



# *Condicionador de Ar Split Wall Manual do Usuário*



**GWC09MA-D3DNC1F  
GWH09MA-D3DNC1F  
GWC12MB-D3DNC1F  
GWH12MB-D3DNC1F**

**GWC18MC-D3DNC1F  
GWH18MC-D3DNC1F  
GWC24MD-D3DNC1F  
GWH24MD-D3DNC1F**



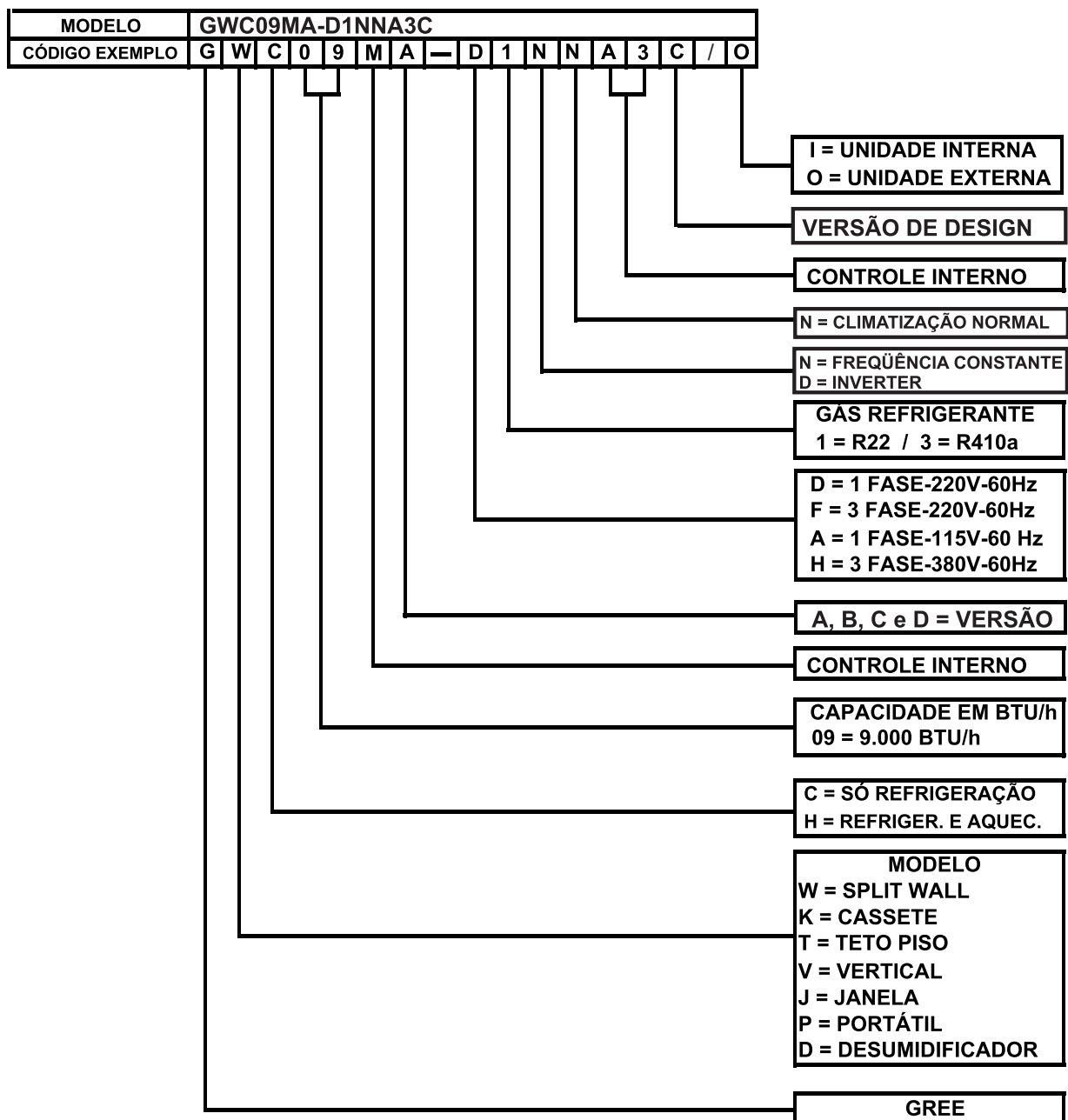
# Índice

## **Operação e Manutenção**

Identificação do Condicionador .....	02
Considerações Iniciais.....	03
Informações de Operação.....	04
Informações ao Usuário.....	06
Informações de Instalação.....	07
Modelos e Especificações Técnicas.....	09
Identificação e Funções dos Componentes.....	11
Operação do Controle Remoto.....	12
Operação Sem Controle Remoto.....	18
Diagrama de Instalação.....	19
Instalação da Unidade Interna.....	20
Instalação da Unidade Externa.....	22
Limpeza do Aparelho.....	24
Limpeza do Filtro.....	25
Finalização e Teste do Aparelho.....	26
Possíveis Problemas e rápidas Soluções.....	27
Termo de Garantia.....	30
Formulário de Dados de Instalação e Manutenção.....	31

# Identificação do Condicionador

**Obrigado por escolher um condicionador de ar GREE. Por favor, antes de instalar o condicionador e colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual e guarde-o para futuras consultas. A seguir segue explicação de como identificar as características do condicionador de acordo com o modelo:**



# Considerações Iniciais

## Considerações iniciais

**ATENÇÃO:** As figuras deste manual são apenas ilustrativas, para se obter informações precisas, verifique diretamente os objetos.

Selecione o local de instalação das unidades interna e externa.

Solicite um técnico instalador credenciado à GREE para efetuar a instalação.

Providencie um circuito de alimentação compatível com a tensão e potência elétrica do aparelho.

Não instale o condicionador onde houver emissão de gás ou umidade no local.

Não instale o aparelho onde houver forte incidência de raios solares.

Não instale o aparelho onde houver alta concentração de ácidos que possam danificar o funcionamento do aparelho.

### IMPORTANTE

1. A instalação elétrica deve ser efetuada conforme a norma NBR 5410.
2. A instalação do produto deve estar de acordo com a norma NBR 6675.
3. A carga térmica do local a ser climatizado deve ser efetuada conforme a norma NBR 5858.
4. O produto deve ser corretamente aterrado.

### Condições de Segurança

- Este produto deve ser utilizado e instalado somente conforme as instruções deste manual.
- Nunca utilize ou armazene líquidos ou gases inflamáveis próximo ao produto, evitando assim risco incêndio ou explosões.

### Atenção:

- Não ligue ou desligue o produto através do disjuntor. Sempre utilize a tecla ON/OFF do produto ou controle remoto.
- Não insira nenhum objeto na entrada ou na saída de ar do produto.
- Evite que crianças operem o produto, ou brinquem próximo as unidades interna e externa.

# Informações de Operação

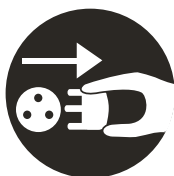
## Informações de Operação



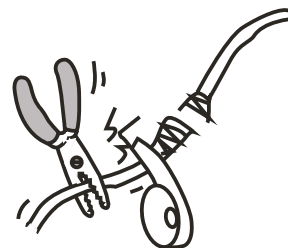
Para evitar riscos de choques ou incêndios, verifique se o plugue está corretamente inserido na tomada, e se ela se encontra em perfeitas condições.



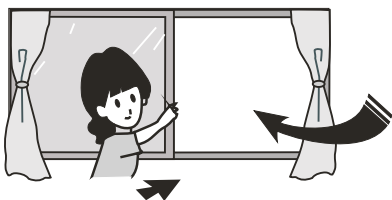
Não desconecte o plugue da tomada quando o aparelho estiver em funcionamento. Quando o aparelho for permanecer desligado por longos períodos, desconecte o plugue da tomada.



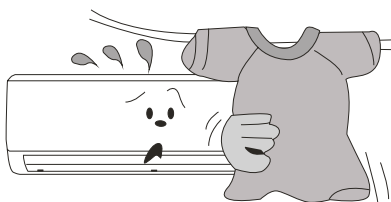
Não danifique o cabo de alimentação. Caso isto ocorra, entre em contato com um credenciado GREE para que este providencie a substituição do mesmo.



Não abra por longos períodos portas e janelas quando o condicionador estiver em funcionamento, isto pode diminuir a capacidade do aparelho.



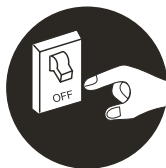
Não bloqueie as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas, isto pode causar mal funcionamento do aparelho.



Utilize circuitos elétricos adequados, com proteção por disjuntor de acordo com a NBR-5410 (instalações elétricas de baixa tensão) e valores compatíveis com a potência do aparelho. Já a instalação física do aparelho deve ser de acordo com a NBR-6675 (instalação de condicionadores de ar de uso doméstico).



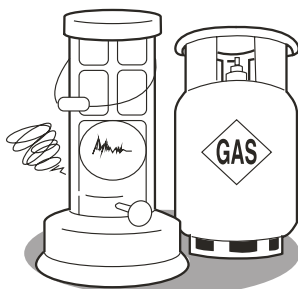
Se perceber no aparelho qualquer anomalia como aquecimento anormal, fumaça etc...



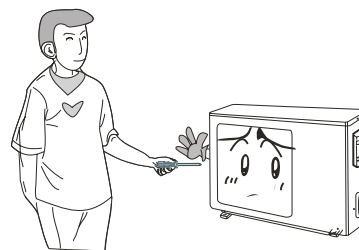
Desligue o disjuntor de alimentação e chame um credenciado GREE.



Mantenha o longe do aparelho produtos químicos e inflamáveis, no mínimo de 1,5m.



A instalação e manutenção dos produtos GREE devem ser realizadas por um técnico credenciado à GREE.

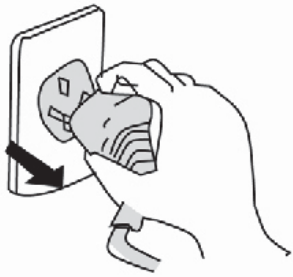


Reparo mal feito pode causar acidentes..Contacte sempre um credenciado GREE

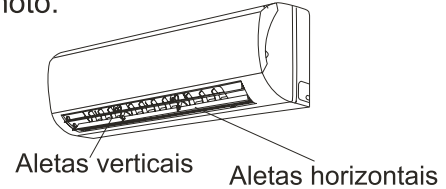
# Informações de Operação



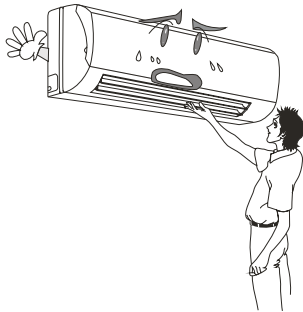
Desconecte o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção.



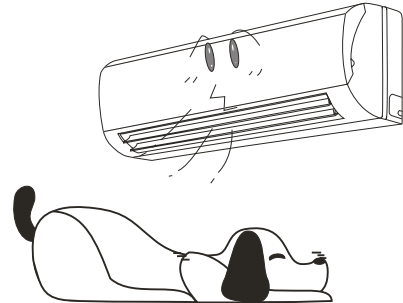
Para ajustar as aletas de direcionamento de ar manualmente o aparelho deve estar desligado. Quando a unidade estiver em funcionamento ajuste as aletas de direcionamento do ar somente pelo controle remoto.



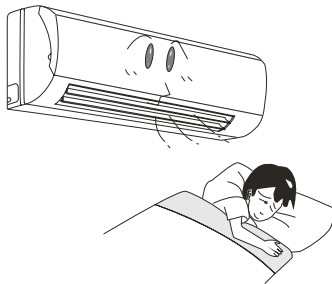
Não coloque os dedos ou objetos no interior do produto. Risco de ferimentos ou choque elétrico.



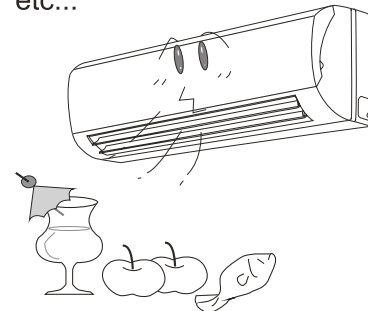
Não direcione o fluxo de ar diretamente sobre animais e plantas, pode ser prejudicial.



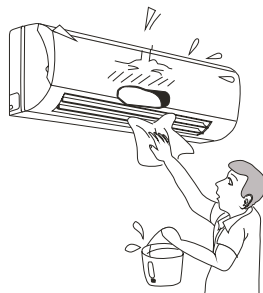
Não direcione o fluxo de ar em direção ao corpo por longos períodos, isto pode ser prejudicial a saúde.



Não use o condicionador de ar para outras funções, como conservação de alimentos, bebidas etc...



Não dirija jatos de água ao condicionador de ar, isto pode danificar a unidade. Risco de choque elétrico.



Não instale o condicionador de ar próximo a fontes geradoras de calor como fogões, aquecedores etc...



# Informações ao Usuário

## Princípio de Funcionamento da Função Refrigeração

### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar absorve o ar quente interno e transfere ao ar externo. esta transferência é realizada por meio de um fluido refrigerante chamado de Gás R-22 que é movido por um compressor em circuito fechado. O condicionador absorve o calor interno, resfria-o e diminui a temperatura do ambiente.

## Princípio de Funcionamento da Função Aquecimento

### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar inverte o sentido de circulação do gás refrigerante em relação a função refrigeração. Desta forma o equipamento absorve o calor do ambiente externo e transfere ao ambiente interno aquecendo-o de acordo com a temperatura solicitada.

### Degelo:

Quando a temperatura exterior é muito baixa e alta a umidade, após um tempo de funcionamento ocorrerá a formação de gelo na parte exterior da unidade, neste momento a função de auto-degelo entrará em funcionamento e o aquecimento deixará de funcionar entre 8 e 10 minutos.

Durante o auto-descongelamento um sinal luminoso ficará piscando, os ventiladores interno e externo deixa de funcionar e a parte externa do aparelho pode gerar vapor mas não é mal funcionamento. Após o auto degelo o aquecimento volta a funcionar automaticamente.

### Função Conforto

No modo de Aquecimento, enquanto o evaporador da unidade interna não tiver atingido a temperatura adequada para aquecimento o controlador não permitirá que o ventilador seja ligado, evitando assim que seja ventilado ar frio.

Nos seguintes casos durante três minutos:

1. Início de aquecimento
2. Após terminar a função Auto-Degelo
3. Aquecimento sob baixa temperatura

### Condições climáticas adequadas para o correto funcionamento do aparelho

AQUECIMENTO	Temp. Externa abaixo de: 24°C	REFRIGERAÇÃO	Temp. Externa abaixo de: 43°C	Desumidificação	Temp. Interna acima de: 18°C
	Temp. Externa acima de: -7°C		Temp. Interna acima de: 21°C		
	Temp. interna abaixo de: 27°C				

Quando a umidade do ar estiver acima de 80% e o condicionador estiver funcionando nos modos refrigeração ou desumidificação poderá haver a formação de gotículas de água condensada no aparelho.



# Informações de Instalação



## Informações Importantes

1. O condicionador de ar deve ser instalado por um técnico credenciado GREE e de acordo com este manual.
2. É aconselhável que o aparelho seja conectado à rede elétrica pelo cabo de alimentação em conjunto com o plugue padrão em tomada adequada e circuito exclusivo.
3. A tomada deve ter fácil acesso e não deve ser obstruída.

## Informações Básicas para Instalação

### Importante:

Em determinados lugares, o produto pode apresentar problemas de funcionamento. entre em contato com a GREE do Brasil, para maiores informações.

Proximidade de estações de rádio ou estações de distribuição de energia.

Proximidade de usinas de gás inflamável ou gases sulfurados.

Regiões costeiras de frente para o mar.

Outras aplicações especiais.

### Seleção do Local de Instalação - unidade interna

1. Deve ser respeitadas as dimensões na instalação das unidades internas e externas para que não seja prejudicada a captação e ventilação de ar do ambiente.
2. Selecione uma posição onde a tubulação do dreno que descarta a água de condensação possa ser facilmente instalada assim como a tubulação da linha frigorígena que liga a unidade interna e a unidade externa.
3. Selecione um local onde as crianças não tenham fácil acesso.
4. Instale o aparelho em um local que suporte além do peso do aparelho a vibração quando em funcionamento, desta forma não aumentará o ruído de vibração.
5. Lembre-se que deve ser deixado condições para futura manutenção, a altura mínima de instalação em relação ao piso acabado é 2,5m.
6. Instale o aparelho com distanciamento mínimo 1m de eletroeletrônicos como televisor por exemplo.
7. Escolha um local em que o filtro possa ser facilmente retirado para limpeza de rotina.
8. Certifique-se que as dimensões de instalação da unidade interna estejam de acordo com o diagrama de instalação.

### Seleção do Local de Instalação - unidade externa

1. Selecione um local onde o ruído do aparelho e a saída de ar não incomode vizinhos nem animais e plantas.
2. Selecione um local onde haja uma ventilação adequada para o bom funcionamento.
3. Selecione um local onde não haja obstruções nas entradas e saídas de ar.
4. O local deve ser capaz de suportar o peso do aparelho e a vibração quando em funcionamento.
5. Escolha um local seco, mas não esponha o aparelho a luz direta do Sol ou de ventos fortes.
6. Certifique-se que a unidade esta instalada de acordo com as dimensões do diagrama de instalação e que disponha de acesso para manutenção futura.
7. A diferença de altura entre a unidade interna e externa é de no máximo 5m, o comprimento máximo da tubulação é de 10m.
8. Selecione um local que as crianças não tenham fácil acesso.
9. Selecione um local que combine esteticamente com o local onde está sendo instalado.

# Informações de Instalação

## Segurança Elétrica da Instalação

A instalação deve ser executada por profissional qualificado e de acordo com NBR-5410, os cabos devem ser dimensionados de acordo com o aparelho, circuito exclusivo é indicado. Não danificar o cabo de alimentação e não modifica-lo.

Conectar o fio terra adequadamente, em sistema de aterramento confiável. A instalação deve ser executada por técnicos qualificados.

A distância mínima entre o aparelho e superfícies inflamáveis é no mínimo 1,5m.

### Nota:

Verifique se o padrão da tomada é de acordo com o plugue do aparelho, deve ser observado especialmente a ligação do fio de aterramento.

## Aterramento

1. O condicionador de ar é um aparelho com classe de isolamento tipo I que oferece um funcionamento perfeitamente seguro e confiável.
2. O fio de aterramento do condicionador é verde e amarelo (duas cores), este fio não deve ser utilizado para outros fins.

3. A resistência de aterramento deve ser observada, e de acordo com a norma vigente.

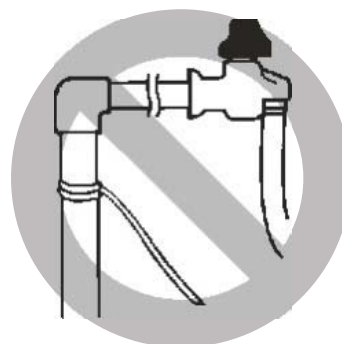
4. O fio de aterramento não deve ser conectado nos seguintes locais:

Tubulação de água

Tubulação de gás

Tubulação de Produtos químicos

Em outros locais não recomendado pela norma vigente



## Outras Informações

1. Devem ser seguidas todas as instruções de instalação que constam no diagrama de instalação como conexões de cabos elétricos e de sinal.
2. Os cabos utilizados e o disjuntor de proteção do circuito deve ser dimensionado de acordo com a potência e tensão do aparelho.
3. Este aparelho não é destinado para ser operado por pessoas incapacitadas física ou mentalmente, a menos que tenha sido intruída por pessoa responsável pela sua segurança.

# Modelos e Especificações Técnicas

Modelo	--	GWC09MA-D3DNC1F	GWC12MB-D3DNC1F	GWC18MC-D3DNC1F	GWC24MD-D3DNC1F
Função		Refrigeração	Refrigeração	Refrigeração	Refrigeração
Cap. Refrigeração	Btu/h	9000	12000	18000	22000
Cap. Aquecimento	Btu/h	-	-	-	-
Tensão Nominal	V~	220	220	220	220
Frequência	HZ	60	60	60	60
Potência Nominal (Frio/Quente)	W	805/-	1085/-	1630/-	1990/-
Corrente Nominal (Frio/Quente)	A	3,8/-	5,2/-	7,56/-	9,23/-
Corrente Travamento Compressor LRA	A	25	25	27	27
Gás Refrigerante		R410a	R410a	R410a	R410a
Carga de gás refrig.	g	800	900	1300	1900
Vazão	m³/h	550	600	860	980
Nível de Ruído Máximo ( Int./Ext.)	dB (A)	39/53	42/55	42/57	46/55
Grau proteção IP (Unid. Int./Ext.)	--	IPX0/IP24	IPX0/IP24	IPX0/IP24	IPX0/IP24
Classe de Isolação	--	I	I	I	I
Fusível de vidro pq. - interno	A	3.15	3.15	3.15	3.15
Desnível máx. da tubulação	m	10	10	10	10
Comprimento máx. da tubulação	m	15	20	25	25
Diâmetro das linhas de sucção e líquido	inch	1/4 / 3/8	1/4 / 3/8	1/4 / 1/2	1/4 / 1/2
Peso Unid. Int./Ext.	kg	9/27	10/30	12/44	10/49
Dimensões Unid. Ext. (LxAxP)	mm	873X251X370	918X258X370	1010X285X380	1076X316X410
Dimensões Unid. Int. (LxAxP)	mm	823X358X595	881X363X595	1029X458X750	1076X458X750

**NOTA: As especificações acima podem sofrer alterações sem prévio aviso. Os dados técnicos específicos de cada produto encontram-se também na etiqueta técnica afixada no aparelho.**

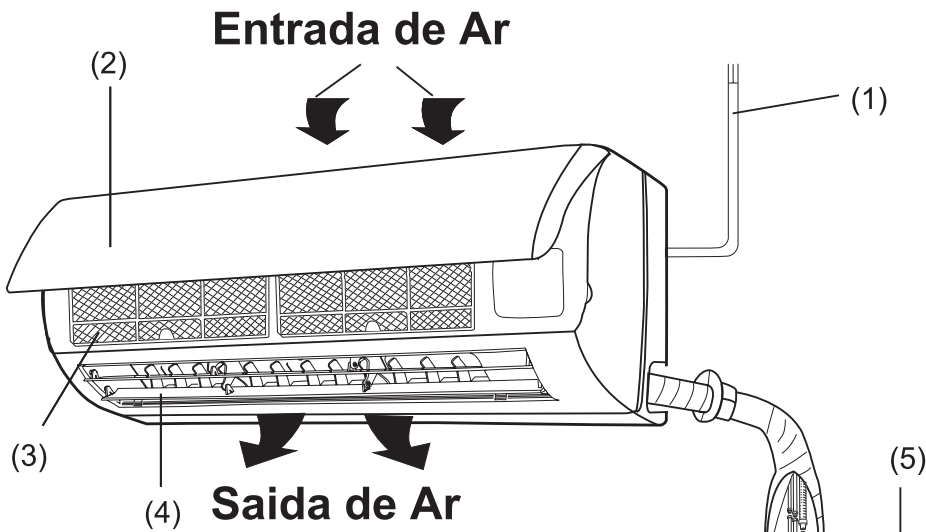
# Modelos e Especificações Técnicas

Modelo	--	GWH09MA-D3DNC1F	GWH12MB-D3DNC1F	GWH18MC-D3DNC1F	GWH24MD-D3DNC1F
Função		Refrig./Aquec.	Refrig./Aquec.	Refrig./Aquec.	Refrig./Aquec.
Cap. Refrigeração	Btu/h	9000	12000	18000	22000
Cap. Aquecimento	Btu/h	9000	12000	18000	22000
Tensão Nominal	V~	220	220	220	220
Frequência	Hz	60	60	60	60
Potência Nominal (Frio/Quente)	W	805/805	1085/1085	1630/1550	1990/1990
Corrente Nominal (Frio/Quente)	A	3,8/3,8	5,2/5,2	7,56/7,19	9,23/9,28
Corrente Travamento Compressor LRA	A	25	25	27	27
Gás Refrigerante		R410a	R410a	R410a	R410a
Carga de gás refrig.	g	800	900	1300	1900
Vazão	m³/h	550	600	860	980
Nível de Ruído Máximo ( Int./Ext.)	dB (A)	39/53	42/55	42/57	46/55
Grau proteção IP (Unid. Int./Ext.)	--	IPX0/IP24	IPX0/IP24	IPX0/IP24	IPX0/IP24
Classe de Isolação	--	I	I	I	I
Fusível de vidro pq. - interno	A	3.15	3.15	3.15	3.15
Desnível máx. da tubulação	m	10	10	10	10
Comprimento máx. da tubulação	m	15	20	25	25
Diâmetro das linhas de sucção e líquido	inch	1/4 / 3/8	1/4 / 3/8	1/4 / 1/2	1/4 / 1/2
Peso Unid. Int./Ext.	kg	9/29	10/32	12/46	10/51
Dimensões Unid. Ext. (LxAxP)	mm	873X251X370	918X258X370	1010X285X380	1076X316X410
Dimensões Unid. Int. (LxAxP)	mm	823X358X595	881X363X595	1029X458X750	1076X458X750

**NOTA:** As especificações acima podem sofrer alterações sem prévio aviso. Os dados técnicos específicos de cada produto encontram-se também na etiqueta técnica, afixada no aparelho.

# Identificação e Funções dos Componentes

Unidade Interna



1- Cabo de alimentação

2- Painel frontal

3- Filtro de ar

4- Aletas

5- Fita de amarração

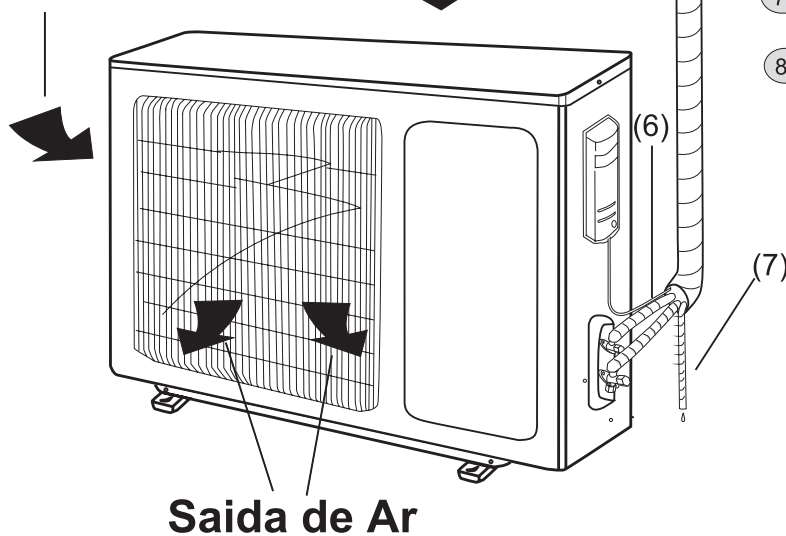
6- Cabos Elétricos

7- Tubo do dreno

8- Controle remoto



Unidade Externa

Entrada de Ar

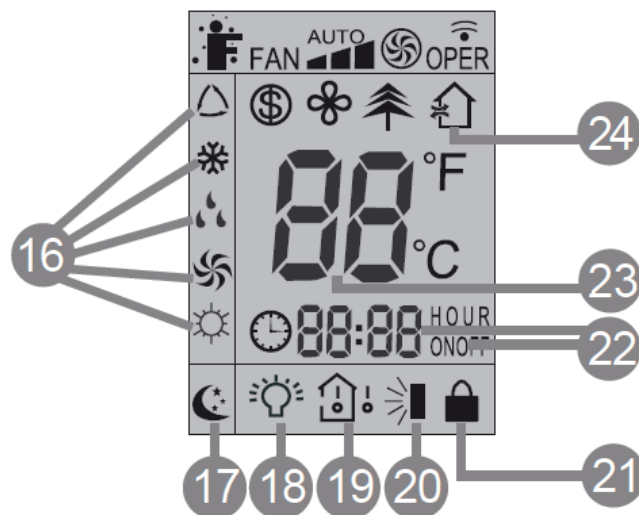


# Operação do controle remoto



1. ON/OFF:  
Pressione esse botão para ligar e desligar o aparelho.
2. ▲ Pressione esse botão para aumentar a temperatura.
3. MODE  
Pressione esse botão para selecionar a função desejada (Automático, Refrigeração, Desumidificação, Ventilação, Aquecimento).
4. SWING  
Pressione esse botão para ajustar o ângulo do swing.
5. ▼: Pressione esse botão para diminuir a temperatura.
6. FAN:  
Pressione esse botão para ajustar a velocidade da ventilação.
7. Timer Off  
Pressione esse botão para desativar o auto-timer
8. Clock  
Pressione esse botão para ajustar o relógio.
9. Timer On  
Pressione esse botão para acionar o auto-timer
10. SLEEP
11. TEMP
12. TURBO
13. X-Fan/ Luz  
  
Pressione esse botão para ligar e desligar a função X-Fan.  
Pressione o botão direito para ligar e desligar a luz.
14. I FEEL
15.   (opcional)  
Pressione esse botão para acionar a função HEALTH ou AIR.

# Operação do controle remoto



## 16 Ícone Mode:

A tecla Mode cada vez que pressionada, muda a função que é representada no display como se apresenta abaixo.

△ Automático ❄️ Refrigeração

💧 Desumidificação 🌀 Ventilação

☀️ Aquecimento (será mostrado apenas para modelos com bomba de calor).

## 17. Sleep

🌙 É exibido no display quando pressionado. Pressione-o novamente para limpar o display.

## 18. Light

💡 É exibido quando pressiona o botão Light. Pressione-o novamente para limpar o display.

## 19. TEMP 🏠

Pressione esse botão para ajustar a temperatura ambiente interna 🏠 e temperatura ambiente externa 🏠. Estes valores quando solicitados serão mostrados no display.

## 20. Ícone swing up e down

👉 É exibido no display quando pressionado o botão swing up e down. Pressione-o novamente para limpar o display.

## 21. Ícone Lock

🔒 É exibido quando pressiona os botões “+” e “-” simultaneamente. Pressione-os novamente para limpar o display.

## 22. Set Time display

Após pressionar o botão Timer, o ícone On ou Off irá piscar. Nessa área será exibido o set time (definição de hora).

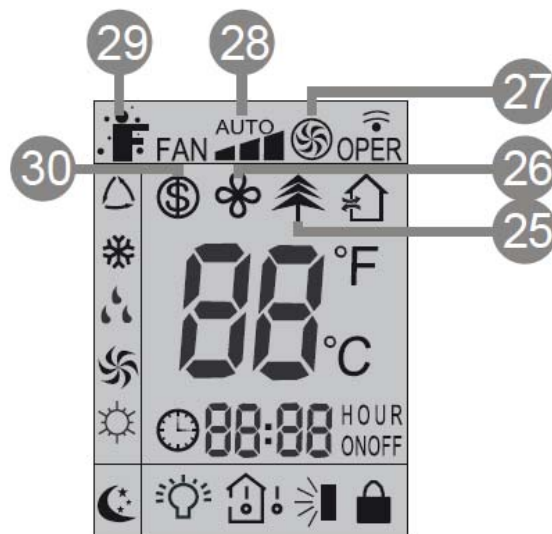
## 23. Display digital

Essa área irá exibir a temperatura escolhida. No modo Save, será exibido “SE”.


## 24. Ícone Air.

🏠 É exibido quando pressionado o botão AIR. Pressione-o novamente para limpar o display.


## Operação do controle remoto




### 25 Ícone Health

É exibido quando pressiona o botão  Health. Pressione-o novamente para limpar o display.

### 26. X-Fan

É exibido quando pressiona esse  botão. Pressione-o novamente para limpar o display.

### 27. Ícone Turbo


 É exibido quando pressiona o botão Turbo. Pressione-o novamente para limpar o display.

### 28. Display no modo Fan Speed


Pressione esse botão para ajustar a velocidade do ventilador (Auto, baixo,

médio e Alto). Sua escolha será exibida no LCD exceto o modo Fan speed automático.

### 29. Ícone I Feel

 É exibido quando pressiona o botão I Feel. Pressione-o novamente para limpar o display.

### 30. Ícone Heating 8 °C

 É exibido quando pressiona o botão "Temp" e "Clock" simultaneamente no modo Heat.



# Operação do controle remoto

## Descrição do controle remoto

### 1. On/Off:

Pressione esse botão para ligar e desligar a unidade.

### 2. ▲

Pressione esse botão para aumentar a temperatura. Pressione-o em torno de 2 segundos para aumentar rapidamente a temperatura. No modo Auto, a temperatura não é ajustável.

### 3. Mode

Cada vez que pressionar esse botão, o Mode é selecionado conforme seqüência: Auto, Cool, Dry, Fan, Heat

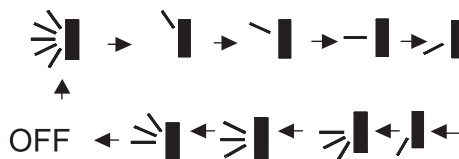
AUTO → COOL → DRY → FAN → HEAT

Nota: Apenas para modelos com função Heating.

Após energizado. No modo Auto, a temperatura não será exibida no display de LCD, a unidade irá selecionar automaticamente a operação mais adequada de acordo com a temperatura ambiente, para que a temperatura do local seja a mais confortável.

### 4. Swing

Pressione esse botão para ajustar o ângulo do swing entre up e down, que muda circularmente como abaixo:



Esse controle remoto é universal. A cada comando ou que é enviado, a unidade executará o comando como posicionando as aletas como a seguinte seqüência:



### 5. ▼

Pressione esse botão para diminuir a temperatura. Pressione-o em torno de 2 segundos para diminuir rapidamente a temperatura. No modo Auto, a temperatura não é ajustável.

### 6. Fan

Esse botão é para definir a velocidade do ventilador conforme a seqüência:



Velocidade Baixa Velocidade Média Velocidade Alta

### 7. Clock

Pressione o botão Clock piscará. Dentro de 5 segundos, pressione os botões + ou - para ajustar o tempo atual. Pressione o mesmo botão em torno de 2 segundos para diminuir e aumentar a hora, tempo de 1 minuto a cada 1/2 segundos em seguida por 10 minutos a cada 1/2 segundos. Enquanto o ícone pisca no display, pressione o botão Clock novamente para gravar a configuração e em seguida o mesmo será exibido constantemente no display.


## Operação do controle remoto

### 8. Timer Off

Pressione esse botão para iniciar o temporizador auto-off. Para cancelar o programa auto-timer, pressione-o novamente. A configuração do Timer Off é realizada do mesmo jeito que o Timer On.

### 9. Timer ON



Pressione esse botão para iniciar o temporizador Auto-On. Para cancelar o programa auto-timer, pressione novamente o botão.

Depois de pressionar o botão,  irá desaparecer e o ícone "On". 00:00 será exibido para o temporizador On configurado. Dentro de 5 segundos pressione os botões + ou – para ajustar o horário. Ao pressionar o botão muda-se a configuração a hora a cada 1 minuto. Continue pressionando o botão e mudará rapidamente o tempo atual em torno de 1 minuto e depois de 10 minutos. Dentro de 5 segundos após o ajuste, pressione o botão Timer On para gravar a configuração.

### 10. Sleep

Pressione esse botão para ativar e desativar a função. Essa função está disponível nos modos COOL, HEAT ou no modo DESUMIDIFICAÇÃO para alcançar a temperatura mais confortável para você.


### 11. Temp.

Pressione esse botão, pode selecionar a temperatura ambiente ou temperatura do quarto. Quando a unidade interna é a primeira a ser ligada será exibida a temperatura escolhida, será exibido no display um status diferente  da temperatura ambiente, 5 segundos depois ou dentro de 5 segundos, receberá  um outro sinal do controle remoto que será exibido no display a temperatura ajustada.

### 12. Turbo

Pressione esse botão para ativar e desativar a função Turbo, faz a unidade atingir a temperatura programada no menor tempo. Nas funções Refrigeração ou Aquecimento a unidade irá funcionar em sua velocidade máxima.

### 13. X-Fan /

Pressione esse botão dentro do modo Cool ou Dry, o ícone  é exibido e o ventilador da unidade interna irá operar em torno de 10 minutos para secar a unidade interna mesmo desligando a unidade.

Depois de ser energizado e o modo X-Fan é desligado. O X-Fan não está disponível no modo Auto, Fan ou Heat.

### 14. I Feel

Pressione esse botão para acionar a função I Feel. A unidade irá ajustar a temperatura automaticamente de acordo com a temperatura detectada. Pressione esse botão novamente para cancelar a função I Feel.



### 15.

Pressione esses botões para ativar e desativar a função Health e limpeza em operação. Pressione uma única vez para ativar a função de limpeza e será exibido no dis-

## Operação do controle remoto

play LCD. Pressione pela segunda vez para ativar simultaneamente a função Health e limpeza. E pressione pela terceira vez para desativar essas funções. Pressione pela quarta vez para iniciar a função Health que será exibida no display LCD. Pressione essa função pela quinta vez para repetir a operação acima. (Essa função é aplicável apenas para alguns modelos).

### 16. Combinação dos botões “+” e “-“ sobre o lock

Pressione + e – simultaneamente para bloquear ou desbloquear o teclado. Quando o controle remoto está bloqueado o ícone  pisca por três vezes quando pressionando qualquer tecla do controle e quando o teclado é desbloqueado o ícone  desaparecerá do visor.

### 17. Combinação dos botões “Mode” e “-“ :

Com a unidade desligada pressione os botões “Mode” e “-“ simultaneamente para mudar entre °C e °F.

### 18. Combinação do botões “Temp” e “Clock”: Economia de energia.

Pressione os botões “Temp” e “Clock” simultaneamente no modo Cool para iniciar a função economia de energia. O display do controle remoto irá exibir o ícone “SE”. Repita a operação para sair da função.

### 19. Combinação dos botões “Temp” e “Clock”: Sobre a função do Heating

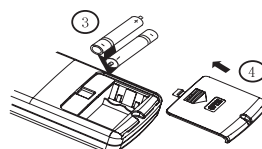
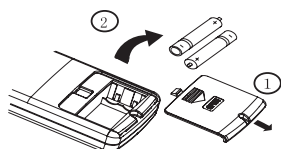
Pressione os botões “Temp” e “Clock” simultaneamente no modo Heat para iniciar a função de aquecimento. O display do controle remoto irá exibir o ícone “SE” e uma temperatura selecionada de 8°C equivalente a 46 °F (Fahrenheit). Repita a operação para sair da função.

### 20. Sobre a função de retorno de luz

Quando a luz é energizada apaga-se de 3 a 4 segundos depois de pressionado o botão .

## Informações sobre as pilhas do controle

1. Retire as pilhas localizadas na parte traseira do controle remoto. (como mostra figura).
2. Retire as pilhas velhas conforme mostra figura 2.
3. Insira duas novas pilhas AAA1.5V observando a polaridade correta conforme a figura 3.
4. Feche o compartimento das pilhas conforme controle remoto.



Insira as pilhas corretamente

### NOTA:

Quando efetuar a troca de pilhas não coloque de modelos diferentes do descrito e não utilize pilhas velhas, pois isto pode danificar o controle remoto. Quando não for utilizar o controle remoto por muito tempo retire as pilhas do controle. Não derrame líquido no controle remoto, isto pode danificá-lo. Não deixe o controle remoto próximo a aparelhos eletroeletrônicos o controle pode não funcionar corretamente.

# Operação sem Controle Remoto

## Operação Sem controle Remoto

Nesta forma de operação, o aparelho funcionará em AUTO-RUN, nesta condição não se altera os valores de temperatura e velocidade do ventilador.

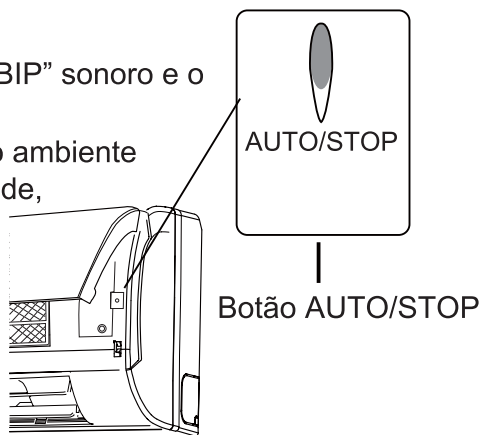
O Botão AUTO/STOP pode ser operado como segue:

Abra a tampa frontal do aparelho.

Pressione a tecla AUTO/STOP, será emitido um breve "BIP" sonoro e o aparelho entrará no modo automático de operação.

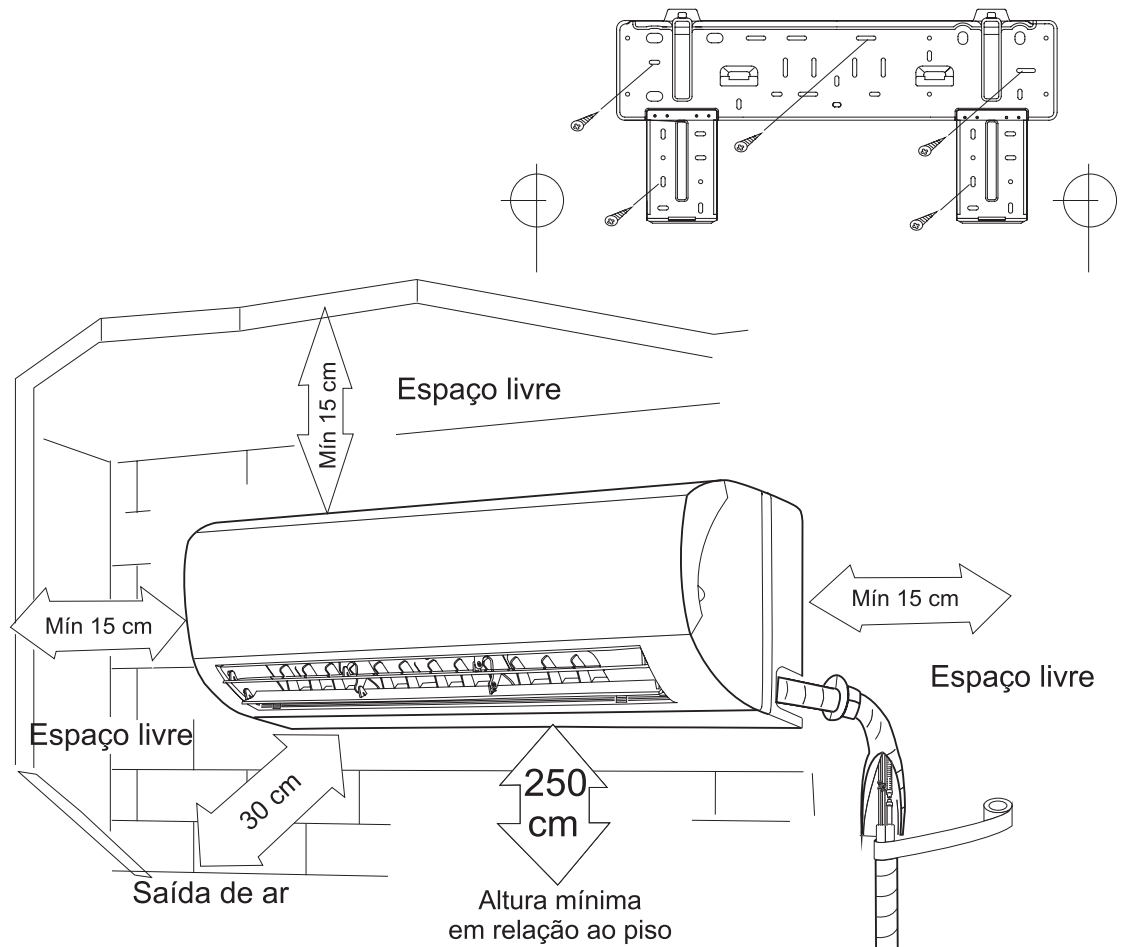
O micro controlador fará a verificação da temperatura do ambiente e entrará em funcionamento de acordo com a necessidade, (REFRIGERAÇÃO, AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO).

Os valores destas funções não podem ser alterados. Para desligar o condicionador, pressione novamente a tecla AUTO/STOP.



# Diagrama de Instalação

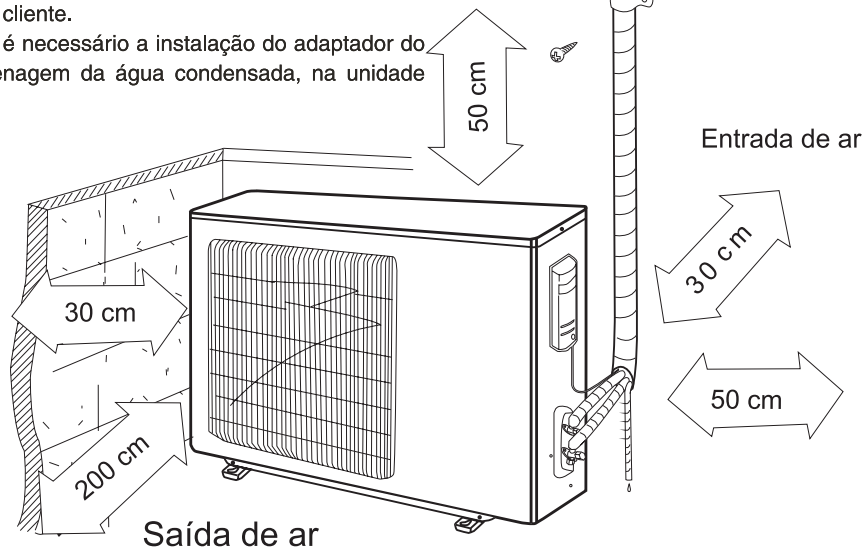
## Diagrama de Instalação



### Importante:

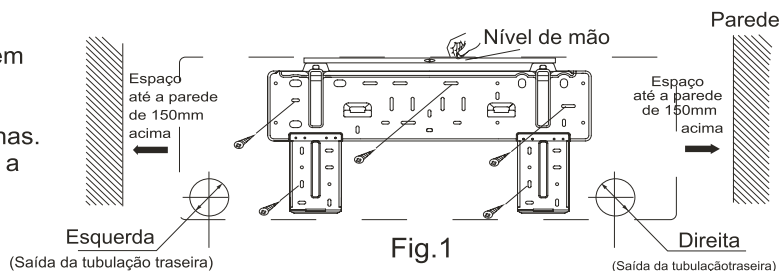
\* O aparelho deve ser instalado por um instalador credenciado Gree e de acordo com as especificações do manual. Instalações efetuadas por empresas não credenciadas, podem causar danos ao produto, que não estão cobertos por garantia. A Gree do Brasil não se responsabiliza por instalações incorretas ou inadequadas do produto, ficando todos os custos de reinstalação e danos causados ao mesmo, por conta do cliente.

\* Para os produtos quente/frio, é necessário a instalação do adaptador do dreno, e da mangueira para drenagem da água condensada, na unidade externa.



# Instalação da Unidade Interna

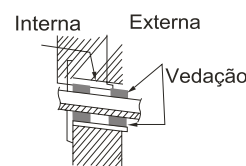
1. Ajuste a placa no local escolhido em posição horizontal.
2. Fixe a placa com parafusos e buchas.
3. Após o aperto final dos parafusos, a placa deve suportar aproximadamente 60 kg.



## Passagem de Tubulação e Cabos

1. Escolha o lado mais adequado para o furo. Com uma broca/copo ( $\pm 80\text{mm}\varnothing$ ) execute o furo com uma pequena inclinação para baixo do lado interno p/ o externo.

Inserir proteção entre a parede e a tubulação conforme figura ao lado para evitar danos na tubulação e cabos elétricos de comunicação.



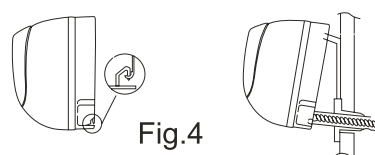
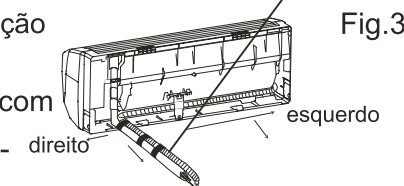
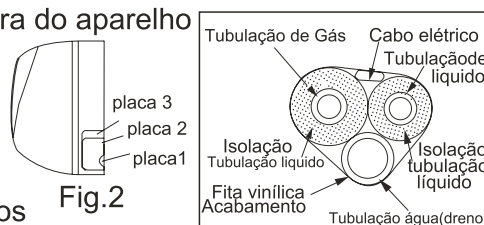
## Instalação da Unidade Interna

A tubulação e o cabeamento pode ser levada para fora do aparelho pelas laterais direita, esquerda ou parte traseira. Quando a saída escolhida for pela lateral direita ou esquerda corte a placa que é demarcada para este fim como mostrado na figura 2.

- 1..Corte esta placa quando for passar apenas os cabos
- 2..Corte as placas 1e2 quando for passar cabos e tubulação frigorígena (ou 1,2,3)

Faça como na figura 3 a união dos cabos e tubulação com fita vinílica para proteção. Aproxime o conjunto da unidade interna conforme figura 3

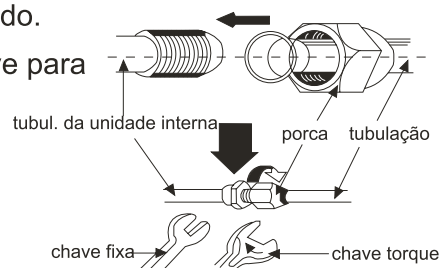
Depois de fixado o base de sustentação na parede, encaixe a unidade e verifique se está bem firme. (Conforme fig.4)



## Montagem das Conexões

1. Centralize a tubulação e válvula conforme figura ao lado.
2. Encaixe a porca de aperto manualmente e use a chave para que seja firme o aperto.
3. Utilize a chave torque para obter o aperto necessário de acordo com a tabela abaixo:

Diâmetro	Torque(N·m)
(3/8)	31~ 35
(5/8)	60~ 65



NOTA: Ligue primeiramente a tubulação à unidade interna, e em seguida a unidade externa. Tome muito cuidado para não danificar as conexões da tubulação com apertos demasiados.

# Instalação da Unidade Interna

## Conexões Elétricas

Utilize tomada padrão de acordo o modelo do plugue do aparelho  
Não utilize extensões para ligar o aparelho, também não ligue o aparelho em conjunto com outros equipamentos elétricos na mesma tomada (bejamins).

A instalação elétrica deve ser feita por profissional qualificado, e o mesmo deve seguir a norma NBR-5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Instalação mau feita pode danificar componentes do aparelho e causar mau funcionamento.

Utilize um sistema de aterramento de acordo com as normas, nunca use de outros meios para aterrar o aparelho.

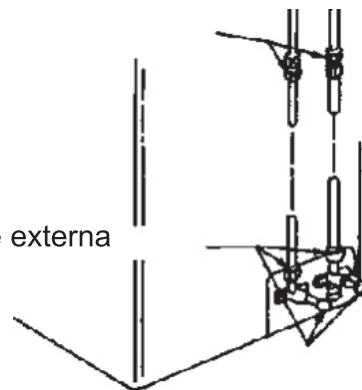
1. Abr a tampa do compartimento da conexão elétrica da unidade interna e externa.
2. Conecte os cabos de sinal seguindo o padrão especificado.
3. Conecte o cabo de alimentação, observando as marcações da borneira, de acordo com a simbologia indicada.
4. Certificar-se se os cabos elétricos e de sinal estão corretamente conectados.
6. Feche as tampas dos compartimentos de conexão elétrica.
7. Certifique-se que os terminais que fixam os cabos elétricos estejam bem apertados.
8. O fio terra deve ser corretamente instalado, pois uma má conexão pode causar choque elétrico, certifique-se que os terminais que fixam o fio terra estão bem firmes.
9. Deve ser usado disjuntor adequado à potência do aparelho e ao circuito instalado.

# Instalação da Unidade Externa

## Localização de Vazamentos

Utilize água e sabão para verificação entre as conexões da tubulação das unidades interna e externa para verificar se não há vazamentos.

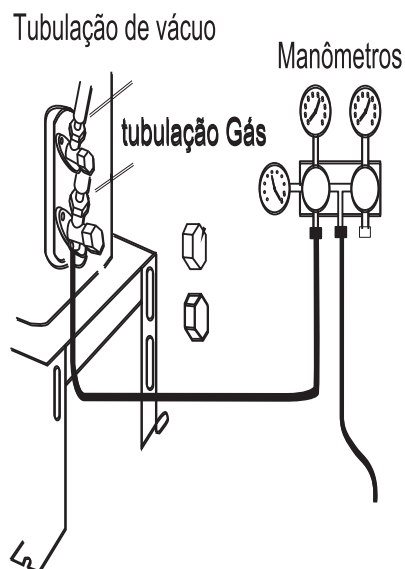
conexões da unidade externa



## Vácuo e Verificação de Vazamento

### ● Vácuo e verificação de vazamentos.

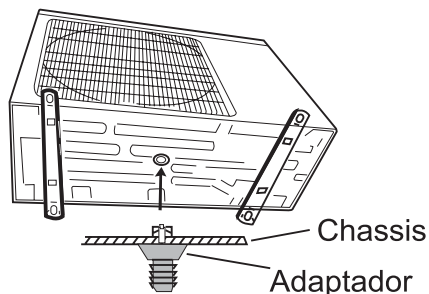
1. Retire as tampas da valvula de serviço e das linhas de gás e líquido.
2. Conecte os manômetros à valvula de serviço e à bomba de vácuo.
3. Abra o registro do manifold dos manômetros e ligue a bomba de vacuo (Mínimo de 20 min.).
4. Feche o registro do manifold, desligue a bomba de vacuo e aguarde entre 5 a 10 min.
5. Verifique se não há vazamentos observando o indicador do manometro.
6. Abra a válvula de Gás(3/4 de volta) Verifique se não há vazamentos.
7. Retire os manômetros e recoloque a tampa da válvula de serviço.
8. Abra a válvula de gás completamente e a válvula de líquido.
9. Recoloque as tampas das válvulas e aperte firme.
10. Recoloque a tampa lateral.





# Instalação da Unidade Externa

## Dreno de Água de Condensação

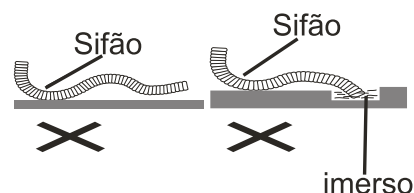


Quando o aparelho tiver a função de aquecimento, deverá ser utilizado uma saída de dreno existente na parte inferior da unidade externa, pois quando entra em auto-degelo a água que é proveniente do condensado deve ter sistema de escoamento adequado. A água do dreno não deve ser reaproveitada para consumo. Escolha um local adequado para a drenagem da água. O diâmetro da furo do dreno é de 25mm.

## Instalação da Mangueira do Dreno

### Instalação do dreno

1. Instale o dreno com caída contínua.
- 2 Não deixe curvas que possam formar sifão. Não deixe a extremidade imersa na água.
3. As extensões do dreno original, devem ser também isoladas.



# Limpeza do Aparelho



## Atenção

Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada sempre que for efetuar a limpeza.

Risco de Choque elétrico

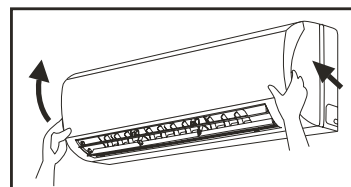
Nunca dirija jatos de água as unidades internas e externas, pois podem danificar componentes e causar mau funcionamento do aparelho. Risco de Choque elétrico

Não utilize produtos químicos como thinner, gasolina etc na limpeza do aparelho,

Utilize um pano limpo e macio ou pano levemente umedecido com água morna.

## Remoção e Limpeza da Tampa

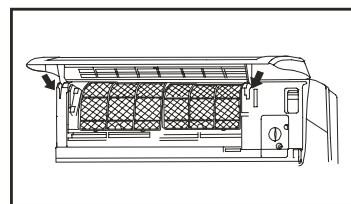
Para abrir e remover a tampa, puxe pelos extremos da mesma, conforme as setas na figura ao lado.



Lave a peça com água fria ou morna e sabão neutro com o auxílio de um pano macio. Seque bem antes de recolocar no lugar.



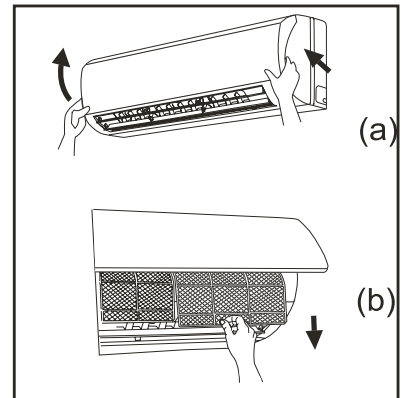
Levante o painel frontal de forma que os dois suportes laterais liberem o paineçonforme a figura ao lado



# Limpeza do Filtro

## 1. Remoção do filtro

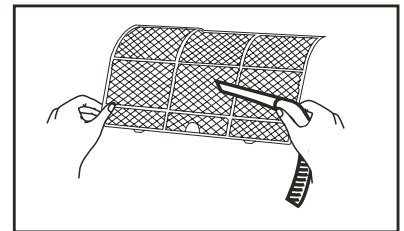
Para remover o filtro de ar pressione as laterais do painel e levante-o de modo que possa retirar o filtro conforme as figuras ao lado.



## 2. Limpeza

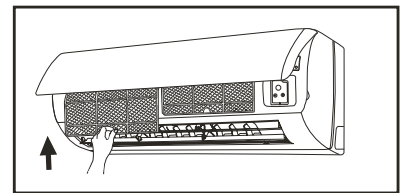
Para limpar a sujeira que adere ao filtro você pode usar um aspirador de pó ou lava-lo com água morna. Quando houver manchas, lave-o com água, detergente neutro e água morna. Seque-o à sombra

Nota: Nunca use água com temperatura superior a 45°C isto pode causar deformação no filtro.



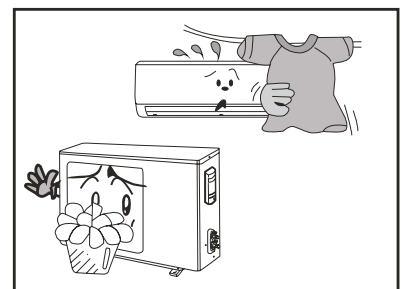
## 3. Recoloque os filtros

Recoloque os filtros de acordo com o indicado na figura ao lado, feche o painel frontal.



## Verifique Antes de Usar

1. Não deixe nada obstruir as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas.
2. Verifique se o fio terra foi corretamente conectado.
3. Verifique se há pilhas no controle remoto.
4. Verifique se a instalação foi feita de acordo com o padrão descrito no manual.



# Finalização e Teste do Aparelho

## Antes de Ligar o Aparelho

Items a a serem verificados	Possíveis mal funções
As unidades foram fixadas corretamente?	As unidades podem cair ou vibrar em excesso, provocando ruídos.
Foi feito teste de vazamento na tubulação?	Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.
Foi feito corretamente o isolamento térmico?	Isto pode causar condensação e gotejamento.
Os drenos de água estão bem conectados?	Isto pode causar condensação e gotejamento.
A tensão de alimentação está de acordo com a tensão nominal do aparelho?	Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.
A fiação elétrica e a tubulação estão fixadas com segurança?	Isto pode causar mau funcionamento elétrico e mecânico ou danificar o aparelho.
O fio terra está ligado corretamente e de acordo com as normas vigentes?	Pode causar mau funcionamento ou risco de choque elétrico.
O circuito elétrico foi bem dimensionado?	Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.
A entrada da tubulação e fiação feita na parede foi recoberta?	Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.
O comprimento da tubulação da linha de refrigeração está dentro do permitido?	Isto pode reduzir a capacidade de refrigeração e aquecimento.

## Teste de Funcionamento


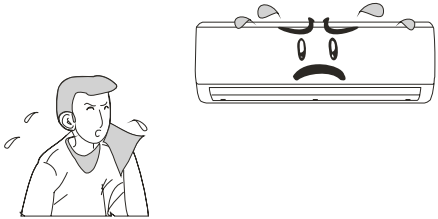
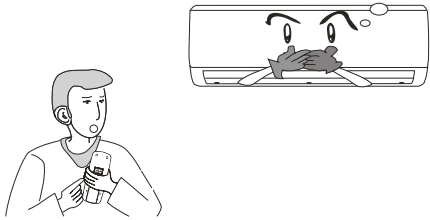
### 1. Antes do teste de funcionamento

- (1) Não ligue a alimentação elétrica antes de ter concluído totalmente a instalação.
- (2) Os cabos elétricos devem estar ligados corretamente e bem fixados.
- (3) Abra as válvulas da linha de refrigeração.
- (4) Retire objetos que no decorrer da instalação podem ter sido deixados dentro das unidades.

### 2. Teste de funcionamento

- (1) Ligue a alimentação e pressione a tecla ON/OFF do controle remoto para ligar o aparelho.
- (2) Pressione o botão MODE para selecionar o modo de funcionamento:  
COOL = REFRIGERAÇÃO  
HEAT = AQUECIMENTO  
FAN = VENTILAÇÃO
- (3) Verifique se o funcionamento está correto.

# Possíveis Problemas e Rápida Solução

Possíveis Problemas	Provavel Solução
<p>O aparelho não funciona</p> 	<p>Houve falta de energia?                      O plugue esta corretamente encaixado na tomada?                      O disjuntor está ligado?                      A tensão de alimentação está correta?                      O temporizador TIMER está programado?</p>
<p>Aparelho não refrigera</p> 	<p>A temperatura está programada corretamente?                      As entradas e saídas de ar estão obstruídas?                      Há muita sujeira acumulada no filtro de ar?                      Há portas e janelas abertas no ambiente?                      O ventilador está com velocidade baixa (LOW)?</p>
<p>O controle Remoto não Funciona</p> 	<p>As pilhas estão colocadas corretamente e com carga.</p> <p>A distância não é excessiva, ou há obstáculo entre o controle e o aparelho?</p> <p>Desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada, religue após 10 segundos</p> <p>Retire as pilhas do controle e coloque-as novamente</p>
<p>Há vazamento de água na unidade interna</p>	<p>A umidade do ar está muito alta e a unidade não funciona</p> <p>O tubo de saída do dreno está solto</p>
<p>Há vazamento de água na unidade externa</p>	<p>Quando o aparelho funciona em refrigeração a tubulação e conexão condensa e posteriormente se torna líquido.</p> <p>Quando a unidade está funcionando no modo degelo, a água do degelo flui para fora.</p>
<p>Som produzido pela unidade interna</p>	<p>Este som é do ventilador ou do compressor quando é ligado ou desligado automaticamente?</p> <p>Quando o modo degelo é ligado ou desligado ouve-se um som. Este som é do fluido quando é invertida sua posição de direção.</p>

# Possíveis Problemas e Rápida Solução



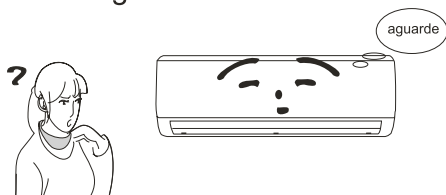
## Atenção

Não faça reparos no condicionador de ar sem conhecimento técnico adequado, isto pode ocasionar danos ao aparelho e pode ocorrer acidente.  
Após verificação prévia como segue, o problema ainda persistindo, entre em contato com assistência técnica credenciada GREE.

### Possíveis Problemas

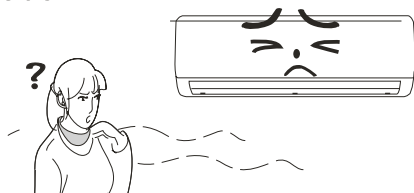
### Provável Solução

O ar condicionado não parte logo após ter sido desligado.



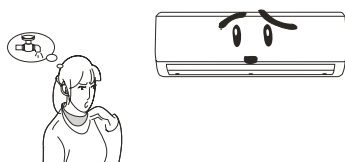
Após desligado, o produto só entra em funcionamento novamente após 3 minutos. Isto é uma proteção que previne danos ao compressor.

Ar condicionado exala mau cheiro quando é ligado.



O ar condicionado em condições normais de trabalho não produz mau cheiro, se isto estiver ocorrendo verifique se o mau cheiro não é proveniente do próprio ambiente. Limpe o filtro de AR e se o mau cheiro ainda assim persistir, entre em contato com a assistência técnica GREE.

Ouve-se as vezes barulho como o de liquido passando em tubulação quando o aparelho está funcionando.



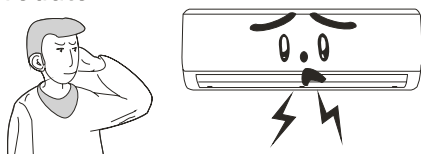
Isto é normal. É o ruído do refrigerante circulando no sistema.

Aparece vapor na saída de ar.



É normal em dias úmidos. Isto se deve a condensação do vapor de água em contato com o ar frio que sai do produto.

No inicio do funcionamento houve-se estalos no produto



A elevação da temperatura provoca dilatação das partes plásticas, gerando o ruído. isto é normal e desaparece em poucos minutos.

# Possíveis Problemas e Rápida Solução

Possíveis Problemas	Provavel Solução
Unidade Interna Não Ventila Ar Quente	<p>No modo de aquecimento, quando a temperatura do trocador de calor é muito baixa o controlador para o ventilador para não refrigerar o ambiente (durante 3 minutos). No modo de aquecimento quando a temperatura externa é muito baixa ou alta a unidade pode haver formação de gelo no trocador de calor da unidade externa, porém a unidade entra em auto-degelo e a unidade interna para de funcionar de 3 a 12 minutos.</p> <p>No modo de desumidificação , algumas vezes a ventilação pode parar para não ventilar a água condensada no ambiente.</p>



**Desligue imediatamente o condicionador de ar, desconecte o plugue da tomada e chame um agente credenciado se estiver acontecendo alguns dos casos seguintes:**

- Ruídos excessivos no aparelho
- O aparecimento de odores estranhos durante o funcionamento.
- Vazamento de agua na unidade interna
- Cabo de alimentação está danificado
- Disjuntor desliga com frequência
- Se algum objeto cair dentro do produto.

**Desligue o aparelho**

# Certificado de garantia

## **Termo de Garantia**

O Condicionador de Ar “**GREE**” é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A exceção a essa regra é o **compressor**, que por liberdade da **GREE** é garantido, pelo prazo de 5 (cinco) anos e as **unidade evaporadora e condensadora**, pelo prazo de 1 (um) ano, contra defeitos de fabricação, contados da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

O Condicionador de Ar “**GREE**” deve ser usado em conformidade com o Manual de Usuário . O presente **TERMO DE GARANTIA** não tem validade caso a **REDE AUTORIZADA** da **GREE** constate o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Usuário , ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção / alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de Usuário , ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex. refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc...);
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela **GREE do Brasil**;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão.

Os custos relativos aos atendimentos, transportes, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex. tubulação de cobre, cabos, conduites, calhas para acabamento, etc...), serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

O presente **TERMO DE GARANTIA** não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da **REDE AUTORIZADA** da **GREE**, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados às condições de uso local.

**Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do Produto juntamente com o formulário devidamente preenchido com os dados da empresa responsável pela instalação do aparelho, o formulário se encontra na página 30.**

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.



# Dados de Instalação e Manutenção

## DADOS DE INSTALAÇÃO

EMPRESA: \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

TÉCNICO RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ASSINATURA DO TÉCNICO

## IDENTIFICAÇÃO DO CONDICIONADOR

MODELO DO CONDICIONADOR

Nº DE SÉRIE DA EVAPORADORA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nº DE SÉRIE DA CONDENSADORA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## DADOS DE MANUTENÇÃO

EMPRESA: \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

TÉCNICO RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

SERVIÇO EXECUTADO

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ASSINATURA DO TÉCNICO







UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Escritório em São Paulo

Rua James Watt 84, 11º andar, Brooklin Novo, CEP: 04.576-050, São Paulo, SP, BRASIL

SAC: 0800 556188 E-mail: [sac@gree.com.br](mailto:sac@gree.com.br) [www.gree.com.br](http://www.gree.com.br)

Fábrica em Manaus

Rua Ipê, 535 - Distrito Industrial

Cep 69075 - 100 - Manaus - Am

PABX: (92) 3615-8731

FAX: (92) 3615-8732

SAC:0800-556188

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

B66162886



66129912175