

Condicionadores de Ar Split

Electrolux CONCEPT

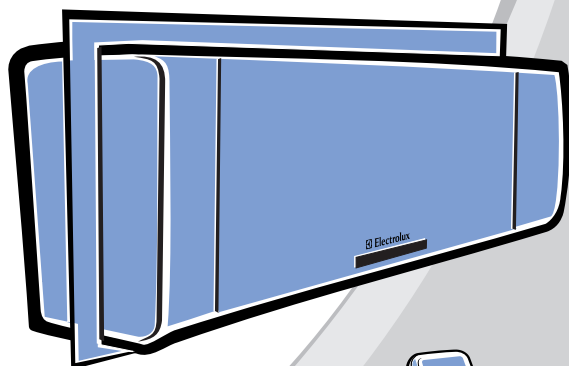
Unidade Interna / Unidade Externa / Moldura

HI09F / HE09F / HP09

HI09R / HE09R / HP09

HI12F / HE12F / HP12

HI12R / HE12R / HP12



Manual de Instruções

Pensando em você

 **Electrolux**

Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para o uso adequado do seu Condicionador de Ar.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências.

Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

⚠️ ATENÇÃO

- *Siga rigorosamente as recomendações dos Manuais de Instalação e Instrução.*
- *Não instale, remova, conserte ou reinstale o aparelho sozinho. Este serviço deve ser realizado por profissionais especializados e qualificados. Contate a rede de Serviços Autorizados credenciada da Electrolux.*
- *O custo do serviço de instalação não está incluído no aparelho.*
- *A instalação incorreta pode causar vazamento de água, choque elétrico ou fogo. Falhas decorrentes de uma instalação incorreta e manuseio inadequado não são acobertadas pela garantia.*
- *O aparelho deve ser instalado em uma área de fácil acesso.*
- *A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria), pois são de responsabilidade do Consumidor.*

Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviá-los às companhias de reciclagem.



Índice

Manual do Usuário	2
Para sua Segurança	3
Cuidados	3
Descrição do Aparelho	4
Indicadores da Moldura	5
Display da Unidade Interna	5
Controle Remoto	5
Descrição do Controle Remoto.....	6
Indicadores do Display do Controle Remoto	7
Como Usar o Controle Remoto.....	8
Como Usar a Unidade Interna	12
Operação Manual.....	14
Limpeza e Manutenção	15
Dicas de Funcionamento	17
Solução de Problemas	18
Especificações Técnicas	19
Certificado de Garantia.....	22

Cuidado com Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Condicionador de Ar, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que seu Condicionador de Ar seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

Para sua Segurança

Estas informações devem ser seguidas, caso contrário poderão ocorrer ferimentos graves.

A tensão do aparelho está indicada na etiqueta de identificação.

Certifique-se de que a rede de alimentação onde será conectado o aparelho é a mesma que a especificada na etiqueta.

Não altere o comprimento do cabo elétrico de seu Condicionador de Ar.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico e não tente consertá-lo.

Conecte o cabo elétrico a uma tomada devidamente aterrada para evitar choque elétrico.

Se o cabo elétrico estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Ligue seu Condicionador de Ar a uma tomada exclusiva; não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).

É obrigatória a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação para o Condicionador de Ar.

Desligue o aparelho e retire o cabo elétrico da tomada se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça vindos do aparelho.

Nunca desligue o Condicionador de Ar puxando o cabo elétrico da tomada, puxe sempre pelo plugue.

Nunca opere o Condicionador de Ar com as mãos molhadas ou se o local onde o aparelho está instalado estiver úmido.

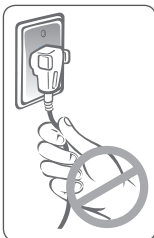
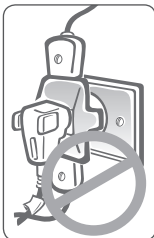
Tenha cuidado para que as partes elétricas não entrem em contato com água.

Não beba água proveniente do Condicionador de Ar, pois esta pode estar contaminada.

Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, thinner, etc.

Não abra o aparelho quando este estiver em funcionamento.

Não desmonte ou modifique as características do Condicionador.



Cuidados

Estas informações devem ser seguidas, caso contrário podem causar ferimentos ou danos à propriedade.

Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois podem haver cantos afiados que causam ferimentos.

Quando remover o filtro de ar não toque as partes metálicas da unidade interna para evitar ferimentos.

Retire o cabo elétrico da tomada sempre que fizer limpeza para evitar choque elétrico.

Não utilize produtos como cera ou solventes para a limpeza do aparelho, pois podem alterar a cor ou riscar a superfície externa.

Utilize sempre um pano macio umedecido em água.

Não coloque objetos pesados sobre o cabo elétrico para que não amasse.

Não direcione o fluxo de ar diretamente a pessoas, animais ou plantas.

Não obstrua as entradas e saídas de ar do Condicionador de Ar, para evitar falhas durante o funcionamento do aparelho.

Mantenha o ambiente bem ventilado se o aparelho for instalado no mesmo local que um fogão (ou similares), para evitar falta de oxigênio.

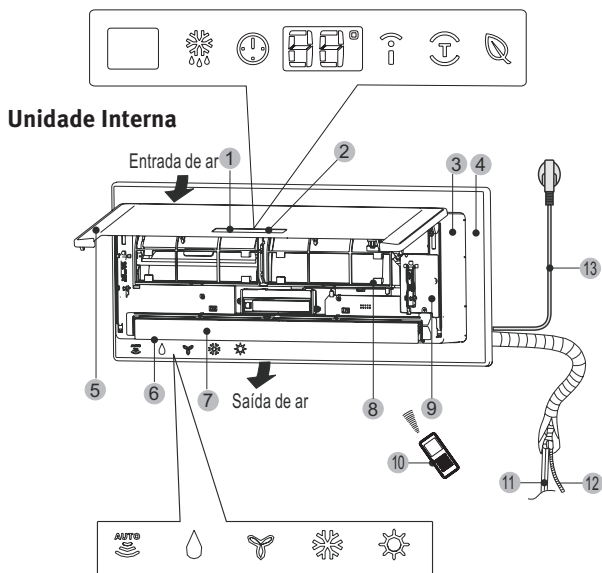
Não utilize este Condicionador de Ar para conservar aparelhos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte, pois pode haver deterioração e perda da qualidade.

Retire o cabo elétrico da tomada quando não for utilizar o Condicionador de Ar por um longo período.

Coloque sempre os filtros corretamente. Podem ocorrer falhas de funcionamento se o Condicionador de Ar for utilizado sem os filtros.

Não limpe o Condicionador de Ar com água, pois isto pode danificar o isolamento do aparelho e causar choque elétrico. Se entrar água dentro do aparelho, retire o cabo elétrico da tomada e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Descrição do Aparelho



IMPORTANTE

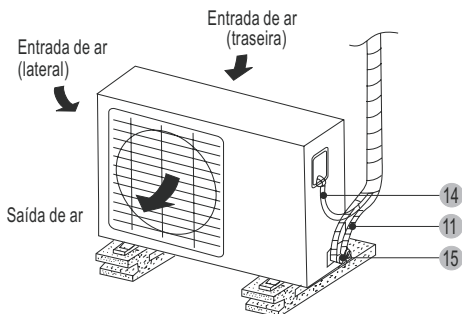
Este aparelho é composto de 3 partes:

- 1 (uma) unidade interna
- 1 (uma) unidade externa
- 1 (uma) moldura plástica

Verifique na etiqueta da embalagem/aparelho se os modelos indicados são referentes ao modelo adquirido e se as 3 partes estão de acordo com um dos conjuntos abaixo:

- HI09F / HE09F / HP09
- HI09R / HE09R / HP09
- HI12F / HE12F / HP12
- HI12R / HE12R / HP12.

Unidade Externa



Dimensões da Moldura

(Largura x Profundidade x Altura):

- HP09F: 843 x 367 x 18
- HP12F: 912 x 376 x 18

Medidas em milímetros.

Demais informações do produto estão no capítulo Especificações Técnicas, na página 19.

- 1 Receptor do sinal do controle remoto
- 2 Display digital
- 3 Moldura painel
- 4 Moldura transparente
- 5 Painel frontal
- 6 Direcionadores horizontais de ar
- 7 Direcionadores verticais de ar
- 8 Filtros de ar

- 9 Botão de controle manual
- 10 Controle remoto
- 11 Tubulação do gás refrigerante (não fornecida com o aparelho)
- 12 Mangueira de drenagem (não fornecida com o aparelho)
- 13 Cabo elétrico (disponível em alguns modelos)
- 14 Rede elétrica de conexão das unidades
- 15 Válvulas de serviço

O desenho acima é meramente ilustrativo, podendo diferir do seu Condicionador de Ar. Prevalece o modelo que você adquiriu.

Indicadores da Moldura



Indicador Auto

Acende durante o modo Automático.



Indicador Desumidificação

Acende durante o modo Desumidificação.



Indicador Ventilação

Acende durante o modo Ventilação.



Indicador Resfriamento

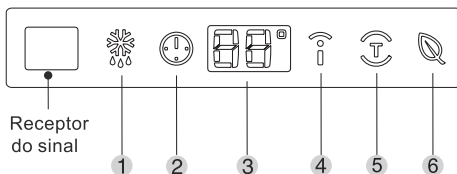
Acende durante o modo Resfriamento.



Indicador Aquecimento (somente nos modelos Reverso)

Acende durante o modo Aquecimento.

Display Unidade Interna



Receptor do sinal

1 Indicador Defrost (somente para os modelos reverso)

Acende quando o condicionador de ar inicia o processo de degelo automaticamente ou quando a opção de controle do ar quente é acionada durante o aquecimento.

2 Indicador do Timer

Acende quando o timer estiver ligado.

3 Display Digital

Exibe a temperatura programada e códigos de erro quando o condicionador de ar está em funcionamento. Para os modelos com a função Auto-Limpeza, o display exibe "5L" quando a função é programada.

4 Indicador Siga-Me

Acende quando a função Siga-me é programada.

5 Indicador Turbo

Acende quando a função Turbo é programada para o modo Resfriamento ou Aquecimento (disponível apenas para os modelos que possuem PTC na unidade interna).

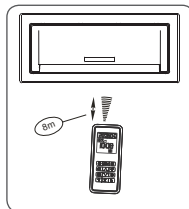
6 Indicador Eco

Acende quando a função Econômica é programada.

Controle Remoto

Como utilizar o Controle Remoto

- Para programar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 8 m quando apontado para o receptor de sinal. Quando as baterias estiverem fracas, a distância poderá ser menor.
- Quando você seleciona o horário programado, o controle remoto transmite automaticamente um sinal à unidade interna no horário programado. Se você deixar o controle remoto em uma posição que atrapalhe a transmissão do sinal, pode ocorrer um atraso de até 15 minutos no envio do sinal.



Cuidados

- Certifique-se de que não há obstáculos entre o controle remoto (como cortinas e portas) e o receptor da unidade interna, pois, se houver, não será possível programar o Condicionador de Ar.
- Não derrube o controle remoto, pois poderá danificar o equipamento.
- Mantenha o controle remoto distante de líquidos.
- Proteja o controle remoto contra altas temperaturas e exposição ao sol.
- Se o receptor do sinal infravermelho na unidade interna é exposto diretamente à luz do sol, o Condicionador de Ar poderá não funcionar corretamente. Utilize cortinas nas janelas para proteger o receptor.
- Se outros eletrodomésticos estiverem causando interferência no funcionamento do controle remoto, troque-os de lugar.

Instalação/substituição das pilhas

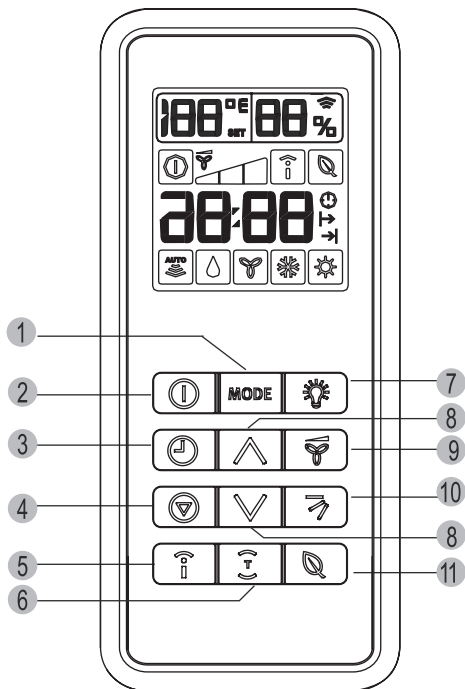
Este controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas pequenas (tamanho AAA).

Para colocar ou substituir as pilhas, deslize a tampa das pilhas no sentido da seta e posicione as pilhas de acordo com as direções (+ e -) indicadas no controle remoto. Recoloque a tampa das pilhas no controle remoto. Depois de substituir as pilhas, ajuste o relógio do controle remoto.

Observações:

- 1 Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes das especificadas. Isso poderá prejudicar o funcionamento do controle remoto.
- 2 Se você não for utilizar o aparelho por algumas semanas, retire as pilhas, pois o vazamento do ácido das pilhas pode danificar o controle remoto.
- 3 A vida útil de uma pilha, em condições normais de uso, é de aproximadamente 6 meses.
- 4 Substitua as pilhas quando não houver sinal sonoro (bip) na unidade interna durante o uso do controle remoto ou se o indicador de transmissão estiver falhando.

Descrição do Controle Remoto



- 1 **Tecla Mode** (Modos de Operação): Pressione essa tecla para selecionar o modo de operação na seguinte sequência:



Nota: os modelos somente Frio não possuem a opção Aquecimento.

- 2 **Tecla Liga/Desliga:** Para ligar ou desligar o Condicionador de Ar. Para ativar função *Self-Clean* (Auto-Limpeza), o Condicionador deve estar no modo de resfriamento ou desumidificação. Mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga por 2 segundos: a unidade interna ativa função de *Self-Clean* e o display exibe "SC", enquanto os outros LEDs se apagam automaticamente. Após executar a função *Self-Clean*, o aparelho desliga.

- 3 **Tecla Timer/Relógio:** Pressione esta tecla uma vez para programar o horário de início de funcionamento (timer ON): o indicador acende e o horário programado começa a piscar no display. Pressione a tecla duas vezes para programar o horário de desligamento do aparelho (timer OFF): o indicador acende e o horário programado começa a piscar no display. Pressione a tecla três vezes para voltar à exibição do relógio.

- 4 **Tecla Cancela:** Se você programou um horário para ligar, para ligar → desligar ou para desligar → ligar o aparelho, ao pressionar esta tecla o Condicionador de Ar será desligado.

Se você programou apenas um horário para desligar o aparelho, ao pressionar esta tecla a programação será cancelada e o Condicionador de Ar será ligado.

Se nenhuma função do timer foi programada, ao pressionar esta tecla não haverá alterações no funcionamento do aparelho.

- 5 **Tecla Siga-Me:** Pressione esta tecla para ativar a função Siga-me, o controle remoto detecta a temperatura do local onde ele estiver posicionado. O controle remoto irá enviar esse sinal para o Condicionador de Ar a cada 3 minutos até que a tecla seja pressionada novamente. O Condicionador de Ar emitirá um bip para indicar que a função Siga-me terminou caso ele não receba o sinal durante um intervalo de 7 minutos.

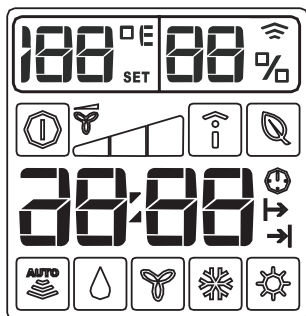
Nota: a função Siga-Me não pode ser programada nos Modos Desumidificação e Ventilação. Se você mudar o modo de operação ou desligar o Condicionador de Ar, a função Siga-Me será cancelada automaticamente.

- 6 **Tecla Turbo:** Pressione esta tecla no modo Resfriamento. O Condicionador de Ar funcionará no modo resfriamento a potência máxima. Pressione novamente para cancelar a função.
- 7 **Tecla Liga/Desliga Display:** Esta tecla acende ou apaga o display da unidade interna. Mantendo a tecla pressionada por 2 segundos ou mais, o display exibirá a temperatura ambiente.
- 8 **Tecla Ajuste Temperatura/Timer:** Pressione a tecla ▲ para aumentar a temperatura programada ou para ajustar o timer no sentido horário. Pressione a tecla ▼ para diminuir a temperatura programada ou para ajustar o timer no sentido anti-horário. Mantendo pressionadas as duas teclas ao mesmo tempo por 4 segundos é possível alterar a unidade de temperatura de grau Celsius para Fahrenheit e vice versa.
- 9 **Tecla Velocidade do Ventilador:** Usada para selecionar uma das quatro velocidades do ventilador. Cada vez que a tecla é pressionada

a velocidade muda na seguinte seqüência: Automática, Baixa, Média ou Alta. A velocidade da ventilação não pode ser ajustada nos modos Automático e Desumidificação.

- 10 **Tecla Swing** (Balanço automático das aletas): Cada vez que a tecla é pressionada altera o ângulo das aletas em 6°. Mantendo a tecla pressionada por 3 segundos, as aletas se movem automaticamente para cima e para abaixo. Com mais um toque as aletas param no ponto em que estiverem.
- 11 **Tecla Eco:** Pressione esta tecla para programar o modo Economizar Energia. Pressione a tecla novamente para cancelar. Esta função só pode ser programada nos modos Resfriamento e Aquecimento e mantém uma temperatura mais agradável para você.
- Nota: você pode cancelar a função Economizar Energia mudando o modo de operação ou a velocidade de ventilação.**

Indicadores do Display do Controle Remoto



18.8°C SET Display de Temperatura

Exibe a temperatura programada (de 17°C a 30°C). Quando você seleciona o modo Ventilação o display não exibe nenhuma informação.

88% Indicador de Umidade

Exibe o valor percentual da umidade relativa no ambiente.

Indicador de Transmissão

Este indicador acende quando o controle remoto transmite os sinais para a unidade interna.

Display Liga/Desliga

Acende quando a tecla liga/desliga é pressionada.

Display de Velocidade do Ventilador:
Exibe a velocidade do ventilador selecionada: Automática, Baixa (▼), Média (▼) ou Alta (▼).
Exibe ▼ quando estiver nos modos Automático ou Desumidificação.

Display Siga-Me
Acende quando a função Siga-Me é programada.

Display Eco
Acende quando a função Economizar Energia é programada.

23:55 Display Relógio
Exibe o horário programado para ligar/desligar o aparelho (de 0 a 23:50 horas) ou a hora do dia.

Display Timer
Exibe 00 quando é programado um horário para ligar o aparelho ou 01 quando é programado um horário para desligar o aparelho. Quando são programados os dois horários (ligar e desligar automaticamente), o display exibe 01.

Display Modos de Operação
Exibe o modo de operação na seguinte sequência: Automático, Desumidificação, Ventilação, Resfriamento e Aquecimento (*somente nos modelos reverso*).

Como Usar o Controle Remoto

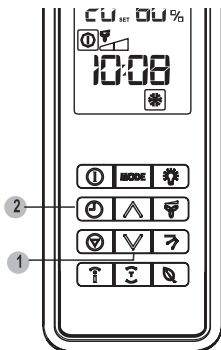
Ajustando o Relógio

Antes de ligar o Condicionador de Ar, faça o ajuste do relógio do controle remoto de acordo com os procedimentos abaixo. O display do controle remoto exibe a hora do dia independentemente de o aparelho estar em funcionamento ou não.

Ajuste do relógio:

Assim que as pilhas são colocadas no controle remoto, o display do controle remoto exibe "0:00" e começa a piscar.

- 1 Pressione a tecla ▼ ou ▲ para ajustar a hora do dia. Cada vez que a tecla é pressionada, a hora aumenta ou diminui de um em um minuto. A hora muda tão rápido quanto você pressiona a tecla.
Mantendo a tecla pressionada a hora aumenta ou diminui de 10 em 10 minutos.
- 2 Depois de ajustar a hora certa, pressione a tecla [⏸] ou solte a tecla ▼ ou ▲ e aguarde 3 segundos. O display pára de piscar e o relógio começa a funcionar.
- 3 Reajustando o relógio.
Pressione a tecla [⏸] por 3 segundos. Os dois pontos no display do controle remoto começam a piscar. Faça o novo ajuste seguindo os passos 1 e 2 acima.



Nota: o relógio deve ser ajustado antes da programação do horário para ligar ou desligar o aparelho, caso contrário, o controle remoto enviará o novo horário programado para a unidade interna.

* A precisão do relógio está dentro de 15 segundos por dia.

⚠ ATENÇÃO

Eletricidade estática ou outros fatores (em caso de alta tensão) podem fazer com que o controle remoto seja reiniciado. Neste caso, reajuste o relógio antes de ligar o aparelho.

Modo de Operação Automático

Quando você programa o Condicionador de Ar para o modo Automático, o aparelho seleciona automaticamente o modo resfriamento, aquecimento (somente nos modelos reverso) ou ventilação, de acordo com a temperatura selecionada e a temperatura ambiente.

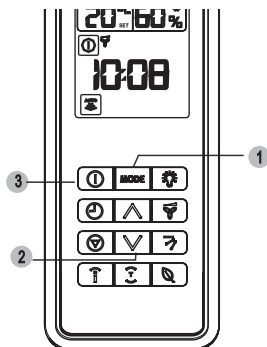
Assim que você programa o modo de operação, as condições de funcionamento são gravadas na memória do microcomputador da unidade.

Nas próximas vezes que você utilizar o aparelho, basta pressionar a tecla [⏸] para que o Condicionador de Ar funcione sob as mesmas condições.


Para ligar:

Certifique-se de que o aparelho está conectado à rede de energia elétrica. O indicador de funcionamento no display do painel da unidade interna começa a piscar.

- 1 Pressione a tela [MODE] para selecionar [⏸].
- 2 Pressione a tecla ▼ ou ▲ para selecionar a temperatura desejada (normalmente deve ficar entre 21°C e 28°C).
- 3 Quando o controle remoto estiver desligado, pressione a tecla [⏸] para ligar o Condicionador de Ar.



Para desligar:

Pressione a tecla  novamente para desligar o Condicionador de Ar.









Se o modo Automático não estiver confortável, você pode selecionar as condições desejadas manualmente.

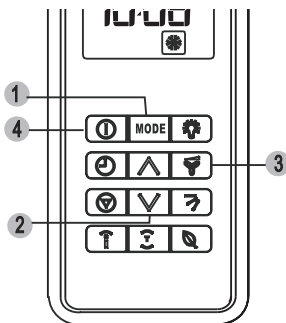
Quando você seleciona o modo Automático, não é preciso selecionar a velocidade do ventilador, pois ela será controlado automaticamente.

Modos Resfriamento, Aquecimento e Ventilação


Para ligar:

Certifique-se de que o aparelho está conectado à rede de energia elétrica. O indicador de funcionamento no display do painel da unidade interna começa a piscar.

- 1 Pressione a tecla  para selecionar Resfriamento () , Aquecimento ( - somente nos modelos reverso) ou Ventilação ().
- 2 Pressione a tecla  ou  para selecionar a temperatura desejada (normalmente deve ficar entre 21°C e 28°C).
- 3 Pressione a tecla  para selecionar a velocidade do ventilador em Automática, Baixa, Média ou Alta.
- 4 Quando o controle remoto estiver desligado, pressione a tecla  para ligar o Condicionador de Ar.



Para desligar:






Pressione a tecla  novamente para desligar o Condicionador de Ar.

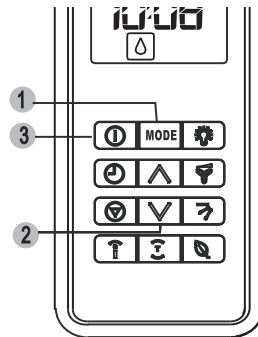
O modo Ventilação não controla a temperatura. Por isso, siga apenas os passos 1, 3 e 4 para selecionar este modo.

Modo Desumidificação


Para ligar:

Certifique-se de que o aparelho está conectado à rede de energia elétrica. O indicador de funcionamento no display do painel da unidade interna começa a piscar.

- 1 Pressione a tecla  para selecionar Desumidificação ().
- 2 Pressione a tecla  ou  para selecionar a temperatura desejada.
- 3 Quando o controle remoto estiver desligado, pressione a tecla  para ligar o Condicionador de Ar.






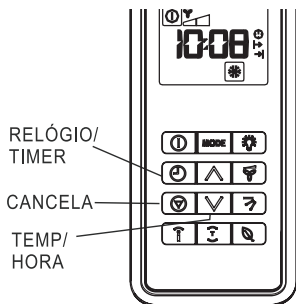
Para desligar:

Pressione a tecla  novamente para desligar o Condicionador de Ar.

Nota: a velocidade do ventilador não pode ser ajustada nos modos Automático e Desumidificação.

Programação do Timer

- 1 Pressione a tecla  . O horário do timer em andamento é exibido ao lado do ícone de ligar (ON) ou desligar (OFF) e começa a piscar.
- 2 Pressione a tecla  ou  para ajustar o horário desejado.
Cada vez que a tecla é pressionada, a hora aumenta ou diminui de 10 em 10 minutos. A hora muda tão rápido quanto você pressiona a tecla.
- 3 Depois de programar os horários para ligar e desligar o Condicionador de Ar, verifique se o indicador de funcionamento no display do painel da unidade interna está aceso.



Para cancelar:

- 4 Pressione a tecla  para cancelar os horários programados.

Para mudar os horários programados:

Siga os passos 1, 2 e 3 para mudar os horários programados.

⚠️ ATENÇÃO



- Quando você programa o timer, o controle remoto transmite automaticamente o sinal para a unidade interna no horário programado. Por isso, mantenha o controle remoto em um local onde ele possa transmitir o sinal adequadamente.
- O tempo máximo que pode ser programado através do controle remoto é 24 horas.

Exemplos de Programação do Timer

Horário para ligar o aparelho:




Esta função é útil quando você quiser programar o início automático de funcionamento para antes de retornar para casa. O Condicionador de Ar começará a funcionar automaticamente no tempo programado.

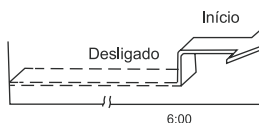
IMPORTANTE

O horário será registrado dentro de um período de 0,5 segundo (depois que a tecla  ou  é pressionada). Por isso, você deve continuar pressionando a tecla até que o horário desejado tenha estabilizado. Caso contrário, você terá que repetir os passos.

Exemplo:

Para que o Condicionador de Ar comece a funcionar às 6:00 horas:

- 1 Pressione a tecla . O indicador do timer ON acende e o horário programado começa a piscar (se o horário exibido já é 6:00, 3 segundos depois a função "horário para ligar" é acionada automaticamente).
- 2 Use a tecla  ou  para selecionar "6:00" no display timer ON (ligar) do controle remoto.
- 3 Aguarde 3 segundos. O horário programado para de piscar e a função é acionada. O display volta a exibir a hora do dia.






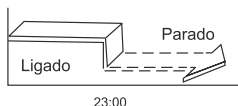
Horário para desligar o aparelho:

Esta função é útil quando você quiser programar o término automático de funcionamento para depois de ir dormir. O Condicionador de Ar desligará automaticamente no tempo programado.

Exemplo:

Para que o Condicionador de Ar desligue às 23:00 horas:

- 1 Pressione a tecla  até que o indicador do timer OFF acenda e o horário programado comece a piscar (se o horário exibido já é 23:00, 3 segundos depois a função "horário para desligar" é acionada automaticamente).
- 2 Use a tecla  ou  para selecionar "23:00" no display timer OFF (desligar) do controle remoto.
- 3 Aguarde 3 segundos. O horário programado para de piscar e a função é acionada. O display volta a exibir a hora do dia.



Uso combinado do timer (para ligar e desligar o aparelho automaticamente):







Desligar → Ligar

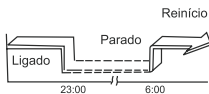
(Ligado → Desligado → Reinício Funcionamento)

Esta função é recomendada para quando você quer desligar o Condicionador de Ar depois de ir para a cama e ligá-lo novamente pela manhã, quando acorda ou quando você retorna para sua casa.

Exemplo:

Agora são 20:00 horas. Você quer que o Condicionador de Ar desligue às 23:00 e ligue novamente às 6:00 horas da manhã seguinte.

- 1 Pressione a tecla  até que o indicador do timer OFF (desligar) acenda e o horário programado comece a piscar.
- 2 Use a tecla  ou  para selecionar "23:00" no display timer OFF (desligar).
- 3 Pressione a tecla  novamente para acender o indicador do timer ON (ligar).
- 4 Use a tecla  ou  para selecionar "6:00" no display timer ON (ligar).
- 5 Aguarde 3 segundos. O horário programado para de piscar e a função é acionada. O display volta a exibir a hora do dia.









Ligar → Desligar

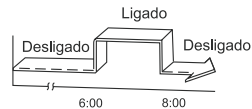
(Desligado → Início de funcionamento → Desligar)

Esta função é recomendada quando você quer ligar o Condicionador de Ar antes de acordar e desligá-lo depois de sair de casa.

Exemplo:

Para ligar o Condicionador de Ar às 6:00 horas da manhã seguinte e desligá-lo às 8:00 horas.

- 1 Pressione a tecla  até que o indicador do timer ON (ligar) acenda e comece a piscar.
- 2 Use a tecla  ou  para selecionar "6:00" no display timer ON (ligar) do controle remoto.
- 3 Pressione a tecla  novamente para acender o indicador do timer OFF (desligar).
- 4 Use a tecla  ou  para selecionar "8:00" no display timer OFF (desligar).
- 5 Aguarde 3 segundos. O horário programado para de piscar e a função é acionada. O display volta a exibir a hora do dia.



⚠ ATENÇÃO

- Se você deixar o controle remoto em uma posição que atrapalhe a transmissão do sinal, pode ocorrer um atraso de até 15 minutos no envio do sinal.

Como Usar a Unidade Interna

Opções Adicionais

Ar Puro (opcional)

A qualidade do ar é a chave para o conforto, por isso, seu Condicionador de Ar possui um Ionizador ou um Coletor de Pó de Plasma (dependendo do modelo). O Ionizador pode gerar uma grande quantidade de ânions para preencher o ambiente com ar natural e refrescante. Sua família vai desfrutar de ar puro e saudável todos os dias. O Coletor de Pó de Plasma pode gerar uma área de ionização. O ar é convertido em plasma quando passa através do gerador de íons a alta tensão. 95% das partículas poeira, fumaça e pólen são atraídas ao filtro eletrostático.

Função Siga-me (opcional)

O controle remoto funciona como um termostato remoto, permitindo um controle de temperatura preciso da sua localização.

Para acionar a função Siga-me, aponte o controle remoto para a unidade interna e pressione a tecla *Follow Me* (Siga-me). O display do controle remoto exibe a temperatura atual da sua localização. O controle remoto envia este sinal para o condicionador de ar a cada intervalo de 3 minutos, até que a tecla *Follow Me* (Siga-me) seja pressionada novamente.

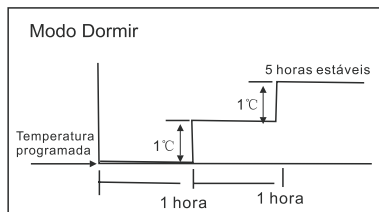
Se a unidade interna não receber o sinal durante um intervalo de 7 minutos, o aparelho emitirá um sinal sonoro indicando que o modo Siga-me foi finalizado.

Modo Automático

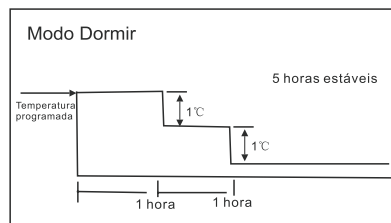
- Quando você programa o modo Automático, o Condicionador de Ar seleciona automaticamente resfriamento, aquecimento (somente nos modelos reverso) ou ventilação, dependendo da temperatura programada e da temperatura ambiente.
- O Condicionador de Ar controla a temperatura ambiente automaticamente, ficando próxima à temperatura que você programou.
- Se o modo automático não está agradável, você pode selecionar outras opções manualmente.

Modo Dormir

- Quando você pressiona a tecla ECO no controle remoto durante os modos resfriamento, aquecimento (somente nos modelos reverso) ou automático, o Condicionador de Ar irá aumentar (resfriamento) ou diminuir (aquecimento) automaticamente 1°C por hora durante as 2 primeiras horas e se mantém estável nas próximas 5 horas. Depois disso, o aparelho desliga. Esta função pode manter a temperatura mais agradável e ajuda a economizar energia.



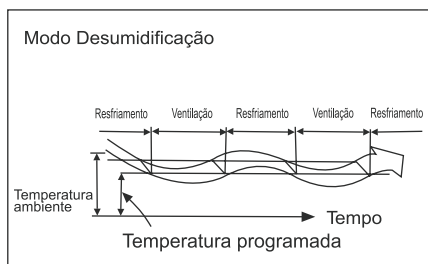
Resfriamento



Aquecimento

Modo Desumidificação

Durante o modo Desumidificação, a temperatura é regulada através do processo de alternância entre os modos resfriamento ou ventilação. O indicador de velocidade acenderá e o aparelho utilizará a velocidade baixa.



Temperaturas de Operação

Modo	Refrigimento	Aquecimento	Desumidificação
	Temperatura ambiente	$\geq 17^{\circ}\text{C}$	$\leq 30^{\circ}\text{C}$
Temperatura externa	17°C a 43°C	-7°C a 24°C	11°C a 43°C
	-15°C a 43°C		
	21°C a 52°C		21°C a 52°C

⚠ ATENÇÃO

- 1 Se você utilizar o Condicionador de Ar fora das condições acima, alguns dispositivos de segurança podem ser acionados e e causar o mau funcionamento do aparelho.
- 2 Umidade relativa do ar inferior a 80%. Se o aparelho estiver funcionando em um local com valor acima deste, as superfícies podem apresentar condensação (suor). Posicione as aletas do fluxo vertical no ângulo máximo (verticalmente ao piso) e selecione a velocidade máxima.
- 3 O melhor rendimento do aparelho será obtido dentro destas temperaturas de operação


Ajustando a Direção do Fluxo de Ar

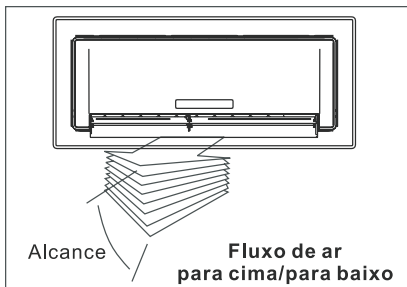
- Faça o ajuste da direção do fluxo de ar corretamente, caso contrário poderá causar desconforto ou temperaturas ambientes irregulares.
- Ajuste as aletas verticais manualmente.
- Ajuste as aletas horizontais através do controle remoto.

Para ajustar a direção do fluxo vertical

(para cima/para baixo):

Ajuste esta função enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

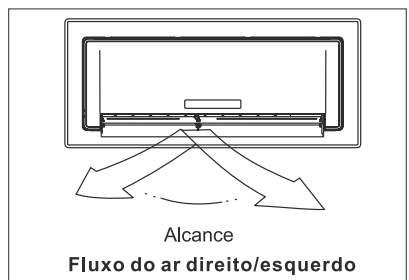
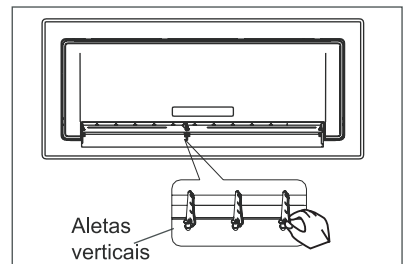
Pressione a tecla Siga-Me () no controle remoto para mover a aleta para a direção desejada. O ângulo de reajuste da aleta horizontal é de 6° cada vez que a tecla é pressionada.



Para ajustar a direção do fluxo horizontal

(esquerda/direita):

Ajuste a aleta vertical manualmente através da alavanca no lado esquerdo ou direito do braço da aleta vertical (dependendo do modelo). Tenha cuidado para não prender os dedos no ventilador e nas aletas horizontais e para não danificar as aletas verticais. Quando o Condicionador de Ar estiver em funcionamento, mantenha as aletas horizontais paradas em uma posição específica e desloque a alavanca para o lado esquerdo (ou direito, dependendo do modelo) da saída de ar até a posição desejada.



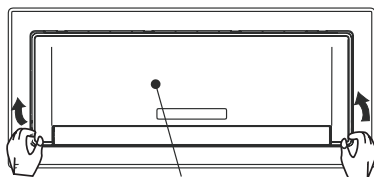
⚠️ ATENÇÃO

- Não deixe o Condicionador de Ar funcionando por muito tempo com a direção do fluxo de ar ajustada para baixo nos modos Resfriamento e Desumidificação, caso contrário, pode ocorrer formação de gotas de água na superfície das aletas horizontais, que poderá escorrer no piso ou nos móveis.
- Não desloque as aletas horizontais manualmente. Use sempre a tecla SWING. Se você deslocá-las manualmente, ocorrerão falhas durante funcionamento. Se as aletas não estiverem funcionando corretamente, desligue o Condicionador e religue-o em seguida.
- Quando o Condicionador de Ar é desligado e ligado logo em seguida, as aletas horizontais não se moverão por aproximadamente 10 segundos.
- O ângulo de abertura das aletas horizontais não deve ser muito pequeno, pois o desempenho da refrigeração ou do aquecimento pode ser prejudicado devido à área limitada para a saída do fluxo do ar.
- Não opere o Condicionador de Ar com as aletas horizontais fechadas.
- Quando o Condicionador de Ar é conectado à energia elétrica, as aletas horizontais podem gerar ruídos por 10 segundos, o que é normal.

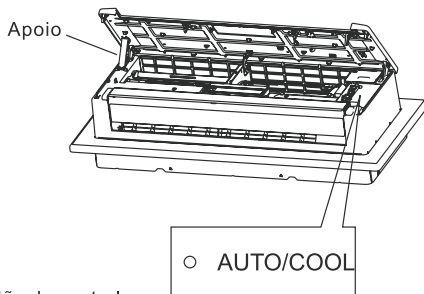
Operação Manual

A operação manual pode ser utilizada temporariamente caso você não encontre o controle remoto ou se as pilhas do controle estiverem fracas.

- 1 Abra e levante o painel frontal e use o apoio lateral para manter o painel aberto.
- 2 Pressione o botão para que o indicador AUTO acenda. O aparelho irá funcionar no modo automático forçado (a temperatura programada é de 24°C).
- 3 Solte o apoio e feche o painel, deixando-o na sua posição original.



Painel frontal




Botão de controle manual

⚠️ ATENÇÃO

- Cada vez que o botão é pressionado, o modo de operação é modificado na seguinte ordem: Automático, Resfriamento e Desligado. Este modo é usado especificamente para testes, por isso, evite utilizá-lo.
- Para restabelecer a operação com o controle remoto, basta apontá-lo diretamente para o receptor de sinal e pressionar alguma tecla (conforme página 5).

Para Obter o Melhor Desempenho

Para completar os ajustes, observe o seguinte:

- Ajuste a direção do fluxo de ar corretamente de modo que não fique diretamente nas pessoas.
- Ajuste a temperatura para conseguir o conforto térmico. Não ajuste o aparelho para níveis excessivos de temperatura.
- Feche portas e janelas quando estiver usando os modos Refrigeração ou Aquecimento, ou o desempenho do aparelho será prejudicado.
- Utilize a tecla  no controle remoto para selecionar o tempo desejado para início e término do funcionamento.
- Não coloque qualquer objeto próximo das entradas e saídas de ar, pois o desempenho do Condicionador poderá ser prejudicado e ele poderá parar de funcionar.
- Limpe o filtro periodicamente, caso contrário, prejudicará o desempenho do aparelho.
- Não opere o Condicionador de Ar com as aletas horizontais fechadas.

Limpeza e Manutenção

⚠ ATENÇÃO

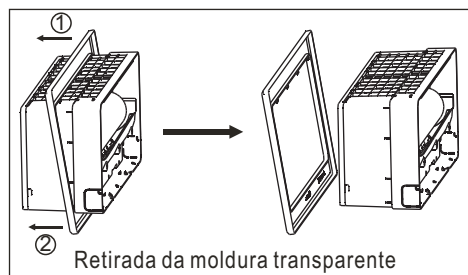
É preciso desligar o Condicionador de Ar e desligar o fornecimento de energia elétrica antes de efetuar a limpeza.

Limpendo a Unidade Interna e o Controle Remoto

- Use um pano seco para limpar a unidade interna, a moldura transparente e o controle remoto.
- Se a unidade interna estiver muito suja, utilize um pano umedecido com água para limpá-la.
- O painel frontal da unidade interna pode ser removido para lavar. Retire-o com cuidado. Seque-o com um pano seco e macio.
- Não utilize escovas, lixas ou polidores para limpar a unidade, pois isso poderá danificá-la.
- Não utilize gasolina, thinner, gasolina, querosene, solventes ou produtos abrasivos para efetuar a limpeza, pois podem causar rachaduras ou deformar as superfícies plásticas.
- Nunca utilize água quente acima de 40°C para limpar o painel frontal, pois isto pode causar a deformação ou descoloração do painel.

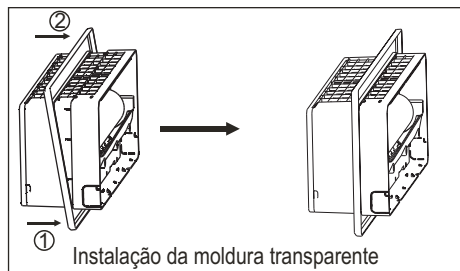
Limpendo a Moldura Transparente

- 1 Para retirar a moldura transparente, primeiro puxe a parte superior para a frente para desencaixá-la das travas. Depois levante a parte inferior da moldura e puxe-a para a frente para retirá-la.



- 2 Utilize um pano umedecido com água para limpar a moldura e um pano seco e macio para secá-la. Não utilize alvejante ou produtos abrasivos para a limpeza.

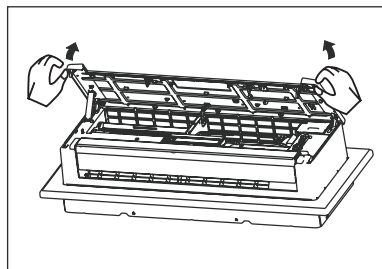
- 3 Para instalar a moldura após a limpeza, encaixe-a na unidade interna e fixe primeiro a parte inferior da moldura. Em seguida, empurre a parte superior da moldura até que as quatro travas estejam fixadas à unidade interna.



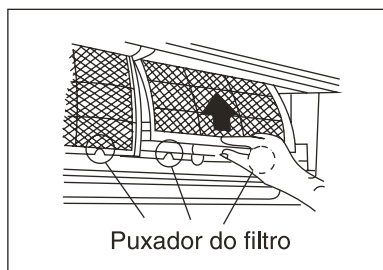
Limpendo os Filtros de Ar

Quando os filtros de ar ficam sujos, reduzem o desempenho do aparelho, por isso, limpe-os uma vez por mês ou com mais frequência se necessário.

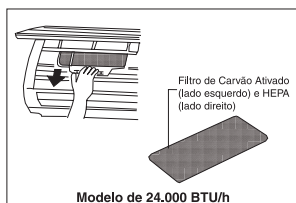
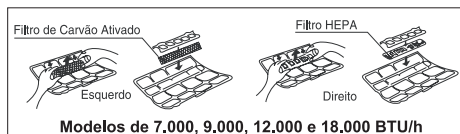
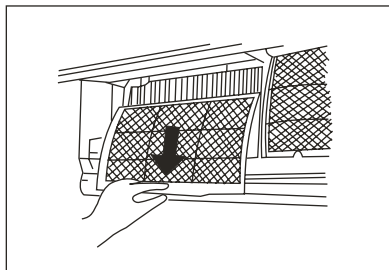
- 1 Abra e levante o painel frontal para cima e use o apoio lateral para manter o painel aberto.



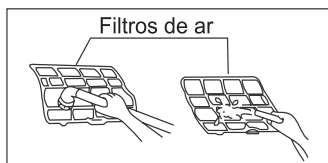
- 2 Segure no puxador do filtro de ar e levante-o um pouco para desencaixá-lo do suporte do filtro.



- 3 Retire os filtros de ar da unidade interna. Retire o filtro de carvão ativado (lado esquerdo) e o filtro HEPA (lado direito) dos seus suportes. O modo de remoção e instalação desses filtros é diferente entre os modelos (veja as figuras na próxima página).



- 4 Limpe os filtros de ar com um aspirador de pó ou lave-os em água corrente e deixe-os secar ao ar livre. Deixe o filtro de carvão ativado exposto ao sol por 6 a 8 horas.

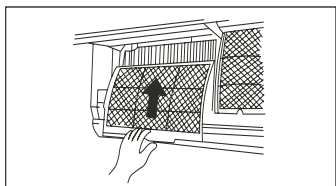


⚠ ATENÇÃO

Os filtros de carvão ativado e HEPA não podem ser lavados com água; limpe-os utilizando um aspirador de pó ou substitua-os.

Limpe os filtros de carvão ativado e HEPA, pelo menos, uma vez por mês e troque-o por outro novo a cada 4 ou 5 meses.

- 5 Instale o filtro de carvão ativado e o filtro HEPA nos seus suportes.



- 6 Instale os filtros de ar na unidade interna. Coloque a parte superior do filtro de ar no seu local, cuidando para que os lados direito e esquerdo fiquem perfeitamente alinhados.
- 7 Feche o painel frontal depois de colocar os filtros.

Cuidados

- Não toque nas partes de metal da unidade interna quando estiver removendo o filtro, pois estas podem conter cantos cortantes e causar ferimentos.
- Não utilize água para limpar dentro do Condicionador de Ar. Exposição à água pode comprometer a isolação, resultando em choque elétrico.
- Nunca ligue o Condicionador de Ar sem os filtros de ar.

Condicionador de Ar Desligado por um Longo Período

Se você precisar deixar o Condicionador de Ar desligado por um longo período de tempo, proceda conforme segue:

- 1 Faça o ventilador funcionar (sem refrigerar) por 3-4 horas para secar o interior da unidade.
- 2 Desligue o Condicionador de Ar e retire o cabo elétrico da tomada. Retire as pilhas do controle remoto.

Verificações a serem feitas antes de reutilizar o Condicionador de Ar

- Verifique se a rede elétrica não está danificada ou desconectada.
- Verifique se o filtro de ar está limpo e instalado.
- Verifique se as entradas e saídas de ar não estão obstruídas. Isto pode ocorrer depois que o Condicionador de Ar não foi utilizado por um longo período de tempo.

IMPORTANTE

A unidade externa precisa de manutenção e limpeza periódicas. Para isso, chame o Serviço Autorizado Electrolux; não tente fazer a manutenção sozinho. Este serviço não é coberto pela Garantia do aparelho.

Dicas de Funcionamento

Durante o funcionamento normal do aparelho, podem ocorrer as seguintes situações:

1 Proteção do Condicionador de Ar

Proteção do compressor:

- O compressor não parte por 3 minutos depois que parou de funcionar.

Degelo (somente nos modelos Reverso)

- Pode formar gelo na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura externa é baixa e a umidade é maior, resultando em uma menor capacidade de aquecimento do Condicionador de Ar.
- Durante esta condição, o Condicionador de Ar pára a operação de aquecimento e começa o degelo automaticamente.
- O tempo de degelo pode variar de 4 a 10 minutos, dependendo da temperatura externa e da quantidade de gelo formada na unidade externa.

2 Névoa branca saindo da unidade interna

- Esta névoa pode ser formada devido à grande diferença de temperatura entre a entrada e a saída de ar no modo *COOL* (Resfriamento) ou em um ambiente que tenha a umidade relativa alta.
- Também pode ser formada devido à umidade gerada no processo de degelo, quando o Condicionador de Ar reinicia no modo *HEAT* (Aquecimento) depois do degelo.

3 Ruídos normais de operação

- Você pode ouvir um “clic” causado pelo ventilador ou pelo compressor quando estes estão ligando ou desligando.
- A contração e dilatação dos componentes plásticos pode gerar pequenos estalos, devido à variação de temperatura.
- É normal ouvir um ruído de água. Este ruído é causado pela expansão do gás refrigerante no sistema.

4 Poeira saindo da unidade interna

Isto é normal quando o Condicionador de Ar não vem sendo utilizado por um longo período. Neste caso, limpe o aparelho antes de utilizá-lo.

5 Pingando água

Pode ocorrer pingamento de água na superfície da unidade interna quando estiver refrigerando em locais com umidade relativa do ar alta (umidade relativa do ar maior que 80%). Ajuste as aletas

horizontais de forma que permitam uma maior saída de ar e selecione a velocidade alta de ventilação (*HIGH*).

6 Sem ventilação de ar frio (somente nos modelos Reverso)

O Condicionador de Ar foi projetado para não ventilar ar frio no modo *HEAT* (aquecimento), quando o trocador de calor interno estiver em uma das três situações a seguir e a temperatura programada ainda não foi alcançada:

- Quando o aquecimento está começando;
- Durante o degelo;
- Baixa temperatura de aquecimento.

Os ventiladores interno e externo param de funcionar durante o degelo.

7 O Condicionador de Ar muda do modo *COOL* (Resfriamento) ou *HEAT* (Aquecimento - somente nos modelos reverso) para o modo *FAN* (Ventilação)

Quando a temperatura interna atinge a temperatura programada no Condicionador de Ar, o compressor pára automaticamente e a função muda para o modo *FAN*. O compressor irá ligar novamente quando a temperatura interna aumentar (no modo *COOL*) ou diminuir (no modo *HEAT*) do ponto programado.

8 Modo Aquecimento (somente nos modelos Reverso)

Durante o aquecimento, o Condicionador de Ar retira o calor da unidade externa e libera-o através da unidade interna. Quando a temperatura externa abaixa, conseqüentemente o calor retirado do Condicionador diminui. Ao mesmo tempo, a carga de calor do Condicionador de Ar aumenta devido à grande diferença entre as temperaturas interna e externa. Se o aparelho não conseguir atingir uma temperatura confortável, sugerimos que você utilize uma fonte complementar de aquecimento.

9 Função reinício automático

Quando ocorre queda de energia durante o funcionamento, o aparelho para completamente e, quando a energia retorna, o aparelho religa automaticamente com todas as programações feitas anteriormente preservadas na memória.

10 Interferência

Relâmpagos podem causar o mau funcionamento do Condicionador de Ar. Se isto ocorrer, desligue o aparelho e o disjuntor e reconecte-os novamente. Pressione a tecla *ON/OFF* (Liga/Desliga) no controle remoto para reiniciar o funcionamento

Solução de Problemas

Assistência ao Consumidor

Caso o seu condicionador de ar apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções. Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que estará a sua disposição.

Problema	Prováveis Causas	Correções
<i>O aparelho não funciona (não liga)</i>	Falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. Disjuntor desarmado. As pilhas do controle remoto estão fracas. O tempo programado está incorreto.	Aguarde o retorno da energia ou ligue o disjuntor. Rearme o disjuntor. Veja as especificações do disjuntor adequado ao modelo do seu aparelho no Manual de Instalação. Troque as pilhas do controle remoto. Aguarde ou cancele a programação.
<i>Aparelho não refrigera o ambiente satisfatoriamente</i>	A temperatura programada não é apropriada. O filtro de ar está bloqueado. As portas ou janelas do ambiente estão abertas. As entradas ou saídas da unidade interna ou externa estão obstruídas. A proteção do compressor de 3 minutos foi ativada	Programa a temperatura corretamente. Limpe o filtro de ar. Feche as portas e janelas. Libere as entradas ou saídas de ar e reinicie o aparelho. Aguarde

Problemas Relacionados ao Controle Remoto

- O controle remoto só funciona a uma distância máxima de 8 m da unidade interna.
- Verifique se as pilhas estão OK. Se necessário, substitua-as.
- Verifique se as pilhas foram colocadas corretamente (terminais + e -)

Desligue o Condicionador de Ar imediatamente se ocorrer uma das seguintes falhas. Retire o cabo elétrico da tomada e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

- O LED indicador de funcionamento (POWER) ou outro led indicador pisca continuamente (5 vezes por segundo) e permanece piscando quando o cabo elétrico é desconectado e conectado novamente na tomada.
- O fusível queima ou o disjuntor desarma freqüentemente.
- Objetos estranhos ou água penetraram na unidade interna do Condicionador de Ar.
- Se um dos códigos de erro a seguir está aparecendo no display da unidade interna: E1, E4, E5, E6, E7, E8, E9 ou EA.
- O controle remoto não funciona ou funciona de forma anormal.
- Outras situações anormais.

Especificações Técnicas

Modelo Unidade Interna	HI09F	HI09R	HI12F	HI12R
Modelo Unidade Externa	HE09F	HE09R	HE12F	HE12R
Capacidade (BTU/h)	9.000	9.000	12.000	12.000
Ciclo	Frio (ciclo de refrigeração)	Frio (ciclo reverso)	Frio (ciclo de refrigeração)	Frio (ciclo reverso)
Tensão unidade interna (V)	220	220	220	220
Tensão unidade externa (V)	220	220	220	220
Faixa de tensão (V)	201 a 231	201 a 231	201 a 231	201 a 231
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Altura unidade interna s/ moldura (mm)	275	275	288	288
Largura unidade interna s/ moldura (mm)	750	750	818	818
Profundidade unid. interna s/ moldura (mm)	205	205	212	212
Altura unidade interna c/ moldura (mm)	367	367	376	376
Largura unidade interna c/ moldura (mm)	843	843	912	912
Profundidade unid. interna c/ moldura (mm)	205	205	212	212
Peso líquido unidade interna (kg)	9,1	9,3	9,65	9,85
Altura unidade externa (mm)	540	540	540	540
Largura unidade externa (mm)	780	780	780	780
Profundidade unid. externa (mm)	250	250	250	250
Peso líquido unid. externa (kg)	27,0	27,7	29,2	30,0

Para informações técnicas detalhadas (potência, corrente, etc), veja etiqueta de identificação fixada nas laterais das unidades interna e externa.

Nossos aparelhos estão em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução de número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

IMPORTANTE

Cada unidade interna deverá conter uma moldura específica: HP09 ou HP12.

ATENÇÃO

Não tente consertar o aparelho sozinho. Sempre consulte o Serviço Autorizado Electrolux ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

ACESSÓRIOS ELECTROLUX

Acessórios Electrolux, produtos especialmente desenvolvidos para tornar seu dia-a-dia mais fácil e prático.



À venda nos **Serviços Autorizados Electrolux**, consulte o endereço mais próximo da sua casa no site www.electrolux.com.br e conheça a linha completa de Acessórios Electrolux.

 **Electrolux**

**Peças e
Acessórios**
Soluções Originais

Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1 O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao aparelho a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente de modelo e características de aparelho.

2 O prazo de vigência da garantia é de 36 (trinta e seis) meses - 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual, contados a partir da data de emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado.

3 A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para aparelhos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou aparelhos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado).

4 Exclui-se da garantia mencionada no item "2" acima casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do aparelho, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

5 Qualquer defeito que for constatado neste aparelho deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o aparelho, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

6 Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem vícios constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

7 Peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc) são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do aparelho.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

8 Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.

9 O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações dos Manuais de Instalação e Instruções.

10 O aparelho for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

11 O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas

pela fabricante Electrolux do Brasil S.A.

12 O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do aparelho pelo Consumidor.

A GARANTIA CONTRATUAL (33 MESES) PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

13 O equipamento for instalado, ou submetido à manutenção, durante o período de garantia total (legal mais contratual) por pessoas ou entidades não credenciadas pela fabricante Electrolux da Amazônia Ltda.

A GARANTIA CONCEDIDA NÃO COBRE:

14 Despesas com instalação do aparelho peças, acessórios e mão-de-obra.

15 Aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

16 Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.

17 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento, etc.).

18 Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções/Instalação ou no próprio aparelho serão passíveis de cobranças.

19 Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste natural ou danos provocados por má utilização, tais como filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, componentes não fornecidos com os aparelhos, mas necessários para interligação das unidades e que se aplicam a própria montagem do sistema.

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

20 As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de aparelhos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante.

b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

c) As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

d) Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para aparelhos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

e) Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Manual de Instalação, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do Aparelho. Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

 **Electrolux**



 **Electrolux**

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 728 8778



 **Electrolux**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 -Fone: 41 3371-7000
CEP 81520-900 - Curitiba - PR - Brasil.
<http://www.electrolux.com.br>