

MANUAL DO USUÁRIO



Piso/Teto R-22 60 Hz (Cond. Vertical)

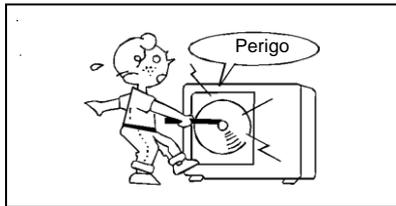
YOE(K)A18-60FS-AD(E)(F)T

Leia este manual antes da instalação e operação
Certifique-se de que ele seja bem guardado
para referências futuras

CONTEÚDO

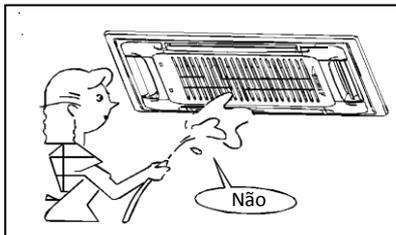
INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA-----	1
DICAS PARA UM FUNCIONAMENTO ECONÔMICO-----	2
NOMES DAS PEÇAS-----	2
OPERAÇÃO MANUAL-----	14
INSTRUÇÕES DE AJUSTE DE FLUXO DE AR-----	15
MANUTENÇÃO-----	16
FUNCIONAMENTO E DESEMPENHO E DO AR CONDICIONADO -----	18
INSTALAÇÃO-----	19
PROBLEMAS E CAUSAS -----	20
PROBLEMAS E CAUSAS(RELACIONADOS AO CONTROLE REMOTO)-----	20
TERMO DE GARANTIA-----	22

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



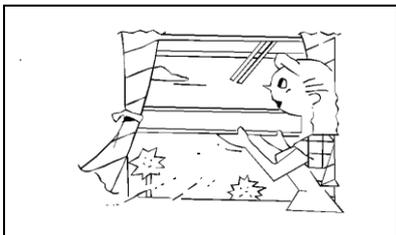
▲ CUIDADO

Não tente instalar esta unidade sozinho. Esta unidade requer uma instalação feita por pessoal qualificado.



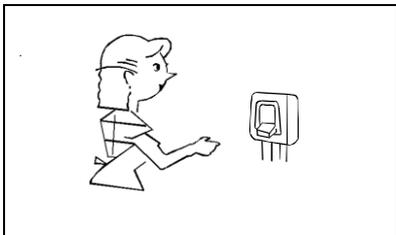
▲ PERIGO

Não tente consertar essa unidade sozinho. Esta unidade não contém componentes reaproveitáveis. A abertura ou remoção da tampa irá expô-lo a uma tensão perigosa. Ajustes fora da fonte de alimentação não impedem choque elétrico em potencial.



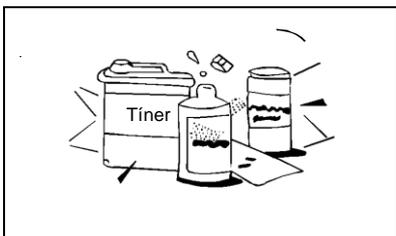
▲ PERIGO

Nunca coloque as mãos ou objetos na Saída de Ar das unidades internas ou externas. Estas unidades são instaladas com um ventilador funcionando em alta velocidade. O contato com o ventilador em movimento irá causar lesões graves.



▲ PERIGO

Para evitar o risco de choque elétrico grave, Nunca borrife ou derrube água ou líquidos na unidade.



▲ ADVERTÊNCIA

Ventile regularmente o ambiente enquanto o ar condicionado estiver em uso, especialmente se também houver um aparelho a gás em uso no local, O não cumprimento destas orientações pode resultar em perda de oxigênio no ambiente.



▲ ADVERTÊNCIA

Para evitar choques elétricos, desligue a energia ou desconecte o plug da fonte de alimentação antes de iniciar qualquer limpeza ou manutenção de rotina. Siga as instruções para limpeza no Manual do Proprietário.

▲ ADVERTÊNCIA

Não utilize limpadores líquidos ou em aerossol, utilize um pano macio e seco para a limpeza da unidade. Para evitar choque elétrico, nunca tente limpar as unidades borrifando água.

▲ CUIDADO

Não utilize produtos domésticos corrosivos de limpeza para dreno na unidade. Produtos de limpeza para dreno podem destruir rapidamente os componentes da unidade (recipiente de drenagem e bobina permutadora térmica, etc.).

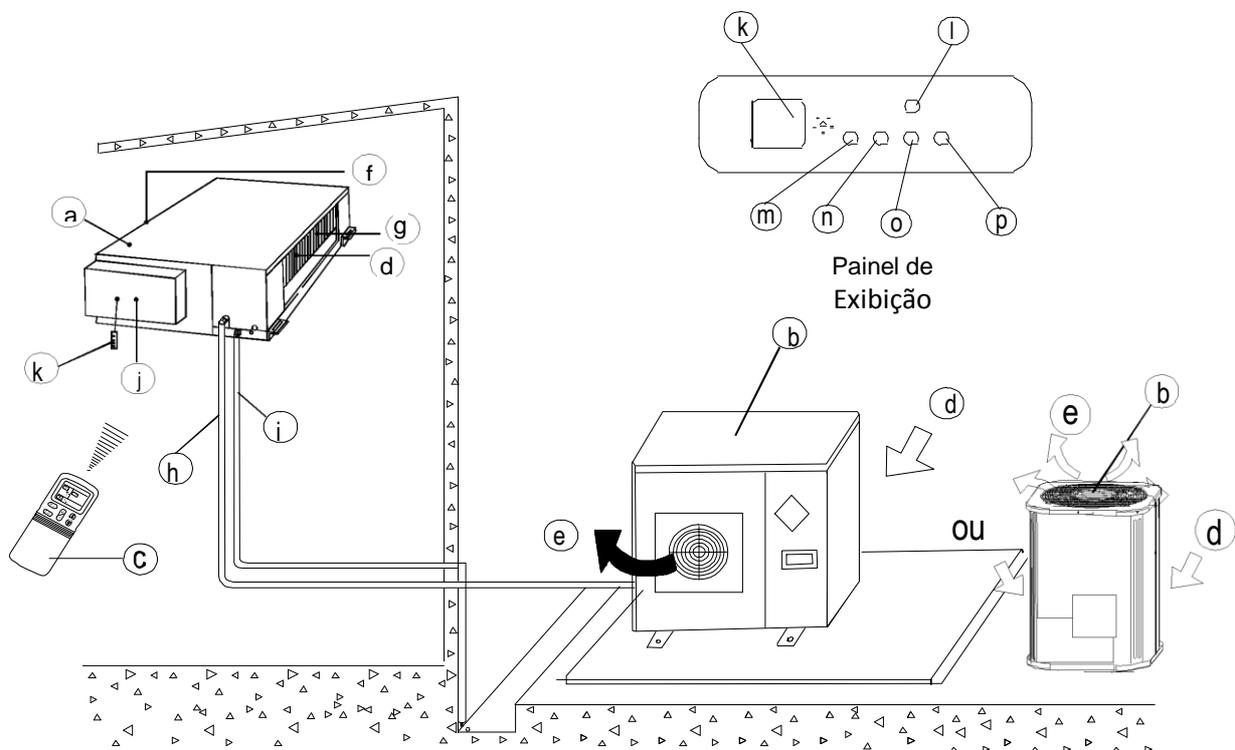
▲ OBSERVAÇÃO

Para o desempenho adequado, opere a unidade na temperatura e umidade indicadas no manual do proprietário. Se a unidade operar em condições contrárias a esta, pode haver mau funcionamento ou goteiras resultantes da unidade.

NOMES E FUNÇÕES

- a) unidade interna
- b) unidade externa
- c) controle remoto
- d) entrada de ar
- e) saída de ar
- f) saída de ar
- g) difusor de fluxo de ar (na saída de ar)
- h) tubo de ligação
- i) mangueira de drenagem
- j) entrada de ar (contendo o filtro de ar)
- k) bomba de drenagem (água de drenagem da unidade interna)
- l) sinal infravermelho do receptor
- m) botão temporizador
- n) luz de operação
- o) indicador do temporizador
- p) indicador PRE-DEF (do tipo resfriamento e aquecimento) ou um único indicador do ventilador (apenas de resfriamento)
- q) indicador do alarme

■ Tipo Parvis Split de Pressão de Alta Estática



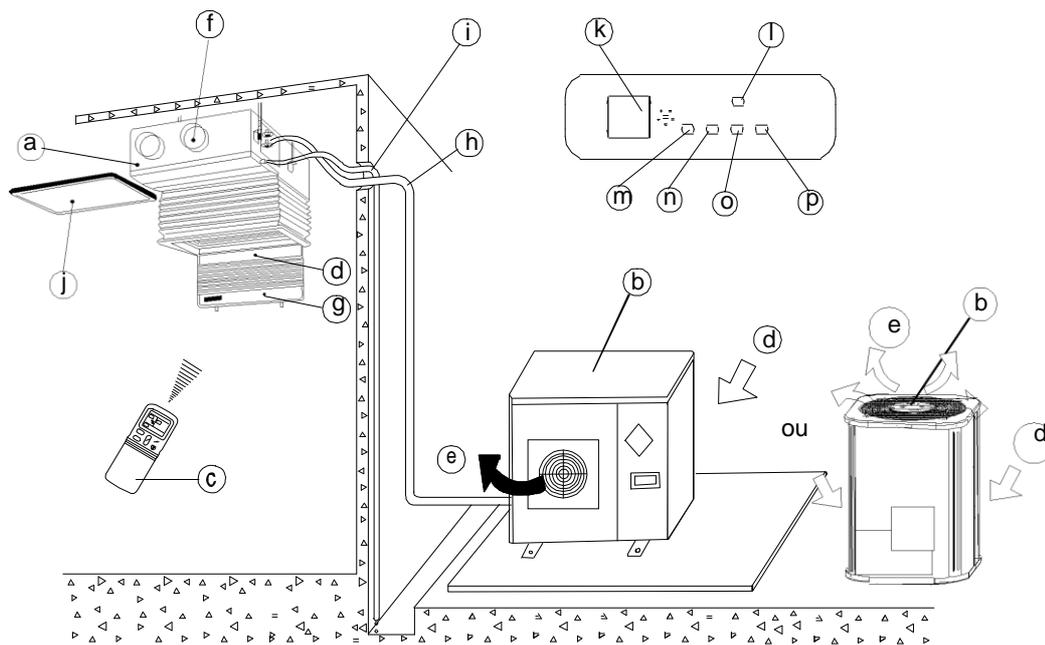
AVISO

Essa tabela é baseada no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir pequenas diferenças no design e funcionalidade do seu produto.

NOMENCLATURAS E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	saída de ar	(f)	saída de ar
(g)	trocador de calor	(h)	tubo de ligação	(i)	mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(l)	receptor de sinal	(m)	botão temporizador		
(n)	luz de operação	(o)	indicador PRE-DEF (do modelo de resfriamento e aquecimento) ou indicador de apenas circulação (somente resfriamento)		
(p)	indicador do temporizador	(q)	indicador de alarme		

■ Tipo de Duto e Teto



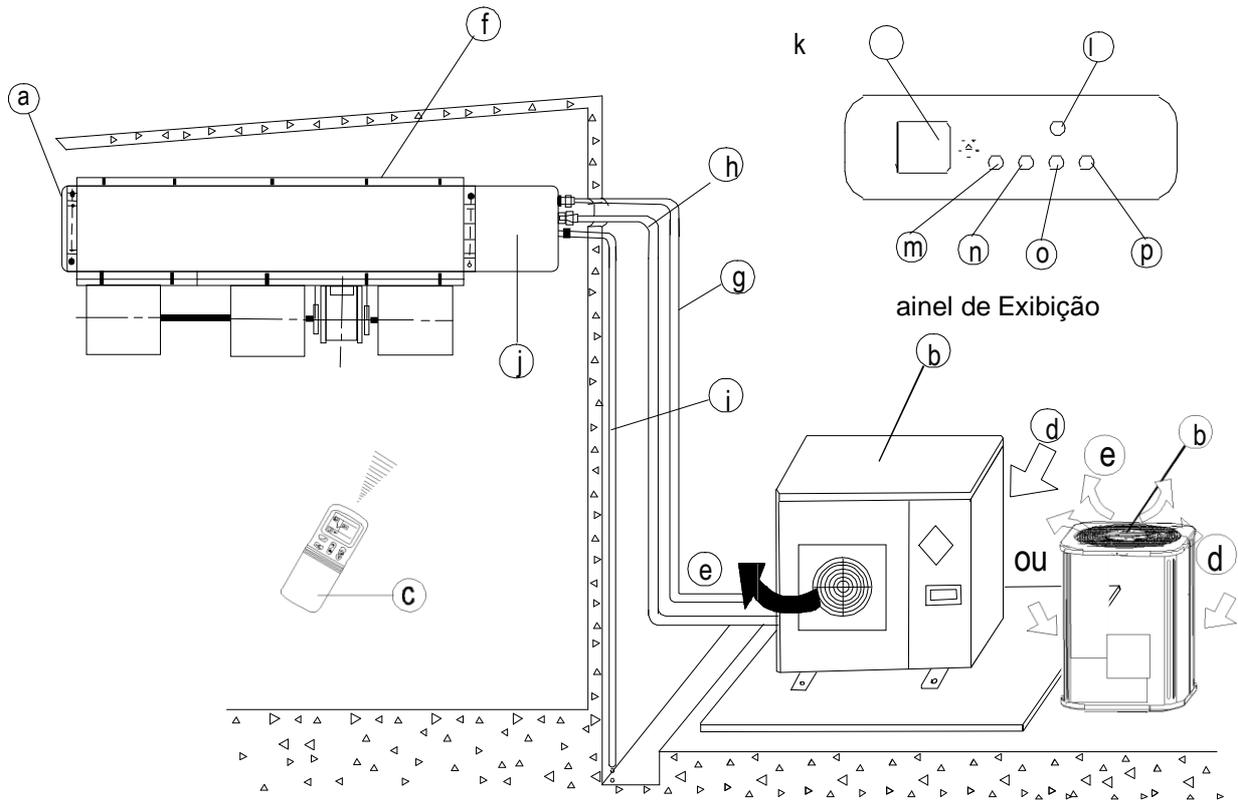
AVISO!

Essa tabela é baseada no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir diferenças no design e funcionalidade do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

- | | |
|--|--|
| a) unidade interna | b) unidade externa |
| c) controle remoto | d) entrada de ar |
| e) saída de ar | f) saída de ar |
| g) difusor de fluxo de ar (na saída de ar) | h) tubo de ligação |
| i) mangueira de drenagem | j) entrada de ar (contendo filtro de ar) |
| k) receptor do sinal infravermelho | l) botão manual |
| m) luz de operação | n) indicador do temporizador |
| o) indicador PRE-DEF | p) indicador de alarme |
- (AVISO: No caso do "modelo só de resfriamento", o indicador é "FAN ONLY".)

■ Para Tipo de Duto Slim



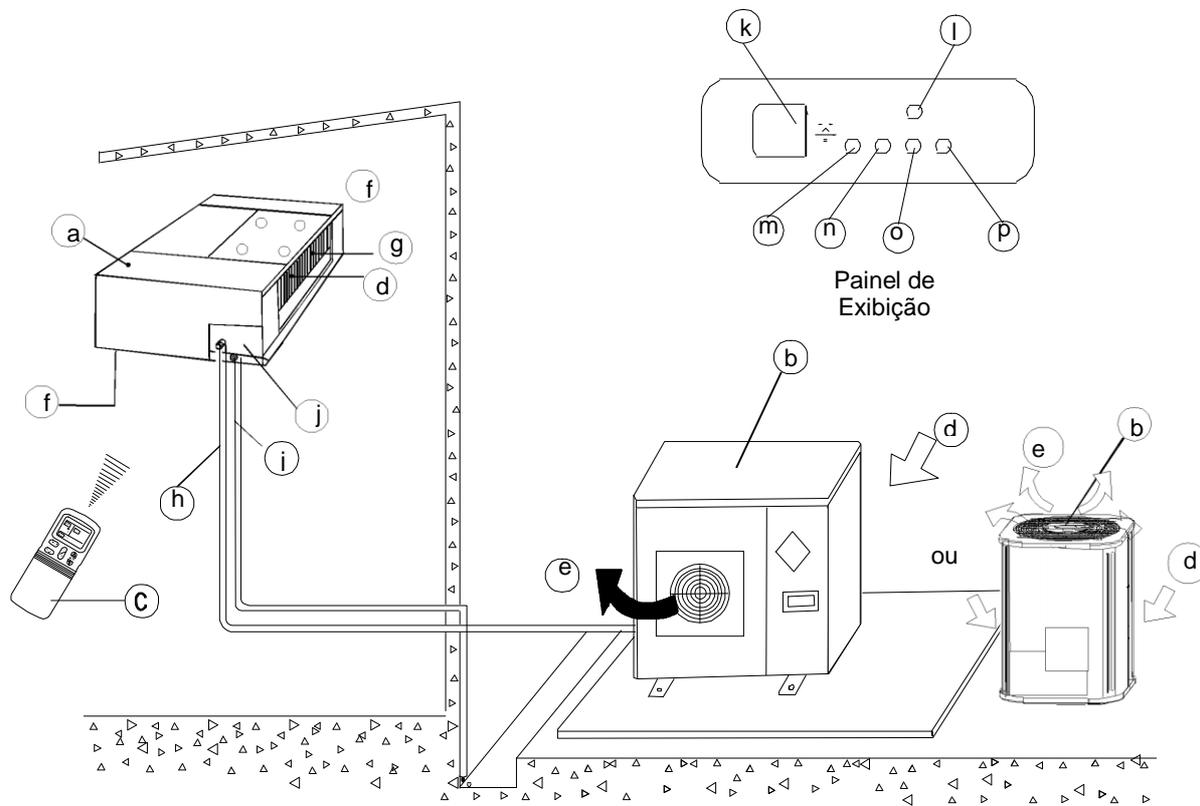
AVISO!

Essa tabela é baseada no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir diferenças no design e aparência do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	saída de ar	(f)	saída de ar
		(g)(h)	tubo de ligação	(i)	mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(k)	receptor de sinal	(l)	botão temporizador		
(m)	luz de operação	(n)	indicador PRE-DEF (do modelo de resfriamento e aquecimento) ou indicador de apenas circulação (somente resfriamento)		
(o)	indicador do temporizador	(p)	Indicador de alarme		

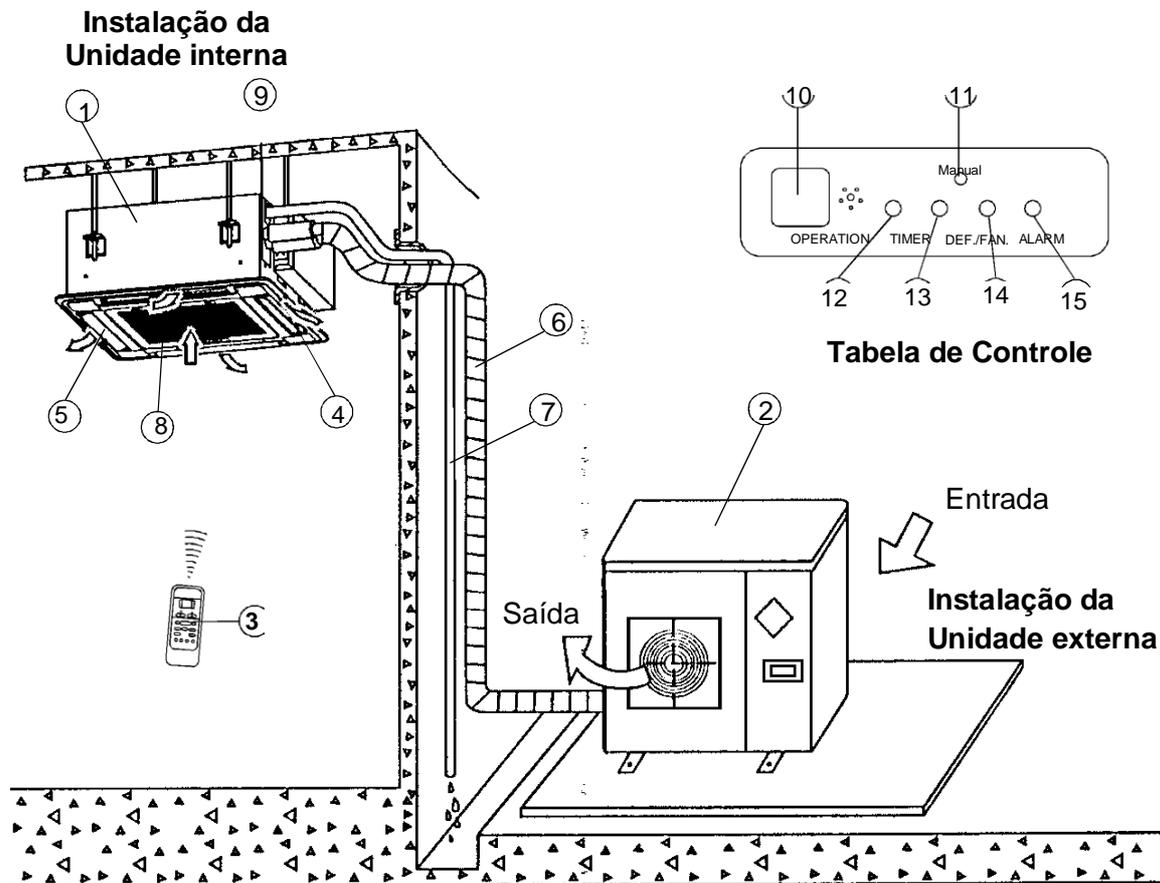
■ Para DUTO Slim com Tipo de caixa de entrada de ar



NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	saída de ar	(e)	saída de ar	(f)	entrada de ar
(g)	trocador de calor	(h)	tubo de ligação	(i)	mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(k)	receptor de sinal infravermelho	(l)	botão temporizador		
(m)	luz de operação	(o)	indicador PRE-DEF (do tipo resfriamento e aquecimento) ou indicador apenas circulação (do tipo que tem só resfriamento)		
(n)	indicador do temporizador	(p)	indicador de alarme		

■ Tipo Cassete (slim) de quatro vias



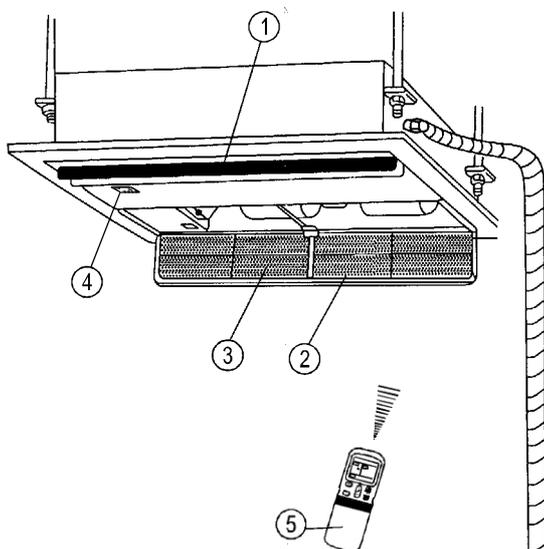
Essa tabela é baseada no tipo 18000Btu / h, dessa forma, o design e as funções podem diferir ligeiramente da unidade que você comprou.

Nomes das Peças:

①	unidade interna	②	unidade externa	③	controle remoto
④	saída de ar	⑤	Difusor vertical	⑥	Tubo de ligação
⑦	Mangueira de drenagem	⑧	Entrada de ar (Contendo filtro de ar instalado para evitar a poeira)		
⑨	Bomba de dreno (Instalada internamente), dreno de água da unidade interna.				
⑩	Receptor de sinal	⑪	Botão manual	⑫	Luz de ativação
⑬	Indicador do temporizador	⑭	Indicador de descongelamento aquecimento/esfriamento tipo g ou indicador de circulação (do modelo só de resfriamento)		
⑮	Indicador do Alarme				

■ Tipo Cassete de uma via

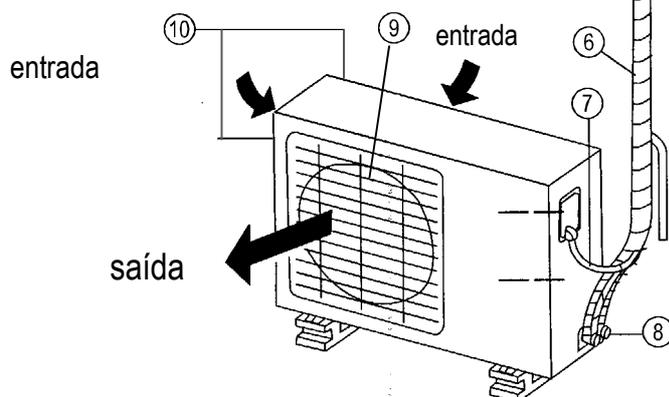
UNIDADE INTERNA



UNIDADE INTERNA

- ① Difusor de saída
- ② Entrada
- ③ Filtro
- ④ Painel de exibição
- ⑤ Controle remoto

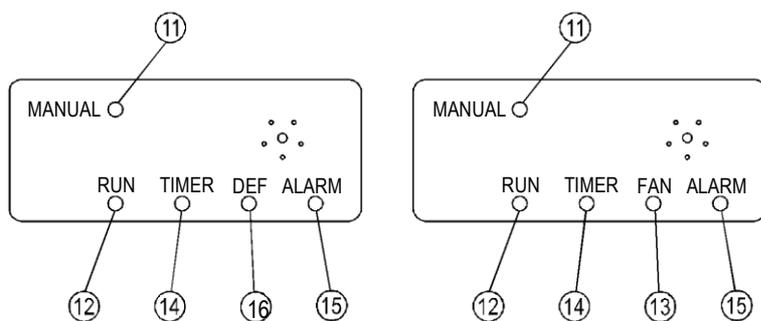
UNIDADE EXTERNA



UNIDADE EXTERNA

- ⑥ Conexão refrigerante, tubo da mangueira de drenagem
- ⑦ Fiação elétrica
- ⑧ Válvulas de serviço
- ⑨ Saída de ar
- ⑩ Entrada de ar (lateral e traseira)

PAINEL DE EXIBIÇÃO



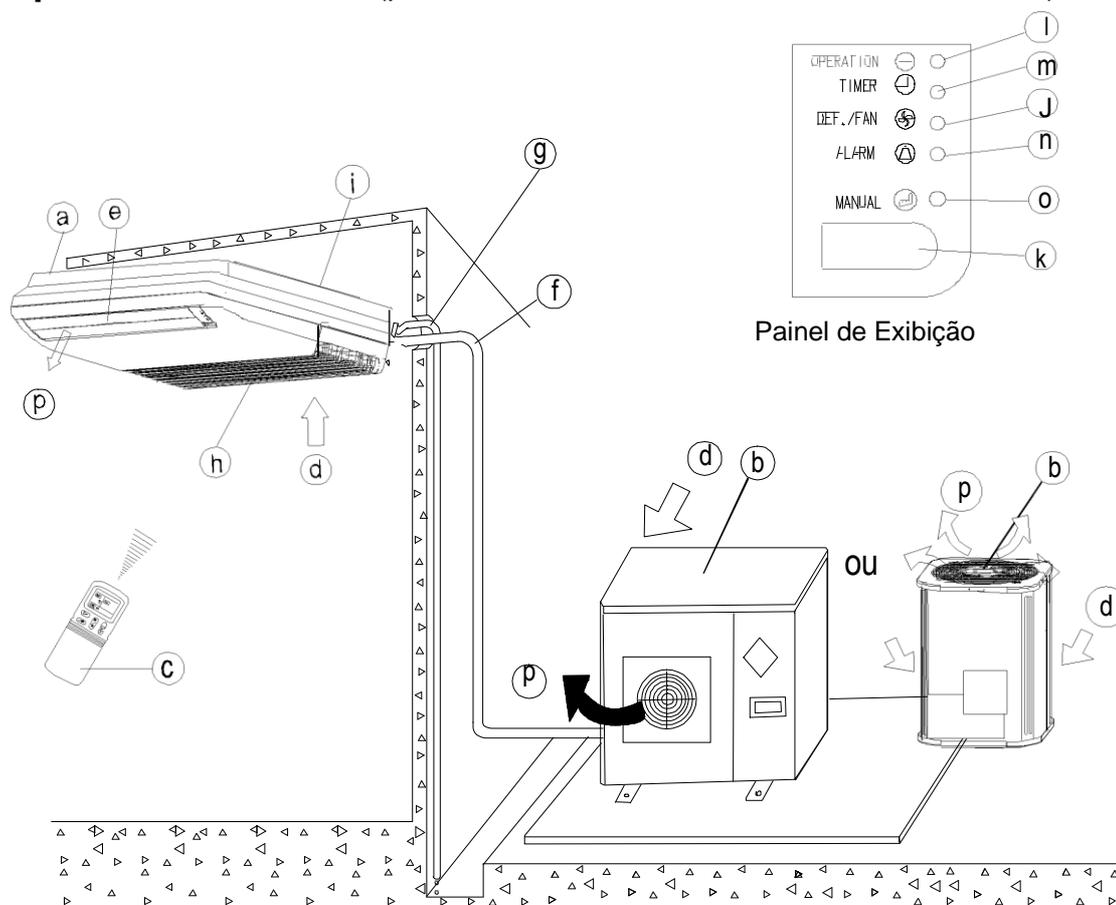
Do Tipo Aquecimento e Resfriamento

Apenas do tipo resfriamento

Painel de exibição

- ⑪ botão MANUAL
- ⑫ luz RUN
- ⑬ Indicador FAN (Sem o modelo Resfriamento/Aquecimento)
- ⑭ Indicador TIMER
- ⑮ Indicador ALARM
- ⑯ Indicador DEF (Sem modelo só de resfriamento)

Tipos de Piso e Teto (para AR CONDICIONADO DE DESCARGA VERTICAL)



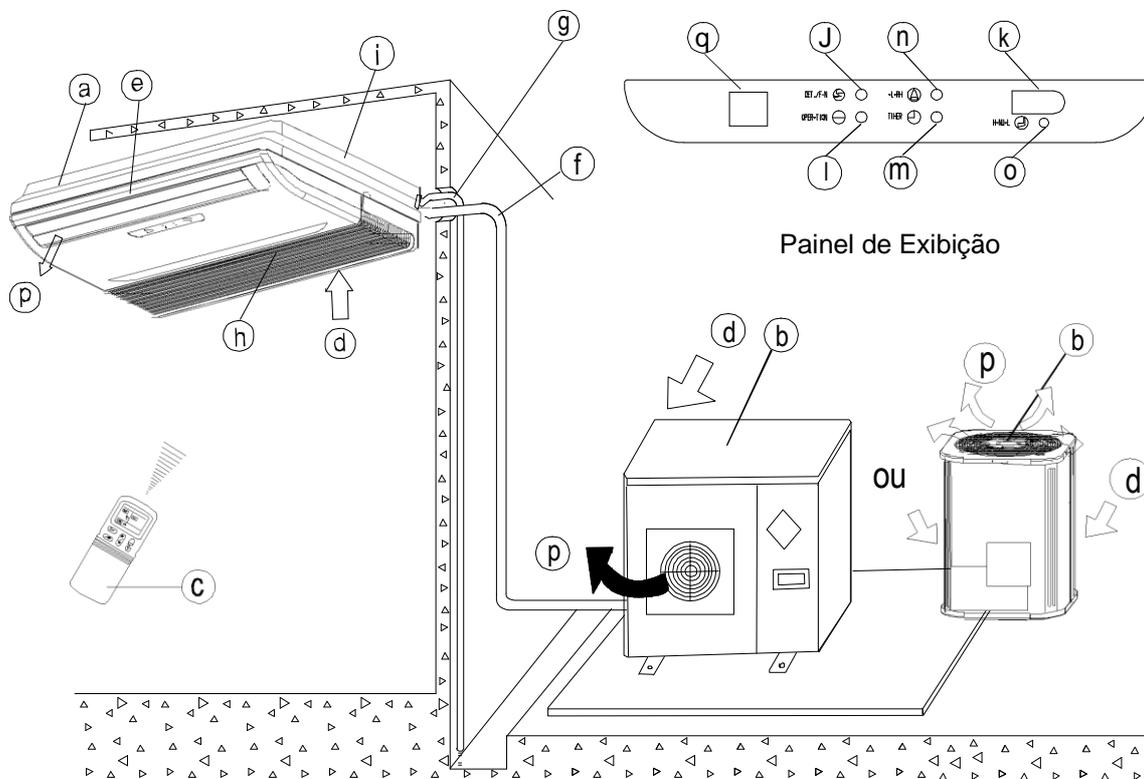
AVISO!

A tabela com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência, e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	saída de ar	(e)	Difusor vertical	(f)	Tubo de ligação
(g)	Mangueira de drenagem	(h)	Entrada de ar (Contendo filtro de ar)		
(i)	Peça de instalação	(j)	indicador PRE/DEF (do modelo só de resfriamento e aquecimento é DEF; para tipo de resfriamento apenas, é FAN)		
(k)	Receptor de sinal	(l)	Luz de Operação		
(m)	Indicador do temporizador	(n)	Indicador de alarme		
(o)	Botão Temporizador	(p)	saída de ar	(q)	Painel de temperatura

Tipos de Piso e Teto



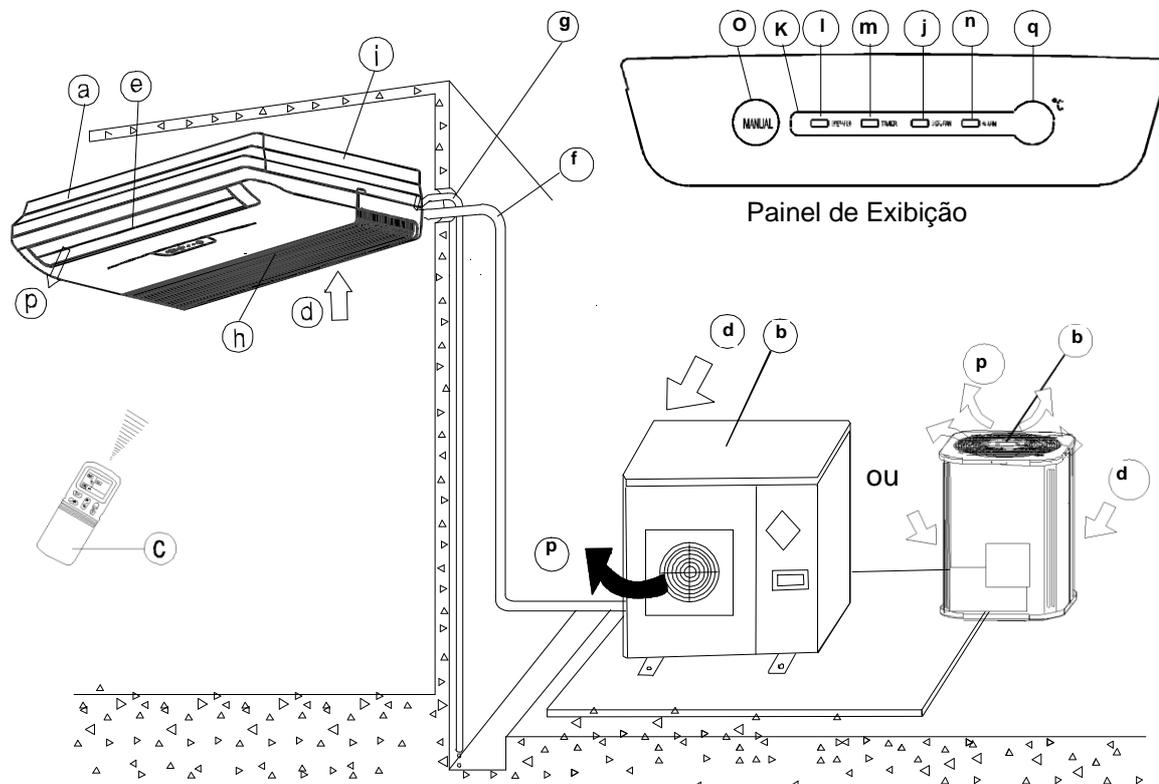
AVISO!

A tabela com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência, e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	difusor de fluxo de ar (na saída de ar)	(f)	tubo de ligação
(g)	mangueira de drenagem	(h)	entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	peça de instalação	(j)	indicador PRE/DEF (do modelo só de resfriamento e aquecimento é DEF; para tipo de resfriamento apenas, é FAN)		
(k)	receptor de sinal infravermelho	(l)	Luz de operação		
(m)	indicador de temporização	(n)	Indicador de alarme		
(o)	botão temporizador	(p)	saída de ar	(q)	Painel de temperatura

Tipos de Piso e Teto



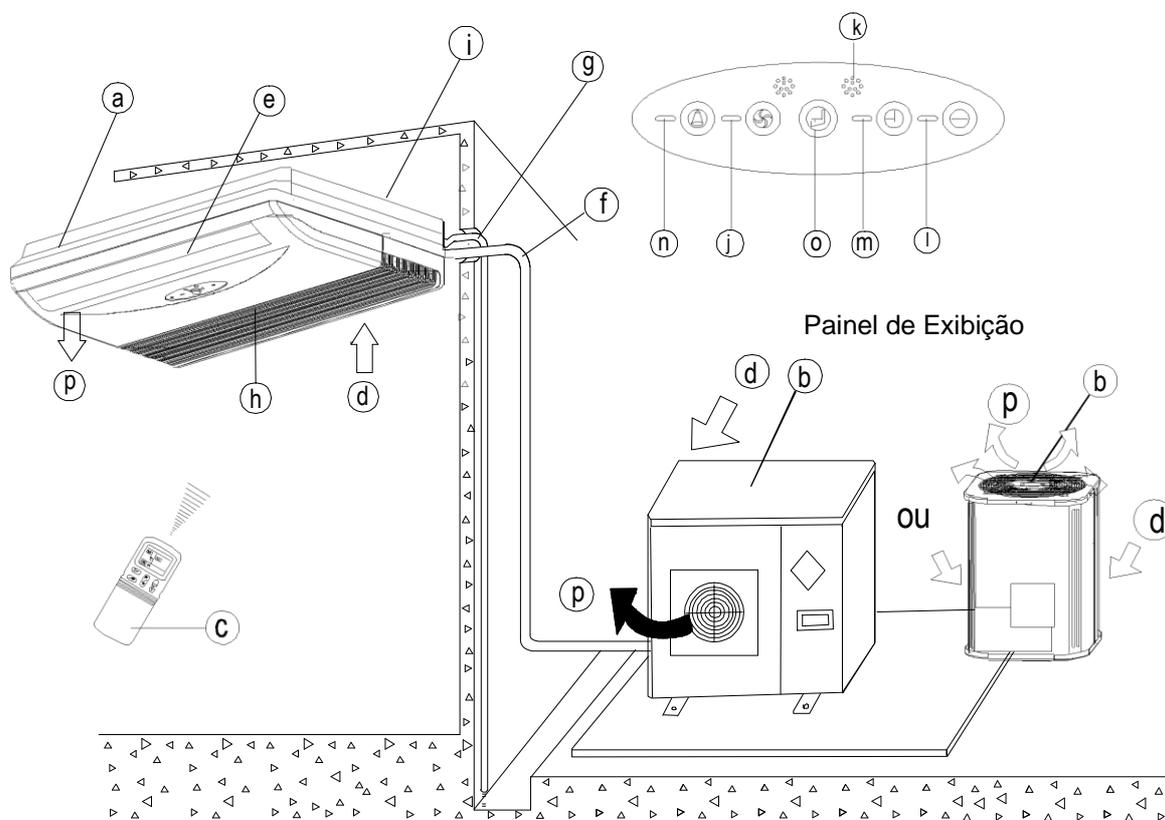
AVISO!

A figura com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência, e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	difusor de fluxo de ar (na saída de ar)	(f)	tubo de ligação
(g)	mangueira de drenagem	(h)	entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	peça de instalação	(j)	indicador PRE/DEF (do modelo só de resfriamento, e aquecimento é DEF; para tipo de resfriamento apenas, é FAN)		
(k)	receptor de sinal infravermelho	(l)	Luz de operação		
(m)	indicador de temporização	(n)	Indicador de alarme		
(o)	botão temporizador	(p)	saída de ar	(q)	Painel de temperatura

Tipos de Piso e Teto



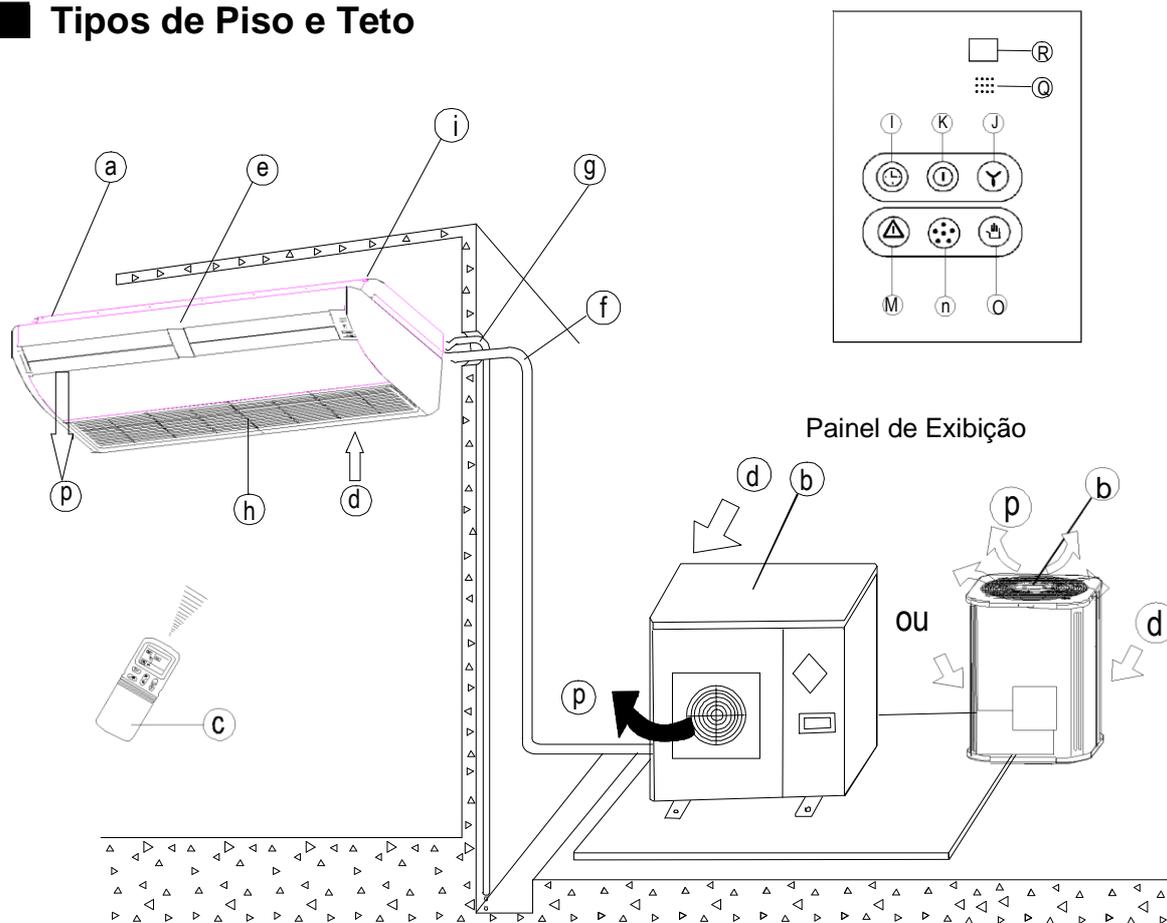
AVISO!

A tabela com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência, e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	difusor de fluxo de ar (na saída de ar)	(f)	tubo de ligação
(g)	mangueira de drenagem	(h)	entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	peça de instalação	(j)	indicador PRE/DEF (do modelo só de resfriamento e aquecimento é DEF; para tipo de resfriamento apenas, é FAN)		
(k)	receptor de sinal infravermelho	(l)	luz de operação		
(m)	indicador de temporização	(n)	indicador de alarme		
(o)	botão temporizador	(p)	saída de ar		

Tipos de Piso e Teto



AVISO!

A tabela com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência, e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	unidade interna	(b)	unidade externa	(c)	controle remoto
(d)	entrada de ar	(e)	difusor de fluxo de ar (na saída de ar)	(f)	tubo de ligação
(g)	mangueira de drenagem	(h)	entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	peça de instalação	(j)	indicador PRE/DEF (do modelo só de resfriamento e aquecimento é DEF; para tipo de resfriamento apenas, é FAN)		
(k)	luz de operação	(l)	indicador do temporizador		
(m)	indicador de perigo	(n)	indicador sonoro		
(o)	botão manual	(p)	saída de ar		
(q)	receptor de sinal infravermelho	(r)	indicador temporário		

OPERAÇÃO MANUAL

■ Piso e Teto

Esta função é usada para operar temporariamente a unidade caso você use o controle remoto incorretamente ou suas pilhas estejam esgotadas. Dois modos, incluindo AUTO e FORCED COOL podem ser selecionados através do TEMPORARY BUTTON na caixa de controle da grade da saída de ar localizada da unidade interna. Assim que o botão for pressionado, o ar condicionado funcionará na seguinte sequência: AUTO, FORCED COOL, OFF, e de volta para AUTO.

1 AUTO

A Luz OPERATION é acesa e o ar condicionado funcionará no modo AUTO. O funcionamento do controle remoto será permitido de acordo com o sinal recebido.

2 FORCED COOL

A luz OPERATION pisca e o ar condicionado ficará no modo AUTO depois que for energizado a resfriar com uma velocidade de vento HIGH por 30 minutos. O controle remoto é desativado.

3 OFF

A Luz OPERATION se apaga. O ar condicionado está desligado enquanto o funcionamento do controle remoto é ativado.

■ Cassete Quatro vias

Esta função é usada para operar temporariamente a unidade caso você use o controle remoto incorretamente ou suas pilhas estejam esgotadas. Dois modos, incluindo AUTO e o obrigatório COOL, podem ser selecionados através do TEMPORARY BUTTON na caixa de controle da grade de saída de ar localizada da unidade interna. Assim que o botão for pressionado, o ar condicionado irá operar na seguinte sequência: AUTO, o obrigatório COOL, OFF, e de volta para AUTO.

1 AUTO

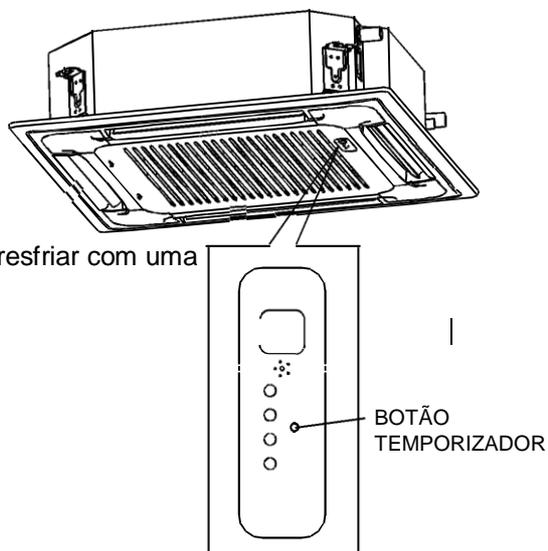
A luz OPERAÇÃO é acesa, e o ar condicionado irá operar no modo AUTO. O funcionamento do controle remoto será permitido de acordo com o sinal recebido.

2 COOL OBRIGATÓRIO

A luz OPERATION piscando, o ar condicionado ficará no modo AUTO depois de ser energizado a resfriar com uma velocidade de vento ALTA por 30 minutos. O funcionamento do controle remoto é desativado.

3 DESLIGAR

A Luz OPERATION se apaga. O ar condicionado está desligado enquanto o funcionamento do controle remoto é ativado.



AJUSTE DE DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

■ Tipo Cassette

Enquanto a unidade estiver em operação, você pode ajustar o difusor de fluxo de ar para mudar a direção de fluxo e naturalizar a temperatura ambiente de maneira uniforme. Dessa forma você poderá apreciá-lo mais confortavelmente.

1. Defina a direção do fluxo de ar desejada.

Pressione o botão **SWING** para ajustar o difusor para a posição desejada e pressione o botão novamente para manter o difusor nessa posição.

2. Ajuste a direção do fluxo de ar automaticamente.

Aperte o botão **SWING** e o difusor vai ser direcionado automaticamente.



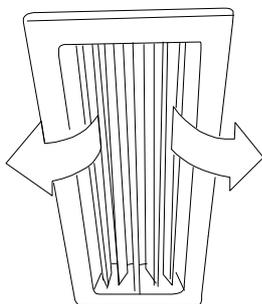
Enquanto essa função estiver selecionada, o direcionamento do ventilador da unidade interna vai operar; caso contrário, o direcionamento do ventilador não funciona. A escala de direcionamento para cada lado é de 30°. Quando o ar condicionado não estiver em operação (mesmo quando o botão "TIMER ON" está ligado), o botão **SWING** será desativado.

Tipo de Duto e Teto

A seguir mostramos como ajustar a direção do fluxo de ar, quando parte da saída de ar (vendida separadamente) é usada com a unidade interna.

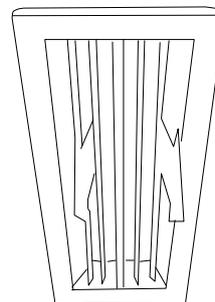
Resfriamento

Para resfriar efetivamente todo o ambiente, defina o difusor para que o ar saia horizontalmente.



Aquecimento

Para aquecer efetivamente todo o ambiente, defina o difusor para que o ar saia por baixo.



MANUTENÇÃO

▲ ADVERTÊNCIA

Antes de limpar o ar condicionado, certifique-se de desligar a fonte de alimentação.

Limpando a unidade interna e o controle remoto

▲ CUIDADOS

- Use um pano seco para limpar a unidade interna e o controle remoto.
- Um pano umedecido com água fria pode ser usado na unidade interna caso ela esteja muito suja.
- Nunca use um pano úmido no controle remoto.
- Não use um espanador com produtos químicos para limpar ou deixe esse material na unidade por muito tempo, porque pode danificar ou desaparecer de sua superfície.
- Não utilize benzina, diluente, pó de polimento, ou solventes semelhantes para a limpeza. Estes podem fazer a superfície de plástico rachar ou ficar deformada.

Se você não pretende usar a unidade por pelo menos 1 mês.

- (1) Opere o ventilador por aproximadamente metade de um dia para secar o interior da unidade.
- (2) Pare o ar condicionado e desligue a energia.
- (3) Retire as pilhas do controle remoto.

Cuidados antes da operação

▲ CUIDADOS

- Verifique se a fiação não está quebrada ou desconectada.
- Verifique se o filtro de ar está instalado. (Alguns aparelhos de ar condicionado não têm filtros de ar.)
- Verifique se as unidades de saída ou de entrada de ar não estão bloqueadas.

Antes de limpar o ar condicionado, certifique-se de desligar a fonte de alimentação.

Limpando o filtro de ar

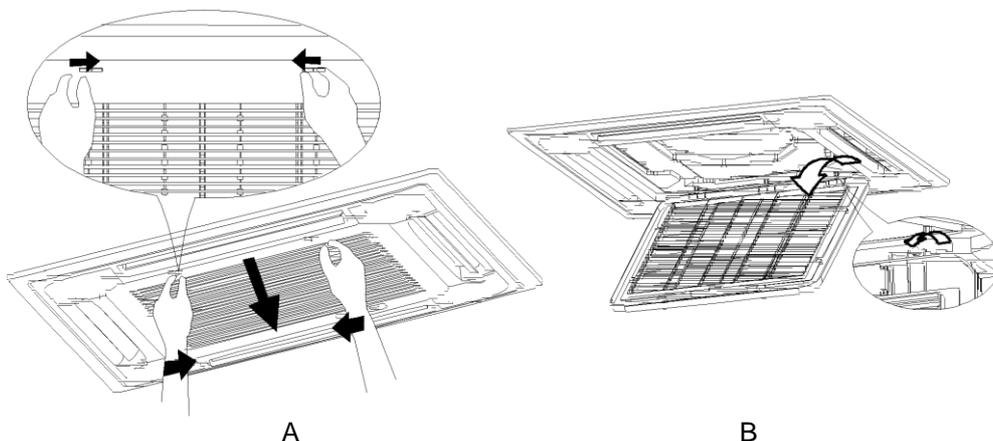
- O filtro de ar pode evitar que poeira e outras partículas entrem no aparelho. Em caso de obstrução do filtro, a eficácia do ar condicionado pode cair muito. Portanto, o filtro deve ser limpo pelo menos a cada duas semanas em caso de uso de longa duração.
- Se o ar condicionado está posicionado em um lugar com poeira, deve-se limpá-lo com mais frequência.
- Se a poeira acumulada for muito pesada para ser limpa, troque o filtro por um novo (filtro de ar substituível é um acessório opcional).

■ Tipo Cassette

1. Abra a grade da entrada de ar

Pressionar os botões da grade para o meio simultaneamente, como indicado no desenho A. Em seguida, puxe a grade da entrada de ar.

Cuidados: Os cabos da caixa de controle que são originalmente conectados com o corpo principal dos terminadores devem ser retirados antes de realizar o procedimento acima.



2. Retire a grade da entrada de ar de (junto com o filtro de ar mostrado no desenho B)

Puxe a grade da entrada de ar em 45° e levante-a para retirar a grade.

3. Desmonte o filtro de ar

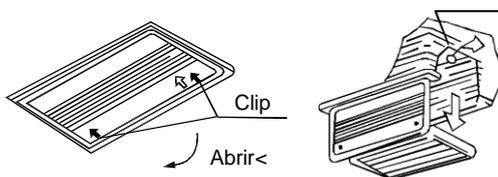
4. Limpe o filtro de ar (aspirador de pó ou água pura podem ser usados para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito grande, por favor, use uma escova macia e detergente suave para limpá-lo e seque em local fresco).

■ Tipo de Duto e Teto

1. Abra a grade da entrada de ar

Pressionar os botões da grade para o meio simultaneamente, como indicado no desenho a seguir. Em seguida, puxe a grade da entrada de ar.

Cuidados: Os cabos de controle de caixa que são originalmente ligados ao corpo principal dos terminadores elétricos devem ser retirados antes de realizar o procedimento descrito acima.



2. Retire a grade da entrada de ar.
3. Desmonte o filtro de ar

4. Limpe o filtro de ar (aspirador de pó ou água pura podem ser usados para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito grande, use uma escova macia e detergente suave para limpá-lo e seque em local fresco).

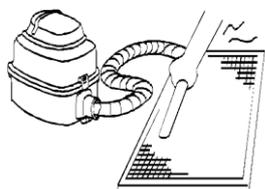


Fig. 1



Fig. 2

- A entrada de ar lateral deve estar virada para cima se caso o aspirador de pó seja usado. (Ver Fig. 1.)
- A entrada de ar lateral deve estar virada para baixo caso a água seja utilizada. (Ver Fig. 2)

Cuidados: Não secar o filtro de ar sob o a luz do sol direta ou com fogo.

5. Reinstale o filtro de ar

6. Instale e feche a grade da entrada de ar em ordem inversa dos passos 1 e 2 e conecte os cabos da caixa de controle nos terminadores correspondentes do corpo principal.

Nota: O Tipo Split de Conduta de Alta Pressão Estática Parvis não tem filtro de ar.

FUNCIONAMENTO E DESEMPENHO DO AR CONDICIONADO

Função Três Minutos de Proteção

A função de proteção evita que o ar condicionado seja ativado por aproximadamente 3 minutos quando ele reinicia imediatamente após a operação.

Falha de energia

Falha de energia durante a operação irá parar a unidade completamente.

- A luz de OPERAÇÃO na unidade interna começará a piscar quando a energia for restabelecida. Para reiniciar a operação, aperte o botão LIGAR/DESLIGAR no controle remoto.
- Relâmpagos ou um telefone sem fio de um carro operando nas proximidades pode causar o mau funcionamento da unidade.

Desconecte a unidade da fonte de alimentação e conecte-a novamente. Aperte o botão ON/OFF no controle remoto para reiniciar a operação.

Condições operacionais do ar condicionado

Para um bom funcionamento, ligue o ar condicionado sob as seguintes condições:

Operação de refrigeração	Temperatura exterior: 21 a 43°C ou 21 a 52°C (Tipo T3)
	Temperatura ambiente: 17 a 32 ° C
	CUIDADO Umidade relativa do recinto menor que 80%. Se o ar condicionado operar com valor superior a esse, a superfície do ar condicionado pode gerar condensação.
Operação de aquecimento (sem o modelo de resfriamento)	Temperatura exterior: -5 a 24°C
	Temperatura ambiente de -5 a 24°C: 0 a 30° C
Operação a seco	Temperatura exterior: 11 a 43°C ou 21 a 52°C (Tipo T3)
	Temperatura ambiente: 17 a 30 ° C

Se o ar condicionado é usado acima dessas condições, recursos de proteção de segurança podem entrar em operação.

INSTALAÇÃO

Localização:

- Durante a operação de refrigeração, o ar condicionado vai secar o ar ambiente, portanto, fixe um tubo para drenar toda a água do ar condicionado.
- Por favor, deixe a unidade interna a mais de um metro de distância dos aparelhos de TV e rádio, a fim de evitar interferência de imagem e ruído.
- Transmissores de rádio poderosos ou quaisquer outros aparelhos que emitam ondas de rádio de alta frequência podem causar o mau funcionamento do ar condicionado. Consulte o revendedor de onde adquiriu o ar condicionador antes de instalá-lo.
- Não coloque a unidade em região perigosa com gás de combustível ou matéria volátil.
- Se o ar condicionado operar em uma atmosfera contendo óleos (óleo de máquina), sal (perto de uma área costeira), gás sulfeto (perto de uma fonte de água quente), etc, essas substâncias podem ocasionar falhas no ar condicionado.

Tenha cuidado com ruídos ou vibrações

- Coloque a unidade em um lugar estável para evitar ruídos ou vibrações.
- O ruído perto da saída de ar da unidade externa pode penetrar na saída de ar.
- Coloque a unidade externa em um local em que o ruído emitido ou o ar quente da saída não causem nenhum incômodo para seus vizinhos.
- Se o ar condicionado produzir sons anormais durante a operação, contate o revendedor do local em que adquiriu o ar condicionado.

Fiação

- Para evitar o choque elétrico, conecte o ar condicionado no chão. O plug no ar condicionado se juntou à fiação de aterramento, por favor, não o altere livremente.
- A tomada de energia é usada especialmente como o ar condicionado.
- Não puxe a fiação de energia com força.
- Quando conectar o ar condicionado no solo, atente-se às regras locais.
- Se necessário, use o fusível de alimentação ou circuito, disjuntor ou escala de ampères correspondente. Se você quiser mudar a fiação de energia, contate o centro de serviço da manutenção elétrica local.

Recolocação

Se você se mudar ou se desejar mudar o ar condicionado de lugar, consulte o seu revendedor, pois para retirar o Freon, ar de purga e realizar outras operações necessárias, é necessária a presença de pessoal treinado.

PROBLEMAS E CAUSAS

Antes de solicitar serviços e reparos, observe os seguintes pontos.

Verifique novamente

Inoperante

- O fusível de alimentação está queimado ou o disjuntor do circuito foi desarmado.
- As pilhas do controle remoto estão esgotadas.
- O temporizador está definido.

Não aquece ou refrigera bem.

- A entrada e saída de ar da unidade externa estão bloqueadas.
- Portas ou janelas estão abertas.
- O filtro de ar está entupido com poeira.
- O difusor não está na posição correta.
- A velocidade do ventilador está muito baixa.
- O ajuste de temperatura está muito alto ou muito baixo.

Não são falhas

O ar do ambiente está com um cheiro ruim.

Um mau cheiro vem do ar condicionado.

- Odores impregnados na parede, carpete, móveis, roupas ou peles estão saindo. Uma névoa branca de ar fria ou de água é gerada a partir da unidade externa.

CUIDADO

Se qualquer uma das seguintes condições ocorrer, pare o ar condicionado imediatamente, desligue a energia e contate o revendedor:

- As luzes indicadoras piscam rapidamente (cinco vezes por segundo), você desliga a unidade com energia e então a conecta novamente com energia após dois ou três minutos, mas as luzes continuam a piscar.
- Operações de energia estão instáveis;
- O fusível queima com frequência ou o disjuntor está desarmando com frequência.
- Corpos estranhos ou água caíram dentro do ar condicionado.
- Qualquer outra condição anormal que for notada.

PROBLEMAS E CAUSAS (RELACIONADOS AO CONTROLE REMOTO)

Antes de solicitar serviços e reparos, observe os seguintes pontos.

É impossível alterar as configurações		
Sintomas	Causas	Motivos e Disposições
A velocidade do ventilador não pode ser alterada.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o MODO indicado no visor é "AUTO"	Quando o modo automático é selecionado, o ar condicionado seleciona automaticamente a velocidade do ventilador.
	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o MODO indicado no visor é "DRY"	Quando o modo seco é selecionado, o ar condicionado seleciona automaticamente a velocidade do ventilador. A velocidade do ventilador pode ser selecionada durante "COOL" e "FAN ONLY", e "HEAT"

O Indicador de Transmissão "▲" Nunca Acende		
Sintomas	Causas	Motivos e Disposições
O sinal do controle remoto não é transmitido mesmo quando o botão ON/OFF é pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas. 	O sinal do controle remoto não é transmitido porque a fonte de alimentação está desligada.

O Painel Nunca Acende.		
Sintomas	Causas	Motivo
O indicador TEMP não acende.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o MODO indicado no visor está como "FAN ONLY" FAN ONLY 	A temperatura não pode ser definida apenas durante a operação do único ventilador.

O Painel desliga		
Sintomas	Causas	Motivo
O indicador no painel desaparece após certo tempo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a operação do temporizador chegou ao fim quando o OFF TIMER é indicado no painel. 	A operação do ar condicionado para quando o tempo definido já transcorreu.
Os indicadores ON TIMER desligam depois de um certo tempo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a operação do temporizador chegou ao fim quando o ON TIMER é indicado no painel. 	Quando o tempo definido para iniciar o ar condicionado é atingido, o ar condicionado ligará automaticamente e o indicador apropriado desligará.

Não há Som no Sinal Recebido		
Sintomas	Causas	Disposições
Não há sons de recebimento da unidade interna mesmo quando botão ON/OFF está pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o transmissor do sinal do controle remoto está devidamente direcionado para o receptor da unidade interna quando o botão ON/OFF é pressionado. 	Direcionar o transmissor do sinal do controle remoto para o receptor da unidade interna, e depois pressionar o botão ON/OFF duas vezes.
Botões do controle remoto não funcionam.		Pressione o botão Reset.

I – CONTEÚDO E PRAZO DE GARANTIA

1. A Johnson Controls BE do Brasil garante os produtos da linha Minisplit marca YORK, pelo prazo de 3 (três) meses a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do aparelho (garantia legal), contra defeitos nos materiais ou mão-de-obra utilizados/empregados na fabricação do equipamento.
2. Durante o período de garantia, caso algum componente da unidade apresente defeito de fabricação, a garantia aqui mencionada consiste unicamente no reparo do componente defeituoso, ou na impossibilidade de reparo, na substituição por outro componente igual ou equivalente mediante apresentação da nota fiscal de compra do aparelho.
3. Caso o equipamento seja instalado por empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil, comprovado pela apresentação da nota fiscal ou recibo do serviço de instalação, além do reparo/substituição do componente defeituoso, a garantia aqui mencionada se estende também a mão-de-obra necessária para conserto do equipamento, pelo prazo de 12 (doze) meses (incluído a garantia legal) a partir da data da nota fiscal de compra do aparelho.

II – ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. Essa garantia não se aplica aos componentes de terceiros utilizados na instalação/operação do equipamento, como: dispositivos de fixação, tubulação de interligação entre unidades (interna e externa), dispositivos de proteção e demais materiais elétricos.
2. Acessórios incorporados e componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular tais como filtros de ar, filtros de óleo, filtros secadores, correias, pintura, peças plásticas, relés e chaves magnéticas, não são cobertos pela garantia, exceto nos casos onde uma irregularidade (vícios) aparente seja informada pelo consumidor em um prazo de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do aparelho.
3. Itens que constituem a parte externa, gabinete, acessórios ou qualquer componente que seja de fácil, imediata observação e acessível ao usuário, exceto nos casos onde a irregularidade seja informada pelo consumidor em um prazo de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do aparelho.
4. A garantia aqui mencionada não cobre custos e despesas decorrentes da adição de gás refrigerante e respectivo óleo lubrificante, preparação do local de instalação, remoção e/ou reinstalação do equipamento.
5. Perdas e danos causados aos usuários e/ou materiais que estiverem no ambiente condicionado, provocados pela alteração da temperatura durante o funcionamento ou parada do produto.
6. As despesas com mão-de-obra para reparo/substituição de componentes defeituosos, locomoção e/ou transporte do produto, locomoção e estada do técnico, bem como despesas com seguro e fiscais em hipótese alguma serão cobertas caso alguma das situações abaixo tenham ocorrido:
 - a. O equipamento não foi instalado por uma empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil
 - b. O equipamento esteja fora do perímetro urbano onde se localiza a Assistência Técnica mais próxima

III – INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia aqui expressa cessará caso ocorra alguma das hipóteses a seguir:

a. O equipamento for recebido com danos de transporte e não tenha sido requerida assistência no ato do recebimento;

 - b. Não for apresentada a nota fiscal de compra do aparelho;
 - c. O número de série do produto for removido ou alterado;
 - d. Houver alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção.
 - e. O produto for ligado em rede elétrica com flutuação de tensão incompatíveis aos valores indicados nas placas de dados do equipamento;
 - f. A instalação do produto for executada de maneira incorreta e/ou não seguindo as orientações contidas no manual do produto;
 - g. Se o equipamento for danificado devido à presença de não condensáveis e/ou sujeira dentro do sistema frigorífico;
 - h. Se for utilizado no sistema frigorífico substâncias diferentes ao óleo e gás refrigerante autorizados pela Johnson Controls BE do Brasil;
 - i. Caso as unidades internas e externas sejam casadas de forma incorreta ou com outros equipamentos/acessórios que não sejam especificados no manual do produto;
 - j. Caso o produto opere em condições de temperatura fora dos limites estabelecidos no manual do produto;
 - k. O produto for aplicado em projetos não destinados ao conforto humano, como processos industriais ou conservação de alimentos;
 - l. O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, excesso de poeira ou se as entradas e saídas de ar forem obstruídas;
 - m. Se o produto apresentar danos causados pela manutenção inadequada e/ou não seguindo as orientações contidas no manual do produto;
 - n. Se o produto apresentar defeito decorrente da falta de manutenção preventiva do produto que inclui limpeza e troca de filtro de ar;
 - o. O produto sofrer qualquer dano causado por acidente (queda, choque mecânico, fogo, etc), ou agente da natureza (raio, enchente, maresia, etc.)

IV – FORMA DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. O beneficiário dessa garantia é o usuário final de nossos produtos dentro do território brasileiro.
2. Caso seja constatado algum dano na embalagem e/ou equipamento durante o recebimento do produto, o consumidor deve recusar o recebimento e entrar em contato imediatamente com a empresa que fez a venda.
3. Para acionar o atendimento em garantia, o consumidor deve entrar em contato com a empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil que fez a instalação do Produto. Caso a instalação não tenha sido efetuada por uma empresa credenciada, o consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor York no telefone:

SAC YORK – 0800 283 9675

