

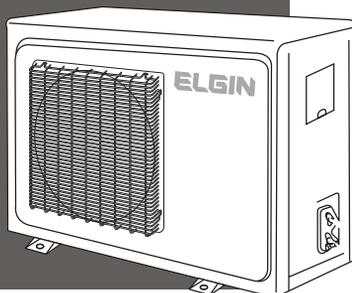
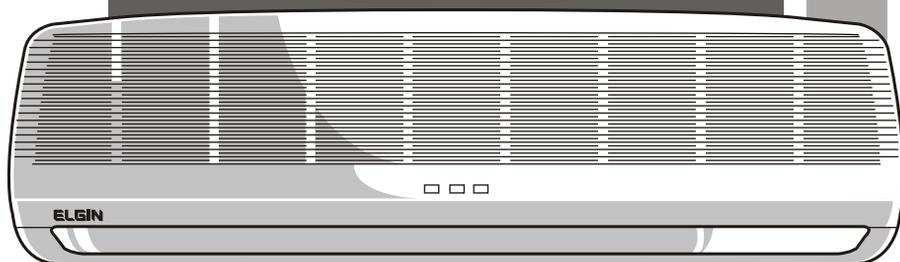
# MANUAL DE OPERAÇÃO

Condicionador de Ar Split Hi-Wall

Linha Silent SRF/Q - SSF/Q

Linha Compact SMF/Q

Bi-Split BRF/Q



# ELGIN



Você adquiriu um produto projetado para o seu conforto, com a qualidade e garantia Elgin.

A partir de agora, você contará com todo o respaldo, confiança e credibilidade de uma empresa brasileira que está, há mais de 50 anos, atuando em diversos segmentos do mercado.

## **CARO USUÁRIO, PARABÉNS PELA SUA ESCOLHA**

---

Este Manual de Instruções contém muitas informações úteis sobre o seu condicionador de ar. Recomendamos que você dedique um tempo à leitura de todas estas informações pois elas o ajudarão a tirar o máximo proveito das características técnicas do aparelho.

Leia com atenção todas as instruções deste manual.

## **ANTES DE UTILIZAR O APARELHO**

---

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	2
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	3
3. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL.....	4
4. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES.....	5
5. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA.....	6
6. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA.....	7
7. DESCRIÇÃO E OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO.....	8
8. MODOS REFRIGERAÇÃO, DESUMIDIFICAÇÃO, VENTILAÇÃO E AQUECIMENTO*.....	9
DESCONGELAMENTO*.....	9
9. FUNÇÃO TURBO.....	10
10. FUNÇÃO TIMER (TEMPORIZAÇÃO).....	10
11. FUNÇÃO SLEEP.....	11
12. AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR.....	11
13. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO.....	12
14. MANUTENÇÃO E LIMPEZA.....	14
15. DICAS DE OPERAÇÃO.....	16
16. CUIDADOS NO MANUSEIO.....	18
17. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	20

## **ÍNDICE**

---

\* SOMENTE NOS MODELOS QUENTE / FRIO

## 1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA

### LEIA COM ATENÇÃO

- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com o perfil da instalação.
-  Para que a instalação seja executada corretamente e com segurança, recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada pela Elgin, conforme o folheto dos Postos Autorizados que acompanha o produto. A instalação elétrica deverá estar de acordo com as normas ABNT.
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas, como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia do produto.
- A Elgin, na constante busca de melhoria, reserva-se o direito de, a qualquer momento, introduzir modificações em seus produtos para melhor atender as necessidades e expectativas de seus clientes. É possível, portanto, a ocorrência de discrepâncias entre as configurações deste manual e os produtos apresentados.

### MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Para manter o bom funcionamento e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, pelo menos uma vez por ano o equipamento deverá ser submetido a uma limpeza interna, face ao acúmulo de pó e resíduos que se alojam nos componentes. Estas condições prejudicam a eficiência do produto podendo causar danos ao sistema.
- Recomendamos que a limpeza interna / manutenção preventiva seja realizada pela Rede Autorizada Elgin, lembrando que este item não está coberto pela garantia conforme especificado no próprio *Certificado de Garantia* contido neste manual.

## 2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de ligar seu aparelho, leia com atenção estas precauções.

Elas estão classificadas em **Perigo** e **Cuidado**.

Aquelas classificadas com o título **Perigo**, alertam que um manejo inadequado pode ocasionar consequências graves.

As precauções classificadas com **Cuidado**, dependendo das circunstâncias, também podem gerar consequências sérias.

Portanto, para resguardar sua segurança, observe atentamente estas importantes precauções.

Os símbolos ao lado aparecem nos textos a seguir. Observe atentamente seu significado.

Depois de ler este manual, consulte-o sempre que surgir alguma dúvida.



**Proibido**



**Observe fielmente as instruções**



**Providencie um aterramento eficaz**



**Retire o fio da tomada**



**CUIDADO!!**



- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.



- É necessária a instalação de disjuntores adequados para evitar choques elétricos ou outros problemas.



- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, de água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.

- Se o cabo de ligação estiver danificado providencie sua substituição para evitar eventual curto-circuito.

### CUIDADOS NA OPERAÇÃO



**PERIGO!!**



- Não utilize extensões nem "benjamins" onde estejam conectados outros equipamentos elétricos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.



- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um dos Postos Autorizados Elgin, a fim de evitar riscos.



## CUIDADO!!



- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas, etc) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.

- Os aparatos de combustão não devem ser colocados na direção do fluxo de ar do condicionador de ar.

- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais pois poderá causar-lhes danos.



- Ao limpar o equipamento, retire o plugue da tomada. A limpeza não deve ser feita



quando o ventilador interno estiver em movimento.

- Se o condicionador de ar estiver em operação juntamente com um aparato de combustão, o ar do ambiente deverá ser renovado freqüentemente.

- A ventilação insuficiente poderá provocar acidentes por falta de oxigênio.

- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, retire o plugue da tomada para maior segurança.

## CUIDADOS NO REPARO DO APARELHO



## PERIGO!!



- Para reparos no sistema, solicite sempre os serviços da Rede Autorizada Elgin.

- Se o aparelho precisar ser retirado de um local para ser instalado em outro, recorra sempre à Rede Autorizada Elgin. Uma instalação mal feita poderá ocasionar infiltração de água, choques elétricos ou incêndio.



- Em condições anormais (cheiro de queimado, por exemplo) desligue o aparelho, retire o plugue da tomada e consulte um Posto Autorizado Elgin.

- Usar o equipamento nestas condições poderá provocar acidentes.

## 3. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL

### 3.1 - EMBALAGEM

A embalagem deste produto é composta de materiais recicláveis, tais como papelão, E.P.S. (Poliestireno expandido) e sacos plásticos.

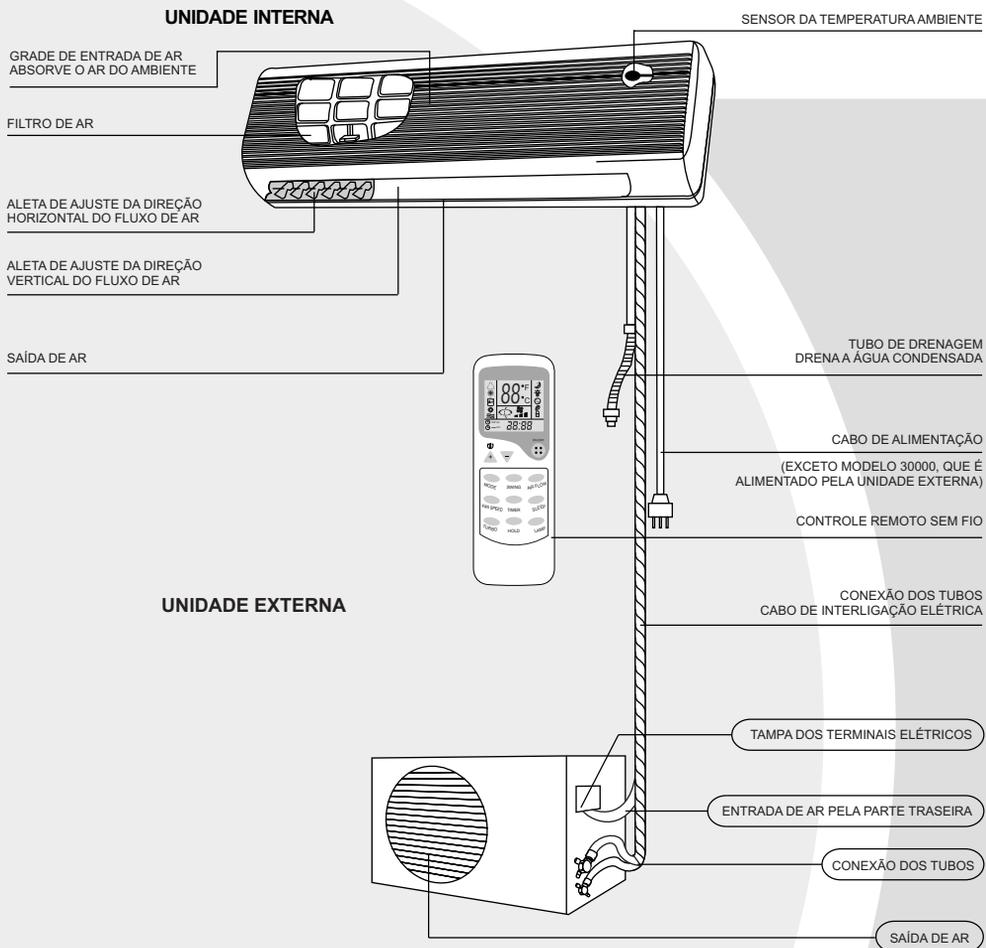
Ao descartá-los encaminhe para a coleta seletiva afim de que sejam reaproveitados.

### 3.2 - PRODUTO

Este produto é composto por materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.

O descarte inapropriado destes materiais causarão danos ao meio ambiente; portanto é imprescindível ao descartá-lo que procure empresas especializadas em desmontá-lo de acordo com a legislação vigente.

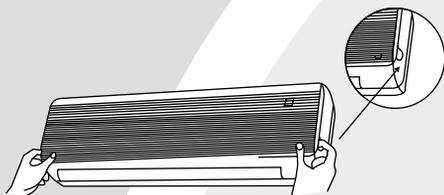
## 4. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES



## 5. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA

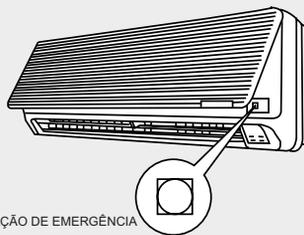
### COMO ABRIR

Puxe a grade de entrada do ar a partir dos rebai-xos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado para abrir.



### COMO FECHAR

Desça a grade e pressione-a nas laterais inferiores e depois, no meio.

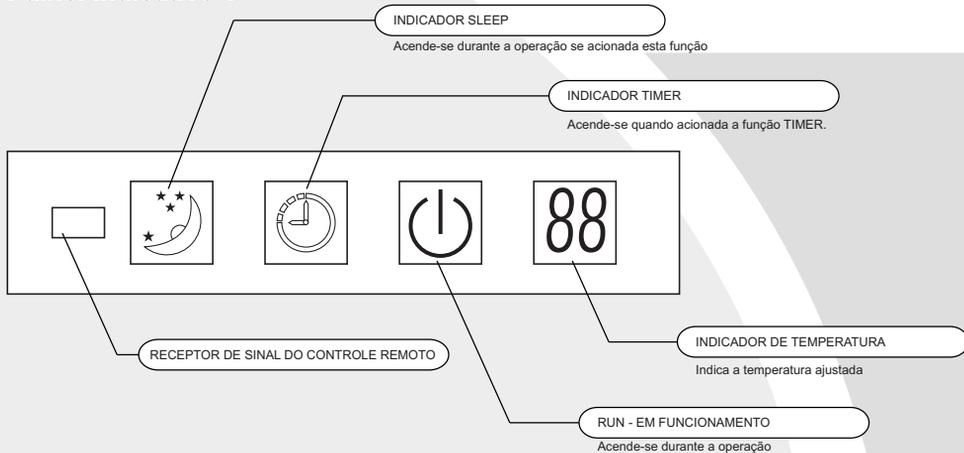


Esta tecla pode ser usada como uma medida de emer-gência para ligar/desligar a unidade quando o con-trole remoto não estiver disponível.

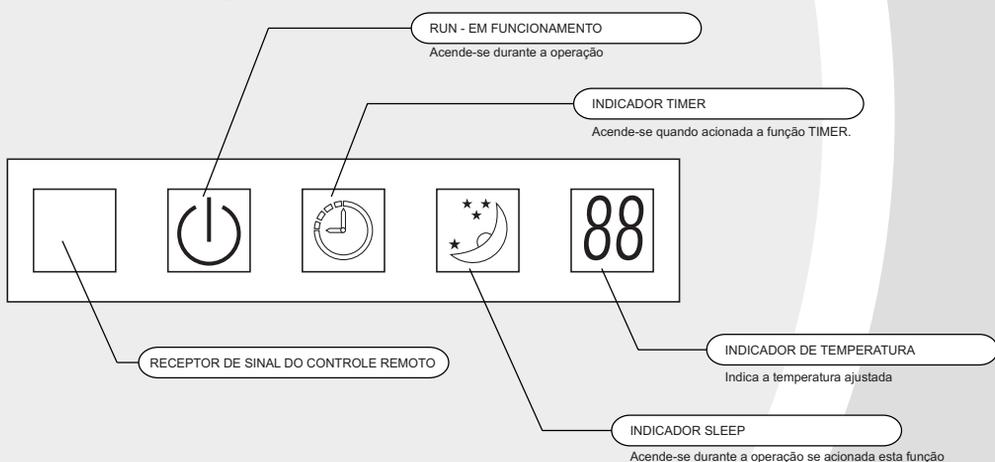
## 6. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA

O painel indicativo da unidade interna pode variar conforme o modelo do condicionador de ar.

### Painel indicativo 1

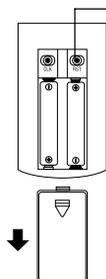
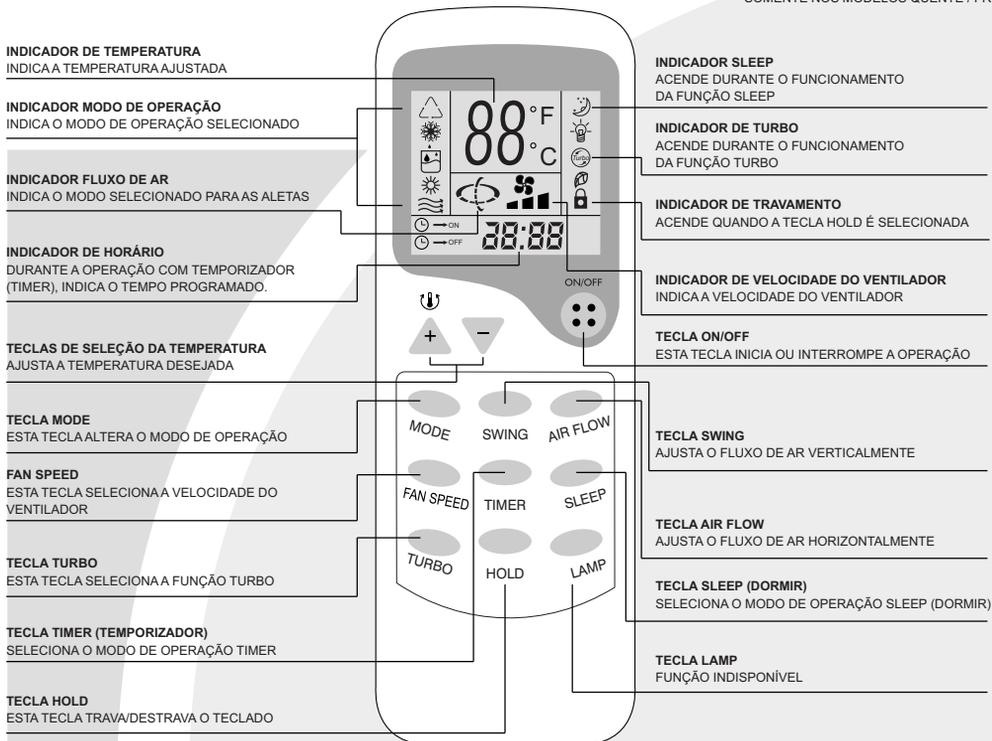


### Painel indicativo 2



## 7. DESCRIÇÃO E OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

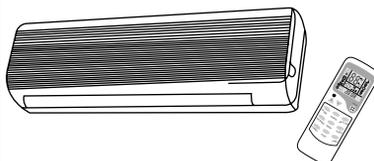
\* SOMENTE NOS MODELOS QUENTE / FRIO



**TECLA RST**  
ESTA TECLA É USADA PARA REINICIALIZAR O MICROPROCESSADOR DO CONDICIONADOR DE AR

PARA TER ACESSO À TECLA RST RETIRE A TAMPA TRASEIRA

### PROCEDIMENTO DE TRANSMISSÃO



Ao pressionar uma tecla estando o controle remoto apontado para a unidade, é gerado um comando que é recebido pela unidade interna.

## 8. MODOS REFRIGERAÇÃO, DESUMIDIFICAÇÃO, VENTILAÇÃO E AQUECIMENTO\*

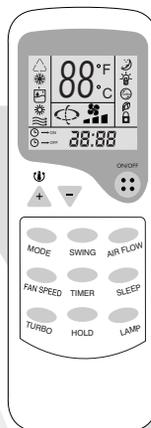
Com o controle remoto apontado em direção ao condicionador de ar:

1. Pressione a tecla (Liga / desliga).
2. Pressione a tecla MODE para selecionar um dos modos de operação:  (AUTO),  (REFRIGERAÇÃO),  (DESUMIDIFICAÇÃO),  (AQUECIMENTO\*)  (VENTILAÇÃO).
3. Pressione a tecla  ou  para selecionar a temperatura desejada.
4. Pressione a tecla FAN SPEED para selecionar a velocidade desejada do ventilador.

 (Baixa),  (Média),  (Alta),  (AUTOMÁTICO).  
PISCANDO

Na função DESUMIDIFICAÇÃO, a velocidade do ventilador é ajustada automaticamente na velocidade baixa e não pode ser alterada.

Os modelos SÓ FRIO não possuem o modo Aquecimento. Portanto, a simbologia ou outras menções referentes ao modo Aquecimento, nos modelos SÓ FRIO são substituídos pelo modo Ventilação.



### RELIGAMENTO AUTOMÁTICO (AUTO RE-START)

Esta função está presente em todos os modelos e não pode ser desabilitada. Permite que o condicionador de ar seja religado automaticamente após uma eventual interrupção no fornecimento de energia elétrica. A unidade retorna ao funcionamento na mesma configuração na qual estava antes da interrupção do fornecimento de energia elétrica.

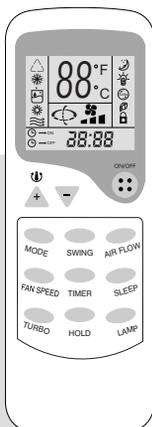
### DESCONGELAMENTO\*

Quando a temperatura do ar externo está muito baixa e a umidade está muito alta, ocorrerá um congelamento no trocador de calor da unidade externa trazendo com isso um impacto negativo na eficiência do desempenho do aquecimento. Neste caso, a função automática de descongelamento entrará em ação. A operação de aquecimento vai parar por 5-10 minutos para o descongelamento.

1. Os ventiladores de ambas as unidades interna/externa são parados.
2. Durante o descongelamento, a unidade externa poderá gerar algum vapor. Isto é causado pelo descongelamento rápido, não significando uma falha no desempenho do mesmo.
3. Depois do término do processo de descongelamento, a operação de aquecimento é restabelecida.

\*SOMENTE NOS MODELOS QUENTE/FRIO

## 9. FUNÇÃO TURBO



1. Pressione o botão TURBO durante a operação RESFRIAMENTO ou AQUECIMENTO, a velocidade do ar será ajustada em ALTA.

2. Pressione o botão TURBO novamente e você cancelará a operação TURBO.

**Aviso:** Durante a operação TURBO, a velocidade do ar não pode ser mudada.

## 10. FUNÇÃO TIMER (TEMPORIZADOR)



Esta função desliga ou religa o aparelho automaticamente, nos horários que você programar.

### COMO PROGRAMAR O HORÁRIO DE DESLIGAR

1. Com o aparelho ligado, pressione a tecla **TIMER** para entrar na função de desligamento temporizado.
2. Pressione a tecla **TIMER** continuamente para ajustar o tempo desejado para desligar o aparelho. O **TIMER** pode ser ajustado na faixa de 1 até 24 horas, que ocorrerá na seguinte seqüência:

1H - 2H - ...24H - CANCELA (SEM INDICAÇÃO)  
- 1H - 2H - ...

3. Depois de ajustar o tempo desejado, os dígitos mostrados no display do aparelho decrescerão de "1" a cada hora transcorrida até o fim do funcionamento.

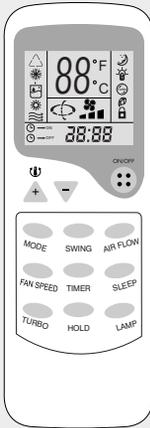
### COMO PROGRAMAR O HORÁRIO DE LIGAR

1. Com o aparelho desligado, pressione a tecla **TIMER** para entrar na função de ligamento temporizado.
2. Pressione a tecla **TIMER** continuamente para ajustar o tempo desejado para ligar o aparelho. O **TIMER** pode ser ajustado na faixa de 1 até 24 horas, que ocorrerá na seguinte seqüência:

1H - 2H - ...24H - CANCELA (SEM INDICAÇÃO)  
- 1H - 2H - ...

3. Depois de ajustar o tempo desejado, os dígitos mostrados no display do aparelho decrescerão de "1" a cada hora transcorrida até o início do funcionamento.

## 11. FUNÇÃO SLEEP



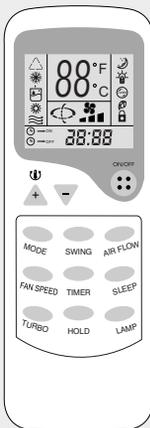
Recomenda-se o uso desta função durante a noite, ao dormir.

Acionando-se a função SLEEP, a temperatura é levemente aumentada com o passar das horas para compensar o esfriamento normal que ocorre durante a madrugada.

1. Para ligar esta função, pressione a tecla SLEEP.
2. Para cancelar a função, pressione esta tecla novamente.

Se a tecla FAN SPEED (velocidade do ventilador) for pressionada durante a função SLEEP, esta função será cancelada.

## 12. AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR



### DIREÇÃO VERTICAL DO FLUXO DE AR

A direção vertical pode ser ajustada utilizando a tecla SWING do controle remoto.

1. Pressionando-se esta tecla uma vez as aletas se movimentarão automaticamente.
2. Pressionando-se esta tecla novamente as aletas se movimentarão continuamente.
3. Pressione novamente e as aletas param na posição desejada.

### DIREÇÃO HORIZONTAL DO FLUXO DE AR

A direção horizontal pode ser ajustada utilizando a tecla AIR FLOW do controle remoto.

1. Pressionando-se esta tecla uma vez as aletas se movimentarão continuamente.
2. Pressione novamente e as aletas param na posição desejada.

## 13. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
O sistema não inicia imediatamente uma nova operação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o sistema for desligado e religado em seguida, o compressor só voltará a funcionar três minutos após o religamento.</li></ul>
Há emissão de odores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os odores do ambiente (cigarros, mofo, etc.) circulam durante o funcionamento. Renove o ar do ambiente. Caso a emissão de odores continue, contate um Posto Autorizado para executar manutenção preventiva (limpeza).</li></ul>
Há emissão de ruídos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns ruídos são normais pois, quando a refrigeração é interrompida, um ruído de assobio ou de gorjeio pode ser ouvido. Este ruído é gerado enquanto o refrigerante está circulando no interior do condicionador de ar.</li><li>• Na operação de início ou de parada, um ruído de estalido poderá ser ouvido. Este ruído é gerado pela carcaça expandindo ou encolhendo devido às mudanças de temperatura.</li><li>• Outros eventuais ruídos poderão ser ouvidos durante a operação do sistema. Eles poderão ocorrer quando houver mudança no ciclo de Refrigeração/Aquecimento.</li></ul>
O ar não circula	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante a operação de desumidificação, o ar talvez não circule para evitar resfriamento excessivo e vaporização da umidade retirada do ar.</li></ul>
Não sai ar no início da operação de aquecimento (modelos Quente-Frio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• A saída de ar é interrompida para evitar a saída de ar frio até que o trocador de calor interno esteja quente. Aguarde.</li></ul>
A refrigeração é insuficiente	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Refrigeração talvez não funcione eficientemente quando o filtro de ar estiver obstruído por poeira ou sujeira.</li><li>• É provável que a temperatura ambiente não tenha atingido ainda o nível de refrigeração desejado. Verifique se a velocidade do ventilador não está ajustada em BAIXA. Coloque-a em ALTA.</li><li>• Certifique-se de que a entrada ou a saída da unidade externa não esteja bloqueada.</li><li>• Carga térmica mal dimensionada. Verificar se o aparelho não precisa ser substituído por outro de maior capacidade.</li></ul>

<p>O indicador do controle remoto está fraco. O indicador fica fraco ao enviar sinais. A indicação não aparece no controle remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as pilhas estejam carregadas. Substitua as pilhas usadas por novas. Use pilhas de tamanho AAA / 1,5 V.</li> <li>• Certifique-se de que as pilhas estejam encaixadas com sua polaridade correta.</li> </ul>
<p>Sai névoa durante a operação de resfriamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este fenômeno ocorre algumas vezes quando a temperatura e a umidade estão muito altas mas desaparece com a diminuição da temperatura e da umidade.</li> </ul>
<p>O sinal do controle não é recebido, mesmo depois de verificar que as pilhas não estão gastas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isto pode ocorrer porque há luz direta do sol ou alguma outra luz forte incidindo sobre o receptor de comandos do condicionador de ar. Neste caso, apague a luz ou diminua a intensidade.</li> </ul>
<p>Formação de gotículas de água na grade de saída de ar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a unidade funcionar por um longo período com umidade alta, poderá surgir umidade na grade de saída, que cairá em forma de gotas. Se a unidade funcionar em ajuste de temperatura abaixo de 21 °C por um longo período, poderá haver condensação de água nas partes da unidade ocasionando eventuais respingos no ambiente.</li> </ul>

#### **Nota**

Se depois desta verificação o problema permanecer, desligue o aparelho com o controle remoto, desligue também o disjuntor ou desconecte o plug da tomada. Solicite os serviços da Rede Autorizada Elgin.

#### **QUANDO CONTACTAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

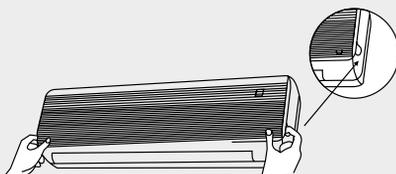
Solicite os serviços dos Postos Autorizados Elgin caso ocorra alguma das situações abaixo:

- Disjuntor desliga seguidamente.
- O interruptor aquece em demasia.
- A tampa do interruptor está danificada.
- Há interferência na TV, rádio ou outros dispositivos elétricos ao se ligar o condicionador de ar.
- O controle remoto não atua corretamente.
- Ouvem-se ruídos anormais durante a operação.
- Persiste algum tipo de funcionamento irregular ou defeituoso mesmo se o equipamento foi desligado e religado após três minutos.

## 14. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Antes de executar qualquer procedimento de manutenção ou limpeza, desligue a chave principal.

Para abrir a grade de entrada puxe-a partir do rebaixos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado até abrir.



### LIMPEZA DO EQUIPAMENTO:

1. Nunca use substâncias voláteis pois podem danificar as superfícies do condicionador de ar.

2. Não lave com água. Limpe com um pano macio e seco.



### LIMPEZA DOS FILTROS DE AR:

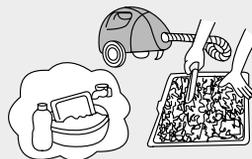
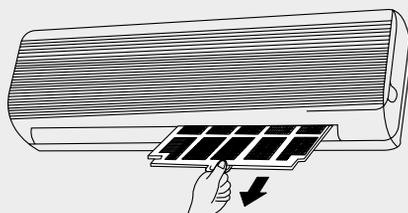
Recomenda-se efetuar a limpeza uma vez a cada duas semanas.

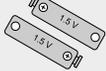
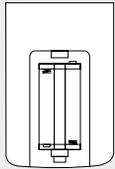
1. Remova os filtros de ar segurando a aba de retenção de poeira e puxando-a levemente para frente.

2. Para remover a poeira que aderiu aos filtros, use um aspirador de pó ou lave-os com água e deixe secar à sombra.

3. Reinstale o filtro.

Se os filtros estiverem danificados, adquira filtros de reposição consultando o Posto Autorizado.

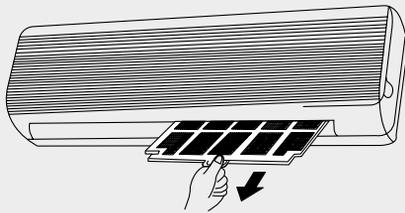




### **CASO O APARELHO NÃO SEJA UTILIZADO POR LONGO PERÍODO**

Deixe o condicionador de ar em funcionamento de 2 a 3 horas com os seguintes ajustes;  
Tipo de operação: resfriamento / aquecimento (nos modelos quente/frio)  
Ajuste de temperatura: 30°C  
Isto secará o mecanismo interno.

Retire as pilhas do controle remoto.  
Cubra a unidade externa com a capa protetora.



### **NA REUTILIZAÇÃO DO APARELHO**

Limpe os filtros, instale-os novamente e ligue o condicionador de ar.

Certifique-se de que nada obstrua a saída e as entradas de ar.

Retire a capa protetora da unidade externa.

## 15. DICAS DE OPERAÇÃO

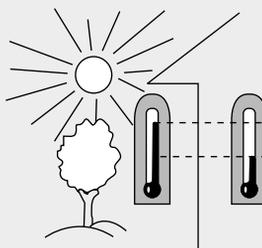
**Não desperdice energia elétrica**

Se os filtros de ar estiverem bloqueados por poeira, a capacidade de resfriamento diminuirá e 6% da eletricidade usada para operar o condicionador de ar será desperdiçada.



**Não resfrie ou aqueça (nos modelos quente/frio) demasiadamente o ambiente.** Isto não é bom para a saúde e pode tornar-se um desperdício de energia elétrica.

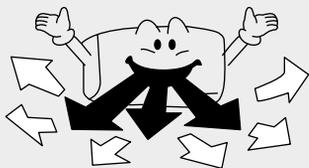
Se o aparelho for operado por longo período abaixo da temperatura de conforto (23°C), poderá ocorrer condensação de água nas partes externas do aparelho, ocasionando gotejamento no ambiente.



O equipamento foi projetado para operar nos modos Refrigeração e Desumidificação dentro de uma faixa de temperatura externa de 21 a 43 °C e, no modo aquecimento, em uma temperatura externa mínima de 7°C.

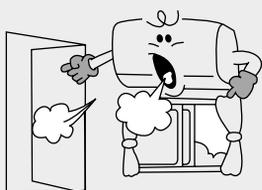
**Mantenha fechadas as persianas ou cortinas.** Não deixe que a luz direta do sol penetre no ambiente quando o condicionador de ar estiver operando no modo refrigeração.





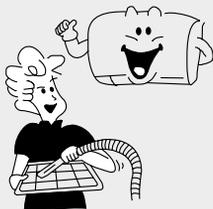
Mantenha uma temperatura uniforme no ambiente.

Ajuste a direção vertical e horizontal do fluxo de ar, distribuindo o ar para todo o ambiente.



Certifique-se de que as portas e janelas estejam bem fechadas.

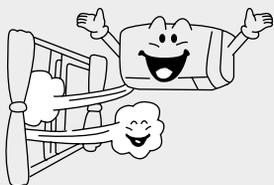
Evite abrir portas e janelas com muita frequência para manter o ar frio/quente dentro do ambiente.



Limpe regularmente o filtro de ar.

Filtros bloqueados por poeira reduzem o fluxo de ar e diminuem os efeitos de resfriamento, aquecimento (nos modelos quente/frio) e desumidificação.

limpe-os pelo menos uma vez a cada duas semanas.



Ventile ocasionalmente o ambiente.

Já que as janelas devem ser mantidas fechadas, é uma boa idéia abri-las e ventilar o ambiente de vez em quando.

## 16. CUIDADOS NO MANUSEIO

---

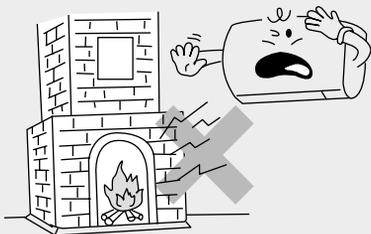
Cuide do seu bem estar.

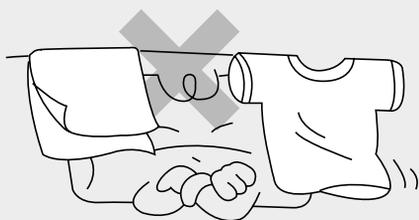
Evite se expor diretamente a fluxos contínuos de ar por longos períodos. Isto não é recomendado por razões de saúde.



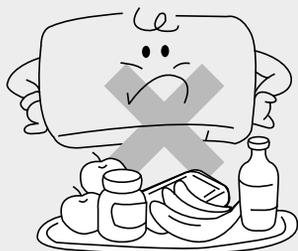
Não use dispositivos de aquecimento nas proximidades.

As partes plásticas do condicionador de ar podem ser afetadas se expostas a calor excessivo.





Não bloqueie a entrada de ar e as aberturas de saída. isto diminui o desempenho e causa operação irregular.  
Não introduza nenhum objeto nessas aberturas pois é perigoso tocar nos componentes elétricos e no ventilador.



Use o condicionador de ar somente para refrigerar ou aquecer (nos modelos quente/frio) o ambiente.  
Não use o condicionador de ar para outros propósitos tais como secar roupas, alimentos, animais ou cultivar vegetais.

## 17. CERTIFICADO DE GARANTIA

### CONDICIONADOR DE AR SPLIT

A ELGIN, através deste Certificado, oferece ao usuário de seu Condicionador de Ar a seguinte garantia:

- 03 (três) anos contra defeitos de fabricação e corrosão natural do gabinete e base recipiente (exclui-se a corrosão provocada por riscos, amassados e uso de produtos químicos), contados a partir da data de entrega do produto ao Sr. Consumidor, conforme expresso na necessária Nota Fiscal de Compra do primeiro proprietário.

### IMPORTANTE:

A. Para que esta garantia seja válida na sua totalidade, o equipamento deverá ser instalado necessariamente por empresa qualificada e credenciada pela ELGIN com o devido preenchimento do CTI (Controle Técnico de Instalação) e execução periódica de um plano de manutenção preventiva.

B. Por se tratar de uma garantia complementar à legal, informamos que:

Caso esta instalação seja feita por empresa não qualificada e credenciada, a garantia contra defeitos de fabricação deste equipamento ficará limitada à garantia legal de 90 (noventa) dias.

A validade desta garantia está condicionada ao uso do equipamento em condições normais, de acordo com as informações contidas no "Manual de Operação", inclusive quanto à manutenção preventiva anual.

Estão excluídos desta garantia (complementar à legal), os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural ou descumprimento das instruções do manual do produto, tais como peças plásticas, pintura, filtro de ar, fluido refrigerante e acessórios incorporados à instalação que gozam da garantia legal de 90 (noventa) dias.

Ao necessitar de assistência técnica, o Sr. Consumidor deverá solicitar os serviços da empresa credenciada ELGIN que executou a instalação, apresentando obrigatoriamente a Nota Fiscal de Compra.

Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses abaixo:

- Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto.
- Ter sofrido danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou por descumprimento das instruções constantes no manual do produto, quanto ao uso, instalação e manutenção.
- Se o produto for examinado/reparado por pessoa não autorizada pelo fabricante ou ainda, se tiverem sido utilizadas peças de reposição não originais.
- Se for constatado qualquer defeito ocasionado por falta de manutenção preventiva.

Também não se incluem nesta garantia, as despesas pertinentes à instalação e manutenção preventiva do produto.

A ELGIN obriga-se a prestar serviços de garantia somente no perímetro urbano das localidades onde mantém empresas credenciadas. Fora destes locais, as despesas de locomoção e/ou transporte ocorrem por conta e risco do Sr. Consumidor.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

**0800 70 ELGIN (35446)**

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

**ELGIN**



**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

4175.00

Rev. 04 - (10/10)

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

**0800 70 ELGIN (35446)**

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br) - [sac@elgin.com.br](mailto:sac@elgin.com.br)

**ELGIN**