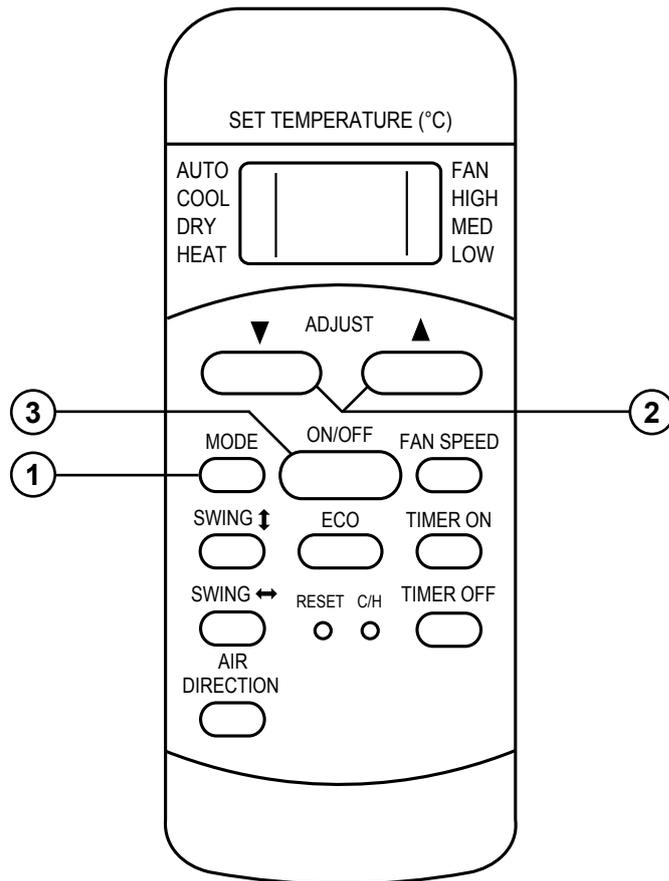
### Modo AUTOMÁTICO

Assegure-se de que a unidade está devidamente conectada a alimentação elétrica. O led indicador de funcionamento (OPERATION) está aceso.

1. Utilize a tecla de seleção do modo (MODE) de funcionamento para selecionar AUTO.
2. Através das teclas ADJUST configure a temperatura desejada. Temperatura de conforto térmico entre 21°C e 24°C.
3. Pressione a tecla ON/OFF para ligar a unidade, o led indicador de funcionamento (OPERATION) ilumina-se. No modo AUTO a velocidade do ventilador (FAN SPEED) também será automaticamente selecionada em AUTO e no display do controle remoto não aparecerão indicações.
4. Pressione a tecla liga/desliga (ON/OFF) no controle remoto para desligar a unidade.

No modo AUTO a unidade seleciona automaticamente entre os modos COOL (refrigeração), FAN (ventilação), HEAT (aquecimento - não disponível para estas versões) e DRY (desumidificação) conforme a diferença entre a temperatura ambiente atual e a temperatura configurada no controle remoto.

Selecionando o modo AUTO não é necessário regular a velocidade do ventilador, pois esta é regulada automaticamente.



## Modos REFRIGERAÇÃO ou VENTILAÇÃO

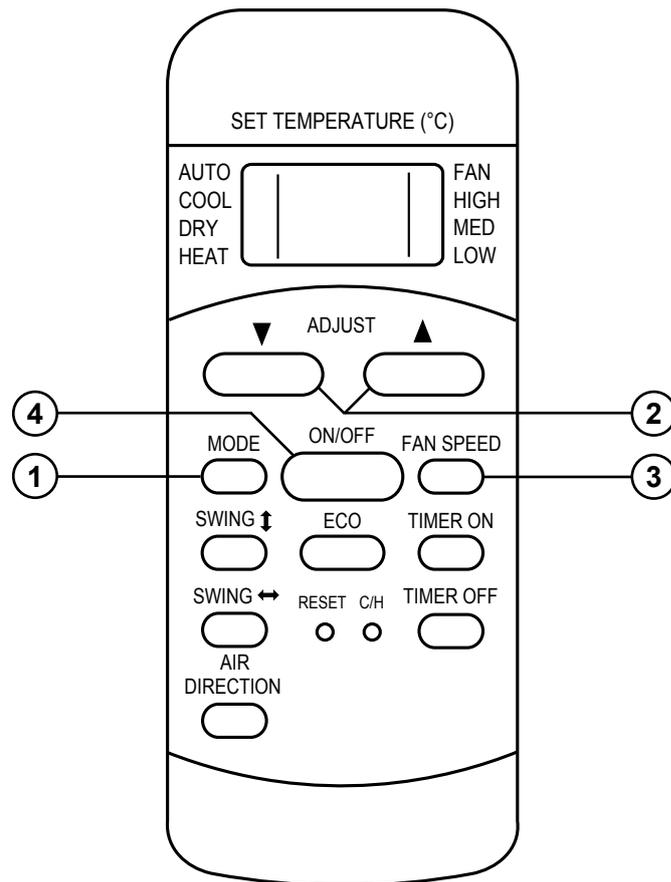
Assegure-se de que a unidade está devidamente conectada a alimentação elétrica. O led indicador de funcionamento (OPERATION) está aceso.

1. Pressione a tecla MODE para a seleção do modo de funcionamento. Selecionar o modo COOL (refrigeração), ou FAN (ventilação).
2. Pressione as teclas ADJUST para configurar a temperatura desejada. Recomenda-se em geral que a temperatura selecionada seja a da faixa de conforto térmico, entre 21°C e 24°C.
3. Pressione a tecla de configuração da velocidade do ventilador FAN SPEED para selecionar um dos modos indicados "AUTO", "LOW" (baixa), "MED" (média) e "HIGH" (alta).
4. Pressione a tecla ON/OFF. O led indicador de funcionamento (OPERATION) ilumina-se e a unidade inicia a operação com o modo/temperatura/velocidade selecionados.



Se o modo FAN (VENTILAÇÃO) tiver sido configurado, não haverá nenhum controle da temperatura.

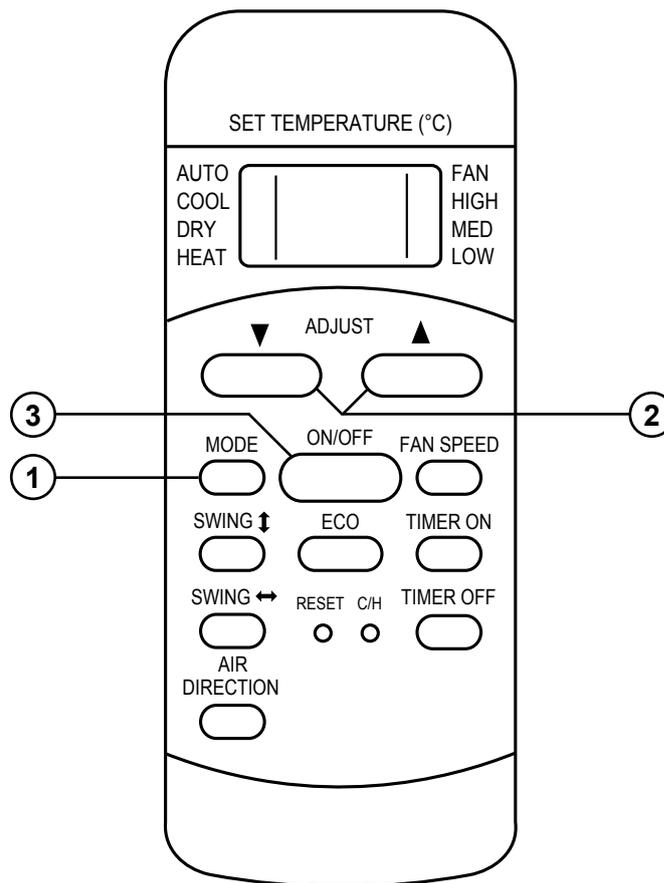
Para selecionar este modo é necessário repetir somente os itens 1, 3 e 4.



## Modo DESUMIDIFICAÇÃO

Assegure-se de que a unidade está devidamente conectada a alimentação elétrica. O led indicador de funcionamento (OPERATION) está aceso.

1. Pressione a tecla MODE para a seleção do modo de funcionamento. Selecione o modo desumidificação (DRY).
2. Pressione as teclas ADJUST para configurar a temperatura desejada. Recomenda-se em geral que a temperatura selecionada seja a da faixa de conforto térmico, entre 21°C e 24°C.
3. Pressione a tecla ON/OFF. O led indicador de funcionamento (OPERATION) ilumina-se e a unidade inicia a operação em desumidificação.



## Operação da função SWING e Direcionamento do Ar

Assegure-se de que a unidade está devidamente conectada a alimentação elétrica. O led indicador de funcionamento (OPERATION) está acesso.

1. Pressione as teclas SWING para ajustar o deslocamento horizontal ou vertical dos defletores de ar da unidade interna.

Pressionar a tecla **SWING** ↓ para modificar automaticamente a posição (ângulo) dos defletores de direção de ar horizontal (que regula a saída de ar para cima ou para baixo).

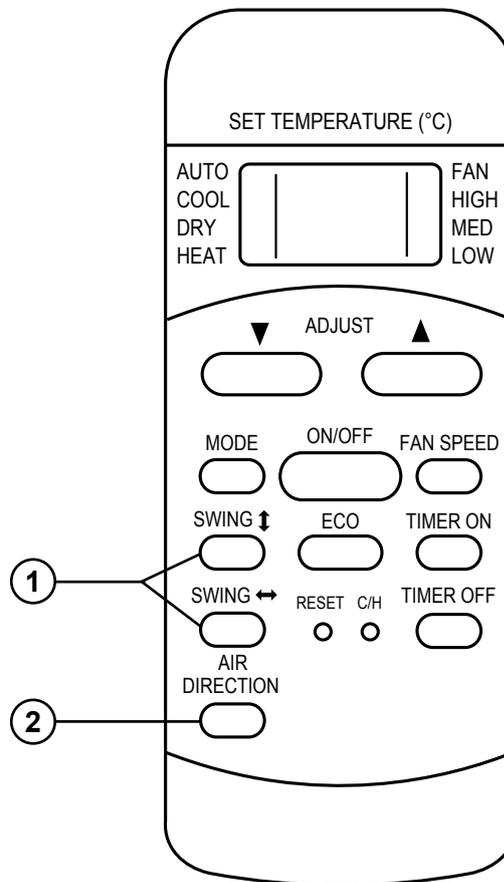
Pressionar a tecla **SWING** ↔ para modificar automaticamente a posição (ângulo) dos defletores de direção de ar vertical (que regula a saída de ar para esquerda ou para direita).

Pressionar novamente para parar os defletores desejados.

2. Pressionar a tecla AIR DIRECTION para modificar o ângulo de deslocamento do defletor de ar horizontal, de 6 em 6° a cada toque, até a posição desejada.



Regular a direção do fluxo de ar de maneira a não incomodar os ocupantes do local.



## Funcionamento do TIMER (temporizador)

Pressione a tecla TIMER para configurar a função ligar/desligar do temporizador da unidade.

### Para configurar o TIMER ON:

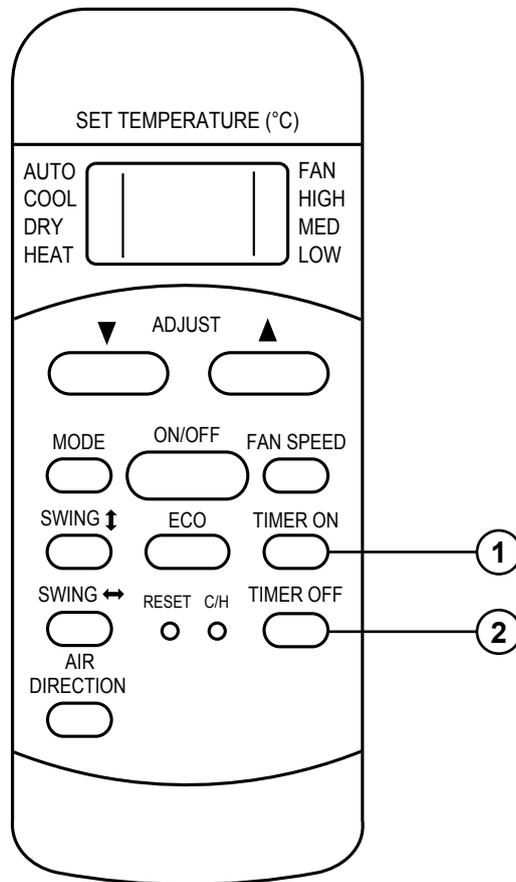
1. Pressione a tecla TIMER ON (1) para iniciar o procedimento de autoativar o temporizador.
  - A configuração atual do temporizador e a letra “h” são exibidas, o indicador “TIMER ON” ativado acende no display do controle remoto.
  - Pressione novamente a tecla TIMER ON, cada toque na tecla a hora atual é acrescida de 30 minutos, a partir do tempo de 10 h o acréscimo passa a ser de 60 minutos (1 hora).
  - Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada.

### Para configurar o TIMER OFF:

1. Pressione a tecla TIMER OFF (2) para iniciar o procedimento de autodesativar o temporizador.
  - A configuração atual do temporizador e a letra “h” são exibidas, o indicador “TIMER OFF” ativado acende no display do controle remoto.
  - Pressione novamente a tecla TIMER OFF, cada toque na tecla a hora atual é acrescida de 30 minutos, a partir do tempo de 10 h o acréscimo passa a ser de 60 minutos (1 hora).
  - Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada.

## Para cancelar a função TIMER

Pressione as teclas TIMER ON ou TIMER OFF até atingir o valor “0.0 h” no display do controle, e assim cancelar (desativar) a função do temporizador.



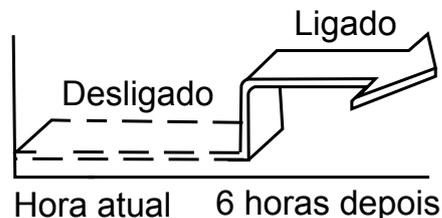
## Exemplos de configuração do TIMER (temporizador)

### Funcionamento com configuração do TIMER ON:

Esta função é útil ao acordar ou na volta do trabalho para casa. A unidade entra em operação automaticamente na hora estabelecida.

#### Ligar a unidade em 6 horas:

1. Pressione a tecla TIMER ON, aparecerá no display o ícone “TIMER ON“, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
2. Pressione novamente a tecla TIMER ON até o display apresentar o ajuste da hora em “6.0 h”.
3. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada, acende-se o led indicador do TIMER no painel da unidade interna e está confirmado o ajuste da programação de início de funcionamento - ligar a unidade.

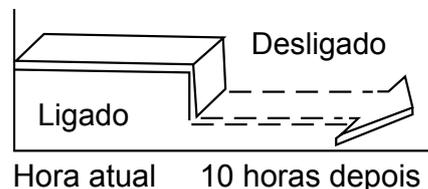
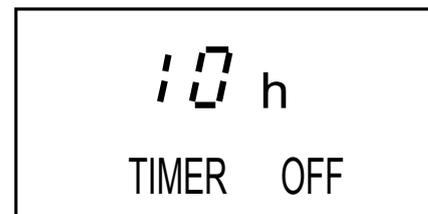


### Desligamento com configuração do TIMER OFF:

A função de desligamento com configuração do timer é útil nos períodos noturnos, porque a unidade desliga-se automaticamente na hora estabelecida.

#### Desligar a unidade em 10 horas:

1. Pressione a tecla TIMER OFF, aparecerá no display o ícone “TIMER OFF“, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
2. Pressione novamente a tecla TIMER ON até o display apresentar o ajuste da hora em “10 h”.
3. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada, acende-se o led indicador do TIMER no painel da unidade interna e está confirmado o ajuste da programação de fim de funcionamento - desligar a unidade.



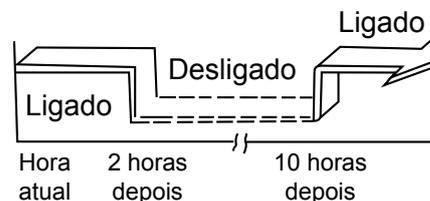
## Exemplos de configuração combinada do TIMER (temporizador)

### Configuração simultânea de desligamento e funcionamento:

Esta função é útil para desligar a unidade após ter ido dormir e para ligá-la novamente ao acordar, ou quando se retorna do trabalho para casa.

### **Desligar a unidade em 2 horas e tornar a ligar em 10 horas:**

1. Pressione a tecla TIMER OFF, aparecerá no display o ícone “TIMER OFF”, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
2. Pressione novamente a tecla TIMER OFF até o display apresentar o ajuste da hora em “2.0 h”.
3. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade.
4. Pressione então a tecla TIMER ON, aparecerá no display o ícone “TIMER ON”, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
5. Pressione novamente a tecla TIMER ON até o display apresentar o ajuste da hora em “10 h”.
6. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada, acende-se o led indicador do TIMER no painel da unidade interna e estão confirmados os ajustes da programação de fim e de início de funcionamento - desligar e depois ligar a unidade.

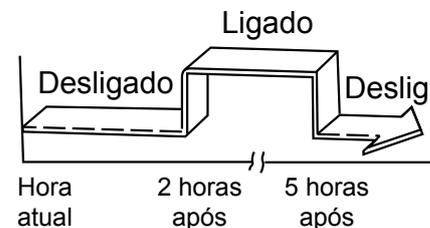


### Configuração simultânea de funcionamento e desligamento:

Utilizar esta configuração para ligar a unidade ao acordar e para desligá-la na hora de sair.

#### **Ligar a unidade em 2 horas e tornar a desligar em 5 horas:**

1. Pressione a tecla TIMER ON, aparecerá no display o ícone “TIMER ON”, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
2. Pressione novamente a tecla TIMER ON até o display apresentar o ajuste da hora em “2.0 h”.
3. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade.
4. Pressione então a tecla TIMER OFF, aparecerá no display o ícone “TIMER OFF”, a configuração atual do temporizador e a letra “h”.
5. Pressione novamente a tecla TIMER OFF até o display apresentar o ajuste da hora em “10 h”.
6. Aguarde alguns segundos para o sinal ser enviado a unidade, a letra “h” se apaga e o display volta a apresentar a temperatura configurada, acende-se o led indicador do TIMER no painel da unidade interna e estão confirmados os ajustes da programação de início e de fim de funcionamento - ligar e depois desligar a unidade.

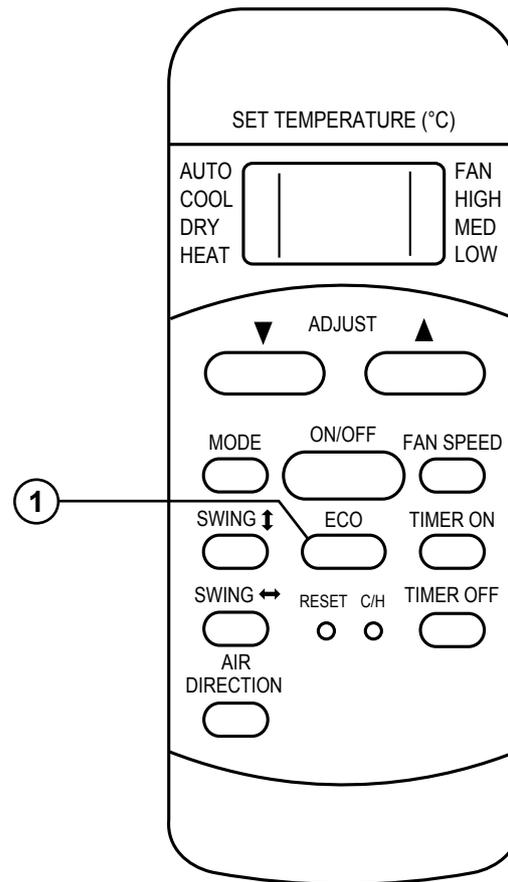


## Operação da função ECO

A operação na função ECO faz com que a unidade se ajuste, automaticamente, de maneira a manter o máximo conforto com a máxima economia.

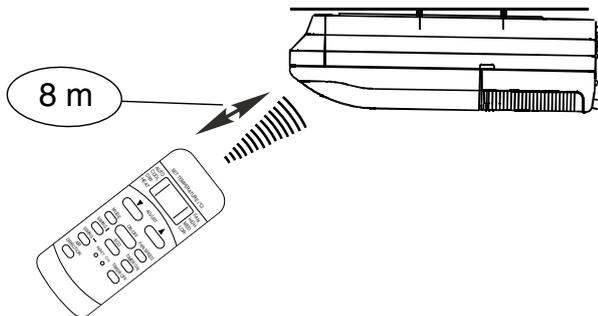
Assegure-se de que a unidade está devidamente conectada a alimentação elétrica. O led indicador de funcionamento (OPERATION) está acesso.

1. Pressionando a tecla ECO durante o funcionamento em modo COOL (refrigeração) ou AUTO (automático), a unidade automaticamente aumentará a temperatura em 1°C por hora. A temperatura atingida após 2 horas de funcionamento será mantida até o desligamento da unidade, que ocorrerá após 5 horas.





A distância máxima para um funcionamento correto do controle remoto por infravermelhos é de 8 metros.



- A luz solar incidindo diretamente sobre a zona de recepção de sinais da unidade pode dificultar a recepção do sinal emitido pelo comando.
- O comando deve estar direcionado para a zona de recepção dos sinais do aparelho sempre que você apertar na tecla desejada.
- O sistema de controle eletrônico emite um sinal acústico (BEEP), confirmando a recepção da mensagem emitida.

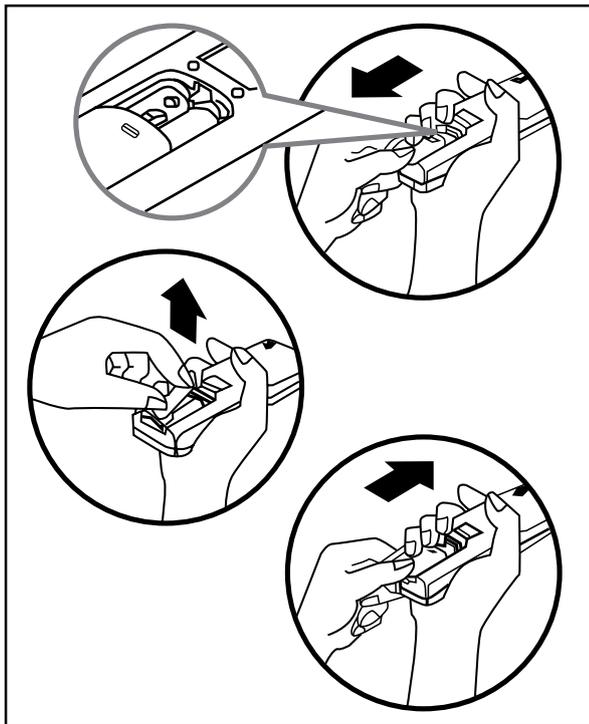
### **Operação em caso de falta de eletricidade**



- Quando sair de sua casa durante uma falha de energia, desconecte a unidade interna para evitar que ela ligue quando a energia for restabelecida.
- Quando a unidade estiver desligada a operação de descongelamento é automaticamente conduzida para eliminar o gelo acumulado na serpentina externa.

## PROCEDIMENTOS BÁSICOS

### Substituindo as pilhas do controle remoto



### Como colocar as pilhas

- Abra o compartimento das pilhas, localizado na parte de trás do controle remoto. Para retirar a pequena tampa, pressione a pequena pastilha para dentro e na direção indicada pela seta da figura.
- Tire as pilhas usadas e coloque novas pilhas. O controle remoto utiliza duas pilhas (1,5V tipo AAA).



A substituição das pilhas deve ser efetuada depois do aparelho ter sido desligado.



- A duração média das pilhas, em condições de funcionamento normal, é de aproximadamente um ano.

- Se o condicionador não funcionar normalmente depois de terem sido substituídas as pilhas do controle remoto, tire-as novamente, volte a inseri-las.

# Limpeza e Conservação



Antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza da unidade interna ou externa, desligue o disjuntor.

A limpeza externa da unidade deve obedecer a uma periodicidade que se dá em função do tipo do meio ambiente onde a mesma está instalada.



Jamais aplique detergentes ou álcool diretamente nas partes plásticas. Limpe os gabinetes com uma flanela ou pano macio embebido em água morna e sabão neutro. Não utilize esponjas de aço nas limpezas das unidades, pois elas riscam as mesmas.

A unidade interna possui filtros de fácil remoção que retém impurezas do ar ambiente.

Recomendamos que a limpeza dos mesmos seja feita quinzenalmente. Em locais onde o índice de impurezas do ar é muito alto, aconselha-se executar a limpeza semanalmente.



Não utilize o seu equipamento sem os filtros de ar, pois as impurezas irão se instalar nos trocadores de calor.

Limpe-o com aspirador de pó ou lave-o com água morna e sabão neutro.



Lembre-se que filtro de ar obstruído ocasiona uma redução no rendimento e um aumento no consumo energético.

Anualmente, chame uma empresa autorizada para efetuar uma limpeza nos trocadores de calor.



Se a poeira acumulada é excessiva (grossa) demais para ser limpa, substitua o filtro por um novo.

# Soluções Práticas



Antes de chamar empresa credenciada para dar assistência técnica, veja como proceder se o seu SPLIT PISO-TETO apresentar algum dos sintomas descritos ao lado.



Se a ocorrência persistir e não puder ser solucionada de acordo com as orientações apontadas, desligue o disjuntor. Chame então a empresa credenciada de sua preferência para prestar assistência técnica.

OCORRÊNCIA	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Parada total do equipamento.	1) Disjuntor desligado. 2) Falta de alimentação da rede elétrica.	1) Religue o disjuntor. 2) Aguarde o retorno de alimentação na rede elétrica.
Equipamento não condiciona satisfatoriamente.	1) Filtro de ar sujo. 2) Obstrução do fluxo de ar. 3) Ambiente aberto. 4) Termostato mal posicionado/ajustado. 5) O aparelho não foi adequadamente dimensionado para o ambiente. 6) Existência de alguma fonte de calor no ambiente (refrigeração).	1) Limpe o filtro de ar 2) Remova as obstruções (cortinas, sofás, etc). 3) Feche as portas ou janelas abertas. 4) Ajuste corretamente o termostato conforme instruções deste manual. 5) Defina novamente, e de forma adequada, o modelo do aparelho para o ambiente. 6) Elimine a fonte de calor do ambiente.
Trocador de calor da unidade interna congelado.	1) Circulação ineficiente do ar 2) Filtro de ar sujo.	1) Desobstrua a frente do aparelho. 2) Limpe o filtro de ar.
Vazamento de água para dentro do ambiente condicionado.	1) Dreno entupido. 2) Instalação incorreta.	1) Desobstrua o dreno. 2) Corrija a instalação.
Controle remoto não funciona.	1) Pilhas descarregadas. 2) Controle remoto danificado.	1) Substitua as pilhas. 2) Use o modo emergência até substituir o controle danificado.

# Termo de Garantia

Utilize uma empresa credenciada MIDEA DO BRASIL para instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no manual do proprietário. Caso contrário ficará limitado à garantia legal de 90 dias.

A MIDEA DO BRASIL concede a você, a partir da data da Nota Fiscal de compra deste equipamento, os seguintes benefícios: **GARANTIA PELO PERÍODO DE 3 MESES, garantia por lei, e estende por mais 9 meses, TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA, CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL**, desde que o equipamento seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com este manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Dentro deste período o equipamento terá assistência das empresas credenciadas pela MIDEA DO BRASIL sem ônus de peças e mão-de-obra para o primeiro proprietário, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL.

Não estão incluídos neste prazo de garantia adicional peças plásticas, filtros de ar, assim como problemas com equipamentos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos. Tais casos estão cobertos com garantia de 90 dias a contar da data de compra do equipamento. Também não fazem parte desta garantia gás refrigerante, óleo, nem componentes não fornecidos nos produtos mas necessários para a instalação das unidades, e tampouco se aplica à própria montagem/interligação do sistema.

## SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte;
- Manutenção das unidades, que inclui limpeza e troca de filtro de ar;
- Despesas eventuais de transporte da(s) unidade(s) até a oficina;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento à domicílio quando o equipamento estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela MIDEA DO BRASIL.

## A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Utilização de itens e/ou peças de reposição não originais MIDEA;
- Modificação das características originais de fábrica;
- Dados de identificação do equipamento alterados ou rasurados;
- Equipamentos ligados em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Danos causados ao aparelho por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis;
- Equipamentos ligados com comandos a distância não originais de fábrica;
- Qualquer instalação diversa da recomendada por este manual.

Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia estes serão, sempre que possível, reparados ou em último caso substituídos por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação do equipamento ou sistema, em hipótese alguma, onerará a MIDEA DO BRASIL LTDA com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante aos termos aqui expostos.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

**ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA FIRMA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA MIDEA DO BRASIL AR-CONDICIONADO LTDA.**

**ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO.**

**Para sua tranquilidade, mantenha a Nota Fiscal de compra do aparelho junto a este certificado, pois ela é documento necessário para solicitação de serviços de garantia.**





SAC 0800 648 1005

SPRINGER CARRIER LTDA  
Rua Berto Círio, 521  
Bairro São Luiz - Canoas- RS  
CEP: 92.420-030  
CNPJ - 10.948.651/0001-61

[www.mideado brasil.com.br](http://www.mideado brasil.com.br)