



QI/QE09F, QI/QE09R,  
QI/QE12F, QI/QE12R,  
QI/QE18F, QI/QE18R,  
QI/QE22F, QI/QE22R,  
XI/XE09F, XI/XE09R,  
XI/XE12F, XI/XE12R,  
XI/XE18F, XI/XE18R,  
XI/XE22F, XI/XE22R

.....  
CONDICIONADOR DE AR SPLIT    MANUAL DE INSTRUÇÕES



## Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para o uso adequado do seu Condicionador de Ar.

Leia todas as instruções antes de utilizar o produto e guarde-as para futuras referências.

Em caso de qualquer dúvida, ligue para o **Serviço de Atendimento ao Consumidor 3004 8778** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 728 8778** (demais localidades).

### ATENÇÃO

- **Siga rigorosamente as recomendações dos Manuais de Instalação e Instrução.**
- **Não instale, remova, conserte ou reinstale o produto sozinho. Este serviço deve ser realizado por profissionais especializados e qualificados. Contate a rede de Serviços Autorizados credenciada da Electrolux.**
- **O custo do serviço de instalação não está incluído no produto.**
- **A instalação incorreta pode causar vazamento de água, choque elétrico ou fogo. Falhas decorrentes de uma instalação incorreta e manuseio inadequado não são acobertadas pela garantia.**
- **O produto deve ser instalado em uma área de fácil acesso.**
- **A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria), pois são de responsabilidade do Consumidor.**

### Dicas Ambientais



O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este aparelho utiliza gás de refrigeração em acordo com o protocolo de Montreal.

Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

## Índice

Manual do Usuário.....	2
Para sua Segurança.....	3
Cuidados.....	3
Descrição do Produto.....	4
Display da Unidade Interna.....	5
Primeiro Uso.....	5
Controle Remoto.....	6
Descrição do Controle Remoto.....	6
Indicadores do Display do Controle Remoto.....	8
Como utilizar o produto.....	9
Como Usar a Unidade Interna.....	11
Operação Manual.....	12
Limpeza e Manutenção.....	13
Dicas de Funcionamento.....	15
Especificações Técnicas.....	16
Solução de Problemas.....	17
Certificado de Garantia.....	18

### Cuidado com Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Condicionador de Ar, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que seu Condicionador de Ar seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

## Para sua Segurança

**Estas informações devem ser seguidas, caso contrário poderão ocorrer ferimentos graves.**

A tensão do produto está indicada na etiqueta de identificação.

Certifique-se de que a **rede de alimentação** onde será conectado o produto é a mesma que a **especificada na etiqueta**.

Não altere o comprimento do cabo elétrico de seu Condicionador de Ar.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico e não tente consertá-lo.

Conecte o cabo elétrico a uma tomada devidamente aterrada para evitar choque elétrico.

Se o cabo elétrico estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electro-lux, a fim de evitar riscos.



Ligue seu Condicionador de Ar a uma tomada exclusiva; não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).

É obrigatória a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação para o Condicionador de Ar.

Desligue o produto e retire o cabo elétrico da tomada se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça vindos do produto.



Nunca desligue o Condicionador de Ar puxando o cabo elétrico da tomada, puxe sempre pelo plugue.

Nunca opere o Condicionador de Ar com as mãos molhadas ou se o local onde o produto está instalado estiver úmido.

Tenha cuidado para que as partes elétricas não entrem em contato com água.

Não beba água proveniente do Condicionador de Ar, pois esta pode estar imprópria para consumo.

Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, thinner, etc.

Não abra o produto quando este estiver em funcionamento.

Não desmonte ou modifique as características do Condicionador.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades

físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

## Cuidados

**Estas informações devem ser seguidas, caso contrário podem causar ferimentos ou danos à propriedade.**

Tenha cuidado ao desembalar e instalar o produto, pois podem haver cantos afiados que causam ferimentos.

Quando remover o filtro de ar não toque as partes metálicas da unidade interna para evitar ferimentos.

Retire o cabo elétrico da tomada sempre que fizer limpeza para evitar choque elétrico.

Não utilize produtos como cera ou solventes para a limpeza do produto, pois podem alterar a cor ou riscar a superfície externa.

Utilize sempre um pano macio umedecido em água.

Não coloque objetos pesados sobre o cabo elétrico para que não amasse.

Não direcione o fluxo de ar diretamente a pessoas, animais ou plantas.

Não obstrua as entradas e saídas de ar do Condicionador de Ar, para evitar falhas durante o funcionamento do produto.

Mantenha o ambiente bem ventilado se o produto for instalado no mesmo local que um fogão (ou similares), para evitar falta de oxigênio.

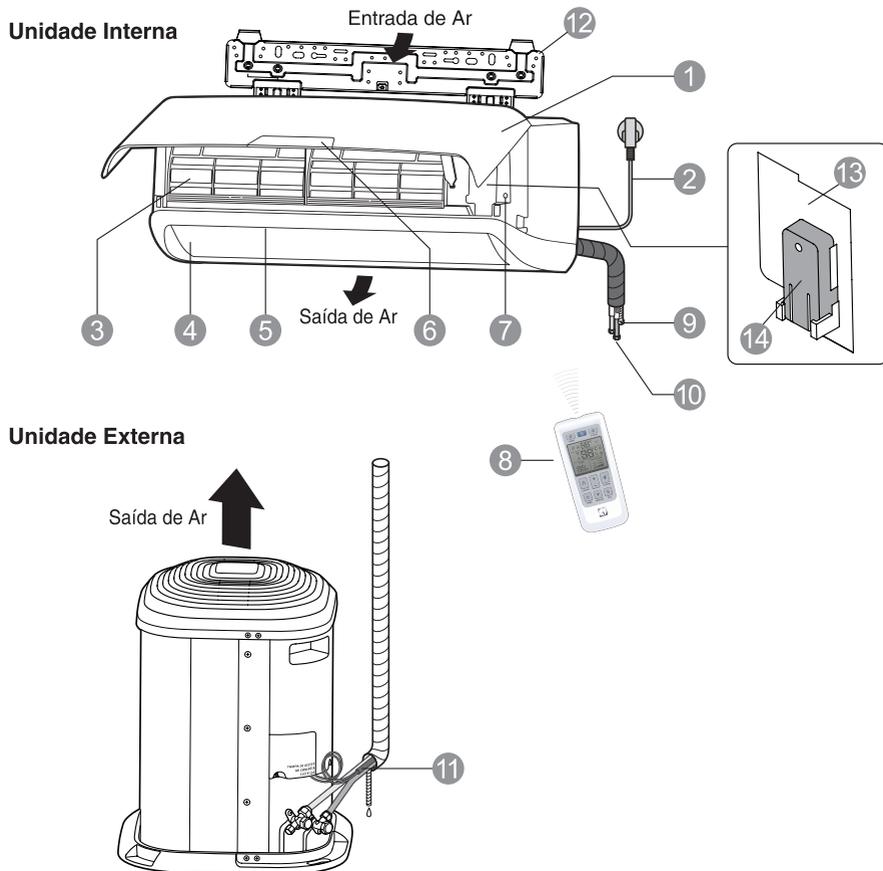
Não utilize este Condicionador de Ar para conservar aparelhos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte, pois pode haver deterioração e perda da qualidade.

Retire o cabo elétrico da tomada quando não for utilizar o Condicionador de Ar por um longo período.

Coloque sempre os filtros corretamente. Podem ocorrer falhas de funcionamento se o Condicionador de Ar for utilizado sem os filtros.

Não limpe o Condicionador de Ar internamente com água, pois isto pode danificar o isolamento do produto e causar choque elétrico. Se entrar água dentro do produto, retire o cabo elétrico da tomada e entre em contato com o Serviço Autorizado Electro-lux.

## Descrição do Produto

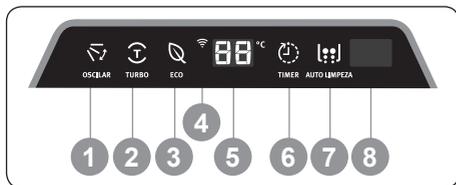


- 1 Painel frontal
- 2 Cabo de alimentação
- 3 Filtros de ar (atrás do painel frontal)
- 4 Direcionadores horizontais de ar
- 5 Direcionadores verticais de ar
- 6 Display digital (unidade interna)
- 7 Botão de controle manual
- 8 Controle remoto
- 9 Mangueira de drenagem (não fornecida com o produto)
- 10 Tubulação do gás refrigerante (não fornecida com o produto)
- 11 Cabo elétrico
- 12 Suporte de Instalação
- 13 Suporte do dispositivo Wi-Fi\*
- 14 Dispositivo Wi-Fi\*

\* (Disponível apenas nos modelos com Wi-Fi)

O desenho acima é meramente ilustrativo, podendo diferir do seu Condicionador de Ar. Prevalece o modelo que você adquiriu.

## Display Unidade Interna



### 1 Indicador da função Oscilar

Acende quando a função está em funcionamento.

### 2 Indicador da função Turbo

Acende quando a função está em funcionamento.

### 3 Indicador da função Eco

Acende quando a função está em funcionamento.

### 4 Indicador Wi-Fi. Consulte o Guia Rápido para maiores informações (disponível apenas nos modelos Wi-Fi)

### 5 Indicador de Temperatura

Exibe a temperatura programada ou animações quando o condicionador de ar está em funcionamento.

### 6 Indicador da função Timer

Acende quando as funções Liga Timer e/ou Desliga Timer estão em funcionamento.

### 7 Indicador da função Auto Limpeza

Acende quando a função está em funcionamento.

### 8 Receptor de Sinal Infra Vermelho

#### Notas:

- Quando o acionamento das funções presentes no display da Unidade Interna for feito via Controle Remoto, certifique-se que durante a seleção de qualquer função, o Controle Remoto esteja direcionado ao receptor de sinal da Unidade Interna e não existam obstáculos que prejudiquem o envio deste sinal.
- Quando o acionamento das funções for feito via Aplicativo (Smartphone e/ou Tablet), certifique-se que durante a seleção de qualquer função, o Dispositivo/Device esteja conectado e ao alcance da mesma rede Wi-Fi que o Condicionador de Ar estiver conectado.

## Primeiro Uso



1. Certifique-se de que as pilhas estejam corretamente inseridas dentro do controle remoto (no display do controle remoto informará a temperatura ambiente, lida pelo sensor interno do controle remoto).



2. Direcione o controle remoto para a unidade interna e pressione a tecla LIGA/DESLIGA para ligar o produto.



3. Escolha a temperatura desejada através das teclas "+" e "-".
4. Na Função apenas Ventilar não é possível a escolha de temperatura.



5. Selecione a velocidade através da tecla Velocidade.
6. Na seleção de Ventilação Automática o condicionador de ar altera automaticamente a velocidade de ventilação, controlando a velocidade de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura programada selecionada pelo usuário.

## Controle Remoto

### Como utilizar o Controle Remoto

- Para programar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de **8 metros** quando apontado para o receptor de sinal.
- Se você deixar o controle remoto em uma posição que atrapalhe a transmissão do sinal, o envio do sinal pode não acontecer.



### Cuidados com o Controle Remoto

- Certifique-se de que não há obstáculos entre o controle remoto (como cortinas e portas) e o receptor da unidade interna, pois, se houver, não será possível programar o Condicionador de Ar.
- Mantenha o controle remoto distante de líquidos.
- Proteja o controle remoto contra altas temperaturas e exposição ao sol.
- Se o receptor do sinal infravermelho na unidade interna é exposto diretamente à luz do sol, o Condicionador de Ar poderá não funcionar corretamente. Utilize cortinas nas janelas para proteger o receptor.
- Se outros eletrodomésticos estiverem causando interferência no funcionamento do controle remoto, troque-os de lugar.

### Instalação/substituição das pilhas

Este controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas pequenas (tamanho AAA, não fornecidas juntamente com o produto).

Para colocar ou substituir as pilhas, deslize a tampa das pilhas para baixo e posicione as pilhas de acordo com as direções (+ e -) indicadas no controle remoto. Recoloque a tampa das pilhas no controle remoto.

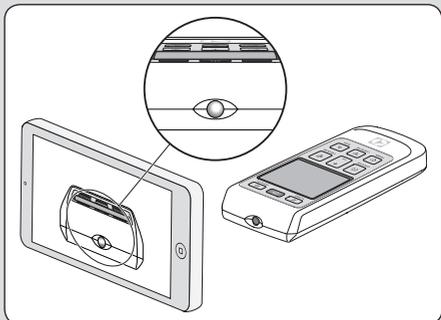
#### Observações:

1. Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes das especificadas. Isso poderá prejudicar o funcionamento do controle remoto.
2. Se você não for utilizar o produto por algumas semanas, retire as pilhas, pois o vazamento do ácido das pilhas pode danificar o controle remoto.
3. A vida útil de uma pilha, em condições normais de uso, é de aproximadamente 6 meses.

#### 4. Substitua as pilhas caso:

- Ao pressionar alguma tecla o controle reinicie;
- Quando a distância de atuação de comunicação não for suficiente;
- Quando não houver sinal sonoro (bip) na unidade interna durante o uso do controle remoto (certifique-se de que a Função MUDO não esteja ativa).

### IMPORTANTE



**Em caso de dúvida quanto ao funcionamento do controle remoto, com a câmera do telefone celular verifique o sinal infravermelho do controle.**

**Posicione o controle sobre a mesa, em sua frente posicione o telefone celular com a câmera ligada.**

**Pressione repetidas vezes qualquer tecla do controle e, se na tela do celular for possível visualizar o sinal infravermelho (luz com tonalidade lilaz) emitido pelo controle remoto, indica que o controle está em perfeitas condições, caso contrário, as pilhas estão fracas.**

## Descrição do Controle Remoto

**Nota:** O recebimento de sinal e consequentemente acionamento das funções presentes no controle remoto dependem do correto direcionamento do controle remoto ao receptor de sinal da Unidade Interna e a não existência de obstáculos que prejudiquem o envio deste sinal.



- 7 Tecla **VENTILAR**: Pressione esta tecla para que o produto apenas ventile. Nesta opção o produto nunca irá resfriar ou aquecer o ambiente.
- 8 Tecla **ECO**: Pressione esta tecla para iniciar A função de Economia de Energia.
- 9 Tecla **VELOCIDADE**: Pressione esta tecla para alterar a velocidade do ventilador. Sucessivos toques nesta tecla mudam a velocidade na seguinte sequência: Baixa, Média, Alta, Turbo e Automática.

### Função ECO

Pressione esta tecla para selecionar a função de Economia de Energia. Esta função controla a temperatura programada de forma inteligente, adequando a operação do condicionador de ar à uma condição de menor consumo de energia. Além disso, a energia máxima consumida pelo sistema é limitada automaticamente, garantindo economia mesmo quando condições severas de operação são impostas ao sistema.

### Função Oscilar

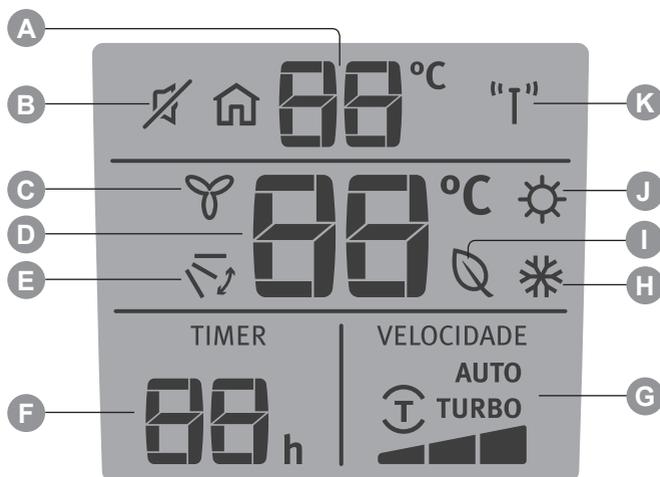
Através do aplicativo (APP) é possível configurar a velocidade de oscilação das aletas horizontais em três velocidades. Disponível apenas nos produtos com o módulo Wi-Fi.

### Função Desumidificar

Os Condicionadores de ar no modo resfriamento também possuem a função de desumidificar. Caso necessite desumidificar o ambiente, selecione uma temperatura de trabalho abaixo da temperatura ambiente e a velocidade mínima de ventilação.

- 1 Tecla **LIGA/DESLIGA**: Pressione para Ligar ou Desligar o Condicionador de Ar.
- 2 Tecla **MUDO**: Pressione esta tecla para silenciar os bips da Unidade Interna.
- 3 Tecla **DISPLAY**: Pressione esta tecla para acender ou apagar o display da Unidade Interna.
- 4 Teclas de **CONTROLE (+/-)**: Pressione estas teclas para aumentar ou diminuir a temperatura desejada entre o intervalo de 16°C a 30°C.
- 5 Tecla **OSCILAR**: Pressione esta tecla para habilitar a movimentação automática da aleta horizontal. Pressione novamente para parar.
- 6 Tecla **TIMER**: Pressione esta tecla para programar o tempo para Desligar o Condicionador de Ar. Cíclico 1, 2, 4, 6, 8, 12, 18 e 24 horas.

## Indicadores do Display do Controle Remoto



- A** **Indicador de Temperatura Ambiente:** Mostra a Temperatura Ambiente em °C utilizando o sensor de temperatura interno do Controle Remoto.
- B** **Indicador de Mudo:** Acende indicando que a função Mudo esta ativa.
- C** **Indicador de Ventilação:** Quando aceso indica que a função Ventilar esta ativa, nesta função o compressor nunca ligará.
- D** **Indicador de Temperatura Selecionada:** Exibe a temperatura selecionada para o funcionamento do condicionador de ar.
- E** **Indicador da Função Oscilar:** Acende quando selecionada a função Oscilar habilitando a movimentação da aleta horizontal.
- F** **Indicador de Timer:** Quando visível, indica que a função esta ativa para desligar o condicionador de ar.
- G** **Velocidade do Ventilador:** Exibe a velocidade do ventilador na seguinte sequência: Baixa, Média, Alta, Turbo e Automática.
- H** **Apenas Resfriamento:** Permite que o produto apenas resfrie o ambiente, bloqueando a operação de aquecimento. Pressionar a tecla MUDO por 5 segundos para Ativar / Desativar.
- I** **ECO:** Acende quando selecionada a função Eco no Controle Remoto.
- J** **Apenas Aquecimento:** Permite que o produto apenas aqueça o ambiente, bloqueando a operação de refrigeração. Pressionar a tecla DISPLAY por 5 segundos para Ativar / Desativar. (Disponível apenas em produtos com a função Aquecimento).
- K** **Indicador de Transmissão:** Acende quando o controle remoto transmite sinais para a Unidade Interna.

## Como utilizar o Produto

O seu condicionador de ar funciona/trabalha de maneira Fácil e Inteligente, sem a necessidade de seleção de modos, bastando apenas selecionar a temperatura desejada para o controle.

### Funcionamento Automático

Ao ligar o seu Condicionador de Ar, basta apenas selecionar a temperatura desejada e que mais lhe agrade para o controle automático entre os ciclos de Resfriamento, Ventilação e Aquecimento (Aquecimento - disponível apenas nos modelos Reverso).

Nesta função de operação é possível: alterar a Velocidade do Ventilador, ajustar as Aletas, configurar o Timer, selecionar Mudo, ligar/desligar o Display e utilizar a função Economia de Energia - ECO.

Por Exemplo:

1) Se você escolheu 25°C e seu ambiente está mais frio que 25°C, o Condicionador de Ar funcionará em Aquecimento até alcançar a temperatura de 25°C (Aquecimento - disponível apenas nos modelos Reverso) ou permanecerá ventilando.

2) Caso seu ambiente esteja mais quente que 25°C, o Condicionador de Ar funcionará em Resfriamento até que seu ambiente alcance 25°C.

Sempre que a temperatura do seu ambiente estiver próxima da temperatura escolhida, somente o ventilador permanecerá operando



### Ventilação

Você deve pressionar a tecla VENTILAR quando desejar que o seu Condicionador de Ar ventile seu ambiente, funcionando como um ventilador.

Nesta função de operação é possível: alterar a Velocidade do Ventilador, ajustar as Aletas, configurar o Timer, selecionar Mudo, ligar/desligar o Display.

Não é possível o controle da temperatura ambiente



Caso deseje selecionar uma função de operação específica, além do Automático, você também o poderá selecionar entre:

Resfriamento;

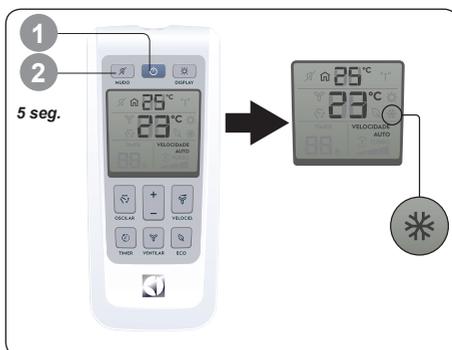
Aquecimento (somente no modelo reverso).

Leia abaixo como funciona cada função de operação:

### Função de Apenas Resfriamento

Você deve selecionar a função REFRIGERAÇÃO quando desejar que o seu Condicionador de Ar controle a temperatura do seu ambiente utilizando somente a função de Resfriamento.

Para entrar na função de operação de apenas Resfriamento, deve-se pressionar a Tecla MUDO por 5 segundos. O símbolo de resfriamento será mostrado no display . Não é possível a seleção da função Resfriamento enquanto estiver na função Ventilador.



Por Exemplo:

1) Se você escolheu 18°C e seu ambiente está mais quente que 18°C, o Condicionador de Ar funcionará em Resfriamento para manter o ambiente a 18°C, e sempre que a temperatura subir, o aparelho retornará a operar e reduzir a temperatura do seu ambiente para 18°C.

2) Mas, se o seu ambiente estiver mais frio que 18°C, o aparelho não acionará o ciclo de Aquecimento (quando houver), mantendo somente o ventilador ligado.

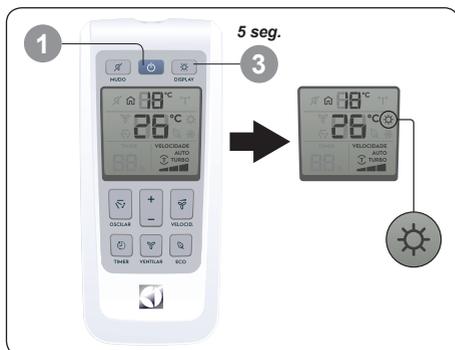
Sempre que a temperatura do seu ambiente está abaixo ou em torno da temperatura escolhida, somente o ventilador permanece operando.

### Função de apenas Aquecimento

(somente para modelos com ciclo aquecimento ou reverso)

Você deve escolher a função AQUECIMENTO quando deseja que o seu Condicionador de Ar controle a temperatura do seu ambiente utilizando-se somente de aquecimento.

Para entrar na função de apenas Aquecimento, deve-se pressionar a Tecla DISPLAY por 5 segundos. O símbolo de aquecimento será mostrado no display ☀️. Não é possível a seleção da função Aquecimento enquanto estiver na função Ventilador.



Por Exemplo:

1) Se você escolheu 26°C e seu ambiente está mais frio que 26°C, o Condicionador de Ar funcionará em Aquecimento para manter o ambiente a 26°C e sempre que a temperatura descer, o aparelho retornará a operar e a elevar a temperatura do seu ambiente para 26°C.

2) Mas, se o seu ambiente estiver mais quente que 26°C, o aparelho não acionará o ciclo de Resfriamento, mantendo somente o ventilador ligado (em velocidade mínima).

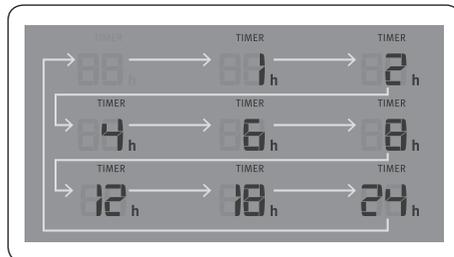
Sempre que a temperatura do seu ambiente estiver próxima da temperatura escolhida, somente o ventilador permanece operando.

Algumas vezes enquanto em funcionamento, o condicionador de ar realizará a operação de degelo da unidade externa. Durante esta operação o ventilador da unidade interna será desligado e a animação "x" será exibida no display.

Quando o produto está em Degelo da unidade externa, o tempo de operação, pode variar de 7,5 a 10 minutos aparecerá no display.

### TIMER

Esta função permite programar o desligamento automático do produto.



A cada click no botão  TIMER o controle remoto exibirá em quantas horas seu produto desligará, conforme figura abaixo:



Após selecionar o tempo desejado, aguarde até que as horas parem de piscar, aproximadamente

3 segundos. O ícone  TIMER aceso no painel e as horas no controle remoto são as confirmações de que o timer está programado.



NOTA: Para desligar o Timer, basta pressionar o botão Timer uma vez. O tempo máximo que pode ser programado através do controle remoto é de 24 horas.

Através do aplicativo (APP) é possível configurar Timer para ligar e desligar, com base em horas e minutos e também a seleção de dias da semana. Disponível apenas nos produtos com o módulo Wi-Fi.

## Como Usar a Unidade Interna

### Características Especiais

#### Função Reinício Inteligente

O produto restabelece automaticamente com as mesmas funções ajustadas anteriormente, depois de uma eventual queda de energia. Com excessão à função Timer.

#### Função Auto-Diagnóstico e Auto-Proteção

Esta função pode detectar eletronicamente os erros e exibir no display o diagnóstico através de uma série de LEDs na unidade interna.

A unidade irá alterar automaticamente para o código de proteção. A tabela de código de erros e alertas pode ser encontrada na página 17.

#### Ajustando a Direção do Fluxo de Ar

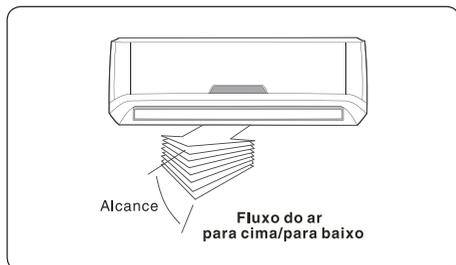
- Faça o ajuste da direção do fluxo de ar corretamente, caso contrário poderá causar desconforto ou temperaturas ambientes irregulares.
- Ajuste as aletas verticais manualmente.
- Ajuste as aletas horizontais através do controle remoto ou via aplicativo.

**Para ajustar a direção do fluxo vertical (para cima/para baixo):**



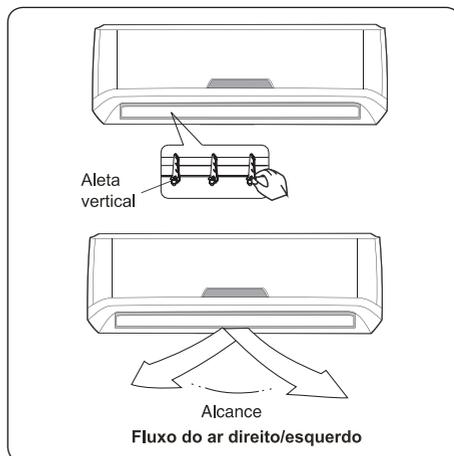
Ajuste esta função enquanto o produto estiver em funcionamento.

Pressione a tecla Oscilar no controle remoto para mover a aleta para a direção desejada.



**Para ajustar a direção do fluxo horizontal (esquerda/direita):**

Ajuste a aleta vertical manualmente através da alavanca no lado esquerdo ou direito do braço da aleta vertical (dependendo do modelo). Tenha cuidado para não prender os dedos no ventilador e nas aletas horizontais, e para não danificar as aletas verticais. Quando o Condicionador de Ar estiver em funcionamento, mantenha as aletas horizontais paradas em uma posição específica e desloque a alavanca para o lado esquerdo (ou direito, dependendo do modelo) da saída de ar até a posição desejada.



### ⚠ ATENÇÃO

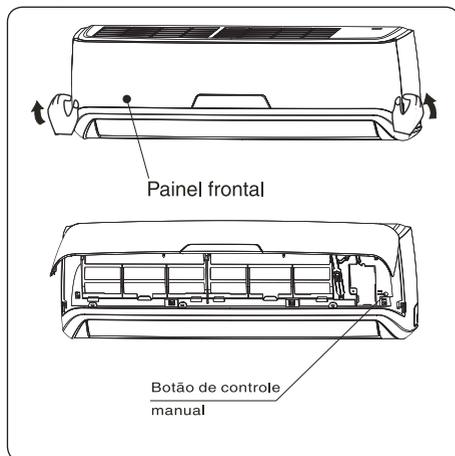
- A tecla Oscilar não funciona quando o Condicionador de Ar está desligado (inclusive quando o horário de início de funcionamento LIGA TIMER estiver programado).
- Não deixe o Condicionador de Ar funcionando por muito tempo com a direção do fluxo de ar ajustada para baixo na função de resfriamento, caso contrário, pode ocorrer formação de gotas de água na superfície das aletas horizontais, que poderá escorrer no piso ou nos móveis.
- Não desloque as aletas horizontais manualmente. Use sempre a tecla Oscilar. Se você deslocá-las manualmente, ocorrerão falhas durante o funcionamento. Se as aletas não estiverem funcionando corretamente, desligue o Condicionador de Ar e religue-o em seguida.
- Quando o Condicionador de Ar é desligado e ligado logo em seguida, as aletas horizontais não se moverão por aproximadamente 10 segundos.

- O ângulo de abertura das aletas horizontais não deve ser muito pequeno, pois o desempenho da refrigeração ou do aquecimento pode ser prejudicado devido à área limitada para a saída do fluxo do ar.
- Não opere o Condicionador de Ar com as aletas horizontais fechadas.
- Quando o Condicionador de Ar é conectado à energia elétrica, as aletas horizontais podem gerar ruídos por 10 segundos, o que é normal.

## Operação Manual

A operação manual pode ser utilizada temporariamente caso você não encontre o controle remoto ou se as pilhas do controle estiverem fracas.

1. Abra e levante o painel frontal para cima até que o painel fique travado nessa posição.
2. Pressione o botão AUTO uma vez para que o produto ligue, para desligar, pressione novamente (a temperatura programada é de 23°C e velocidade média).
3. Feche o painel, deixando-o na sua posição original.



## ⚠ ATENÇÃO

- Umidade relativa do ar abaixo de 80%. Se o Condicionador de Ar funcionar em locais com umidade relativa acima deste valor, poderá ocorrer condensação nas superfícies do produto. Neste caso, posicione a aleta do fluxo horizontal de ar no seu ângulo máximo (verticalmente ao chão) e selecione a velocidade de ventilação alta.

## Para Obter o Melhor Desempenho

Para completar os ajustes, observe o seguinte:

- Ajuste a direção do fluxo de ar corretamente de modo que não fique diretamente nas pessoas.
- Ajuste a temperatura para conseguir o conforto térmico. Não ajuste o produto para níveis excessivos de temperatura.
- Feche portas e janelas quando estiver usando os modos Resfriamento ou Aquecimento, ou o desempenho do produto será prejudicado.
- Não coloque qualquer objeto próximo das entradas e saídas de ar, pois o desempenho do Condicionador poderá ser prejudicado e ele poderá parar de funcionar.
- Limpe o filtro periodicamente, caso contrário, prejudicará o desempenho do produto.
- Não opere o Condicionador de Ar com as aletas horizontais fechadas.

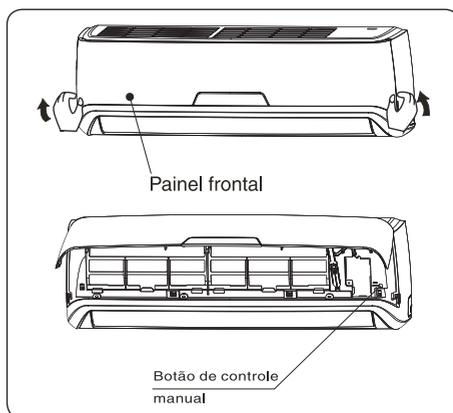
## Desligando o Módulo Wi-Fi (se equipado)

Caso não esteja usando a função Wi-Fi, e deseje diminuir o consumo stand-by do seu aparelho, pode-se desligar esta função, conforme abaixo.

Para desligar o módulo Wi-Fi:

1. Abra e levante o painel frontal para cima até que o painel fique travado nessa posição.
2. Pressione o botão de controle manual por 5 segundos até que um bip seja emitido, desligando o módulo Wi-Fi.
3. Feche o painel, deixando-o na sua posição original.

Para religar o módulo Wi-Fi, realize novamente os passos 1, 2 e 3 acima, pressionando o botão de controle manual por 5 segundos até que um bip seja emitido e ligando novamente o módulo Wi-Fi.



## Limpeza e Manutenção

### ⚠️ ATENÇÃO

É preciso desligar o Condicionador de Ar e desligar o fornecimento de energia elétrica antes de efetuar a limpeza.

### Limpendo a Unidade Interna e o Controle Remoto

- Use um pano seco para limpar a unidade interna e o controle remoto.
- Se a unidade interna estiver muito suja, utilize um pano umedecido com água para limpá-la.
- O painel frontal da unidade interna pode ser removido para lavar. Retire-o com cuidado. Seque-o com um pano seco e macio.
- Não utilize escovas, lixas ou polidores para limpar a unidade, pois isso poderá danificá-la.
- Não utilize benzina, thinner, gasolina, querosene, solventes ou produtos abrasivos para efetuar a limpeza, pois podem causar rachaduras ou deformar as superfícies plásticas.
- Nunca utilize água quente acima de 40°C para limpar o painel frontal, pois isto pode causar a deformação ou descoloração do painel.

### Limpendo os Filtros de Ar

O sistema de filtragem é composto por três filtros:

Ultra Filter: retém até 99% das bactérias.

Filtros de ar: filtra o ar retirando a poeira e outras partículas sólidas.

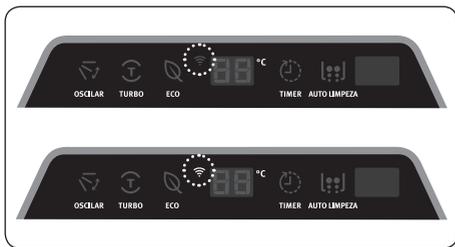
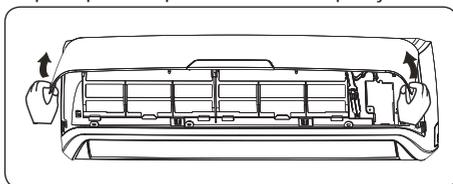
Filtro de carvão ativado: elimina os odores do ar que passa por ele.

Quando os filtros de ar ficam sujos, reduzem o desempenho do produto, por isso, limpe-os uma vez por mês ou com mais frequência se necessário.

Através do aplicativo é possível o controle de troca dos filtros por mensagem de tempo de uso para limpeza e troca dos filtros.

**No aplicativo é possível assistir o vídeo explicativo.**

1. Abra e levante o painel frontal para cima até que o painel fique travado nessa posição.



### IMPORTANTE

Com o módulo Wi-Fi desligado, não é possível comandar seu aparelho através do aplicativo do seu Smartphone ou Tablet.

Teclas de atalhos disponíveis em seu Controle Remoto:

- **Função Resfriar:** Pressionar a tecla Mudo por 5 segundos;
- **Função Aquecer:** Pressionar a tecla Display por 5 segundos;
- **Desligar o Auto Limpeza:** Pressionar a tecla Liga/Desliga por 5 segundos.

### Função Auto Limpeza

Acende quando a função Auto Limpeza está em funcionamento.

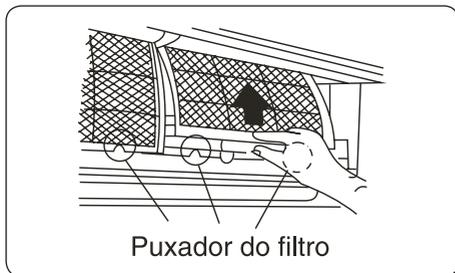
Esta Função auxilia na redução da umidade do evaporador, prevenindo a proliferação de bactérias.

Quando entra em funcionamento:

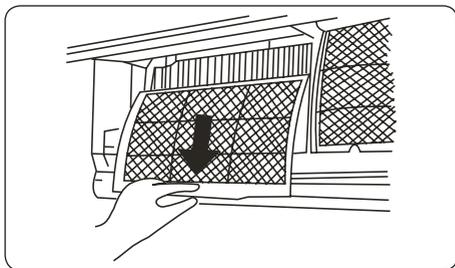
O sensores inteligentes do produto detectam a necessidade de uma Auto Limpeza, que será inicializada automaticamente ao desligar o condicionador de ar, neste momento o ícone do painel acenderá, permanecendo em funcionamento por aproximadamente por 5 minutos, nesta função apenas o moto ventilador da unidade interna permanece em funcionamento.

Como Desligar a função Auto Limpeza: Para cancelar a função de Auto Limpeza, ao desligar o produto, mantenha a tecla Liga/Desliga do controle remoto pressionado por 5 segundo direcionado para o condicionador de ar.

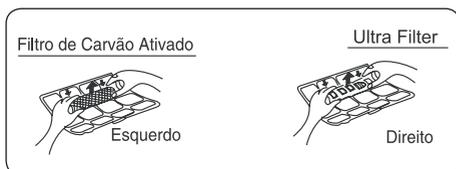
2. Segure no puxador do filtro de ar e levante-o um pouco para desencaixá-lo do suporte do filtro.



3. Retire os filtros de ar da unidade interna. Limpe os filtros de ar com um aspirador de pó ou lave-os em água corrente e deixe-os secar ao ar livre.



4. Retire o filtro de carvão ativado (lado esquerdo) e o Ultra Filter (filtro verde no lado direito) dos seus suportes. O modo de remoção e instalação desses filtros é diferente entre os modelos (veja as figuras abaixo). Deixe que o filtro de carvão ativado seque ao sol por 6 a 8 horas. Os filtros de carvão ativado e Ultra Filter não podem ser lavados com água; limpe-os utilizando um aspirador de pó ou substitua-os.

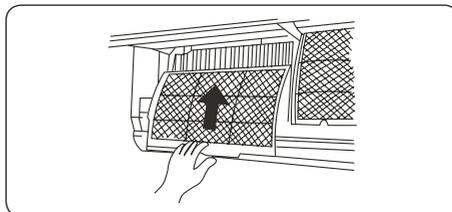


Limpe os filtros de carvão ativado e Ultra Filter, pelo menos, uma vez por mês e troque-o por outro novo a cada 4 ou 5 meses.

Limpe os Filtros de ar de nylon com um aspirador de pó ou lave-os em água corrente. Seque bem os filtros antes de recolocá-los na unidade interna.



5. Instale o filtro de carvão ativado e o Ultra Filter nos seus suportes. Instale os filtros de ar na unidade interna, cuidando para que os lados direito e esquerdo fiquem perfeitamente alinhados.



6. Coloque a parte superior do filtro de ar no seu local, cuidando para que os lados direito e esquerdo fiquem perfeitamente alinhados.

7. Feche o painel frontal depois de colocar os filtros.

## Cuidados

- Não toque nas partes de metal da unidade interna quando estiver removendo o filtro, pois estas podem conter cantos cortantes e causar ferimentos.
- Não utilize água para limpar dentro do Condicionador de Ar. Exposição à água pode comprometer a isolamento, resultando em choque elétrico.
- Nunca ligue o Condicionador de Ar sem os filtros de ar.

## Condicionador de Ar Desligado por um Longo Período

Se você precisar deixar o Condicionador de Ar desligado por um longo período de tempo, proceda conforme segue:

1. Faça o ventilador funcionar (sem refrigerar) por 3-4 horas para secar o interior da unidade.
2. Desligue o Condicionador de Ar e retire o cabo elétrico da tomada. Retire as pilhas do controle remoto.

## Verificações a serem feitas antes de reutilizar o Condicionador de Ar

- Verifique se a rede elétrica não está danificada ou desconectada.
- Verifique se o filtro de ar está limpo e instalado.
- Verifique se as entradas e saídas de ar não estão obstruídas. Isto pode ocorrer depois que o Condicionador de Ar não foi utilizado por um longo período de tempo.

### IMPORTANTE

**A unidade externa precisa de manutenção e limpeza periódicas. Para isso, chame o Serviço Autorizado Electrolux; não tente fazer a manutenção sozinho. Este serviço não é coberto pela Garantia do Produto.**

## Dicas de Funcionamento

Durante o funcionamento normal do produto, podem ocorrer as seguintes situações:

### Proteção do Condicionador de Ar

#### Proteção do compressor

- O compressor não parte por 3 minutos depois que parou de funcionar.

#### Degelo (somente nos modelos Reverso)

- Pode formar gelo na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura externa é baixa e a umidade é maior, resultando em uma menor capacidade de aquecimento do Condicionador de Ar.
- Durante esta condição, o Condicionador de Ar pára a operação de aquecimento e começa o degelo automaticamente. Enquanto esta operação é realizada o display da unidade interna mostra a animação " X " no display.
- O tempo de degelo pode variar de 7,5 a 10 minutos.

### Cheiro estranho no ambiente

O Condicionador de Ar também circula no ar os odores vindos de paredes, carpetes, fumaça, móveis e roupas.

## Ruídos Normais de Operação

- Você pode ouvir um "clic" causado pelo ventilador ou pelo compressor quando estes estão ligando ou desligando.
- A contração e dilatação dos componentes plásticos pode gerar pequenos estalos, devido à variação de temperatura.
- É normal ouvir um ruído de água. Este ruído é causado pela expansão do gás refrigerante no sistema.

## Pingando Água

Pode ocorrer pingamento de água na superfície da unidade interna quando estiver refrigerando em locais com umidade relativa do ar alta (umidade relativa do ar maior que 80%). Ajuste as aletas horizontais de forma que permitam uma maior saída de ar e selecione a velocidade de ventilação Alta.

## Sem ventilação de ar frio (somente nos modelos Reverso)

O Condicionador de Ar foi projetado para não ventilar ar frio no modo de operação aquecimento, quando o trocador de calor interno estiver em uma das três situações a seguir:

- Quando o aquecimento está começando;
- Durante o degelo;
- Baixa temperatura de aquecimento.

O ventilador interno para de funcionar durante o degelo (somente nos modelos reverso).

## O Condicionador de Ar Muda da Função de operação Resfriamento ou Aquecimento - (somente nos modelos reverso) para a Função Ventilar

Quando a temperatura interna atinge a temperatura programada no Condicionador de Ar, o compressor para automaticamente e somente o ventilador da unidade interna continua funcionando. O compressor irá ligar novamente quando a temperatura interna aumentar (na função de Resfriamento) ou diminuir (na função de Aquecimento) da temperatura programada.

## Especificações Técnicas

MODELO	Q09F/ X09F	Q09R/ X09R	Q12F/ X12F	Q12R/ X12R	Q18F/ X18F	Q18R/ X18R	Q22F/ X22F	Q22R/ X22R
Capacidade (BTU/h)	9.000	9.000	12.000	12.000	18.000	18.000	22.000	22.000
Ciclo	Frio	Frio/ Quente	Frio	Frio/ Quente	Frio	Frio/ Quente	Frio	Frio/ Quente
Tensão unidade interna (V)	220	220	220	220	220	220	220	220
Faixa de tensão (V)	201 a 231	201 a 231						
Fases unidade interna ( $\phi$ )	1F	1F	1F	1F	1F	1F	1F	1F
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60	60	60
Altura unidade int. (mm)	280	280	290	290	326	326	338	338
Largura unidade int. (mm)	855	855	916	916	1000	1000	1073	1073
Profundidade unidade int. (mm)	181	181	187	187	219	219	232	232
Altura unidade ext. (mm)	551	551	625	625	630	630	778	778
Largura unidade ext. (mm)	446	446	446	446	463	463	463	463
Profundidade unidade ext. (mm)	446	446	446	446	523	523	523	523
Massa líquida unidade int. (kg)	8,4	8,4	9,3	9,3	12,7	12,7	14	14
Massa líquida unidade ext. (kg)	20,3	20,5	22,9	23,4	27,8	28,6	32,3	32,9

Para informações técnicas detalhadas (potência, corrente, etc), veja etiqueta de identificação fixada nas laterais das unidades interna e externa.

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera, são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)" da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

### Limites de condições Ambientais

- Para operar na FUNÇÃO DE RESFRIAMENTO, escolha a temperatura do seu ambiente entre 16°C e 30°C. A temperatura do ambiente externo (fora da casa) deve estar entre 18°C e 43°C para perfeito funcionamento;

- Para operar na FUNÇÃO DE AQUECIMENTO, escolha a temperatura do seu ambiente entre 16°C e 30°C. A temperatura do ambiente externo (fora da casa) deve estar entre -5°C e 24°C para perfeito funcionamento.

### ATENÇÃO

**Não tente consertar o produto sozinho.**

**Sempre consulte o Serviço Autorizado Electrolux ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004 8778 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 8778 para demais localidades).**

## Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso o seu condicionador de ar apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que estará a sua disposição.

Problema	Prováveis Causas	Correções
<b>O produto não funciona (não liga)</b>	Falta de energia elétrica ou disjuntor desligado.	Aguarde o retorno da energia ou ligue o disjuntor.
	Disjuntor desarmado.	Rearme o disjuntor. Veja as especificações do disjuntor adequado ao modelo do seu produto no Manual de Instalação.
	As pilhas do controle remoto estão fracas.	Troque as pilhas do controle remoto.
<b>Produto não refrigera ou aquece o ambiente satisfatoriamente</b>	A temperatura programada não é apropriada.	Programa a temperatura corretamente.
	O filtro de ar está bloqueado.	Limpe o filtro de ar.
	As portas ou janelas do ambiente estão abertas.	Feche as portas e janelas.
	As entradas ou saídas da unidade interna ou externa estão obstruídas.	Libere as entradas ou saídas de ar e reinicie o produto.
	A proteção do compressor de 3 minutos foi ativada.	Aguarde.

## Problemas Relacionados ao Controle Remoto

- O controle remoto só funciona a uma distância máxima de 8 m da unidade interna.
- Verifique se as pilhas estão OK. Se necessário, substitua-as.
- Verifique se as pilhas foram colocadas corretamente (terminais + e -).

**Desligue o Condicionador de Ar imediatamente se ocorrer uma das seguintes falhas. Retire o cabo elétrico da tomada e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.**

- O display exibe algum código de erro e permanece exibindo quando o cabo elétrico é desconectado e conectado novamente na tomada.
- O fusível queima ou o disjuntor desarma frequentemente.
- Objetos estranhos ou água penetraram na unidade interna do Condicionador de Ar.
- Outras situações anormais.

## Códigos de Erros

ALARMES	DETALHAMENTO DO ALARME	PROCEDIMENTO DE REPARO
<b>E0</b>	Não identifica a temperatura ambiente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e ligue produto da energia.</li> <li>2. Persistindo o Erro, o produto poderá funcionar apenas na Função Ventilar (o compressor nunca ligará).</li> <li>3. Persistindo o erro, chame a Assistência Técnica.</li> </ol>
<b>E1</b>	Não identifica a temperatura do sensor de Temperatura interno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e ligue produto da energia.</li> <li>2. Persistindo o Erro, o produto poderá funcionar apenas na Função Ventilar (o compressor nunca ligará).</li> <li>3. Persistindo o erro, chame a Assistência Técnica.</li> </ol>
<b>E2</b>	Mal funcionamento do Motoventilador da unidade interna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e ligue produto da energia.</li> <li>2. Persistindo o Erro, o produto não ira funcionar.</li> <li>3. Persistindo o erro, chame a Assistência Técnica.</li> </ol>
<b>E3</b>	Comunicação no display.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e ligue produto da energia.</li> <li>2. Persistindo o Erro, o produto não ira receber comandos pelo controle remoto nem exibir as funções no display.</li> <li>3. O produto poderá ser ligado ou desligado utilizando o botão AUTO localizado na unidade interna.</li> <li>4. Persistindo o erro, chame a Assistência Técnica.</li> </ol>
<b>E4</b>	Falha de tensão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e ligue produto.</li> <li>2. Certifique de que o produto esteja alimentado corretamente com a tensão de 220V/60Hz.</li> <li>3. Persistindo o Erro, o produto não ira funcionar.</li> <li>4. Persistindo o erro, chame a Assistência Técnica.</li> </ol>

### Animação de Degelo



Operação normal de funcionamento enquanto o produto esta funcionando no Ciclo Reverso (aquecimento);

1. O animação de Degelo será exibido no display do produto, desaparecendo ao termino do degelo;
2. O produto desliga automaticamente o moto ventilador da unidade interna;
3. Produto em Degelo, o tempo deste ciclo pode variar de 7,5 a 10 minutos;
4. O produto retorna ao funcionamento normal, podendo tornar a retornar ao degelo por mais vezes;

### Símbolo do Auto Limpeza piscando, enquanto o produto está em funcionamento

Aviso para trocar dos filtros de ar da unidade interna:

Indica que já se passaram 6 meses de uso, desde a última troca de filtros.

Após trocá-los, mantenha a tecla Ventilar pressionada por 3 segundos com o Controle Remoto direcionado para a unidade interna, para cancelar o alarme.

## **Certificado de Garantia**

A fabricante Electrolux do Brasil S/A concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao aparelho a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de aparelho.
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:
  - a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
  - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para aparelhos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou aparelhos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado).
4. Exclui-se da garantia mencionada no item “2” acima casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do aparelho, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente.

### **CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

5. Qualquer defeito que for constatado neste aparelho deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o aparelho, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)) ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
6. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem vícios constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.
7. Peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, pintura, peças plásticas aparentes, etc.) são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do aparelho.

### **A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:**

8. Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.
9. O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações dos Manuais de Instalação e Instruções.
10. O aparelho for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
11. O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Fabricante Electrolux do Brasil S/A.

12. O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do aparelho pelo Consumidor.

### **A GARANTIA CONCEDIDA NÃO COBRE:**

13. Despesas com instalação do aparelho peças, acessórios e mão-de-obra.

14. Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções/Instalação ou no próprio aparelho serão passíveis de cobranças.

17. Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste natural ou danos provocados por má utilização, tais como filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, componentes não fornecidos com os aparelhos, mas necessários para interligação das unidades e que se aplicam a própria montagem do sistema.

### **OUTRAS DISPOSIÇÕES:**

18. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de aparelhos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:

a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante.

b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

19. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

20. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

21. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para aparelhos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

22. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Manual de Instalação, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do Aparelho. Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

[www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)



**3004 8778** Capitais e Regiões Metropolitanas

**0800 728 8778** Demais Regiões

A05659201/E

G0009205/008

Jul/18

Produzido por:

Electrolux do Brasil S/A

Rua Jutaí, 275

Distrito Industrial - Manaus - AM

CNPJ 76.487.032/0054-37

Indústria Brasileira

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

