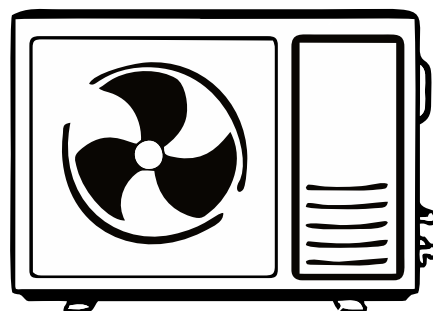




MANUAL DO USUÁRIO

CONDICIONADORES DE AR

Linha Split Hi-wall



9.000 Btu/h - 12.000 Btu/h - 18.000 Btu/h - 24.000 Btu/h - 30.000 Btu/h

www.fontainebrasil.com.br

Introdução

A instalação dos condicionadores de ar Fontaine , deve ser realizada por técnicos credenciados.

Este guia de instruções se aplica a todos os modelos de condicionadores de ar comercializados pela Fontaine . Podem existir algumas diferenças entre as imagens apresentadas neste manual e os aparelhos comercializados, o que não influenciará em nada os procedimentos, utilização e funcionamento adequado dos aparelhos.

Leia com atenção as informações apresentadas neste manual, e conserve o mesmo em local seguro para futuras consultas.

ÍNDICE

Termo de garantia.....	03
Cuidados e precauções.....	04
Conhecendo o equipamento	05
Funções do controle remoto.....	07
Modo AUTO-Feel.....	08
Modo COOL(Resfriar).....	08
Modo FAN(Ventilar).....	08
Timer ON.....	09
Timer OFF.....	10
Modo SLEEP.....	10
Sinal do controle remoto.....	11
Substituição das pilhas.....	12
Ajuste do fluxo de ar.....	12
Limpeza do filtro de ar.....	14
Dicas para o usuário.....	14

Termo de garantia

Conforme dispõe o artigo 26, inciso II, da Lei nro. 8.078, de 11.09.1990, do Código de Defesa do Consumidor – “ **A garantia inicia-se da data de emissão da Nota Fiscal do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias**”. (**para defeito de fábrica**)

Caso o produto seja instalado por uma ASSISTÊNCIA CREDENCIADA FONTAINE, a garantia deste condicionador de ar se estende por mais 9(nove) meses, assim o equipamento ficará com uma garantia total de **12(doze) meses**, contra defeitos de fabricação, este prazo também será contado da data da emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. Para que a garantia de 12(doze) meses seja efetivada, a ASSISTÊNCIA CREDENCIADA FONTAINE, deverá emitir uma Nota Fiscal de Serviço, e preencher com os dados solicitados no item CERTIFICAÇÕES, onde citamos INSTALAÇÃO.

Caso o cliente instalar nosso equipamento com empresa **não credenciada**, a FONTAINE , não se responsabilizará por qualquer problema técnico do equipamento, Neste caso o produto terá garantia de somente 90(noventa)dias, conforme Código de Defesa do Consumidor.

Para cobertura da garantia o proprietário deverá ter sempre em mãos, sem rasuras, e preenchidos corretamente, os documentos abaixo:

Nota Fiscal de Venda

Todas as Notas Fiscais de Serviço(instalação e manutenções)

Manual do Usuário (preenchido e assinado pelo assistente credenciado)

Nossa garantia **NÃO COBRE**:

- Instalação em desacordo com o manual de instalação, que acompanha o aparelho;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela FONTAINE ;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração de peças, do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Quedas do equipamento no transporte e instalação;
- Descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
- Ligação do equipamento em tensões incorretas ou oscilantes;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Compressor avariado ou queimado em função de problemas na rede elétrica, instalação inadequada e falta de manutenção preventiva.
- Peças que apresentem desgaste com o uso do aparelho, como pilhas, filtros, carga de gás refrigerante e acessórios de instalação;
- Pagamento de despesas com instalação do produto, deslocamentos do técnico e transporte do produto.

Nossa garantia só é válida para produtos adquiridos e instalados no Brasil.

A FONTAINE , não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

Certificações:

INSTALAÇÃO

____/____/____
Data

Nota Fiscal Serviço

Assistência

Assinatura

Dados do equipamento:

Nro de série(Unid. Interna): _____ Nro. de série(Unid. Externa): _____

Modelo: _____ Data de instalação: ____/____/____.

Siga corretamente as instruções apresentadas neste manual, para prevenir eventuais problemas que possam ocorrer com o seu condicionador de ar, prolongando assim a vida útil do mesmo.

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um produto FONTAINE , pode lhe oferecer. Agradecemos por você ter escolhido um condicionador de ar FONTAINE .

Aliamos tecnologia, segurança e durabilidade, para lhe oferecer o máximo conforto.

No caso de maiores dúvidas você pode ligar para a nossa central de atendimento:

SAC - (21) 2480-1042

CUIDADOS E PRECAUÇÕES

- Utilize um disjuntor individual para cada equipamento com capacidade de 25% a 50% superior a corrente do mesmo, e instale um fio terra, com escapamento para o disjuntor.
- Antes de realizar uma limpeza do equipamento, desligue o disjuntor elétrico;
- Qualquer manutenção no sistema elétrico de nossos equipamentos, deverá ser realizado por assistente credenciado, evitando assim riscos desnecessários;
- Nunca manuseie o aparelho com as mãos molhadas, em caso de molhar algum componente do aparelho, desligue o disjuntor de alimentação elétrica do mesmo e solicite a presença de um técnico credenciado;
- Caso tenha ocorrido algum vazamento de gás inflamável, antes de ligar o aparelho, ventile o ambiente;
- Em caso de ausência por um longo período, aconselhamos o desligamento do disjuntor do aparelho;
- Limpe o aparelho somente com uma flanela seca;
- Nunca coloque obstáculos próximos da unidade interna ou externa, isto irá dificultar a entrada ou saída de ar, possivelmente o consumo do equipamento irá aumentar e o rendimento irá diminuir.
- Após o término da instalação ou manutenção do equipamento, solicite ao técnico credenciado o preenchimento do manual de instalação.

IMPORTANTE:

A instalação e manutenção dos nossos condicionadores de ar, deverá sempre ser realizada por uma assistência técnica credenciada pela FONTAINE, caso a instalação ou manutenção for realizada por técnico não credenciado poderá resultar em perda da garantia do equipamento.

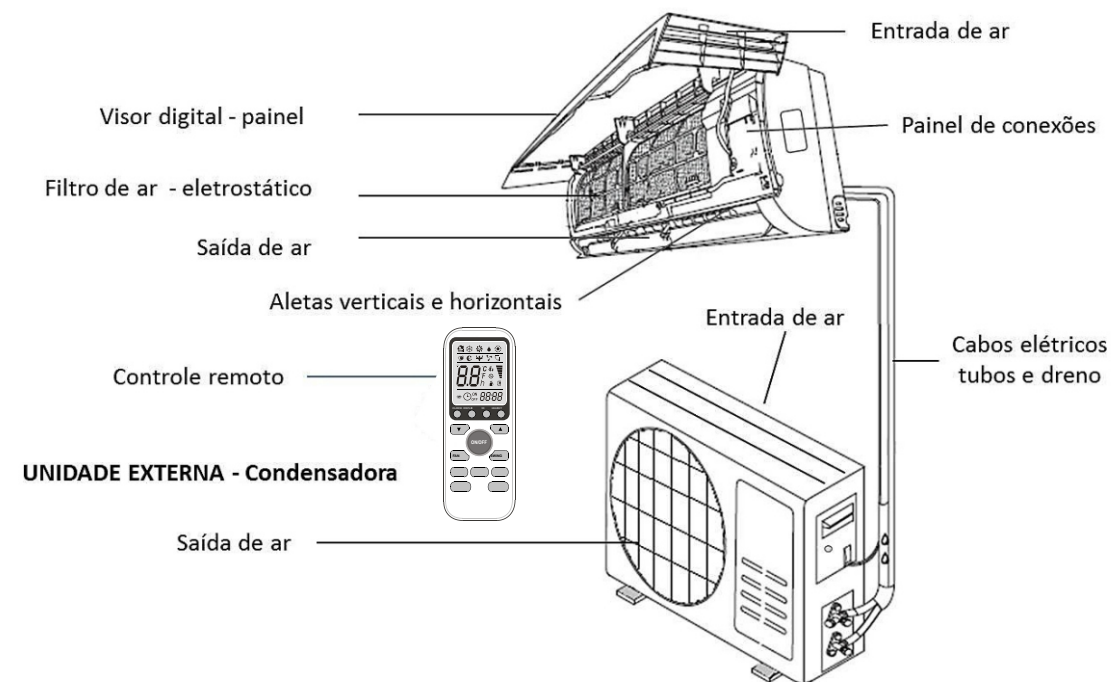
ATENÇÃO



Para evitar qualquer risco de choque elétrico, retire o plugue do equipamento da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. O não seguimento destas instruções, pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

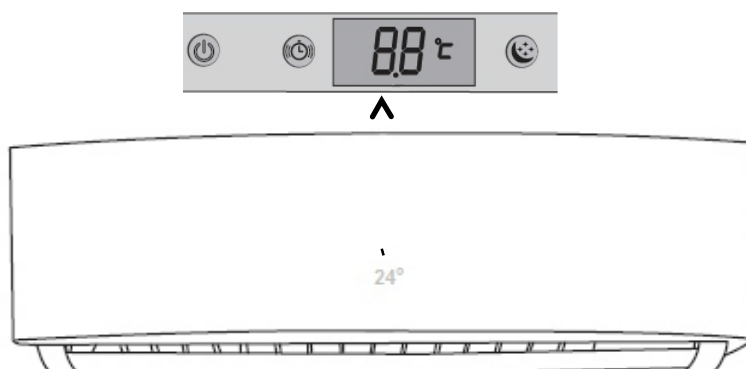
CONHECENDO O EQUIPAMENTO

UNIDADE INTERNA - Evaporadora



Obs.: As figuras apresentadas neste manual são meramente ilustrativas, podendo haver algumas diferenças dependendo do modelo adquirido.

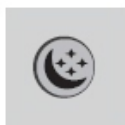
PAINEL UNIDADE INTERNA:



ON/OFF - Este sinal indicador permanecerá aceso no painel da unidade interna quando o aparelho estiver ligado.



TIMER - Este sinal indicador permanecerá aceso no painel da unidade interna sempre que a função Timer estiver selecionada.

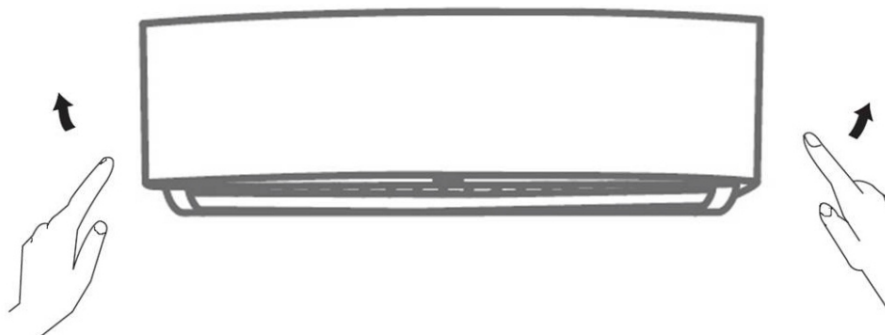


SLEEP - Este sinal indicador permanecerá aceso no painel da unidade interna sempre que a função Sleep estiver selecionada.

ACIONAMENTO MANUAL DO EQUIPAMENTO:

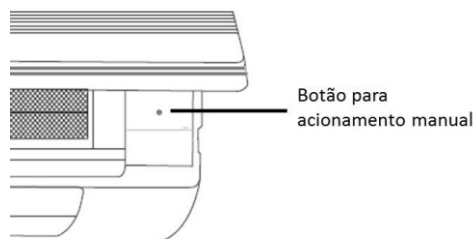
O equipamento pode ser acionado manualmente em caso de perda do controle, ou problemas com sinal em função do desgaste das pilhas, etc.

1º. Passo: Abra a tampa frontal do painel até a mesma travar;



2º. Passo: Aperte o botão que se encontra embutido ao lado direito da unidade

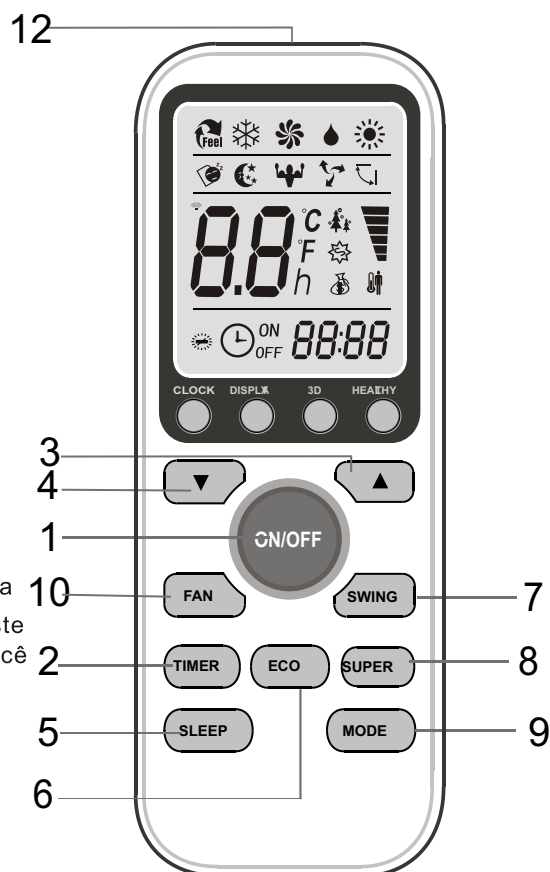
interna, e o aparelho ligará na função AUTO, com regulagem padrão estipulada pela fábrica;



3º. Passo: Fechar totalmente a tampa da unidade interna, para um perfeito funcionamento do equipamento.

FUNÇÕES DO CONTROLE REMOTO

1. **Tecla ON/OFF**
Pressione este botão para ligar e desligar o equipamento.
2. **Tecla TIMER**
Utilizado para acionar o equipamento em horários pré-determinados pelo usuário.
3. **Tecla (+) Temperatura**
Pressione esta tecla para aumentar a temperatura do ambiente.
4. **Tecla (-) Temperatura**
Pressione esta tecla para diminuir a temperatura do ambiente.
5. **Tecla Sleep(Dormir)**
Pressione esta tecla acionar/desligar o modo de desligamento automático do equipamento - Sleep.
6. **Tecla Eco:**
No modo de resfriamento, quando você pressiona esta tecla, a temperatura vai aumentar 2 °C na base de ajuste de temperatura. No modo de aquecimento, quando você pressiona esta tecla, a temperatura diminuirá 2 °C na base de ajuste de temperatura.
7. **Tecla Swing (Oscilar)**
Pressione esta tecla rapidamente para ajustar o ângulo da aleta horizontal. Pressione a mesma tecla e segure por alguns segundos para dar início ao movimento automático da aleta horizontal, para cima e para baixo.
8. **Tecla Super:**
No modo de resfriamento, quando você pressionar esse botão, a unidade dará a temperatura máxima de resfriamento com 16 °C. No modo de aquecimento, quando você pressionar esse botão, a unidade dará a temperatura máxima de aquecimento com 31 °C.



9. Tecla Mode

Pressione esta tecla para selecionar o modo de funcionamento do equipamento em cinco opções com segue:

AUTO(Feel) – Modo automático

COOL – Modo resfriar

DRY – Modo desumidificação

FAN – Modo ventilar

HEAT – Modo aquecer ** (somente para modelos Quente/Frio)

10. Tecla Fan (Ventilar)

Tecla utilizada para aumentar ou diminuir a velocidade do ventilador da unidade interna, em quatro posições – AUTO, LOW, MID e HIGH.

11. Visor do controle

Permite visualizar a funções e parâmetros selecionados.

12. Emissor de Sinal

Local onde são emitidos os sinais para a unidade interna.

IMPORTANTE:

- Evite deixar o controle cair no chão, e ficar exposto ao sol;
- Não coloque obstáculos entre o controle e a unidade interna, para evitar problemas de sinal;
- Utilize sempre pilhas alcalinas, duração média prevista de 6 meses.

FUNCIONAMENTO - MODO AUTO(Feel)

Quando é selecionado o MODO AUTO, o equipamento escolherá automaticamente modo de funcionamento, resfriando ou aquecendo o ambiente(em modelos quente/frio), podendo também ventilar somente ou desumidificar, isto dependerá da diferença da temperatura existente no ambiente interno em relação ao externo, e a temperatura selecionada no controle remoto.

FUNCIONAMENTO - MODO COOL(Resfriar)

Quando é selecionado o MODO COOL, o equipamento entrará em funcionamento resfriando o ambiente até a temperatura selecionada no controle remoto. Durante o funcionamento em modo COOL, se a temperatura selecionada for superior a do ambiente, o equipamento entra em modo de ventilação somente.

FUNCIONAMENTO - MODO FAN(Ventilar)

Quando é selecionado o MODO FAN, não podemos alterar a temperatura no controle remoto, somente a intensidade da ventilação. Pressionando o a tecla FAN, podemos selecionar a velocidades abaixo:

LOW - Baixa

MID - Média

HIGH - Alta

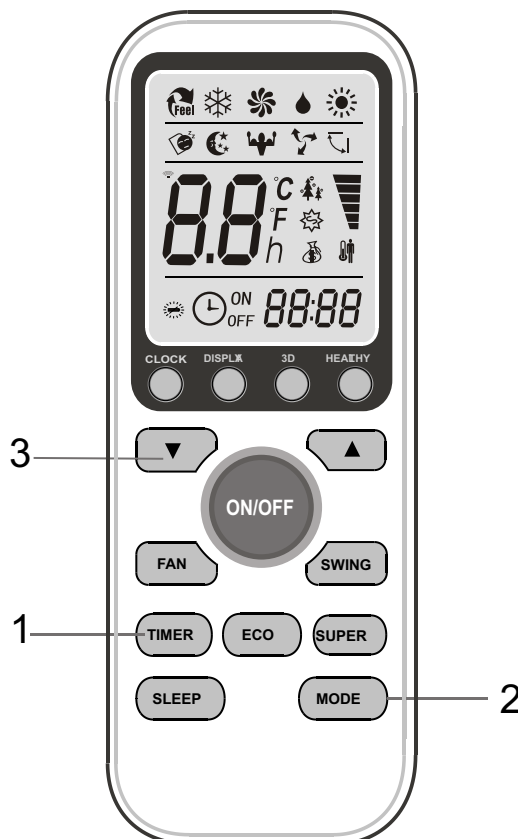
FUNCIONAMENTO - TIMER ON

O MODO TIMER - ON, aciona o equipamento automaticamente em um horário específico definido através do controle remoto.

Esta programação só pode ser realizada com o equipamento desligado, conforme passos abaixo:

- 1º. Pressione a tecla TIMER, e o visor do controle irá destacar o indicador TIMER ON;
- 2º. Com a tecla MODE, selecione o modo de funcionamento desejado durante a programação, COOL, HEAT(exclusivo para aparelhos quente/frio), DRY, etc;
- 3º. Quando selecionado o modo COOL ou HEAT, definir a temperatura desejada, nas teclas de Temperatura (+) e (-), para funcionamento durante o período programado;
- 4º. Volte a pressionar a tecla TIMER e no visor do controle irá aparecer piscando a letra "h", para selecionar o tempo desejado de funcionamento, utilize as teclas Temperatura (+) e (-);
- 5º. Uma vez selecionado o tempo de funcionamento, aponte o controle para a unidade interna e pressione a tecla TIMER, e você escutará um sinal sonoro de confirmação da programação;
- 6º. Caso queira cancelar a programação, simplesmente pressione novamente a tecla TIMER, um sinal sonoro será emitido pelo equipamento, confirmando o cancelamento da programação e se apagará os indicadores do controle remoto.

Figura ilustrativa TIMER:



FUNCIONAMENTO - TIMER OFF

O MODO TIMER - OFF, esta programação só pode ser realizada com o equipamento ligado em funcionamento, conforme passos abaixo:

- 1°. Pressione a tecla TIMER, e o visor do controle irá destacar o indicador TIMER OFF;
- 2°. Irá aparecer o horário para desligar o equipamento com a letra "h" piscando;
- 3°. Ajustar o horário de desligamento do equipamento pressionando as teclas Temperatura (+) ou (-);
- 4°. Uma vez selecionado o tempo de funcionamento, volte a apontar o controle para a unidade interna e pressione a tecla TIMER, e você escutará um sinal sonoro de confirmação da programação;
- 5°. Se desejar cancelar a programação, simplesmente aponte o controle remoto para unidade interna e pressione a tecla TIMER, e você escutará um sinal sonoro de confirmação.

FUNCIONAMENTO - MODO SLEEP(Dormir)

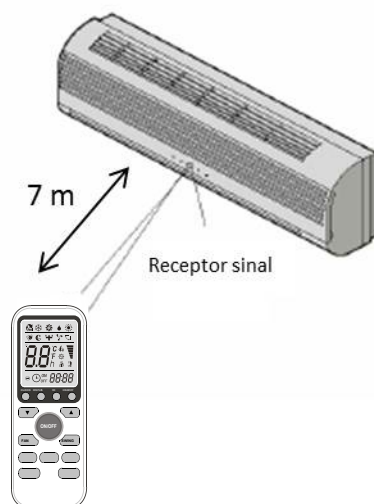
O modo SLEEP ajusta a temperatura do equipamento automaticamente, proporcionando maior conforto durante o sono, segue abaixo os passos a serem seguidos:

- 1°. Selecione através da tecla MODE, o modo de funcionamento de sua preferência, AUTO(Feel), HEAT, DRY, etc.
- 2°. Ajuste a temperatura inicial desejada através das teclas Temp (+) ou (-) e pressione a tecla FAN para ajustar a velocidade do vento.
- 3°. Pressione a tecla SLEEP, um sinal sonoro da unidade interna será ouvido e aparecerá uma indicação no painel do controle remoto. No modo COOL(resfriar), gradualmente durante o período de sono a temperatura do ambiente irá aumentar em 2° C graus. Quando o equipamento adquirido for do modelo Quente/Frio, no modo HEAT (aquecer), a temperatura irá diminuir em até 5°C.
- 4°. Uma vez selecionada a função SLEEP, ela permanecerá ativa por 8 horas, quando o aparelho se desligará automaticamente (não é possível ajustar este tempo de funcionamento). No modo SLEEP, o equipamento trabalhará em regime mais econômico.
- 5°. Para cancelar esta função, pressionar novamente a tecla SLEEP.

SINAL DO CONTROLE REMOTO

Sempre mantenha o controle remoto em local onde os sinais emitidos, possam alcançar o receptor localizado no painel da unidade interna.

A distância máxima do sinal é de 7 metros, evite colocar qualquer tipo de obstáculo neste caminho.



SUBSTITUIÇÃO DAS PILHAS

O controle remoto de nosso equipamento é alimentado por duas pilhas alcalinas AAA de 1,5 volt;

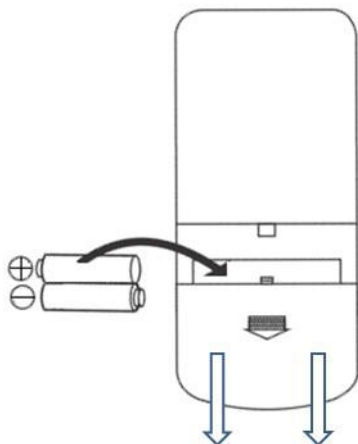
Retire a tampa do controle remoto localizado na parte traseira do mesmo, no sentido indicado pela flecha da figura abaixo;

Insira sempre pilhas novas, verificando se os símbolos de (+) e (-) coincidem com o indicado no compartimento do controle remoto;

Coloque novamente a tampa e deslize a mesma para a posição inicial;

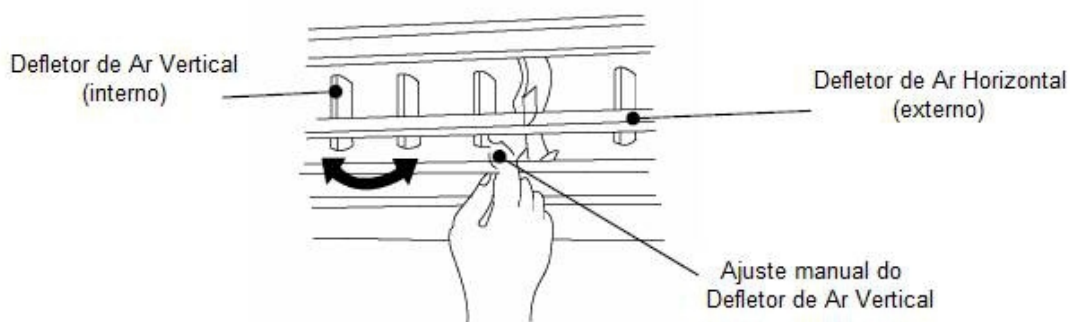
Caso não utilize o controle por um longo período de tempo, retire as pilhas para não haver desgaste natural das mesmas;

Indicamos a troca das pilhas quando não houver recepção da unidade interna.

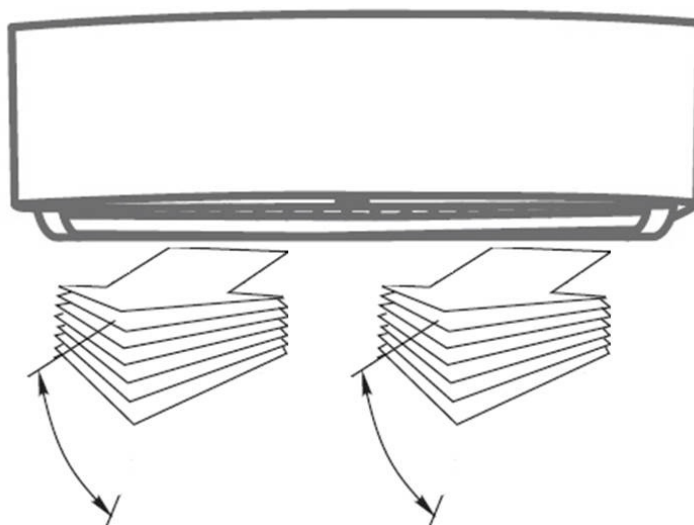


AJUSTE DO FLUXO DE AR

Para evitar sensações de desconforto sempre ajuste adequadamente o fluxo de ar do equipamento de acordo com a necessidade de cada ambiente, conforme figura abaixo:



- Ajuste dos Defletores de Ar – Verticais: Este ajuste deverá ser feito manualmente, direcionando o ar para esquerda ou para a direita, de acordo com a necessidade do ambiente;
- Ajuste dos Defletores de Ar – Horizontais: Este ajuste deverá ser feito através do controle remoto do equipamento, pressionando a tecla SWING rapidamente as aletas horizontais irão se movimentar pouco a pouco para cima ou para baixo.
- Para que o movimento seja contínuo e oscilante, distribuindo o ar por todo o ambiente, pressione a tecla SWING e segure a mesma por alguns segundos, irá aparecer uma indicação de ativação do modo SWING no controle remoto, e os defletores começaram a se movimentar automaticamente, conforme figura abaixo:



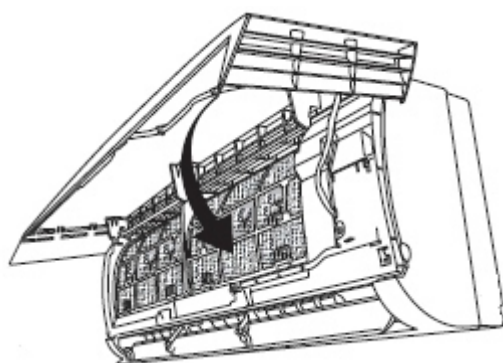
Movimenta as aletas horizontais (externas)

LIMPEZA DO FILTRO DE AR

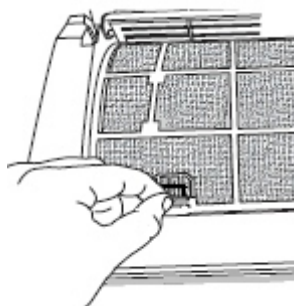
Indicamos a limpeza do filtro de ar da unidade interna a cada 100 horas de uso, caso o ambiente for extremamente empoeirado, indicamos a limpeza a cada 50 horas de uso.

Procedimentos para limpeza:

1. Desligue o disjuntor do aparelho e abra o painel frontal da evaporadora.



2. Pressione a trava do filtro de ar, conforme figura abaixo, para desencaixá-lo e retirá-lo para limpeza;



3. Limpe o filtro com aspirador de pó e se estiver muito sujo com água e detergente neutro, e então deixe secar a sombra por 2 horas.

DICAS PARA O USUÁRIO

- Quando o equipamento estiver em operação, alguns dispositivos de segurança e proteção poderão atuar para manter as condições ideais de funcionamento do seu condicionador de ar;
- Caso a utilização ocorrer fora dos limites de operação normais, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o equipamento;
- Após o desligamento por algum dos motivos acima, o equipamento levará em torno de 3 minutos para reiniciar seu funcionamento normal(partida do compressor), isto

ocorrerá também, quando o modo de operação for alterado de COOL(resfriamento) para HEAT(aquecimento) e vice-versa;

- Se houver a interrupção no funcionamento por um longo período, pressionar o botão ON do controle;
- Tente manter a temperatura do ambiente agradável para todos presentes;
- Evite se expor diretamente ao fluxo de ar por longos períodos;
- O equipamento deverá ser instalado em local adequado, bem ventilado, que suporte o seu peso, evitando ruídos indesejáveis, vibrações e ressonância.
- Verifique se não existem obstáculos ou objetos obstruindo a entrada e saída de ar da unidade interna e externa, isto pode afetar o funcionamento do equipamento, aumentando o nível do ruído e o consumo, e diminuindo a vida útil do mesmo.

CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO

- Retire o equipamento da tomada antes de qualquer manutenção ou limpeza;
- Todos os equipamentos devem ser devidamente aterrados, evitando assim riscos com choques elétricos;
- Utilize sempre disjuntores novos e independentes com curva de atuação retardada, e capacidade de 25 a 50% superior a corrente nominal do equipamento;
- Alimente o aparelho em uma fonte elétrica adequada, de acordo com os requisitos apresentados na etiqueta de identificação do equipamento;
- Nunca utilize extensões ou emendas para a ligação do equipamento, estas práticas podem provocar danos irreparáveis ao equipamento e até um incêndio;
- Não utilize o equipamento sem o filtro eletrostático, isto pode comprometer os componentes internos da unidade evaporadora, reduzindo o desempenho da mesma;
- Não insira objetos entre os defletores de ar do equipamento em funcionamento, estes podem tocar partes internas da unidade interna, podendo danificá-las gravemente;
- O controle remoto não deve ser exposto a condições extremas de calor e umidade;
- Sempre instale o equipamento com técnico credenciado pela FONTAINE .

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Caso o equipamento não esteja funcionando de forma adequada, antes de chamar uma empresa credenciada, faça uma verificação prévia, consultando de acordo com as informações abaixo:

1º. O equipamento não liga:

VERIFICAR:

- O fornecimento de energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto;
- O cabo de alimentação, se ele está ligado na tomada;
- Disjuntor está ligado e em perfeito estado;
- Se as pilhas do controle remoto são novas e se estão colocadas adequadamente.

O equipamento apresenta baixo rendimento:

VERIFICAR:

- O filtro de ar está limpo;
- O fluxo de ar da unidade externa ou interna não está obstruído;
- As portas ou janelas estão fechadas;
- Se o ambiente está diretamente exposto à luz solar;
- Se houve variação na tensão elétrica;

- Se a temperatura programada no aparelho está adequada;
- Se o equipamento foi dimensionado adequadamente para o ambiente.

A unidade interna pingando água:

VERIFICAR:

- Se não existe uma porta ou janela aberta no ambiente, fazendo com que este volume de ar quente que está entrando no ambiente se condense na evaporadora, provocando o gotejamento;
- Se o volume de água que pinga da unidade interna for muito elevado, é possível que o dreno tenha se desconectado da evaporadora, ou esteja obstruído. Neste caso desligue o equipamento imediatamente e solicite a visita de uma assistência credenciada.

Pequenos ruídos na unidade interna - evaporadora

- Pode ser causados pelo fluxo de gás dentro da unidade interna ou pela diferença de temperatura, que expande ou contrai os materiais que compõem o painel frontal da unidade interna. Isto não caracteriza nenhuma avaria no funcionamento do equipamento.

Cheiro indesejável

VERIFICAR

- Se o dreno não foi colocado dentro de uma caixa de gordura ou esgoto, ou se não é proveniente de uma mobília ou cortina que foi colocada próxima da unidade interna;

ATENÇÃO:

Um vapor semelhante a uma brisa branca poderá ser gerada pela unidade interna, isto ocorre devido a grande diferença de temperatura entre a entrada e saída de ar no modo COOL(resfriamento), em função do alto teor de umidade no ambiente.

A FONTAINE , reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

IMPORTANTE: Para usufruir do período de garantia do seu equipamento, preserve em boas condições e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. E apresente os mesmos ao profissional credenciado quando acionado o atendimento em garantia.



SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

SAC - (21) 2480-1042
www.fontainebrasil.com.br