



# *Condicionador de Ar Split Wall Manual do Usuário*



**GWH09TB-D3DNA1C  
GWH12TB-D3DNA1C**

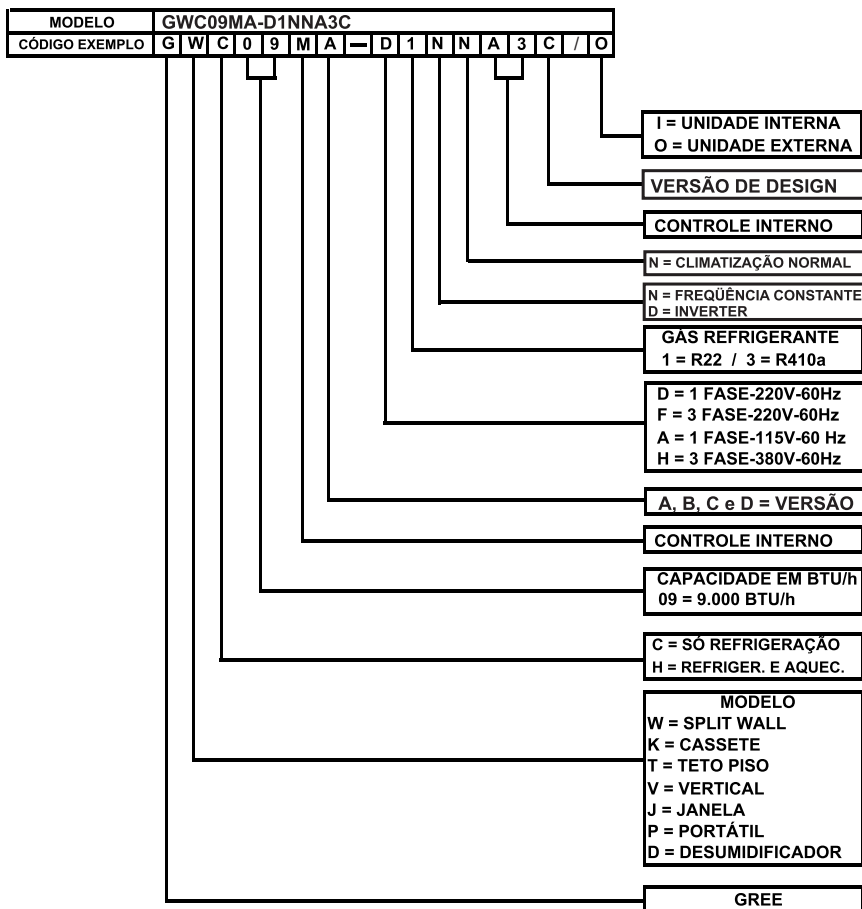
# Índice

## **Operação e Manutenção**

|   |    |
|---|----|
| Identificação do Condicionador .....                | 02 |
| Considerações Iniciais.....                         | 03 |
| Informações de Operação.....                        | 04 |
| Informações ao Usuário.....                         | 06 |
| Informações de Instalação.....                      | 07 |
| Modelos e Especificações Técnicas.....              | 09 |
| Identificação e Funções dos Componentes.....        | 10 |
| Operação do Controle Remoto.....                    | 11 |
| Operação Sem Controle Remoto.....                   | 19 |
| Diagrama de Instalação.....                         | 20 |
| Instalação da Unidade Interna.....                  | 21 |
| Instalação da Unidade Externa.....                  | 23 |
| Limpeza do Aparelho.....                            | 25 |
| Limpeza do Filtro.....                              | 26 |
| Finalização e Teste do Aparelho.....                | 27 |
| Possíveis Problemas e rápidas Soluções.....         | 28 |
| Termo de Garantia.....                              | 31 |
| Formulário de Dados de Instalação e Manutenção..... | 32 |

# Identificação do Condicionador

Obrigado por escolher um condicionador de ar GREE. Por favor, antes de instalar o condicionador e colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual e guarde-o para futuras consultas. A seguir segue explicação de como identificar as características do condicionador de acordo com o modelo:



# Considerações Iniciais

## Considerações iniciais

**ATENÇÃO:** As figuras deste manual são apenas ilustrativas, para se obter informações precisas, verifique diretamente os objetos.

Selecione o local de instalação das unidades interna e externa.

Solicite um técnico instalador credenciado à GREE para efetuar a instalação.

Providencie um circuito de alimentação compatível com a tensão e potência elétrica do aparelho.

Não instale o condicionador onde houver emissão de gás ou umidade no local.

Não instale o aparelho onde houver forte incidência de raios solares.

Não instale o aparelho onde houver alta concentração de ácidos que possam danificar o funcionamento do aparelho.

### IMPORTANTE

1. A instalação elétrica deve ser efetuada conforme a norma NBR 5410.
2. A instalação do produto deve estar de acordo com a norma NBR 6675.
3. A carga térmica do local a ser climatizado deve ser efetuada conforme a norma NBR 5858.
4. O produto deve ser corretamente aterrado.

### Condições de Segurança

- Este produto deve ser utilizado e instalado somente conforme as instruções deste manual.
- Nunca utilize ou armazene líquidos ou gases inflamáveis próximo ao produto, evitando assim risco incêndio ou explosões.

### Atenção:

- Não ligue ou desligue o produto através do disjuntor. Sempre utilize a tecla ON/OFF do produto ou controle remoto.
- Não insira nenhum objeto na entrada ou na saída de ar do produto.
- Evite que crianças operem o produto, ou brinquem próximo as unidades interna e externa.

# Informações de Operação

## Informações de Operação



Para evitar riscos de choques ou incêndios, verifique se o plugue está corretamente inserido na tomada, e se ela se encontra em perfeitas condições.



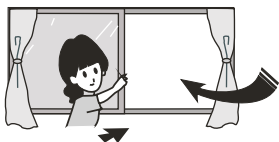
Não desconecte o plugue da tomada quando o aparelho estiver em funcionamento. Quando o aparelho for permanecer desligado por longos períodos, desconecte o plugue da tomada.



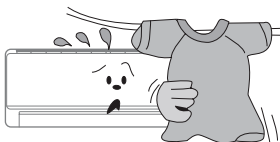
Não danifique o cabo de alimentação. Caso isto ocorra, entre em contato com um credenciado GREE para que este providencie a substituição do mesmo.



Não abra por longos períodos portas e janelas quando o condicionador estiver em funcionamento, isto pode diminuir a capacidade do do aparelho.



Não bloqueie as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas, isto pode causar mal funcionamento do aparelho.



Utilize circuitos elétricos adequados, com proteção por disjuntor de acordo com a NBR-5410 (instalações elétricas de baixa tensão) e valores compatíveis com a potência do aparelho. Já a instalação física do aparelho deve ser de acordo com a NBR-6675 (instalação de condicionadores de ar de uso doméstico).



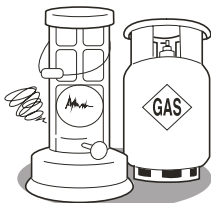
Se perceber no aparelho qualquer anomalia como aquecimento anormal, fumaça etc...



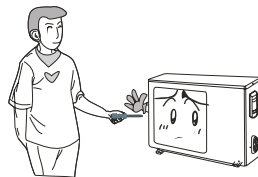
Desligue o disjuntor de alimentação e chame um credenciado GREE.



Mantenha o longe do aparelho produtos químicos e inflamáveis, no mínimo de 1,5m



A instalação e manutenção dos produtos GREE devem ser realizadas por um técnico credenciado à GREE.

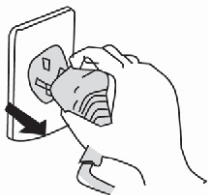


Reparo mal feito pode causar acidentes..Contacte sempre um credenciado GREE

# Informações de Operação

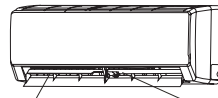


Desconecte o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção.



Para ajustar as aletas de direcionamento de ar manualmente o aparelho deve estar desligado.

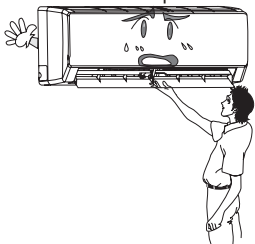
Quando a unidade estiver em funcionamento ajuste as aletas de direcionamento do ar somente pelo controle remoto.



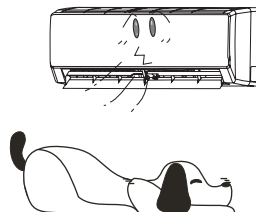
Aletas verticais      Aletas horizontais



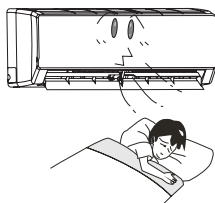
Não coloque os dedos ou objetos no interior do produto. Risco de ferimentos ou choque elétrico.



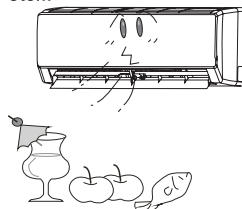
Não direcione o fluxo de ar diretamente sobre animais e plantas, pode ser prejudicial.



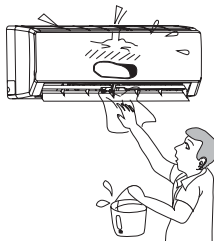
Não direcione o fluxo de ar em direção ao corpo por longos períodos, isto pode ser prejudicial a saúde.



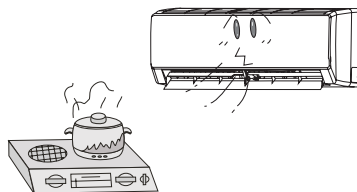
Não use o condicionador de ar para outras funções, como conservação de alimentos, bebidas etc...



Não dirija jatos de água ao condicionador de ar, isto pode danificar a unidade. Risco de choque elétrico.



Não instale o condicionador de ar próximo a fontes geradoras de calor como fogões, aquecedores etc...



# Informações ao Usuário

## Princípio de Funcionamento da Função Refrigeração

### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar absorve o ar quente interno e transfere ao ar externo. Esta transferência é realizada por meio de um fluido refrigerante chamado de Gás R-22 que é movido por um compressor em circuito fechado. O condicionador absorve o calor interno, resfria-o e diminui a temperatura do ambiente.

## Princípio de Funcionamento da Função Aquecimento

### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar inverte o sentido de circulação do gás refrigerante em relação a função refrigeração. Desta forma o equipamento absorve o calor do ambiente externo e transfere ao ambiente interno aquecendo-o de acordo com a temperatura solicitada.

### Degelo:

Quando a temperatura exterior é muito baixa e alta a umidade, após um tempo de funcionamento ocorrerá a formação de gelo na parte exterior da unidade, neste momento a função de auto-degelo entrará em funcionamento e o aquecimento deixará de funcionar entre 8 e 10 minutos.

Durante o auto-descongelamento um sinal luminoso ficará piscando, os ventiladores interno e externo deixa de funcionar e a parte externa do aparelho pode gerar vapor mas não é mal funcionamento. Após o auto degelo o aquecimento volta a funcionar automaticamente.

### Função Conforto

No modo de Aquecimento, enquanto o evaporador da unidade interna não tiver atingido a temperatura adequada para aquecimento o controlador não permitirá que o ventilador seja ligado, evitando assim que seja ventilado ar frio.

Nos seguintes casos durante três minutos:

1. Início de aquecimento
2. Após terminar a função Auto-Degelo
3. Aquecimento sob baixa temperatura

### Condições climáticas adequadas para o correto funcionamento do aparelho

|             |                                  |              |                                  |                 |                                 |
|-------------|----------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| AQUECIMENTO | Temp. Externa abaixo de:<br>24°C | REFRIGERAÇÃO | Temp. Externa abaixo de:<br>43°C | Desumidificação | Temp. Interna acima de:<br>18°C |
|             | Temp. Externa acima de:<br>-7°C  |              | Temp. Interna acima de:<br>21°C  |                 |                                 |
|             | Temp. interna abaixo de:<br>27°C |              |                                  |                 |                                 |

Quando a umidade do ar estiver acima de 80% e o condicionador estiver funcionando nos modos refrigeração ou desumidificação poderá haver a formação de gotículas de água condensada no aparelho.

# Informações de Instalação



## Informações Importantes

1. O condicionador de ar deve ser instalado por um técnico credenciado GREE e de acordo com este manual.
2. É aconselhável que o aparelho seja conectado à rede elétrica pelo cabo de alimentação em conjunto com o plugue padrão em tomada adequada e circuito exclusivo.
3. A tomada deve ter fácil acesso e não deve ser obstruída.

## Informações Básicas para Instalação

### Importante:

Em determinados lugares, o produto pode apresentar problemas de funcionamento. entre em contato com a GREE do Brasil, para maiores informações.

Proximidade de estações de rádio ou estações de distribuição de energia.

Proximidade de usinas de gás inflamável ou gases sulfurados.

Regiões costeiras de frente para o mar.

Outras aplicações especiais.

### Seleção do Local de Instalação - unidade interna

1. Deve ser respeitadas as dimensões na instalação das unidades internas e externas para que não seja prejudicada a captação e ventilação de ar do ambiente.
2. Selecione uma posição onde a tubulação do dreno que descarta a água de condensação possa ser facilmente instalada assim como a tubulação da linha frigorígena que liga a unidade interna e a unidade externa.
3. Selecione um local onde as crianças não tenham fácil acesso.
4. Instale o aparelho em um local que suporte além do peso do aparelho a vibração quando em funcionamento, desta forma não aumentará o ruído de vibração.
5. Lembre-se que deve ser deixado condições para futura manutenção, a altura mínima de instalação em relação ao piso acabado é 2,5m.
6. Instale o aparelho com distanciamento mínimo 1m de eletroeletrônicos como televisor por exemplo.
7. Escolha um local em que o filtro possa ser facilmente retirado para limpeza de rotina.
8. Certifique-se que as dimensões de instalação da unidade interna estejam de acordo com o diagrama de instalação.

### Seleção do Local de Instalação - unidade externa

1. Selecione um local onde o ruído do aparelho e a saída de ar não incomode vizinhos nem animais e plantas.
2. Selecione um local onde haja uma ventilação adequada para o bom funcionamento.
3. Selecione um local onde não haja obstruções nas entradas e saídas de ar.
4. O local deve ser capaz de suportar o peso do aparelho e a vibração quando em funcionamento.
5. Escolha um local seco, mas não esponha o aparelho a luz direta do Sol ou de ventos fortes.
6. Certifique-se que a unidade esta instalada de acordo com as dimensões do diagrama de instalação e que disponha de acesso para manutenção futura.
7. A diferença de altura entre a unidade interna e externa é de no máximo 5m, o comprimento máximo da tubulação é de 10m.
8. Selecione um local que as crianças não tenham fácil acesso.
9. Selecione um local que combine esteticamente com o local onde está sendo instalado.



# Informações de Instalação

## Segurança Elétrica da Instalação

A instalação deve ser executada por profissional qualificado e de acordo com NBR-5410, os cabos devem ser dimensionados de acordo com o aparelho, circuito exclusivo é indicado. Não danificar o cabo de alimentação e não modifica-lo.

Conectar o fio terra adequadamente, em sistema de aterramento confiável. A instalação deve ser executada por técnicos qualificados.

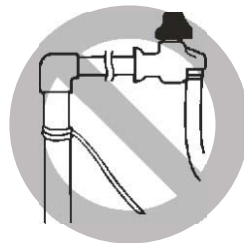
A distância mínima entre o aparelho e superfícies inflamáveis é no mínimo 1,5m.

### Nota:

Verifique se o padrão da tomada é de acordo com o plugue do aparelho, deve ser observado especialmente a ligação do fio de aterramento.

## Aterramento

1. O condicionador de ar é um aparelho com classe de isolamento tipo I que oferece um funcionamento perfeitamente seguro e confiável.
2. O fio de aterramento do condicionador é verde e amarelo (duas cores), este fio não deve ser utilizado para outros fins.
3. A resistência de aterramento deve ser observada, e de acordo com a norma vigente.
4. O fio de aterramento não deve ser conectado nos seguintes locais:  
Tubulação de água  
Tubulação de gás  
Tubulação de Produtos químicos  
Em outros locais não recomendado pela norma vigente



## Outras Informações

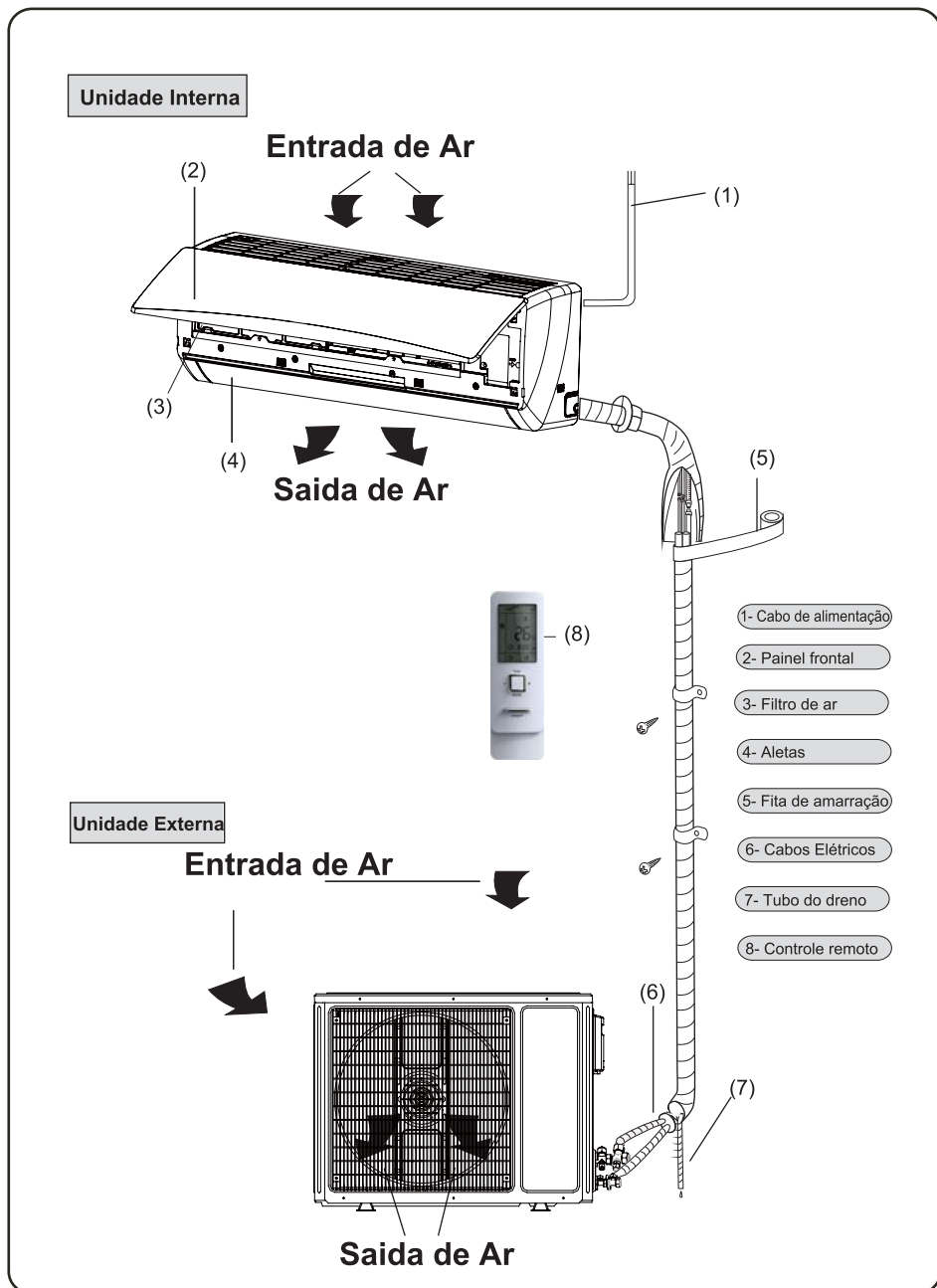
1. Devem ser seguidas todas as instruções de instalação que constam no diagrama de instalação como conexões de cabos elétricos e de sinal.
2. Os cabos utilizados e o disjuntor de proteção do circuito deve ser dimensionado de acordo com a potência e tensão do aparelho.
3. Este aparelho não é destinado para ser operado por pessoas incapacitadas física ou mentalmente, a menos que tenha sido intruída por pessoa responsável pela sua segurança.

# Modelos e Especificações Técnicas

| Modelo                                  | --     | GWH09TB-D3DNA1C | GWH12TB-D3DNA1C |
|---|--------|-----------------|-----------------|
| Função                                  | Unid.  | Refrig./Aquec.  | Refrig./Aquec.  |
| Cap. Refrigeração                       | Btu/h  | 9000            | 12000           |
| Cap. Aquecimento                        | Btu/h  | 9000            | 12000           |
| Tensão Nominal                          | V~     | 220             | 220             |
| Frequência                              | Hz     | 60              | 60              |
| Potência Nominal (Prio/Quente)          | W      | 550/550         | 926/926         |
| Corrente Nominal (Prio/Quente)          | A      | 2,53/2,53       | 4,25/4,25       |
| Corrente Travarmento Compressor LRA     | A      | 33              | 13,8            |
| Gás Refrigerante                        | --     | R410a           | R410a           |
| Carga de Gás Refrig.                    | g      | 1330            | 1360            |
| Vazão                                   | m³/h   | 700             | 730             |
| Nível de Ruído Máximo (Int./Ext.)       | dB (A) | 36/53           | 36/55           |
| Grau Proteção IP (Unid. Int./Ext.)      | --     | IPX0/IP24       | IPX0/IP24       |
| Classe de Isolação                      | --     | I               | I               |
| Fusível de Vidro pq. - Interno          | A      | 3,15            | 3,15            |
| Desnível Máx. da Tubulação              | m      | 10              | 10              |
| Comprimento Máx. da Tubulação           | m      | 15              | 20              |
| Diâmetro das Linhas de Sucção e Líquido | inch   | 1/4 / 3/8       | 1/4 / 1/2       |
| Peso Unid. Int./Ext.                    | kg     | 12/43           | 12/40           |
| Dimensões Unid. Int. (LXAXP)            | mm     | 866X292X209     | 866X292X209     |
| Dimensões Unid. Ext. (LXAXP)            | mm     | 899X596X378     | 899X596X378     |

NOTA: As especificações acima podem sofrer alterações sem prévio aviso. Os dados técnicos específicos de cada produto encontram-se também na etiqueta técnica, afixada no aparelho.

# Identificação e Funções dos Componentes



# Operação do controle remoto

## Nome e Função do controle remoto

Nota: Certifique-se que não há nenhuma obstrução entre o aparelho e o controle remoto; não jogue e nem derrube o controle remoto; não deixe cair nenhum líquido no controle ou coloque-o diretamente sob a luz solar ou qualquer outro lugar onde seja muito quente.

Sinal Transmissor



Dry. (Desumidificação)

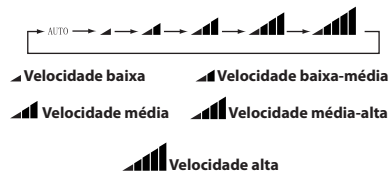
Fan. (Ventilação)

\*Heat. (Aquecimento)

\*(Somente para modelos Quente e Frio. Modelo só frio não aquecem, mesmo enviando o sinal do controle remoto).

Fan (Ventilação)

Pressione esse botão para selecionar entre Auto, Baixo, Médio-Baixo, Médio, Médio-Alto, e alta velocidade pode ser selecionada. Após ser ligado, a velocidade Auto fan (Ventilação Automática) não está disponível.



ON/OFF (Liga/Desliga)

Pressione esse botão e o aparelho será ligado, pressione novamente e a unidade se desligará. A função Soneca (Sleep) será cancelada com a unidade desligada.

Mode (Modos de funcionamento)

Pressione o botão Mode para alternar entre os modos Automático, Refrigeração, desumidificação, Ventilação e Aquecimento. O modo Automático é padrão de fábrica. No modo Automático a temperatura não será exibida; no modo aquecimento (Heat) o valor inicial é 28° C (82°F); nos outros modos, o valor inicial é de 25° C (77°F).



Auto. (Automático)

Cool. (Refrigeração)

Temp

Pressione esse botão, a temperatura seguinte pode ser selecionada circularmente: o conjunto de temperatura do ambiente interno e temperatura do ambiente externo. Quando a unidade interna é ligada, a temperatura desejado será exibida no display (imagem casa), se o status for alterado para (imagem), exibindo a temperatura do ambiente interno. (Imagem) e a temperatura do ambiente externo após 5 a 3 segundos retornará para a temperatura ajustada ou dependerá da ordem e do sinal recebido dentro de 5 ou 3 segundos.

Nota: A temperatura ambiente externa será exibida numa faixa de 0~60° C (32~99° F). Como para a temperatura ambiente externa abaixo de 0 exibirá 0° C (32° F).

Dica: Quando estiver operando os botões da tampa, por favor certifique-se que a tampa está fechada completamente.

# Operação do controle remoto

## Nome e Função do controle remoto


Nota: Certifique-se que não há nenhuma obstrução entre o aparelho e o controle remoto; não jogue e nem derrube o controle remoto; não deixe cair nenhum líquido no controle ou coloque-o diretamente sob a luz solar ou qualquer outro lugar onde seja muito quente.



### TURBO

Sob o modo Cool ou Heat, pressione esse botão para ligar e desligar a função Turbo. Após a função Turbo ligar, e o sinal do Turbo será exibido. O sinal será automaticamente cancelado se mudar o modo ou velocidade da ventilação.

### X-FAN

Pressione o botão X-FAN nos modos COOL ou DRY, o ícone  será exibido a ventilação interna irá funcionar por 10 minutos (2) para secar a unidade interna ao desligá-la. Após energizado, X-FAN OFF está inadimplente.

X-FAN não está disponível no modo Auto, Fan ou Heat.




+

Para aumentar a pressão o botão para configurar a temperatura quando a unidade estiver ligada. Pressione constantemente ou segure o botão para alterar rapidamente entre °C e ° F. No modo Auto a temperatura não aumenta. Faixa de ajuste em graus Centígrados: 16~30 e na escala Fahrenheit a faixa de escala é de 61~86.




-

Para diminuir a temperatura. Pressione o botão para configurar a temperatura a quando a unidade estiver ligada. Pressione constantemente ou segure o botão rapidamente. No modo Auto a temperatura não diminui.

### Quiet

Pressione esse botão, o status Quiet está sob o modo Auto Quiet ( será exibido  e o sinal "Auto") e o modo Quiet (será exibido  sinal) quando o Quiet estiver desligado (não será exibido nenhum ícone), após de ser ligado o Quiet Off está inadimplente. Sob o modo Quiet, será exibido o sinal 

### Botão Clock

Pressione esse botão, para configurar o clock  piscará no display. Dentro de 5 segundos o valor pode ser ajustado quando pressionar o botão + ou -, constantemente pressione esse botão por 2 segundos ou a cada 0.5 segundos, o valor de 10 minutos irá diminuir a cada 1 minuto. Quando o mesmo estiver piscando, pressione novamente o botão clock ou o botão confirmar e o sinal  será constantemente exibido e denotará a configuração. Se o sinal  está sendo exibido no display isso significa que o valor do tempo corrente é o mesmo que o valor do Clock, em outras palavras é o valor do Timer.

### LIGHT (LUZ)

Pressione esse botão quando a unidade estiver ligada ou desligada, Light On (ligada), Light Off (desligada) pode ser exibida. Após de ser ligado, Light On não está disponível.

# Operação do controle remoto

## Nome e Função do controle remoto

Esse controle remoto sem fio é universal e pode ser usado para outras unidades, alguns botões desse controle remoto que não está disponível na unidade não será descrito abaixo.



Sinal Transmissor

### Botão Swing Up e Down

Pressione esse botão para ajustar o ângulo do Swing, que muda conforme a ordem:



Esse controle remoto é universal. Receberá três tipos de status e o ângulo do Swing irá permanecer o original. ➤ ➤ ➤

Se a aleta parar quando estiver no modo Swing Up e Down, irá permanecer a posição apresentada.

➤ Indica a aleta de trás nos 4 ou cinco locais, como mostra a figura.

### Botão Swing Left (esquerda) Right (direito)

Pressione esse botão para ajustar o ângulo do Swing para Left (esquerda) ou Right (direita), como na seqüência:



### Timer Off

Pressione uma única vez para entrar na função Timer Off, nesse caso o Timer Off irá piscar. O método para ajustar é o mesmo para o Timer On.

### Timer On

Ajuste do Timer On: Sinal "On" piscará no display, o sinal ⌚ ficará oculto, a seção numérica irá tornar o timer sobre a configuração do status. Piscará durante 5 segundos, quando pressionando o botão + ou - para ajustar o valor do temporizador da seção numérica, cada vez que pressionar o botão o valor aumenta ou diminui a cada 1 minuto. Segure o botão + ou - durante 2 segundos e mudará rapidamente, o caminho para fazer a alteração é: Durante o período inicial de 2.5 segundos, 10 números mudam no lugar de 1 minuto, então o lugar é constante, 10 números mudam no lugar de 10 minutos dentro 2.5 segundos acelerando e conduzindo. Durante 5 segundos piscando pressione o botão Timer, o ajuste será realizado. O timer On foi ajustado, pressione novamente o botão e o Timer On será cancelado. Antes de ajustar o Timer, por favor, ajuste o relógio para o tempo atual.

### I FEEL

Pressione esse botão uma única vez, para ligar a função I feel e a figura do mesmo será exibida no display, após pressionar o botão para outras funções, a cada 200 ms para ativar a função I Feel, quando essa função se iniciar o controle remoto irá ajustar a temperatura para a unidade principal a cada 10 minutos. Quando pressionado novamente esse botão, essa função será desligada.

### 🏠 Healthy/Scavenging (Saúde/Limpeza)

Pressione esses botões para ativar e desativar a função Health e limpeza em operação. Pressione uma única vez para ativar a função de limpeza e será exibido no display LCD. Pressione pela segunda vez para ativar simultaneamente a função Health e limpeza. E pressione pela terceira vez para desativar essas funções. Pressione pela quarta vez para iniciar a função Health que será exibida no display LCD. Pressione essa função pela quinta vez para repetir a operação acima.

Nota: Opcional para alguns modelos.

# Operação do controle remoto

## Nome e Função do controle remoto



Sleep 2 do modo 2, o condicionador de ar irá partir de acordo com a memorização do grupo da curva de temperatura do Sleep.

No modo Cool:

(1) Ao definir a temperatura inicial de 16~23°C, após ligar a função Sleep irá aumentar 1°C em cada hora, após 3°C a temperatura será mantida, após 7 horas a temperatura irá diminuir 1°C, após disso a unidade vai continuar operando sob essa temperatura;

(2) Ao definir a temperatura inicial 24°C ~ 27° C, após ligar a função do Sleep, a temperatura aumentará 1°C a cada hora, após 2° C a temperatura será mantida após 7 horas a temperatura irá diminuir 1°C, após disso a unidade vai continuar operando sob essa temperatura.

(3) Ao definir a temperatura inicial 28°C ~ 29°C, após ligar a função Sleep, a temperatura irá aumentar 1°C em cada hora, após 1°C a temperatura será mantida após 7 horas, a temperatura irá diminuir 1°C, após disso a unidade vai continuar operando sob essa temperatura.





(4) Ao definir a temperatura inicial 30°C, sob essa temperatura, após 7 horas a temperatura irá diminuir 1°C, após disso a unidade vai continuar operando sob essa temperatura.

No modo Heat:

(1) Sob a temperatura inicial 16°C, irá operar sob essa temperatura durante todo o tempo.

(2) Sob a temperatura inicial 17°C ~ 20° C, após a iniciar a função Sleep, a temperatura irá diminuir 1°C em cada hora, após 1°C diminuirá e essa temperatura será mantida.

### Sleep

Pressione esse botão para selecionar entre velocidade 1 , velocidade 2 , velocidade 3  e  para cancelar o Sleep, após ser eletrificado a função Sleep é cancelada e inadimplente.

Sleep 1 e o modo de Sleep 1, nos modos Cool e Dry: status Sleep após funcionar por 1 hora, a unidade principal irá aumentar a temperatura em 1°C e 2 horas, a temperatura aumentará para 2°C, a unidade irá funcionar nesse temperatura; No modo Heat: status Sleep após funcionar por 1 hora e a temperatura diminuirá 2°C e a unidade irá funcionar com essa temperatura.

# Operação do controle remoto

## Nome e Função do controle remoto



### Sleep

(3) Sob a temperatura inicial 21°C ~ 27°C, após a função Sleep se iniciar, a temperatura irá diminuir 1°C em cada hora, após diminuir 2°C, essa temperatura será mantida.

(4) Sob a temperatura inicial 28°C ~ 30°C, após iniciar a função Sleep, a temperatura irá diminuir 1°C em cada hora, após diminuir 3°C e será mantida essa temperatura.

Sleep 3- O ajuste da curva Sleep sob o modo Sleep por DIY:

(1) Sob o modo Sleep 3, pressione o botão Turbo por um bom tempo, o controle remoto entrará no usuário individual do status Sleep, nesse momento, o tempo do controle remoto

será exibido "1 hora", a configuração da temperatura "88" será exibida a temperatura correspondida da última configuração da curva Sleep irá piscar (ao entrar será exibida no display de acordo com a configuração da curva inicial e o valor original da fábrica);

(2) Ajuste os botões "+" e "-", mudará conforme a temperatura correspondente, após ajustado, pressione o botão "Turbo" para confirmação;

(3) Nesse momento, 1 hora será automaticamente aumentada na posição Timer do controle remoto, (que são "2 horas" ou "3 horas" ou "8 horas"), no local da configuração da temperatura "88" será exibida a temperatura correspondente da última configuração da curva Sleep piscará.

(4) Repita a operação do passo acima (2) ~ (3), até 8 horas de ajuste de temperatura terminará, o ajuste da curva do Sleep terminou, nesse momento, o controle remoto irá retomar o timer original do display; a temperatura exibida irá retomar a temperatura configurada original.

Sleep 3- A configuração do método da curva Sleep no modo DIY pode ser consultado:

O usuário pode estar de acordo com o método da configuração da curva Sleep para consultar a curva Sleep, entre no usuário individual do status Sleep, mas não muda a temperatura, pressione o botão "Turbo" diretamente para confirmação.

Nota: O usuário pode configurar o procedimento, se constantemente dentro de 10 segundos, não tiver nenhum botão pressionado, a configuração da curva Sleep será automaticamente desligado e retornará para o display original. No pré-ajuste ou no procedimento de inquérito, pressione os botões "On/Off", botão "Mode", Timer ou Sleep e a configuração da curva do Sleep sairá na mesma hora.



# Operação do controle remoto

## Guia para operação- operação geral

1. Após ser ligado, pressione o botão On/Off, a unidade começa a funcionar.

(Nota: Quando está ligada a aleta da unidade principal irá se fechar automaticamente).

2. Pressione o botão Mode, selecione o modo desejado para execução.

3. Pressione o botão + ou -, para selecionar a temperatura desejada (não é necessário ajustar a temperatura no modo Auto).

4. Pressione o botão Fan, para ajustar a velocidade, pode selecionar entre Auto Fan (automático), Low (baixo), Médium-Low (Médio-baixo), Médium-High (Médio-Alto) e High (Alto).

5. Pressione o botão  e , para selecionar o swing.



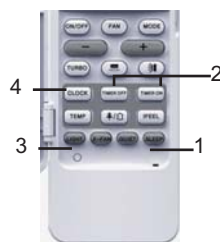
## Guia para operação- operação opcional

1. Pressione o botão Sleep, para ajustar o Sleep.

2. Pressione os botões Timer On e Timer Off, pode configurar e agendar o timer On e Off.

3. Pressione o botão Light para controlar o ligar e desligar exibição da parte da unidade. (Essa função talvez não esteja disponível para algumas unidades).

4. Pressione o botão TURBO, pode efetuar o ON e OFF da função Turbo.



## Introdução para a função especial

### Sobre a função X-FAN

Essa função indica a umidade no evaporador da unidade interna e será soprado após a unidade parar de funcionar para evitar bolor.

1. Configuração da função X-FAN on: Após desligar a unidade pressione o botão On/Off da ventilação da unidade interna continuará funcionando por 10 (2) minutos na velocidade baixa. Nesse período, pressione o botão X-Fan para parar a velocidade interna diretamente.

2. Configuração da função X-FAN off: Após deligar a unidade pressione o botão On/Off e a unidade toda irá se desligar diretamente.

### Sobre o Auto Run

Quando o modo Auto Run é selecionado, a temperatura desejada não será exibida no LCD, a temperatura da unidade será de acordo com a temperatura ambiente, automaticamente para selecionar o método mais adequado para fazer do ambiente mais confortável.


### Sobre a função Turbo

Ao iniciar essa função, a unidade irá funcionar na ventilação em velocidade máxima para o modo Cool ou Heat rapidamente para que a temperatura ambiente. Aborde a temperatura pré-definida o mais rápido possível.



# Operação do controle remoto

## Descrição do controle remoto



### Sobre o Lock

Pressione os botões + e - simultaneamente para travar e destravar o teclado. Se o controle remoto estiver travado, o ícone  será exibido, nesse caso, pressione qualquer botão o ícone irá piscar 3 vezes. Se o teclado tiver desbloqueado o ícone desaparecerá.

### Sobre + e - do Swing

1. Pressione o botão + e - do swing constantemente por 2 segundos, a unidade principal do swing vai para trás e para frente em seguida pressione o botão, e a unidade desligará a função swing e a posição pré-definida da aleta será mantida imediatamente.
2. Sob o modo swing + e -, quando o status é alterado de off para  se pressionar esse botão novamente depois de 2 segundos,  o status será alterado para o status off diretamente; se pressionar esse botão novamente dentro de 2 segundos, a mudança do status swing irá depender também da sequência acima.


### Sobre o swing left e right (esquerda e direita)

1. Pressione o botão left e right (esquerda e direita) constantemente por mais de 2 segundos, a unidade principal do swing vai para trás e para frente em seguida pressione o botão e a unidade desligará a função swing e a posição pré-definida da aleta será mantida imediatamente.
2. Sob o modo swing Left e right (esquerda e direita), quando o status é alterado de off para , se pressionar esse botão novamente depois de 2 segundos,  o status será alterado para o status off diretamente, se pressionar esse botão novamente dentro de 2 segundos, a mudança do status swing irá depender também da sequência acima.

### Sobre o interruptor Fahrenheit e Centígrado

Sob o status da unidade desligada, pressione os botões Mode e - simultaneamente para alterar entre °C e °F.

Combinação dos botões "Temp" e "Clock": Sobre economia de energia  
Pressione os botões "Temp" e "Clock" simultaneamente no modo Cool para iniciar a função economia de energia. O display do controle remoto irá exibir o ícone "SE". Repita a operação para sair da função.

Combinação dos botões "Temp" e "Clock": Sobre a função do Heating  
Pressione os botões "Temp" e "Clock" simultaneamente no modo Heat para iniciar a função de aquecimento. O display do controle remoto irá exibir o ícone  e uma temperatura selecionada de 8°C equivalente a 46 °F (Fahrenheit). Repita a operação para sair da função.

### Sobre a função Quiet

Quando a função Quiet é selecionada:

1. Sob o modo de Cooling: a ventilação interna operará na velocidade 4, 10 minutos depois ou quando a temperatura ambiente interna for  $\leq 28^{\circ}\text{C}$ , a ventilação interna na velocidade 2 ou o modo quiet de acordo com a comparação entre a temperatura ambiente e a temperatura desejada.
2. Sob o modo Heating: A ventilação interna operará na velocidade 3 ou no modo quiet de acordo com a comparação entre a temperatura ambiente interna e a temperatura desejada.
3. Sob o modo Dry : ventilação interna operará no modo quiet.
4. Sob o modo Auto: a ventilação da unidade interna operará no modo auto quiet de acordo com o cooling atual, heating ou fan.

### Sobre a função Sleep

Sob o modo Fan e Auto, a função Sleep não pode ser ajustada, sob o modo desumificação, apenas a velocidade 1 pode ser selecionada. Selecione e entre em qualquer modo do Sleep, a função Quiet será ligada e marcada, diferente do status Quiet que é opcional e se desliga.

# Operação do controle remoto

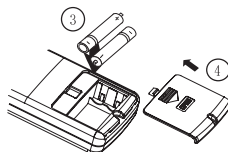
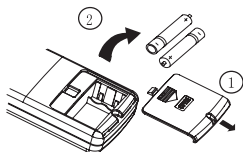
## Operação do controle remoto sem fio

### Informações sobre as pilhas do controle

1. Retire as pilhas localizadas na parte traseira do controle remoto. (Como mostra na figura 1).
2. Retire as pilhas velhas.
3. Insira duas novas pilhas AAA1.5V observando a polaridade correta conforme a figura 2.
4. Feche o compartimento das pilhas conforme controle remoto.

#### Nota:

Quando efetuar a troca de pilhas não coloque de modelos diferentes do descrito e não utilize pilhas velhas, pois isto pode danificar o controle remoto. Quando não for utilizar o controle remoto por muito tempo retire as pilhas do controle remoto. Não derrame líquido no controle remoto, isto pode danificá-lo. Não deixe o controle remoto próximo a aparelhos eletroeletrônicos o controle pode não funcionar corretamente.



Insira as pilhas corretamente

## Operação sem Controle Remoto

### Operação Sem controle Remoto

Nesta forma de operação, o aparelho funcionará em AUTO-RUN, nesta condição não se altera os valores de temperatura e velocidade do ventilador.

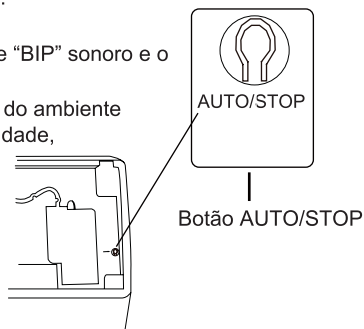
O Botão AUTO/STOP pode ser operado como segue:

Abra a tampa frontal do aparelho.

Pressione a tecla AUTO/STOP, será emitido um breve "BIP" sonoro e o aparelho entrará no modo automático de operação.

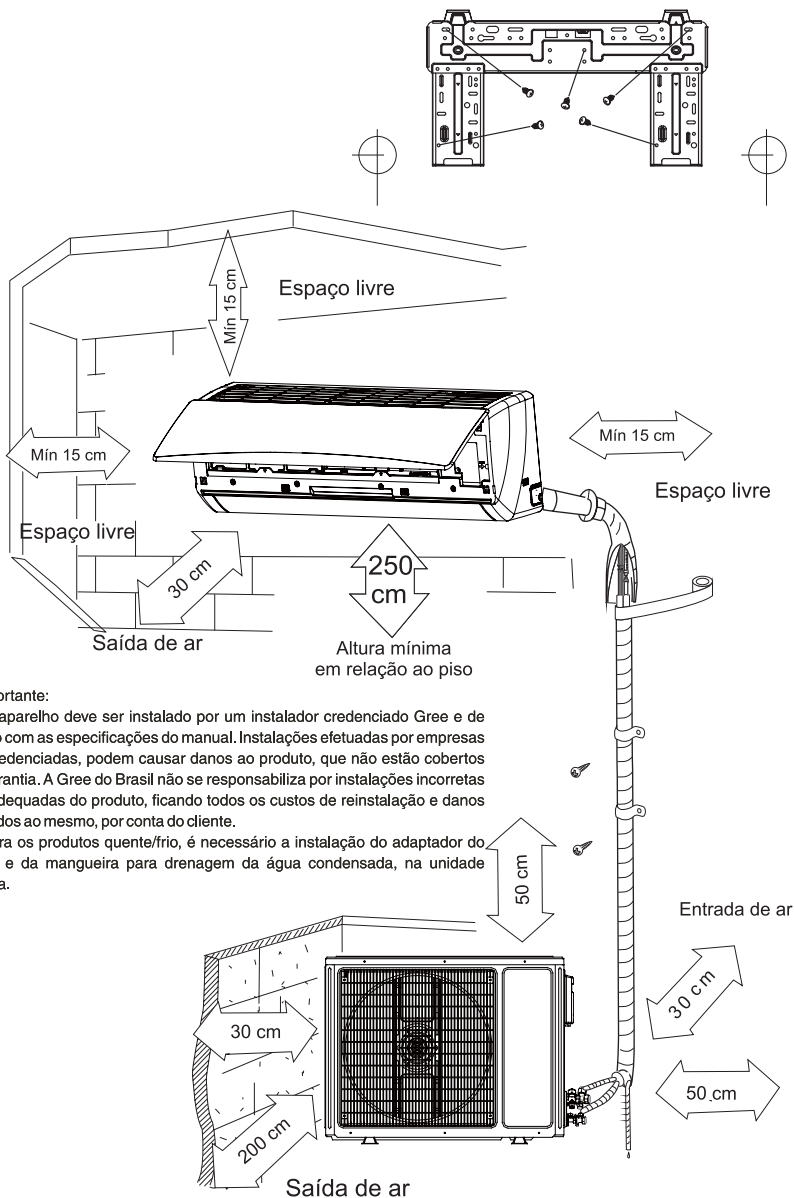
O micro controlador fará a verificação da temperatura do ambiente e entrará em funcionamento de acordo com a necessidade, (REFRIGERAÇÃO, AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO).

Os valores destas funções não podem ser alterados. Para desligar o condicionador, pressione novamente a tecla AUTO/STOP.



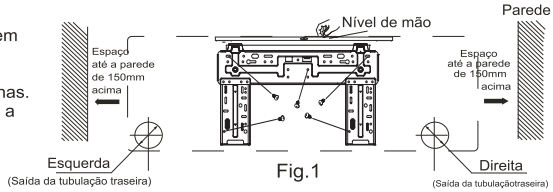
# Diagrama de Instalação

## Diagrama de Instalação



# Instalação da Unidade Interna

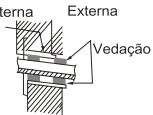
1. Ajuste a placa no local escolhido em posição horizontal.
2. Fixe a placa com parafusos e buchas.
3. Após o aperto final dos parafusos, a placa deve suportar aproximadamente 60 kg.



## Passagem de Tubulação e Cabos

1. Escolha o lado mais adequado para o furo. Com uma broca/copo ( $\pm 80\text{mm}\varnothing$ ) execute o furo com uma pequena inclinação para baixo do lado interno p/ o externo.

Inserir proteção entre a parede e a tubulação conforme figura ao lado para evitar danos na tubulação e cabos elétricos de comunicação.



## Instalação da Unidade Interna

A tubulação e o cabeamento pode ser levada para fora do aparelho pelas laterais direita, esquerda ou parte traseira.

Quando a saída escolhida for pela lateral direita ou esquerda corte a placa que é demarcada para este fim como mostrado na figura 2.

1. Corte esta placa quando for passar apenas os cabos
2. Corte as placas 1e2 quando for passar cabos e tubulação frigorígena (ou 1,2,3)

Faça como na figura 3 a união dos cabos e tubulação com fita vinílica para proteção. Aproxime o conjunto da unidade interna conforme figura 3

Depois de fixado o base de sustentação na parede, encaixe a unidade e verifique se está bem firme.

(Conforme fig.4)

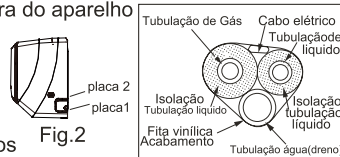


Fig.2

Fig.3

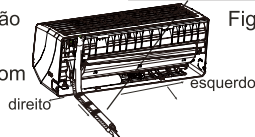
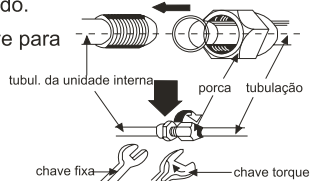


Fig.4

## Montagem das Conexões

1. Centralize a tubulação e válvula conforme figura ao lado.
2. Encaixe a porca de aperto manualmente e use a chave para que seja firme o aperto.
3. Utilize a chave torque para obter o aperto necessário de acordo com a tabela abaixo:

| Diâmetro | Torque(N·m) |
|----------|-------------|
| (3/8)    | 31~ 35      |
| (5/8)    | 60~ 65      |
|          |             |
|          |             |



NOTA: Ligue primeiramente a tubulação à unidade interna, e em seguida a unidade externa. Tome muito cuidado para não danificar as conexões da tubulação com apertos demasiados.

# Instalação da Unidade Interna

## Conexões Elétricas

Utilize tomada padrão de acordo o modelo do plugue do aparelho  
Não utilize extensões para ligar o aparelho, também não ligue o aparelho em conjunto com outros equipamentos elétricos na mesma tomada (bejamins).

A instalação elétrica deve ser feita por profissional qualificado, e o mesmo deve seguir a norma NBR-5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Instalação mau feita pode danificar componentes do aparelho e causar mau funcionamento.

Utilize um sistema de aterramento de acordo com as normas, nunca use de outros meios para aterrar o aparelho.

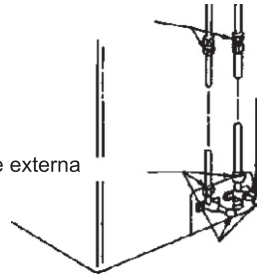
1. Abr a tampa do compartimento da conexão elétrica da unidade interna e externa.
2. Conecte os cabos de sinal seguindo o padrão especificado.
3. Conecte o cabo de alimentação, observando as marcações da borneira, de acordo com a simbologia indicada.
4. Certificar-se se os cabos elétricos e de sinal estão corretamente conectados.
6. Feche as tampas dos compartimentos de conexão elétrica.
7. Certifique-se que os terminais que fixam os cabos elétricos estejam bem apertados.
8. O fio terra deve ser corretamente instalado, pois uma má conexão pode causar choque elétrico, certifique-se que os terminais que fixam o fio terra estão bem firmes.
9. Deve ser usado disjuntor adequado à potência do aparelho e ao circuito instalado.

# Instalação da Unidade Externa

## Localização de Vazamentos

Utilize água e sabão para verificação entre as conexões da tubulação das unidades interna e externa para verificar se não há vazamentos.

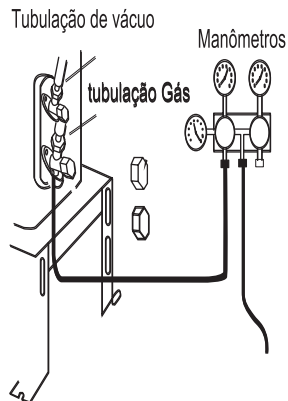
conexões da unidade externa



## Vácuo e Verificação de Vazamento

### • Vácuo e verificação de vazamentos.

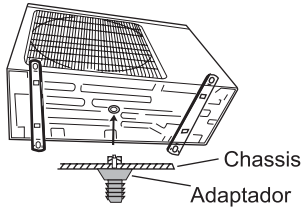
1. Retire as tampas da válvula de serviço e das linhas de gás e líquido.
2. Conecte os manômetros à válvula de serviço e à bomba de vácuo.
3. Abra o registro do manifold dos manômetros e ligue a bomba de vácuo (Mínimo de 20 min.).
4. Feche o registro do manifold, desligue a bomba de vácuo e aguarde entre 5 a 10 min.
5. Verifique se não há vazamentos observando o indicador do manômetro.
6. Abra a válvula de Gás (3/4 de volta) Verifique se não há vazamentos.
7. Retire os manômetros e recoloque a tampa da válvula de serviço.
8. Abra a válvula de gás completamente e a válvula de líquido.
9. Recoloque as tampas das válvulas e aperte firme.
10. Recoloque a tampa lateral.





# Instalação da Unidade Externa

## Dreno de Água de Condensação

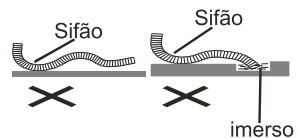


Quando o aparelho tiver a função de aquecimento, deverá ser utilizada uma saída de dreno existente na parte inferior da unidade externa, pois quando entra em auto-degelo a água que é proveniente do condensado deve ter sistema de escoamento adequado. A água do dreno não deve ser reaproveitada para consumo. Escolha um local adequado para a drenagem da água. O diâmetro da furo do dreno é de 25mm.

## Instalação da Mangueira do Dreno

### Instalação do dreno

1. Instale o dreno com caída contínua.
- 2 Não deixe curvas que possam formar sifão. Não deixe a extremidade imersa na água.
3. As extensões do dreno original, devem ser também isoladas.



# Limpeza do Aparelho



## Atenção

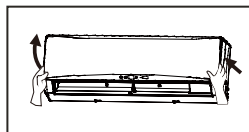
Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada sempre que for efetuar a limpeza.  
Risco de Choque elétrico

Nunca dirija jatos de água as unidades internas e externas, pois podem danificar componentes e causar mau funcionamento do aparelho. Risco de Choque elétrico

Não utilize produtos químicos como thinner, gasolina etc na limpeza do aparelho,  
Utilize um pano limpo e macio ou pano levemente umedecido com água morna.

## Remoção e Limpeza da Tampa

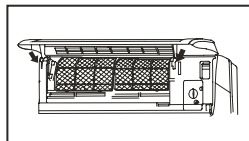
Para abrir e remover a tampa, puxe pelos extremos da mesma, conforme as setas na figura ao lado.



Lave a peça com água fria ou morna e sabão neutro com o auxílio de um pano macio. Seque bem antes de recolocar no lugar.



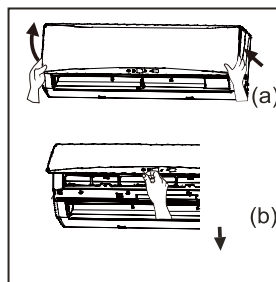
Levante o painel frontal de forma que os dois suportes laterais liberem o painel, conforme a figura ao lado



# Limpeza do Filtro

## 1. Remoção do filtro

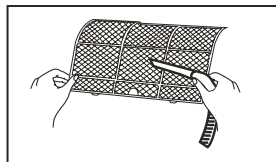
Para remover o filtro de ar pressione as laterais do painel e levante-o de modo que possa retirar o filtro conforme as figuras ao lado.



## 2. Limpeza

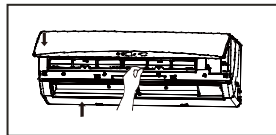
Para limpar a sujeira que adere ao filtro você pode usar um aspirador de pó ou lava-lo com água morna. Quando houver manchas, lave-o com água, detergente neutro e água morna. Seque-o à sombra

Nota: Nunca use água com temperatura superior a 45°C isto pode causar deformação no filtro.



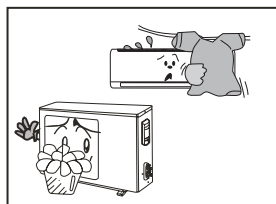
## 3. Recoloque os filtros

Recoloque os filtros de acordo com o indicado na figura ao lado, feche o painel frontal.



## Verifique Antes de Usar

1. Não deixe nada obstruir as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas.
2. Verifique se o fio terra foi corretamente conectado.
3. Verifique se há pilhas no controle remoto.
4. Verifique se a instalação foi feita de acordo com o padrão descrito no manual.



# Finalização e Teste do Aparelho

## Antes de Ligar o Aparelho

| Itens a serem verificados   | Possíveis mal funções   |
|---|---|
| As unidades foram fixadas corretamente?                                       | As unidades podem cair ou vibrar em excesso provocando ruídos.                  |
| Foi feito teste de vazamento na tubulação?                                    | Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.   |
| Foi feito corretamente o isolamento térmico?                                  | Isto pode causar condensação e gotejamento.                                     |
| Os drenos de água estão bem conectados?                                       | Isto pode causar condensação e gotejamento.                                     |
| A tensão de alimentação está de acordo com a tensão nominal do aparelho?      | Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.            |
| A fiação elétrica e a tubulação estão fixadas com segurança?                  | Isto pode causar mau funcionamento elétrico e mecânico ou danificar o aparelho. |
| O fio terra está ligado corretamente e de acordo com as normas vigentes?      | Pode causar mau funcionamento ou risco de choque elétrico.                      |
| O circuito elétrico foi bem dimensionado?                                     | Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.            |
| A entrada da tubulação e fiação feita na parede foi recoberta?                | Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.   |
| O comprimento da tubulação da linha de refrigeração está dentro do permitido? | Isto pode reduzir a capacidade de refrigeração e aquecimento.                   |

## Teste de Funcionamento


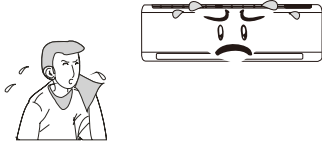
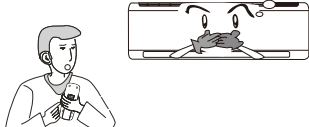
### 1. Antes do teste de funcionamento

- (1) Não ligue a alimentação elétrica antes de ter concluído totalmente a instalação.
- (2) Os cabos elétricos devem estar ligados corretamente e bem fixados.
- (3) Abra as válvulas da linha de refrigeração.
- (4) Retire objetos que no decorrer da instalação podem ter sido deixados dentro das unidades.

### 2. Teste de funcionamento

- (1) Ligue a alimentação e pressione a tecla ON/OFF do controle remoto para ligar o aparelho.
- (2) Pressione o botão MODE para selecionar o modo de funcionamento:  
COOL = REFRIGERAÇÃO  
HEAT = AQUECIMENTO  
FAN = VENTILAÇÃO
- (3) Verifique se o funcionamento está correto.

# Possíveis Problemas e Rápida Solução

| Possíveis Problemas   | Provável Solução   |
|---|--|
| <p>O aparelho não funciona</p>         | <p>Houve falta de energia?<br/>                     O plugue esta corretamente encaixado na tomada?<br/>                     O disjuntor está ligado?<br/>                     A tensão de alimentação está correta?<br/>                     O temporizador TIMER está programado?</p>  |
| <p>Aparelho não refrigera</p>          | <p>A temperatura está programada corretamente?<br/>                     As entradas e saídas de ar estão obstruídas?<br/>                     Há muita sujeira acumulada no filtro de ar?<br/>                     Há portas e janelas abertas no ambiente?<br/>                     O ventilador está com velocidade baixa(LOW)?</p>                              |
| <p>O controle Remoto não Funciona</p>  | <p>As pilhas estão colocadas corretamente e com carga.<br/><br/>                     A distância não é excessiva, ou há obstáculo entre o controle e o aparelho?<br/><br/>                     Desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada, religue após 10 segundos<br/><br/>                     Retire as pilhas do controle e coloque-as novamente</p> |
| <p>Há vazamento de água na unidade interna</p>  | <p>A umidade do ar está muito alta e a unidade não funciona<br/><br/>                     O tubo de saída do dreno está solto</p>  |
| <p>Há vazamento de água na unidade externa</p>  | <p>Quando o aparelho funciona em refrigeração a tubulação e conexão condensam e posteriormente se torna líquido.<br/><br/>                     Quando a unidade está funcionando no modo degelo, a água do degelo flui para fora.</p>  |
| <p>Som produzido pela unidade interna</p>   | <p>Este som é do ventilador ou do compressor quando é ligado ou desligado automaticamente?<br/><br/>                     Quando o modo degelo é ligado ou desligado ouve-se um som. Este som é do fluido quando é invertida sua posição de direção.</p>  |

# Possíveis Problemas e Rápida Solução



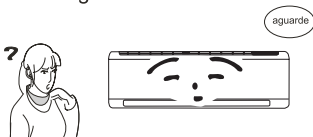
## Atenção

Não faça reparos no condicionador de ar sem conhecimento técnico adequado, isto pode ocasionar danos ao aparelho e pode ocorrer acidente. Após verificação prévia como segue, o problema ainda persistindo, entre em contato com assistência técnica credenciada GREE.

### Possíveis Problemas

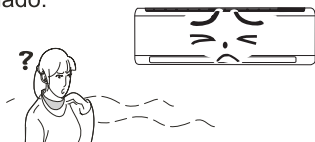
### Provável Solução

O ar condicionado não parte logo após ter sido desligado.



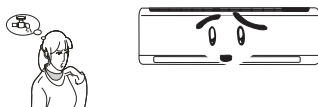
Após desligado, o produto só entra em funcionamento novamente após 3 minutos. Isto é uma proteção que previne danos ao compressor.

Ar condicionado exala mau cheiro quando é ligado.



O ar condicionado em condições normais de trabalho não produz mau cheiro, se isto estiver ocorrendo verifique se o mau cheiro não é proveniente do próprio ambiente. Limpe o filtro de AR e se o mau cheiro ainda assim persistir, entre em contato com a assistência técnica GREE.

Ouve-se as vezes barulho como o de liquido passando em tubulação quando o aparelho está funcionando.



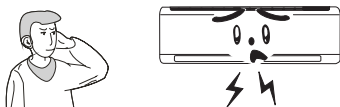
Isto é normal. É o ruído do refrigerante circulando no sistema.

Aparece vapor na saída de ar.



É normal em dias úmidos. Isto se deve a condensação do vapor de água em contato com o ar frio que sai do produto.

No inicio do funcionamento houve-se estalos no produto



A elevação da temperatura provoca dilatação das partes plásticas, gerando o ruído. isto é normal e desaparece em poucos minutos.

# Possíveis Problemas e Rápida Solução

| Possíveis Problemas                   | Provável Solução  |
|---------------------------------------|---|
| Unidade Interna Não Ventila Ar Quente | <p>No modo de aquecimento, quando a temperatura do trocador de calor é muito baixa o controlador para o ventilador para não refrigerar o ambiente (durante 3 minutos). No modo de aquecimento quando a temperatura externa é muito baixa ou alta a unidade pode haver formação de gelo no trocador de calor da unidade externa, porém a unidade entra em auto-degelo e a unidade interna para de funcionar de 3 a 12 minutos.</p> <p>No modo de desumidificação, algumas vezes a ventilação pode parar para não ventilar a água condensada no ambiente.</p> |
|                                       |   |



**Desligue imediatamente o condicionador de ar, desconecte o plugue da tomada e chame um agente credenciado se estiver acontecendo alguns dos casos seguintes:**

- Ruídos excessivos no aparelho
- O aparecimento de odores estranhos durante o funcionamento.
- Vazamento de água na unidade interna
- Cabo de alimentação está danificado
- Disjuntor desliga com frequência
- Se algum objeto cair dentro do produto.



**Desligue o aparelho**

# Certificado de garantia

## **Termo de Garantia**

O Condicionador de Ar “GREE” é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A exceção a essa regra é o **compressor**, que por liberdade da **GREE** é garantido, pelo prazo de 5 (cinco) anos e as **unidade evaporadora e condensadora**, pelo prazo de 1 (um) ano, contra defeitos de fabricação, contados da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

O Condicionador de Ar “GREE” deve ser usado em conformidade com o Manual de Usuário . O presente **TERMO DE GARANTIA** não tem validade caso a **REDE AUTORIZADA** da **GREE** constate o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Usuário , ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção / alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de Usuário , ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex. refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc...);
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela **GREE do Brasil**;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão.

Os custos relativos aos atendimentos, transportes, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex. tubulação de cobre, cabos, conduites, calhas para acabamento, etc...), serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

O presente **TERMO DE GARANTIA** não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da **REDE AUTORIZADA** da **GREE**, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados às condições de uso local.

**Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do Produto juntamente com o formulário devidamente preenchido com os dados da empresa responsável pela instalação do aparelho, o formulário se encontra na página 30.**

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.











UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Escritório em São Paulo

Rua James Watt 84, 11º andar, Brooklin Novo, CEP: 04.576-050, São Paulo, SP, BRASIL

SAC: 0800 556188 E-mail: [sac@gree.com.br](mailto:sac@gree.com.br) [www.gree.com.br](http://www.gree.com.br)

Fábrica em Manaus

Rua Ipê, 535 - Distrito Industrial

Cep 69075 - 100 - Manaus - Am

PABX: (92) 3615-8731

FAX: (92) 3615-8732

SAC:0800-556188

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

B66162631



66129912237