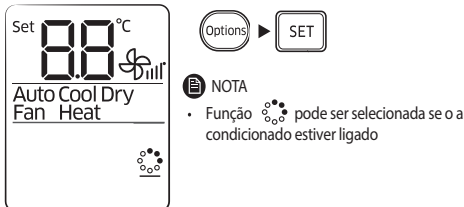


- Depois de iniciar a função Temporizador ligado/desligado, o indicador (E) do temporizador é apresentado no visor da unidade interior.
- Após ativar a função Temporizador ligado, pode alterar o modo e definir a temperatura. Não pode alterar a temperatura definida com o modo Fan ativado.
- Não pode definir o mesmo tempo para as funções Temporizador ligado e Temporizador desligado.

Combinar Temporizador ligado e Temporizador desligado	
Quando o aparelho de ar condicionado está desligado	Exemplo) Temporizador ligado: 3 horas, Temporizador desligado: 5 horas O aparelho de ar condicionado liga-se após 3 horas a partir do momento em que inicia o Temporizador ligado/desligado, permanece ativo durante 2 horas e, de seguida, desliga-se automaticamente.
Quando o aparelho de ar condicionado está ligado	Exemplo) Temporizador ligado: 3 horas, Temporizador desligado: 1 hora O aparelho de ar condicionado desliga-se após 1 hora a partir do momento em que inicia o Temporizador ligado/desligado e, de seguida, liga-se 2 horas após o momento em que é desligado.

## Usando a função Vírus Doctor

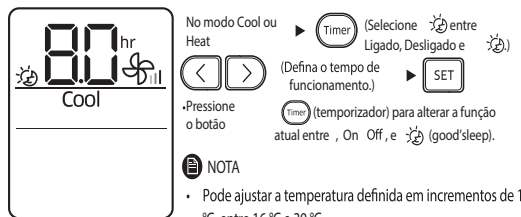
Virus Doctor (SP+super plasma ion) tem a função de eliminar contaminantes biológicos (bactérias, vírus, bolores e etc.) e de alérgicos nocivos a saúde como: açaros, poeiras, pelos de cão e de gato. Proporcionando um ar livre de contaminantes, limpo e saudável.



- NOTA**
- Função Vírus Doctor pode ser selecionada se o ar condicionado estiver ligado

## Função good'sleep

Utilize a função good'sleep para dormir bem de noite e poupar energia. Pode selecionar esta função quando os modos Cool e Heat estiverem ativos.



- NOTA**
- Pode ajustar a temperatura definida em incrementos de 1 °C, entre 16 °C e 30 °C.
  - As temperaturas definidas recomendadas e otimizadas na função good'sleep são as seguintes:

Modo	Temperatura definida recomendada	Temperatura definida otimizada
Cool	25 °C a 27 °C	26 °C
Heat	21 °C a 23 °C	22 °C

- Depois de iniciar a função good'sleep, o indicador (good'sleep) é apresentado no visor da unidade interior.
- Pode definir um tempo de funcionamento entre 0,5 e 12 horas. Defina o tempo de funcionamento para 0,0 para cancelar a função good'sleep.
- O tempo de funcionamento predefinido da função good'sleep no modo Cool é de 8 horas. Se o tempo de funcionamento estiver definido para mais de 5 horas, a função Acionar inicia 1 hora após o tempo definido. O aparelho de ar condicionado para automaticamente quando o tempo de funcionamento chega ao fim.
- Quando as funções Temporizador ligado, Temporizador desligado e good'sleep se sobrepõem, o aparelho de ar condicionado opera o seu temporizador apenas com a função que iniciou mais recentemente.

## Manutenção de seu ar-condicionado

Se o ar-condicionado não for usado por um período prolongado de tempo, seque o ar-condicionado para mantê-lo nas melhores condições.

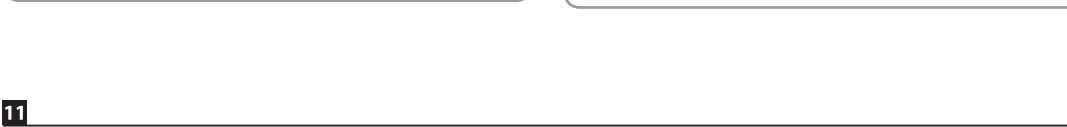
1. Seque todo o ar-condicionado, operando no modo Ventilador por 3 a 4 horas e desconecte o plugue de força. Podem ter ocorrido danos internos se a umidade é deixada nos componentes.
2. Antes de usar o ar-condicionado novamente, seque os componentes internos do ar-condicionado novamente, fazendo-o funcionar no modo Ventilador por 3 a 4 horas. Isto ajuda a remover odores que podem ter sido gerados da umidade.

## Verificações periódicas

Consulte a seguinte tabela para manter o ar-condicionado adequadamente.

Tipo	Descrição	A cada 2 semanas	A cada 3 meses	A cada 4 meses	Uma vez por ano
Unidade interna	Limpar o filtro de ar (1)	●			
	Limpe o recipiente de dreno de condensação (2)				●
	Limpe todo o trocador de Calor (2)				●
	Limpe o tubo de dreno de condensação (2)			●	
Unidade externa	Substitua as baterias do controle remoto (1)				●
	Limpe o trocador de Calor na parte externa da unidade (2)			●	
	Limpe o trocador de Calor na parte interna da unidade (2)				●
	Limpe os componentes elétricos com jatos de ar (2)				●
Unidade externa	Verifique se todos os componentes elétricos estão firmemente apertados (2)				●
	Limpe o ventilador (2)				●
	Verifique se todo o grupo do ventilador está firmemente apertado (2)				●
	Limpe o recipiente de dreno de condensação (2)				●

- Esta marca de verificação exige a verificação da unidade interna/externa periodicamente, seguindo a descrição para manter o ar-condicionado adequadamente.
- 1. As operações descritas deverão ser realizadas com mais frequência, se a área de instalação estiver muito empoeirada.
- 2. Estas operações devem ser realizadas sempre por pessoal qualificado. Para mais informações detalhadas, veja o Manual de Instalação.



## Resolução de Problemas

Consultar o seguinte capítulo se o ar-condicionado operar de forma anormal. Isso pode economizar tempo e despesas desnecessárias.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O ar-condicionado não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o estado da energia e então ligue o ar-condicionado novamente.</li> <li>• Conecte ou ligue o disjuntor e então ligue o ar-condicionado novamente.</li> <li>• Verifique se você ajustou o temporizador Desligado. Opere ar-condicionado novamente pressionando a tecla Power (Energia).</li> </ul>
O ajuste de temperatura não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você selecionou o modo Fan (Ventilador)/Turbo. Nestes modos, a temperatura desejada é definida como automática e você não pode ajustar a temperatura.</li> </ul>
O ar Quente/Frio não sai do ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a temperatura é maior (durante o modo Frio)/menor (durante modo Quente (Modelo AR***) do que a temperatura atual. Pressione o botão de Temp (Temperatura) + ou - no controle remoto para mudar o ajuste de temperatura.</li> <li>• Verifique se o filtro de ar está bloqueado por sujeira. Se houver muita poeira no filtro de ar, o desempenho do resfriamento (aquecimento) (Modelo AR***) pode diminuir. Limpe-o frequentemente.</li> <li>• Verifique se a unidade externa está coberta ou instalada perto de obstáculo. Retire a cobertura e retire o obstáculo para longe.</li> <li>• Se você quiser operar o ar-condicionado na luz do sol, cubra a unidade externa usando cortinas ou etc.</li> <li>• Verifique se o ar-condicionado está operando em modo Degele. Quando o gelo formado no inverno ou a temperatura externa é muito baixa, o ar-condicionado funciona no modo de Degele automaticamente. No modo Degele, o ventilador interno para e o ar resfriado não sai do interior.</li> <li>• Se as portas ou janelas estão abertas, pode causar desempenho de má refrigeração (aquecimento) (Modelo AR***) . Feche as portas e janelas.</li> <li>• Verifique se o ar-condicionado acaba de ser ligado após parar a operação de resfriamento (aquecimento) (Modelo AR***) . Neste caso, apenas um ventilador funciona para proteger o compressor da unidade.</li> <li>• Verifique se o comprimento do tubo é muito longo. Quando o comprimento do tubo excede o comprimento máximo permitido da tubulação, o desempenho do resfriamento (aquecimento) (Modelo AR***) pode diminuir.</li> </ul>
Ajuste do fluxo de ar não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você selecionou o modo Automático/Seco/good'sleep. Nestes modos, a temperatura desejada é definida como automática e você não pode ajustar a temperatura.</li> </ul>
Ajuste da velocidade do ventilador não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você selecionou o modo Automático/Seco/Turbo/good'sleep. Nestes modos, a velocidade do ventilador é definida como Automática, e você não pode ajustar a velocidade do ventilador.</li> </ul>
O controle remoto não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se suas pilhas estão esgotadas.</li> <li>• Verifique se nada está bloqueando o sensor do controle remoto.</li> <li>• Verifique se há aparelhos de iluminação forte perto do ar-condicionado. A luz intensa que vem das lâmpadas fluorescentes ou de sinais de neón pode interromper as ondas elétricas.</li> </ul>
A função do temporizador não está ajustada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você pressionou a tecla Set/Cancel (Ajustar/Cancelar) no controle remoto após você ter ajustado o tempo.</li> </ul>
O indicador está piscando continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione a tecla Power (Energia) ou desconecte a tomada de energia/desligue o interruptor de energia auxiliar. Se o indicador ainda está piscando, contate o centro de serviço.</li> </ul>
Odores permeiam na sala durante a operação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o aparelho está sendo operado em uma área com fumaça. Ventile o quarto ou opere o ar-condicionado no modo Ventilador por 1-2 horas. (Não usamos componentes de mau cheiro no ar-condicionado.)</li> </ul>
Erro é indicado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando um indicador de unidade interno pisca, contate o centro de serviço mais próximo.</li> </ul>
Banhuílo é gerado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependendo do estado de uso do ar-condicionado, o banhuílo pode ser ouvido quando o movimento do fluxo de refrigeração muda. Isto é normal.</li> </ul>
Fumaça é gerada da unidade externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pode não ser um incêndio, pode ser um vapor gerado pela operação de descongelamento do exaustor de Calor externo durante o modo Quente (Modelo AR***) no inverno.</li> </ul>
Água está caindo da conexão da unidade externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A água pode ser gerada por causa da diferença de temperatura. Isto é normal.</li> </ul>

## Especificações Técnicas

Modelos	Unidade	AR09NV**	AR09NS**	AR12NV**	AR12NS**	AR18NV**	AR18NS**	AR24NV**	AR24NS**
Capacidade	F*	Watt(Btu/h)	---	---	3370(11500)	---	4981(17500)	---	6301(21500)
		W/W	---	---	3,24	---	3,24	---	3,38
	Q/F*	Watt(Btu/h)	---	---	---	---	---	---	---
		W/W	---	---	---	---	---	---	---
Voltagem		V,Hz	---	---	220V / 60Hz				
Potência	F*	Watt	---	---	1040	---	1540	---	1944
	Q/F*	Watt	---	---	---	---	---	---	---
Corrente	F*	Ampere	---	---	5,1	---	7,8	---	9,0
	Q/F*	Ampere	---	---	---	---	---	---	---
Dimensão	Evaporador	mm	---	---	820 X 285 X 215	---	1065 X 298 X 230	---	1065 X 298 X 230
	Condensador	mm	---	---	720 X 548 X 265	---	790 X 548 X 285	---	880 X 638 X 310
Peso	Evaporador	kg	---	---	7,8	---	11,2	---	11,4
	Condensador	kg	---	---	27,0	---	31,4	---	39
Fusível	EA	---	---	2,5A/250V	---	3,15A/250V	---	3,15A/250V	---
	Cabo de Força	A/V	---	---	16A,250V	---	---	---	---
Carga de Gás Refrigerante	g	---	---	1000	---	1200	---	1500	

F\*: FRIO  
Q/F\*: QUENTE/FRIO

## 9

### Referência rápida para limpeza

Execução da limpeza automática

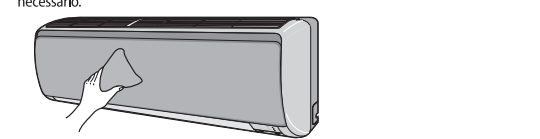
AutoCoolDry	10 min.	30 min.
Fan	10 min.	15 min.

- NOTA**
- Quando define o temporizador de limpeza automática, Clean pisca no visor do controle remoto e, em seguida, desaparece. O indicador do temporizador (E) também é exibido no visor do controle remoto.
  - Quando o aparelho de ar condicionado se encontra desligado, a limpeza automática inicia-se de imediato quando é selecionada. Quando o aparelho de ar condicionado é ligado, a limpeza automática inicia-se mal o aparelho de ar condicionado para funcionar.
  - Durante a limpeza automática, o ventilador interior continua em funcionamento e as pás do fluxo de ar permanecem abertas para expelir ar ambiente.

- CUIDADO**
- Certifique-se que a energia seja desligada e o plugue retirado da tomada da parede, quando realizar a limpeza do Ar-condicionado.

### Limpendo a unidade interna

▶ Limpe a superfície da unidade com um pano ligeiramente úmido ou seco, quando necessário.

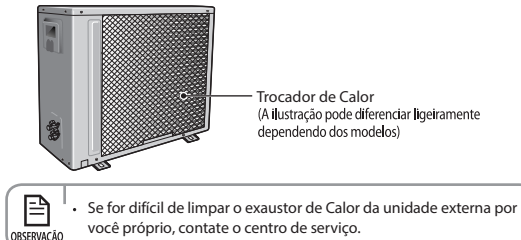


- OBSEVAÇÃO**
- Entre em contato com a assistência técnica quando for limpar o trocador de calor da unidade interna porque ele precisará ser desmontado.

- CUIDADO**
- Não limpe o display usando detergente alcalino.
  - Não utilize ácido sulfúrico, ácido clorídrico, solventes orgânicos (como tiner, querosene e acetona, etc.) para limpar a superfície do produto ou coloque qualquer adesivo. Eles podem danificar a superfície do ar-condicionado.

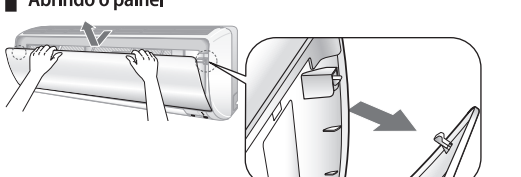
### Limpendo o exaustor de Calor da unidade externa

- ▶ Quando a poeira se acumula sobre o exaustor de Calor, ela pode diminuir o desempenho de resfriamento. Portanto, limpe-o regularmente.
- ▶ Borrife água para limpar o pó.



- OBSEVAÇÃO**
- Se for difícil de limpar o exaustor de Calor da unidade externa por você próprio, contate o centro de serviço.

### Abrindo o painel



Agarre firmemente a parte superior do painel frontal e puxe-o para baixo para abrir. Então levante ligeiramente o painel.

## 11

## 13

## SAMSUNG

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - LINHA BRANCA  
www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

<b>MG - BARRERIANO</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA RUA PARL. 36 / Bairro HABITASA 69922-106 Fone: (68) 99959-8777 9332249 gpb@neihab.com.br	<b>PA - JUREMA</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA RUA OSCAR RIBEIRO 110 48004-090 Fone: (74) 3611-8002 d@neid@netmail.com.br 618214	<b>GO - APARECIDA DE GOIANIA</b> RUIKAR SERVICE RUA PARABA, GD. 21 LT.01, BL.04 74905-080 Fone: (62) 3048-3082 3401145 rui@caracac@ig.com.br	<b>SP - ARACATI</b> RCA REFRIGERACAO LTDA RUA LANANUNIAS, 1718 49055-380 Fone: (79) 3211-0738 3401139 omegas@caracac@ig.com.br	<b>PE - OLINDA</b> OMEGA REFRIGERACAO AV. PRESIDENTE KENNEDY, 4486 49053-380 Fone: (81) 98720-3233 3401139 omegas@caracac@ig.com.br
<b>MA - IMPERATRIZ</b> R. REFRIGERACAO R. MARECHAL DECORADO DA FONSECA, 809 57313-010 Fone: (82) 3522-3401 3401142 refrig@caracac@ig.com.br	<b>PA - SALVADOR</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA RUA BILHO HORZENTE, 76 40140-380 Fone: (71) 3015-6400 6320639 bilho@caracac@ig.com.br	<b>MA - SOLEIS</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO RUA SAO FRANCISCO, 923 65915-460 Fone: (98) 3232-3738 6152627 rei@caracac@ig.com.br	<b>SP - JUNDIAI</b> NOVA TUBERIA REFRIGERACAO RUA INGATUBERA, 309 13209-820 Fone: (11) 2709-6199 3367191 gart@novatuberia@ig.com.br	<b>PE - ITAMBÉ</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO AVENIDA JOSE DOS SANTOS E SILVA, 920 64001-300 Fone: (86) 3211-4509 9378678 aies@reigob.com.br
<b>MA - MACAIE</b> FRIGORIFERACAO RUA PRINIMONIDAS GRACINDO, 159 57022-183 Fone: (82) 3327-1011 4304256 pnh@caracac@ig.com.br	<b>CE - FORTALEZA</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA LTDA AVENIDA WASHINGTON SOARES, 2251 60811-341 Fone: (85) 4011-6464 3437860 gar@caracac@ig.com.br ALFEBELISA AVENIDA VISCONDE DO RIO BRANCO, 639 60505-012 Fone: (85) 3934-8999 4241696 gar@caracac@ig.com.br	<b>MG - BELO HORIZONTE</b> TUBERIA REFRIGERACAO AVENIDA PRESIDENTE ANTONIO CARLOS, 8100-SALA 103 31270-672 Fone: (31) 3492-8783 8333726 sams@reigob.com.br	<b>SP - OSASCO</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO RUA ROSA ANTONIO REIS, 573 - ANDAR 1 06114-020 Fone: (11) 2284-3537 3362757 sac@reidsp.com.br	<b>PA - CURITIBA</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO AV. GETULIO VARGAS, 801 80200-630 Fone: (41) 3021-5520 estud@caracac@ig.com.br
<b>AM - MAMUATI</b> ZELIA SERVICE RUA OLIVEIRA SA SILVA, 50 69079-120 Fone: (92) 3663-7421 4381062 z@autorizadosamsung@bol.com.br	<b>DF - BRASILIA</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA LTDA C/OSVALDO ASSIS TUBERIA TECNICA RUA SS, S/N LOTE 02, LOJA 07, EMP. PRAÇA DA SAGUANA 71907-360 Fone: (61) 3042-3220 4381062 suporte@zdg@ig.com.br FRIGORIFERACAO RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>MG - CAMPUS GRANDE</b> SUAZUIZ NEI ENERGIA RUA RUI BARBOSA, 1962 79002-361 Fone: (67) 2109-8132 11070-101 Fone: (13) 2232-3599 4245706 car@caracac@ig.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SERVIDOR SERVIÇOS AUTORIZADOS R. DR. CARVALHO MENCONÇA, 361 11070-101 Fone: (13) 2232-3599 1737979 ser@sam@ig.com.br	<b>PA - RIO DE JANEIRO</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO GLOBAL AIR COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA AVENIDA WASHINGTON DA FONSECA, 99 59016-165 Fone: (84) 3342-3636 6072984 suporte@reigob.com.br
<b>SP - MARIANA</b> AVENIDA COBA DE CARVALHO, 218 - 2º PISO 68000-040 Fone: (96) 3222-3806 6170591 cel@reigob.com.br	<b>MA - VILA VELHA</b> RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>SC - FLORIANOPOLIS</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO AVENIDA ATLANTICA, 373 88095-700 Fone: (48) 3024-3368 6206670 sac@reid@caracac@ig.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SERVIDOR SERVIÇOS AUTORIZADOS R. DR. CARVALHO MENCONÇA, 361 11070-101 Fone: (13) 2232-3599 1737979 ser@sam@ig.com.br	<b>PA - NATAL</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO ESQ. PORTO ALEGRE RUA PEREIRA FRANCO 85 50040-620 Fone: (51) 3511-4000 4286709 port@reigob.com.br
<b>MA - VILA VELHA</b> RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>MA - VILA VELHA</b> RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>SC - FLORIANOPOLIS</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO AVENIDA ATLANTICA, 373 88095-700 Fone: (48) 3024-3368 6206670 sac@reid@caracac@ig.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SERVIDOR SERVIÇOS AUTORIZADOS R. DR. CARVALHO MENCONÇA, 361 11070-101 Fone: (13) 2232-3599 1737979 ser@sam@ig.com.br	<b>PA - NATAL</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO ESQ. PORTO ALEGRE RUA PEREIRA FRANCO 85 50040-620 Fone: (51) 3511-4000 4286709 port@reigob.com.br
<b>MA - VILA VELHA</b> RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>MA - VILA VELHA</b> RUA BRUNO DE FREITAS, 99 78909-800 Fone: (65) 3322-0349 6149007 v@reigob.com.br	<b>SC - FLORIANOPOLIS</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO AVENIDA ATLANTICA, 373 88095-700 Fone: (48) 3024-3368 6206670 sac@reid@caracac@ig.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SERVIDOR SERVIÇOS AUTORIZADOS R. DR. CARVALHO MENCONÇA, 361 11070-101 Fone: (13) 2232-3599 1737979 ser@sam@ig.com.br	<b>PA - NATAL</b> REI TUBERIA REFRIGERACAO ESQ. PORTO ALEGRE RUA PEREIRA FRANCO 85 50040-620 Fone: (51) 3511-4000 4286709 port@reigob.com.br

Antes de usar seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas de seu novo aparelho.

# SAMSUNG Manual do Usuário

Modelos Frio: AR12NV Series / AR18NV Series / AR24NV Series

**Ar Condicionado Samsung**

Nº série \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_

**DADOS DO COMPRADOR**  
Nome: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_  
CEP: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

**ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR**  
Revendedor: \_\_\_\_\_  
Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data de Compra: \_\_\_\_\_  
Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

**Carimbo do Revendedor:**

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Imagine as possibilidades  
Obrigado por adquirir este produto Samsung.  
Para receber um atendimento mais completo, registre seu produto no site  
www.samsung.com/register

## Informação Ambiental

**Embalagem:**  
Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: caixa de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

**Produto:**  
O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

**Descarte:**  
Solicite observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Se você tiver comentários ou dúvidas relacionadas aos produtos Samsung, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SAMSUNG. 0800 124 421 - www.samsung.com.br  
A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

- ADVERTÊNCIA**
- Antes de usar o seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas do seu novo aparelho.
  - A instalação deste produto deve ser realizada pela Rede de Serviço Autorizado Samsung.

## 10

## 12

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de matéria e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** concederá, ainda:

- APENAS AOS COMPRESSORES **Digital Inverter™**, uma garantia de 10 (dez) anos.
- APENAS AO TROCADOR DE CALOR dos Condensadores **Durafin™**, uma garantia de 3 (três) anos.

Prazos contados a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda do Consumidor Final do produto ou da data de entrega do produto. Após expirados os prazos de garantia legal e contratual do produto acima referidos, estas garantias exclusivas dos componentes não se aplicam aos demais componentes do produto ou aos custos de mão de obra.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no local, assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-4211 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhados, trinças ou quebras, limpeza, em desacomodado ou quebrações, limpeza, em derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto ou rede elétrica local inadequada; (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular; (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites estabelecidos no Manual do Usuário ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto; (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com.br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-4211 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentro as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de suas redes de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás, em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

“Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes.”

## Precauções de segurança

Antes de usar seu novo ar-condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas de seu novo aparelho.

Como as seguintes instruções de operação abrangem vários modelos, as características de seu ar-condicionado podem diferir levemente daquelas descritas neste manual. Se você tem perguntas, chame o centro de atendimento mais próximo a você ou procure ajuda e informações on-line em [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Precauções e símbolos de segurança importantes:

- ADVERTÊNCIA** Riscos ou práticas inseguras que podem resultar em lesões corporais graves ou morte.
- CUIDADO** Riscos ou práticas inseguras que podem resultar em lesões corporais menores ou danos à propriedade.
- Seguir as instruções cuidadosamente. Retirar o plugue da tomada de parede.
- NÃO tentar. NÃO desmontar.
- Certificar-se se a máquina está aterrada para evitar choques elétricos.

PARA INSTALAÇÃO **ADVERTÊNCIA**

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de parede com as especificações de alimentação do produto ou superiores e use uma tomada somente para este aparelho. Além disso, não use um cabo de extensão.

Compartilhando uma tomada de parede com outros aparelhos através de um filtro de linha ou extensão de cabo de alimentação pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

- Não usar um transformador elétrico. Isto pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Se a condição da tensão/frequência/corrente nominal for diferente, isto pode causar um incêndio.

A instalação deste aparelho deve ser realizada por um técnico qualificado ou empresa de serviços.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto, ou ferimento.

Instale um disjuntor de circuito adequado para o ar-condicionado.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Fixe a unidade externa com firmeza para que a parte elétrica da unidade externa não fique exposta.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Não instale o aparelho perto de um aquecedor, material inflamável. Não instale o aparelho em um local úmido, oleoso ou exposto a luz direta do sol e da água (gotas de chuva). Não instale o aparelho em um local onde o gás pode vazar.

Isto pode resultar em choque elétrico ou fogo.

Nunca instale a unidade em um local ao ar livre como sob um muro externo alto, onde ele poderia cair.

Se a unidade externa cair, ela pode resultar em dano material, lesão ou morte.

Este aparelho deve ser aterrado adequadamente. Não ligue o aparelho a uma tubulação de gás, tubulação de água de plástico ou linha telefônica.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão, ou outros problemas com o produto.

PARA USO **ADVERTÊNCIA**

- Se o aparelho for inundado, por favor, contate o centro de serviço.
- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Se o aparelho gerar um ruído estranho, um cheiro de queimado ou fumaça, desligue o plugue da tomada imediatamente e contate o centro de serviço.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Uma falha pode causar uma explosão ou incêndio.

Não toque no aparelho ou no cabo de alimentação. Não toque no aparelho ou no cabo de alimentação.

Não use um ventilador.

Não desligue o plugue da tomada ou desligue o ar-condicionado com o disjuntor ainda em funcionamento.

Ligar o plugue na tomada da parede ou ligar o ar-condicionado no disjuntor pode provocar uma falha e causar choque elétrico ou incêndio.

Depois de desmontar o ar-condicionado, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças, assim como os materiais de embalagem que podem ser perigosos para as crianças.

Se uma criança coloca um saco na sua cabeça, isso pode resultar em asfixia. Não coloque os dedos ou substâncias estranhas à tomada quando o aparelho estiver funcionando.

Tomar especial cuidado que as crianças não se machuquem, colocando os dedos sobre o produto.

Não toque na lâmina do fluxo de ar com as mãos ou os dedos durante a operação de aquecimento.

Isto pode resultar em choque elétrico.

Não desligue o plugue da tomada ou desligue o ar-condicionado com o disjuntor ainda em funcionamento.

Ligar o plugue na tomada da parede ou ligar o ar-condicionado no disjuntor pode provocar uma falha e causar choque elétrico ou incêndio.

Depois de desmontar o ar-condicionado, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças, assim como os materiais de embalagem que podem ser perigosos para as crianças.

Se uma criança coloca um saco na sua cabeça, isso pode resultar em asfixia. Não coloque os dedos ou substâncias estranhas à tomada quando o aparelho estiver funcionando.

Tomar especial cuidado que as crianças não se machuquem, colocando os dedos sobre o produto.

Não toque na lâmina do fluxo de ar com as mãos ou os dedos durante a operação de aquecimento.

Isto pode resultar em choque elétrico ou queimaduras.

Não coloque os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída do ar-condicionado.

Tomar especial cuidado que as crianças não se machuquem, colocando os dedos sobre o produto.

Não bata ou puxe o ar-condicionado com força excessiva.

Isto pode resultar em incêndio, lesões ou problemas com o produto.

Não coloque um objeto perto da unidade ao ar livre que permita que as crianças subam em cima da máquina.

Isto pode causar acidentes e ferimentos graves nas crianças.

Não use este ar-condicionado por longos períodos em locais mal ventilados ou próximo a pessoas enfermas.

Como isso pode ser perigoso devido à falta de oxigênio, abra uma janela pelo menos uma vez a cada hora.

Se qualquer substância estranha, como a água, entrar no aparelho, corte e alimentação desconectando o cabo de alimentação e desligue o disjuntor e, em seguida, contate o centro de serviços.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Não tente consertar, desmontar ou modificar o aparelho.

Não use nenhum fusível (como cobre, fios de aço, etc.), além do fusível padrão.

Falhas ao fazer isso, podem resultar em choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimento.

PARA USO **CUIDADO**

- Não coloque objetos ou dispositivos por baixo da unidade interna.

Pingos de água escorrendo da unidade interna podem resultar em incêndio ou danos à propriedade.

Verifique se o quadro de instalação da unidade externa não está quebrado pelo menos uma vez ao ano.

Não fazer isso pode resultar em morte, lesão ou danos materiais.

A corrente máx. é medida de acordo com a norma IEC de segurança e a corrente é medida de acordo com a norma ISO para a eficiência de energia.

Não fique em cima do aparelho ou coloque objetos (como lavanderia, velas acesas, cigarros acesos, pratos, produtos químicos de metal, etc.) sobre o aparelho.

Isto pode resultar em choque elétrico, incêndio, problemas com o produto, ou ferimento.

Não utilize o aparelho com as mãos molhadas.

Não borrife materiais voláteis, como inseticida sobre a superfície do aparelho.

Além de ser prejudicial aos seres humanos, também pode resultar em choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto.

Não beber a água do ar-condicionado.

A água pode ser prejudicial aos seres humanos.

Não aplique um forte impacto no controle remoto e não desmonte o controle remoto.

Não toque nos tubos ligados ao produto.

Isto pode resultar em queimaduras e ferimentos.

Não use este aparelho de ar-condicionado para preservar equipamentos de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos, ou para quaisquer outros fins fora do comum.

Isto pode resultar em danos à propriedade.

Evite expor diretamente os seres humanos, animais ou plantas ao fluxo de ar do ar-condicionado por longos períodos de tempo.

Isto pode resultar em danos aos seres humanos, animais ou plantas.

Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas com redução de capacidades físicas, sensoriais ou mentais (incluindo crianças) ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionados ou instruídos sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

PARA LIMPEZA **ADVERTÊNCIA**

Não limpe o aparelho jogando água diretamente sobre ele. Não use benzina, tiner ou álcool para limpar o aparelho.

Isto pode resultar em descoloração, deformação, danos, choque elétrico ou incêndio.

Antes da limpeza ou manutenção, desligue o ar-condicionado a partir da tomada e espere as ventoinhas pararem.

Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

PARA LIMPEZA **CUIDADO**

Tomar cuidado ao limpar a superfície do exaustor de calor da unidade externa, uma vez que tem arestas.

Para evitar cortar os dedos, use luvas de algodão grosso para a limpeza.

Não limpe o interior do ar-condicionado sozinho.

Para uma limpeza no interior do aparelho, contate o centro de serviços.

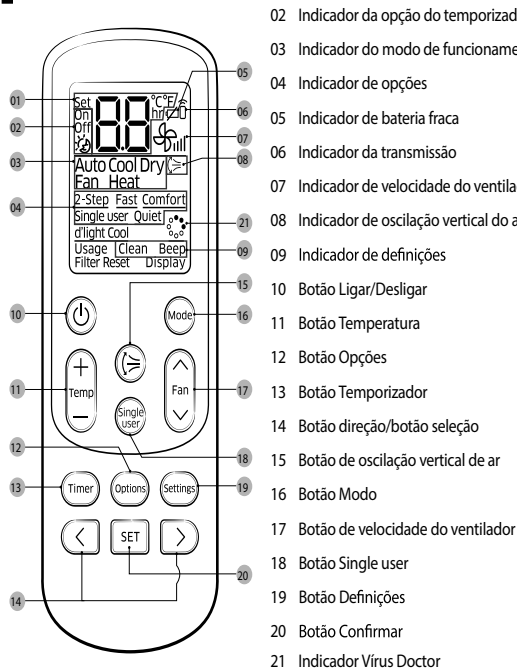
Após limpar o filtro interno, consulte as descrições na seção "Limpeza do ar-condicionado".

Não fazer isso pode resultar em danos, choque elétrico ou incêndio.

## Verificando o controle remoto

- Aponte o controle remoto para o receptor de controle remoto da unidade interna.
- Quando você pressiona corretamente o botão do controle remoto, você ouvirá o som de beep na unidade interna e um indicador de transmissão (LED) aparece no display do controle remoto.

## Controle Remoto



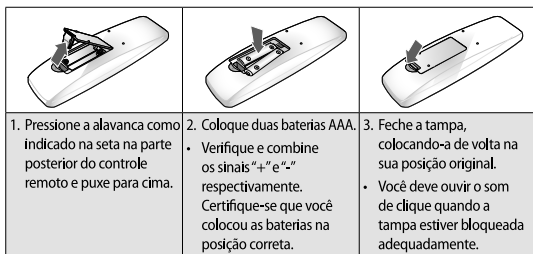
\* Para série AR \*\*\* NV \*\*\* Series, não opera o ar-condicionado quando o controle remoto está no modo de Quente.

O modo de Quente poder ser selecionado nas séries AR \*\*\* NS \*\*\*.

## Tempo de mudança da pilha

Quando a pilha estiver esgotada, aparecerá no display do controle remoto. Quando o ícone aparecer, mude as pilhas. O controle remoto requer duas pilhas tipo AAA de 1.5V. As pilhas devem ser trocadas imediatamente. Risco de danificar o controle remoto.

## Colocação das baterias

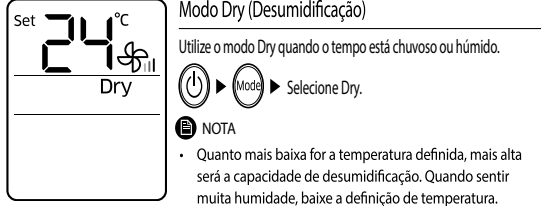


## Armazenando o controle remoto

Quando você não usar o controle remoto por um longo tempo, retire as pilhas do controle remoto e armazene-o.

## Funcionamento em desumidificação

A função de desumidificação do aparelho de ar condicionado Samsung mantém um espaço fechado seco e confortável.



Utilize o modo Dry quando o tempo está chuvoso ou úmido.

Selecione Dry.

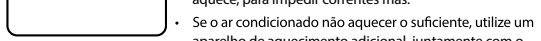
NOTA

- Quanto mais baixa for a temperatura definida, mais alta será a capacidade de desumidificação. Quando sentir muita humidade, baixe a definição de temperatura.

Não pode usar o modo Dry para aquecimento. O modo Dry foi concebido para produzir um efeito secundário durante o esfriamento.

## Funcionamento em aquecimento

A função de aquecimento do aparelho de ar condicionado Samsung mantém um espaço fechado aquecido e confortável.



Utilize o modo Heat para manter o ambiente aquecido.

Selecione Heat.

NOTA

- O ventilador pode não funcionar inicialmente, durante cerca de 3 a 5 minutos, enquanto o ar condicionado aquece, para impedir correntes frias.

Se o ar condicionado não aquecer o suficiente, utilize um aparelho de aquecimento adicional, juntamente com o aparelho de ar condicionado.

Quando a temperatura exterior é baixa e a humidade elevada no modo de aquecimento, poderá formar-se gelo no trocador de calor exterior.

Consequentemente, a eficácia de aquecimento também poderá diminuir. Neste caso, o ar condicionado ativa a função de descongelamento durante aproximadamente 5 a 12 minutos para remover o gelo do trocador de calor exterior.

Quando a função de descongelamento está ativa não sai ar da unidade interior para a saída de ar frio. Algum tempo depois de a função de descongelamento parar, começa a sair ar quente.

É possível reverter o ciclo da função de descongelamento conforme a quantidade de gelo na unidade exterior.

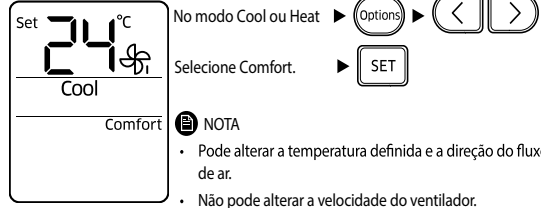
Também é possível reduzir o ciclo da função de descongelamento conforme a humidade acumulada devido à chuva ou neve.

Quando a função de descongelamento está ativa não é possível selecionar outras funções com o controle remoto.

Selecione-as depois a função de descongelamento para parar.

## Função Comfort (Conforto)

Utilize a função Comfort quando achar que o efeito de aquecimento ou arrefecimento no momento é demasiado forte. O aparelho de ar condicionado proporcionará um esfriamento ou aquecimento mais suave. Pode selecionar esta função quando os modos Cool e Heat estiverem ativos.



Selecione Comfort.

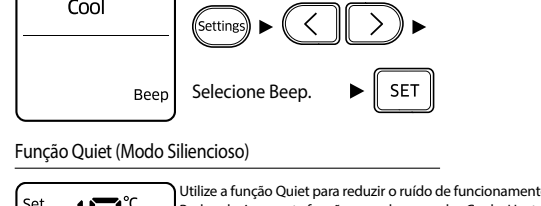
NOTA

- Pode alterar a temperatura definida e a direção do fluxo de ar.
- Não pode alterar a velocidade do ventilador.

Se selecionar a função Comfort com as funções de esfriamento 2-Step (em 2 passos), Fast, Comfort, Quiet, ou good/sleep ativas, estas serão desativadas.

Se achar que o efeito de arrefecimento ou de aquecimento na função Comfort é fraco, pode desativar a função Comfort.

Função de tom de aviso sonoro



Selecione Beep.

NOTA

- Pode alterar a temperatura definida e a direção do fluxo de ar.

Função Quiet (Modo Silencioso)

Utilize a função Quiet para reduzir o ruído de funcionamento. Pode selecionar esta função quando os modos Cool e Heat estiverem ativos.

Selecione Quiet.

NOTA

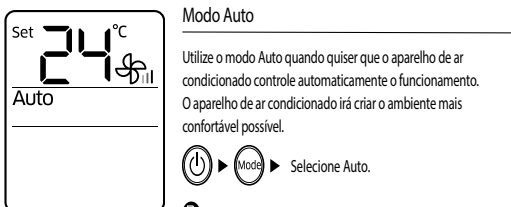
- Não pode alterar a velocidade do ventilador.

Pode alterar a temperatura definida e a direção do fluxo de ar.

Se selecionar a função Quiet com as funções de esfriamento 2-Step (em 2 passos), Fast, Comfort, Single user, ou good/sleep ativas, estas serão desativadas.

## Funcionalidades inteligentes rápidas

O aparelho de ar condicionado Samsung oferece-lhe várias funcionalidades adicionais.



Utilize o modo Auto quando quiser que o aparelho de ar condicionado controle automaticamente o funcionamento. O aparelho de ar condicionado irá criar o ambiente mais confortável possível.

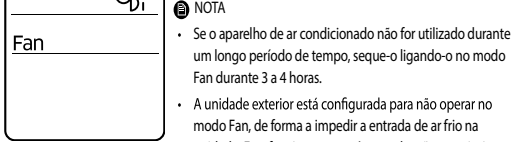
Selecione Auto.

NOTA

- Quando a temperatura interior apontar encontrar-se mais alta ou mais baixa do que o ponto definido, o aparelho de ar condicionado produz automaticamente ar fresco, para abaixar ou ar quente para a aumentar.

Modo Fan (Ventilação)

Utilize o modo Fan para utilizar o aparelho de ar condicionado como uma ventoinha normal. O aparelho de ar condicionado cria uma brisa natural.



Selecione Fan.

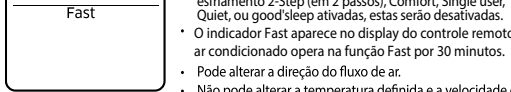
NOTA

- Se o aparelho de ar condicionado não for utilizado durante um longo período de tempo, seque-o ligando-o no modo Fan durante 3 a 4 horas.

A unidade exterior está configurada para não operar no modo Fan, de forma a impedir a entrada de ar frio na unidade. Este funcionamento é normal e não constitui uma avaria do aparelho.

Função Fast (Rápido)

Utilize a função Fast para resfriar ou aquecer rapidamente a sua divisão. Esta função é a função de resfriamento e aquecimento mais potente do aparelho de ar condicionado. Pode selecionar esta função quando os modos Cool e Heat estiverem ativos.



Selecione Fast.

NOTA

- Se selecionar a função Fast com as funções de esfriamento 2-Step (em 2 passos), Comfort, Single user, Quiet, ou good/sleep ativas, estas serão desativadas.
- O indicador Fast aparece no display do controle remoto e o ar condicionado opera na função Fast por 30 minutos.
- Pode alterar a direção do fluxo de ar.
- Não pode alterar a temperatura definida e a velocidade do ventilador.

Quando selecionar a função Fast no modo Heat, a velocidade do ventilador poderá não aumentar, para impedir que seja soprado ar frio.

## Verificar antes de usar

Seu ar-condicionado pode parecer ligeiramente diferente da ilustração abaixo, dependendo do modelo.

## Intervalos de operação

A tabela abaixo indica os intervalos de umidade e temperatura nos quais o ar-condicionado pode ser operado. Consulte a tabela para um uso eficaz.

Modo	Temperatura interna	Temperatura exterior	Umidade interna	Observação
Cooling (Refrigeração)	16°C–32°C	-10°C–46°C 16°C–46°C	Umidade relativa de 80% ou menos	** 18/24** ** 09/12**
Heating (Aquecimento)	27°C ou menos	-15°C–24°C -10°C–24°C	-	AR*** NS
Dry (Seco)	18°C–32°C	-10°C–46°C 16°C–46°C	-	** 18/24** ** 09/12**

Se o ar-condicionado funciona no modo de resfriamento por um longo período de tempo em área de alta umidade, pode ser formada condensação.

Se a temperatura externa desce a -5°C, a capacidade de aquecimento pode diminuir em até 60%–70% da capacidade especificada de acordo com as condições de uso. (Modo AR \*\*\* NS).

Manutenção de seu ar-condicionado