

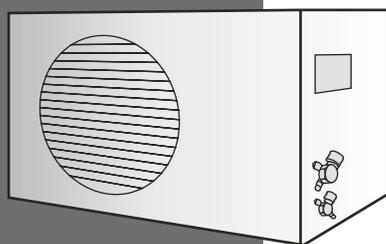
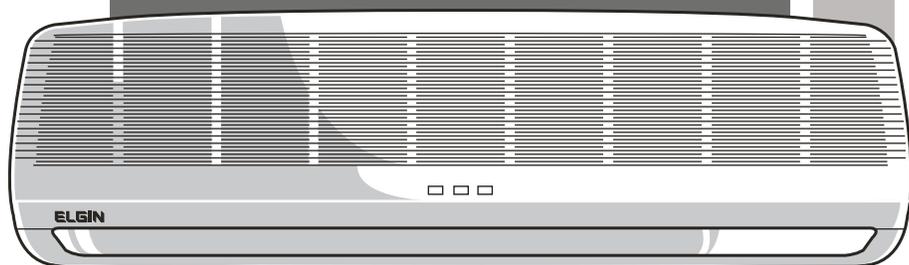
MANUAL DE OPERAÇÃO

Condicionador de Ar Split Hi-Wall

Linha Silent SRF/Q - 9/12.000 BTU/h

Linha Compact SMF/Q - 9/12.000 BTU/h

Bi-Split BRF/Q - 18/24.000 BTU/h



ELGIN

Você adquiriu um produto projetado para o seu conforto, com a qualidade e garantia Elgin.

A partir de agora, você contará com todo o respaldo, confiança e credibilidade de uma empresa brasileira que está, há mais de 50 anos, atuando em diversos segmentos do mercado.

CARO USUÁRIO, PARABÉNS PELA SUA ESCOLHA

Este Manual de Instruções contém muitas informações úteis sobre o seu condicionador de ar. Recomendamos que você dedique um tempo à leitura de todas estas informações pois elas o ajudarão a tirar o máximo proveito das características técnicas do aparelho.

Leia com atenção todas as instruções deste manual.

ANTES DE UTILIZAR O APARELHO

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	2
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	3
3. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES.....	5
4. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA.....	6
5. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA.....	6
6. DESCRIÇÃO E OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO.....	7
7. MODOS REFRIGERAÇÃO, DESUMIDIFICAÇÃO, VENTILAÇÃO E AQUECIMENTO*.....	8
DESCONGELAMENTO*.....	8
8. FUNÇÃO TURBO.....	9
9. FUNÇÃO TIMER (TEMPORIZAÇÃO).....	9
10. FUNÇÃO SLEEP.....	10
11. AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR.....	10
12. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO.....	11
13. MANUTENÇÃO E LIMPEZA.....	13
14. DICAS DE OPERAÇÃO.....	15
15. CUIDADOS NO MANUSEIO.....	17
16. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	19

ÍNDICE

* SOMENTE NOS MODELOS QUENTE / FRIO

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA

LEIA COM ATENÇÃO

- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com o perfil da instalação.



- Para que a instalação seja executada corretamente e com segurança, recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada pela Elgin, conforme o folheto dos Postos Autorizados que acompanha o produto. A instalação elétrica deverá estar de acordo com as normas ABNT.
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas, como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia do produto.
- A Elgin, na constante busca de melhoria, reserva-se o direito de, a qualquer momento, introduzir modificações em seus produtos para melhor atender as necessidades e expectativas de seus clientes. É possível, portanto, a ocorrência de discrepâncias entre as configurações deste manual e os produtos apresentados.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Para manter o bom funcionamento e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, pelo menos uma vez por ano o equipamento deverá ser submetido a uma limpeza interna, face ao acúmulo de pó e resíduos que se alojam nos componentes. Estas condições prejudicam a eficiência do produto podendo causar danos ao sistema.
- Recomendamos que a limpeza interna / manutenção preventiva seja realizada pela Rede Autorizada Elgin, lembrando que este item não está coberto pela garantia conforme especificado no próprio *Certificado de Garantia* contido neste manual.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de ligar seu aparelho, leia com atenção estas precauções.

Elas estão classificadas em **Perigo e Cuidado**.

Aquelas classificadas com o título **Perigo**, alertam que um manejo inadequado pode ocasionar consequências graves.

As precauções classificadas com **Cuidado**, dependendo das circunstâncias, também podem gerar consequências sérias.

Portanto, para resguardar sua segurança, observe atentamente estas importantes precauções.

Os símbolos ao lado aparecem nos textos a seguir. Observe atentamente seu significado.

Depois de ler este manual, consulte-o sempre que surgir alguma dúvida.



Proibido



Observe fielmente as instruções



Providencie um aterramento eficaz



Retire o fio da tomada



CUIDADO!!



- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.



- É necessária a instalação de disjuntores adequados para evitar choques elétricos ou outros problemas.



- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, de água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.

CUIDADOS NA OPERAÇÃO



PERIGO!!



- Não utilize extensões nem "benjamins" onde estejam conectados outros equipamentos elétricos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.



- Se o cabo de ligação estiver danificado providencie sua substituição para evitar eventual curto-circuito.



CUIDADO!!



- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas, etc) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.

- Os aparatos de combustão não devem ser colocados na direção do fluxo de ar do condicionador de ar.

- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais pois poderá causar-lhes danos.



- Ao limpar o equipamento, retire o plugue da tomada. A limpeza não deve ser feita



quando o ventilador interno estiver em movimento.

- Se o condicionador de ar estiver em operação juntamente com um aparato de combustão, o ar do ambiente deverá ser renovado freqüentemente.

- A ventilação insuficiente poderá provocar acidentes por falta de oxigênio.

- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, retire o plugue da tomada para maior segurança.

CUIDADOS NO REPARO DO APARELHO



PERIGO!!



- Para reparos no sistema, solicite sempre os serviços da Rede Autorizada Elgin.

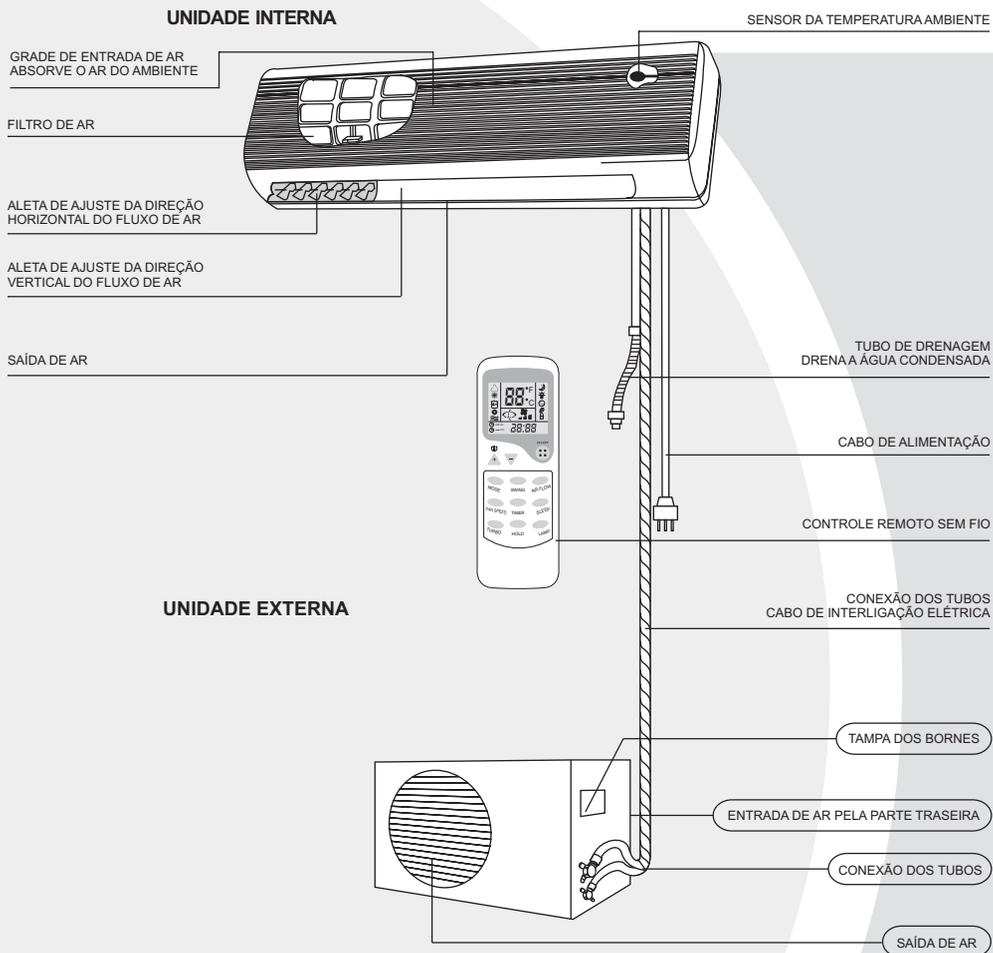
- Se o aparelho precisar ser retirado de um local para ser instalado em outro, recorra sempre à Rede Autorizada Elgin. Uma instalação mal feita poderá ocasionar infiltração de água, choques elétricos ou incêndio.



- Em condições anormais (cheiro de queimado, por exemplo) desligue o aparelho, retire o plugue da tomada e consulte um Posto Autorizado Elgin.

- Usar o equipamento nestas condições poderá provocar acidentes.

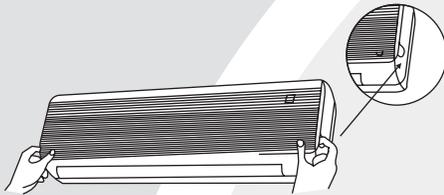
3. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES



4. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA

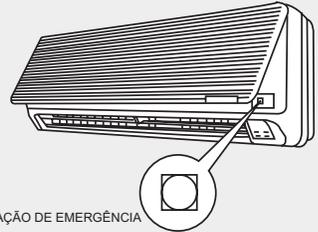
COMO ABRIR

Puxe a grade de entrada do ar a partir dos rebai-xos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado para abrir.



COMO FECHAR

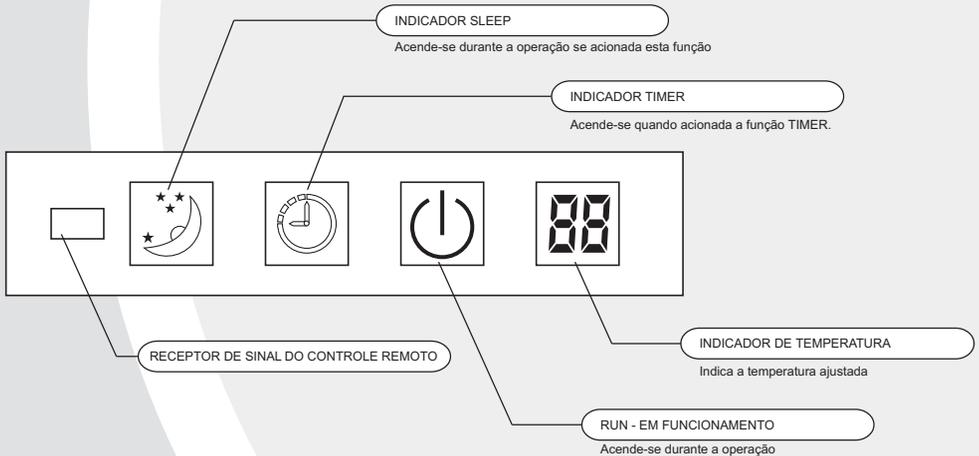
Desça a grade e pressione-a nas laterais inferiores e depois, no meio.



CHAVE DE OPERAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Esta tecla pode ser usada como uma medida de emer-gência para ligar/desligar a unidade quando o con-trole remoto não estiver disponível.

5. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA



6. DESCRIÇÃO E OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

* SOMENTE NOS MODELOS QUENTE / FRIO

INDICADOR DE TEMPERATURA
INDICA A TEMPERATURA AJUSTADA

INDICADOR MODO DE OPERAÇÃO
INDICA O MODO DE OPERAÇÃO SELECIONADO

INDICADOR FLUXO DE AR
INDICA O MODO SELECIONADO PARA AS ALETAS

INDICADOR DE HORÁRIO
DURANTE A OPERAÇÃO COM TEMPORIZADOR (TIMER), INDICA O TEMPO PROGRAMADO.

TECLAS DE SELEÇÃO DA TEMPERATURA
AJUSTA A TEMPERATURA DESEJADA

TECLA MODE
ESTA TECLA ALTERA O MODO DE OPERAÇÃO

FAN SPEED
ESTA TECLA SELECIONA A VELOCIDADE DO VENTILADOR

TECLA TURBO
ESTA TECLA SELECIONA A FUNÇÃO TURBO

TECLA TIMER (TEMPORIZADOR)
SELECIONA O MODO DE OPERAÇÃO TIMER

TECLA HOLD
ESTA TECLA TRAVA/DESTRAVA O TECLADO

INDICADOR SLEEP
ACENDE DURANTE O FUNCIONAMENTO DA FUNÇÃO SLEEP

INDICADOR DE TURBO
ACENDE DURANTE O FUNCIONAMENTO DA FUNÇÃO TURBO

INDICADOR DE TRAVAMENTO
ACENDE QUANDO A TECLA HOLD É SELECIONADA

INDICADOR DE VELOCIDADE DO VENTILADOR
INDICA A VELOCIDADE DO VENTILADOR

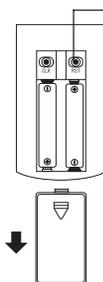
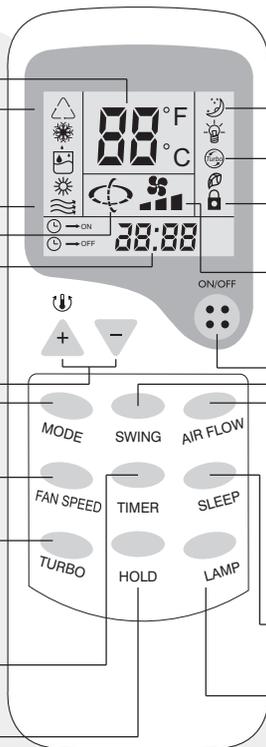
TECLA ON/OFF
ESTA TECLA INICIA OU INTERROMPE A OPERAÇÃO

TECLA SWING
AJUSTA O FLUXO DE AR VERTICALMENTE

TECLA AIR FLOW
AJUSTA O FLUXO DE AR HORIZONTALMENTE

TECLA SLEEP (DORMIR)
SELECIONA O MODO DE OPERAÇÃO SLEEP (DORMIR)

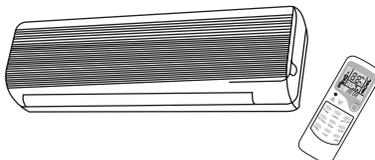
TECLA LAMP
FUNÇÃO INDISPONÍVEL



TECLA RST
ESTA TECLA É USADA PARA REINICIALIZAR O MICROPROCESSADOR DO CONDICIONADOR DE AR

PARA TER ACESSO À TECLA RST RETIRE A TAMPA TRASEIRA

PROCEDIMENTO DE TRANSMISSÃO



Ao pressionar uma tecla estando o controle remoto apontado para a unidade, é gerado um comando que é recebido pela unidade interna.

7. MODOS REFRIGERAÇÃO, DESUMIDIFICAÇÃO, VENTILAÇÃO, AQUECIMENTO*



Com o controle remoto apontado em direção ao condicionador de ar:

1. Pressione a tecla (Liga / desliga).
2. Pressione a tecla MODE para selecionar um dos modos de operação: Δ (AUTO), \star (REFRIGERAÇÃO), \boxtimes (DESUMIDIFICAÇÃO), \star (AQUECIMENTO*) / \approx (VENTILAÇÃO).
3. Pressione a tecla $+$ ou $-$ para selecionar a temperatura desejada.
4. Pressione a tecla FAN SPEED para selecionar a velocidade desejada do ventilador.

■ (Baixa), ■■■ (Média), ■■■■ (Alta), ■■■■ (AUTOMÁTICO)
PISCANDO

Na função DESUMIDIFICAÇÃO, a velocidade do ventilador é ajustada automaticamente na velocidade baixa e não pode ser alterada.

Os modelos SÓ FRIO não possuem o modo Aquecimento. Portanto, a simbologia ou outras menções referentes ao modo Aquecimento, nos modelos SÓ FRIO são substituídos pelo modo Ventilação.

DESCONGELAMENTO*

Quando a temperatura do ar externo está muito baixa e a umidade está muito alta, ocorrerá um congelamento no trocador de calor da unidade externa trazendo com isso um impacto negativo na eficiência do desempenho do aquecimento. Neste caso, a função automática de descongelamento entrará em ação. A operação de aquecimento vai parar por 5-10 minutos para o descongelamento.

1. Os ventiladores de ambas as unidades interna/externa são parados.
2. Durante o descongelamento, a unidade externa poderá gerar algum vapor. Isto é causado pelo descongelamento rápido, não significando uma falha no desempenho do mesmo.
3. Depois do término do processo de descongelamento, a operação de aquecimento é restabelecida.

*SOMENTE NOS MODELOS QUENTE/FRIO

8. FUNÇÃO TURBO



1. Pressione o botão **TURBO** durante a operação **RESFRIAMENTO** ou **AQUECIMENTO**, a velocidade do ar será ajustada em **ALTA**.

2. Pressione o botão **TURBO** novamente e você cancelará a operação **TURBO**.

Aviso: Durante a operação **TURBO**, a velocidade do ar não pode ser mudada.

9. FUNÇÃO TIMER (TEMPORIZADOR)

Esta função desliga ou religa o aparelho automaticamente, nos horários que você programar.

COMO PROGRAMAR O HORÁRIO DE DESLIGAR

1. Com o aparelho ligado, pressione a tecla **TIMER** para entrar na função de desligamento temporizado.
2. Pressione a tecla **TIMER** continuamente para ajustar o tempo desejado para desligar o aparelho. O **TIMER** pode ser ajustado na faixa de 1 até 24 horas, que ocorrerá na seguinte seqüência:

1H – 2H – ...24H – CANCELA (SEM INDICAÇÃO)
– 1H – 2H – ...

3. Depois de ajustar o tempo desejado, os dígitos mostrados no display do aparelho decrescerão de "1" a cada hora transcorrida até o fim do funcionamento.

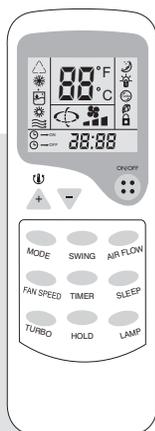
COMO PROGRAMAR O HORÁRIO DE LIGAR

1. Com o aparelho desligado, pressione a tecla **TIMER** para entrar na função de ligamento temporizado.
2. Pressione a tecla **TIMER** continuamente para ajustar o tempo desejado para ligar o aparelho. O **TIMER** pode ser ajustado na faixa de 1 até 24 horas, que ocorrerá na seguinte seqüência:

1H – 2H – ...24H – CANCELA (SEM INDICAÇÃO)
– 1H – 2H – ...

3. Depois de ajustar o tempo desejado, os dígitos mostrados no display do aparelho decrescerão de "1" a cada hora transcorrida até o início do funcionamento.

10. FUNÇÃO SLEEP



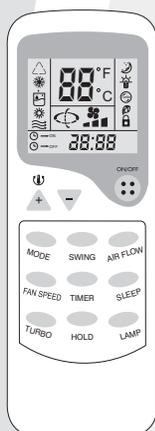
Recomenda-se o uso desta função durante a noite, ao dormir.

Acionando-se a função SLEEP, a temperatura é levemente aumentada com o passar das horas para compensar o esfriamento normal que ocorre durante a madrugada.

1. Para ligar esta função, pressione a tecla SLEEP.
2. Para cancelar a função, pressione esta tecla novamente.

Se a tecla FAN SPEED (velocidade do ventilador) for pressionada durante a função SLEEP, esta função será cancelada.

11. AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR



DIREÇÃO VERTICAL DO FLUXO DE AR

A direção vertical pode ser ajustada utilizando a tecla SWING do controle remoto.

1. Pressionando-se esta tecla uma vez as aletas se movimentarão automaticamente.
2. Pressionando-se esta tecla novamente as aletas se movimentarão continuamente.
3. Pressione novamente e as aletas param na posição desejada.

DIREÇÃO HORIZONTAL DO FLUXO DE AR

A direção horizontal pode ser ajustada utilizando a tecla AIR FLOW do controle remoto.

1. Pressionando-se esta tecla uma vez as aletas se movimentarão continuamente.
2. Pressione novamente e as aletas param na posição desejada.

12. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
A operação não pode ser reiniciada após uma eventual interrupção na energia elétrica.	<ul style="list-style-type: none">• As informações contidas na memória do condicionador de ar foram apagadas. Use novamente o controle remoto para reiniciar a operação.
O sistema não inicia imediatamente uma nova operação	<ul style="list-style-type: none">• Se o sistema for desligado e religado em seguida, o compressor só voltará a funcionar três minutos após o religamento.
Há emissão de odores	<ul style="list-style-type: none">• Os odores do ambiente (cigarros, mofo, etc.) circulam durante o funcionamento. Renove o ar do ambiente. Caso a emissão de odores continue, contate um Posto Autorizado para executar manutenção preventiva (limpeza).
Há emissão de ruídos	<ul style="list-style-type: none">• Alguns ruídos são normais pois, quando a refrigeração é interrompida, um ruído de assobio ou de gorjeio pode ser ouvido. Este ruído é gerado enquanto o refrigerante está circulando no interior do condicionador de ar.• Na operação de início ou de parada, um ruído de estalido poderá ser ouvido. Este ruído é gerado pela carcaça expandindo ou encolhendo devido às mudanças de temperatura.• Outros eventuais ruídos poderão ser ouvidos durante a operação do sistema. Eles poderão ocorrer quando houver mudança no ciclo de Refrigeração/Aquecimento.
O ar não circula	<ul style="list-style-type: none">• Durante a operação de desumidificação, o ar talvez não circule para evitar resfriamento excessivo e vaporização da umidade retirada do ar.
Não sai ar no início da operação de aquecimento (modelos Quente-Frio)	<ul style="list-style-type: none">• A saída de ar é interrompida para evitar a saída de ar frio até que o trocador de calor interno esteja quente. Aguarde.
A refrigeração é insuficiente	<ul style="list-style-type: none">• O modo Refrigeração talvez não funcione eficientemente quando o filtro de ar estiver obstruído por poeira ou sujeira.• É provável que a temperatura ambiente não tenha atingido ainda o nível de refrigeração desejado. Verifique se a velocidade do ventilador não está ajustada em BAIXA. Coloque-a em ALTA.• Certifique-se de que a entrada ou a saída da unidade externa não esteja bloqueada.• Carga térmica mal dimensionada. Verificar se o aparelho não precisa ser substituído por outro de maior capacidade.

O indicador do controle remoto está fraco.

O indicador fica fraco ao enviar sinais. A indicação não aparece no controle remoto.

- Certifique-se de que as pilhas estejam carregadas. Substitua as pilhas usadas por novas. Use pilhas de tamanho AAA / 1,5 V.
- Certifique-se de que as pilhas estejam encaixadas com sua polaridade correta.

Sai névoa durante a operação de resfriamento

- Este fenômeno ocorre algumas vezes quando a temperatura e a umidade estão muito altas mas desaparece com a diminuição da temperatura e da umidade.

O sinal do controle não é recebido, mesmo depois de verificar que as pilhas não estão gastas.

- Isto pode ocorrer porque há luz direta do sol ou alguma outra luz forte incidindo sobre o receptor de comandos do condicionador de ar. Neste caso, apague a luz ou diminua a intensidade.

Formação de gotículas de água na grade de saída de ar.

- Se a unidade funcionar por um longo período com umidade alta, poderá surgir umidade na grade de saída, que cairá em forma de gotas. Se a unidade funcionar em ajuste de temperatura abaixo de 21 °C por um longo período, poderá haver condensação de água nas partes da unidade ocasionando eventuais respingos no ambiente.

Nota

Se depois desta verificação o problema permanecer, desligue o aparelho com o controle remoto, desligue também o disjuntor ou desconecte o plug da tomada. Solicite os serviços da Rede Autorizada Elgin.

QUANDO CONTACTAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA

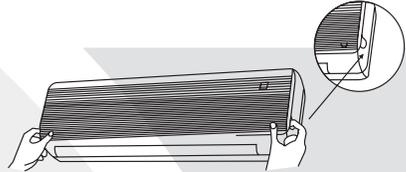
Solicite os serviços dos Postos Autorizados Elgin caso ocorra alguma das situações abaixo:

- Disjuntor desliga seguidamente.
- O interruptor aquece em demasia.
- A tampa do interruptor está danificada.
- Há interferência na TV, rádio ou outros dispositivos elétricos ao se ligar o condicionador de ar.
- O controle remoto não atua corretamente.
- Ouvem-se ruídos anormais durante a operação.
- Persiste algum tipo de funcionamento irregular ou defeituoso mesmo se o equipamento foi desligado e religado após três minutos.

13. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Antes de executar qualquer procedimento de manutenção ou limpeza, desligue a chave principal.

Para abrir a grade de entrada puxe-a partir do rebaixos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado até abrir.



LIMPEZA DO EQUIPAMENTO:

1. Nunca use substâncias voláteis pois podem danificar as superfícies do condicionador de ar.

2. Não lave com água. Limpe com um pano macio e seco.



LIMPEZA DOS FILTROS DE AR:

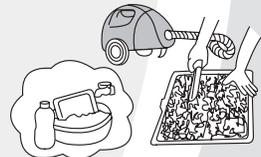
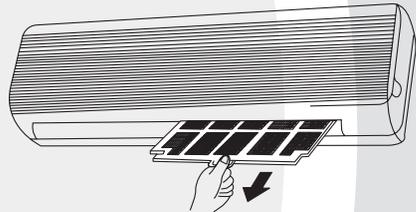
Recomenda-se efetuar a limpeza uma vez a cada duas semanas.

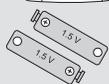
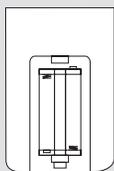
1. Remova os filtros de ar segurando a aba de retenção de poeira e puxando-a levemente para frente.

2. Para remover a poeira que aderiu aos filtros, use um aspirador de pó ou lave-os com água e deixe secar à sombra.

3. Reinstale o filtro.

Se os filtros estiverem danificados, adquira filtros de reposição consultando o Posto Autorizado.





CASO O APARELHO NÃO SEJA UTILIZADO POR LONGO PERÍODO

Deixe o condicionador de ar em funcionamento de 2 a 3 horas com os seguintes ajustes;

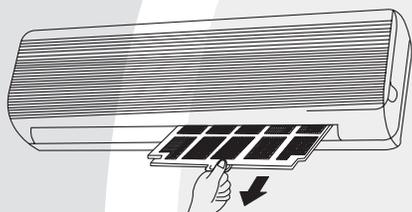
Tipo de operação: resfriamento / aquecimento (nos modelos quente/frio)

Ajuste de temperatura: 30°C

Isto secará o mecanismo interno.

Retire as pilhas do controle remoto.

Cubra a unidade externa com a capa protetora.



NA REUTILIZAÇÃO DO APARELHO

Limpe os filtros, instale-os novamente e ligue o condicionador de ar.

Certifique-se de que nada obstrua a saída e as entradas de ar.

Retire a capa protetora da unidade externa.

14. DICAS DE OPERAÇÃO

Não desperdice energia elétrica

Se os filtros de ar estiverem bloqueados por poeira a capacidade de resfriamento diminuirá e a eletricidade usada para operar o condicionador de ar será desperdiçada.

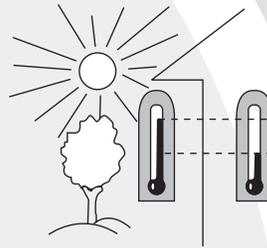
Não resfrie ou aqueça (nos modelos quente/frio)

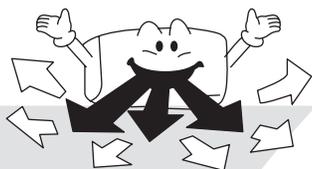
demasiadamente o ambiente. Isto não é bom para a saúde e pode tornar-se um desperdício de energia elétrica.

Se o aparelho for operado por longo período abaixo da temperatura de conforto (23°C), poderá ocorrer condensação de água nas partes externas do aparelho, ocasionando gotejamento no ambiente.

O equipamento foi projetado para operar nos modos Refrigeração e Desumidificação dentro de uma faixa de temperatura externa de 21 a 43 °C e, no modo aquecimento, em uma temperatura

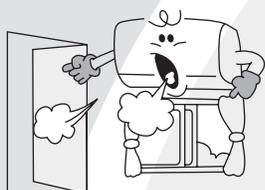
Mantenha fechadas as persianas ou cortinas. Não deixe que a luz direta do sol penetre no ambiente quando o condicionador de ar estiver operando no modo refrigeração.





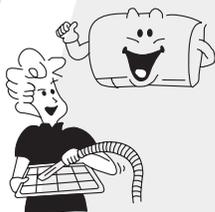
Mantenha uma temperatura uniforme no ambiente.

Ajuste a direção vertical e horizontal do fluxo de ar, distribuindo o ar para todo o ambiente.



Certifique-se de que as portas e janelas estejam bem fechadas.

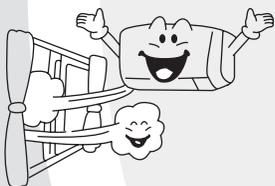
Evite abrir portas e janelas com muita frequência para manter o ar frio/quente dentro do ambiente.



Limpe regularmente o filtro de ar.

Filtros bloqueados por poeira reduzem o fluxo de ar e diminuem os efeitos de resfriamento, aquecimento (nos modelos quente/frio) e desumidificação.

limpe-os pelo menos uma vez a cada duas semanas.



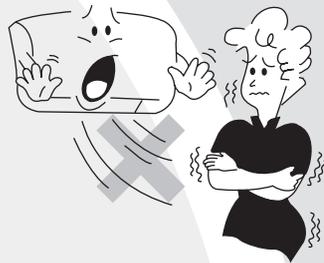
Ventile ocasionalmente o ambiente.

Já que as janelas devem ser mantidas fechadas, é uma boa idéia abri-las e ventilar o ambiente de vez em quando.

15. CUIDADOS NO MANUSEIO

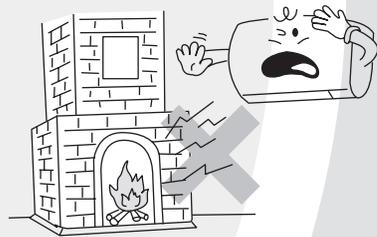
Cuide do seu bem estar.

Evite se expor diretamente a fluxos contínuos de ar por longos períodos. Isto não é recomendado por razões de saúde.



Não use dispositivos de aquecimento nas proximidades.

As partes plásticas do condicionador de ar podem ser afetadas se expostas a calor excessivo.





Não bloqueie a entrada de ar e as aberturas de saída. isto diminui o desempenho e causa operação irregular.
Não introduza nenhum objeto nessas aberturas pois é perigoso tocar nos componentes elétricos e no ventilador.



Use o condicionador de ar somente para refrigerar ou aquecer (nos modelos quente/frio) o ambiente.
Não use o condicionador de ar para outros propósitos tais como secar roupas, alimentos, animais ou cultivar vegetais.

16 . CERTIFICADO DE GARANTIA

CONDICIONADOR DE AR SPLIT

A ELGIN, através deste Certificado, oferece ao usuário de seu Condicionador de Ar a seguinte garantia:

- 03 (três) anos contra defeitos de fabricação e corrosão natural do gabinete e base recipiente (exclui-se a corrosão provocada por riscos, amassados e uso de produtos químicos), contados a partir da data de entrega do produto ao Sr. Consumidor, conforme expresso na necessária Nota Fiscal de Compra do primeiro proprietário.

IMPORTANTE:

A. Para que esta garantia seja válida na sua totalidade, o equipamento deverá ser instalado necessariamente por empresa qualificada e credenciada pela ELGIN com o devido preenchimento do CTI (Controle Técnico de Instalação) e execução periódica de um plano de manutenção preventiva.

B. Por se tratar de uma garantia complementar à legal, informamos que:

Caso esta instalação seja feita por empresa não qualificada e credenciada, a garantia contra defeitos de fabricação deste equipamento ficará limitada à garantia legal de 90 (noventa) dias.

A validade desta garantia está condicionada ao uso do equipamento em condições normais, de acordo com as informações contidas no "Manual de Operação", inclusive quanto à manutenção preventiva anual.

Estão excluídos desta garantia (complementar à legal), os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural ou descumprimento das instruções do manual do produto, tais como peças plásticas, pintura, filtro de ar, fluido refrigerante e acessórios incorporados à instalação que gozam da garantia legal de 90 (noventa) dias.

Ao necessitar de assistência técnica, o Sr. Consumidor deverá solicitar os serviços da empresa credenciada ELGIN que executou a instalação, apresentando obrigatoriamente a Nota Fiscal de Compra.

Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses abaixo:

- a) Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto.
- b) Ter sofrido danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou por descumprimento das instruções constantes no manual do produto, quanto ao uso, instalação e manutenção.
- c) Se o produto for examinado/reparado por pessoa não autorizada pelo fabricante ou ainda, se tiverem sido utilizadas peças de reposição não originais.
- d) Se for constatado qualquer defeito ocasionado por falta de manutenção preventiva.

Também não se incluem nesta garantia, as despesas pertinentes à instalação e manutenção preventiva do produto.

A ELGIN obriga-se a prestar serviços de garantia somente no perímetro urbano das localidades onde mantém empresas credenciadas. Fora destes locais, as despesas de locomoção e/ou transporte ocorrem por conta e risco do Sr. Consumidor.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 ELGIN (35446)

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elginsp.com.br

ELGIN

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

4175.00

Rev. 01 - (08/08)

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 ELGIN (35446)

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

ELGIN