

# Consul

## MANUAL DO CONSUMIDOR



### CONDICIONADOR DE AR PORTÁTIL

Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores.

E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Portátil da linha Consul. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada.

**Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.**

**A instalação deve ser realizada utilizando as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR 6675). Mantenha sempre em mãos o manual de instalação do produto.**

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer.

No caso de maiores dúvidas você pode contar também com a Rede de Serviços pelos números:

**Observação:** Para facilitar no atendimento, verifique o modelo do produto na etiqueta do cordão de alimentação.

(11) 3003-0777 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 970 0777 (Demais localidades)



1 Protegendo o Meio Ambiente.....	4
2 Segurança.....	5
2.1 Informações importantes de segurança.....	5
3 Conhecendo seu Produto.....	6
4 Instalação.....	7
4.1 Requisitos de instalação.....	8
4.2 Aterramento.....	9
4.3 Instalação elétrica.....	10
4.4 Tomadas.....	10
5 Instruções de Instalação.....	11
5.1 Desembalando o condicionador de ar.....	11
5.2 Instalação do condicionador de ar portátil (na janela).....	12
6 Operação.....	14
6.1 Uso do condicionador de ar portátil.....	14
6.2 Painel digital.....	14
6.3 Controle remoto.....	16
6.4 Filtros.....	20
7 Manutenção.....	21
7.1 Limpeza do produto.....	21
7.2 Limpeza do filtro de ar.....	21
7.3 Esvaziamento do reservatório de água.....	22
7.4 Movimentando o seu produto.....	22
8 Dicas.....	23
8.1 Consumo de energia.....	23
8.2 Cuide de sua saúde.....	23
8.3 Cuide do seu produto.....	23
9 Medidas de Descarte.....	24
10 Solução para a Maioria dos Problemas.....	25
11 Assistência ao Consumidor.....	26
12 Dados Técnicos.....	27
13 Diagrama do Circuito Elétrico.....	28
14 Garantia.....	29

**ATENÇÃO!**

- Neste manual, você encontrará todas as informações necessárias para sua segurança e o uso adequado de seu condicionador de ar.
- Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras consultas.
- Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação na Rede de Serviços Autorizados.
- A etiqueta de identificação onde encontram-se informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pela Rede de Serviços Autorizados caso seu condicionador de ar necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde se encontra.

## SEÇÃO

## 1

## Protegendo o Meio Ambiente

Este produto foi feito com materiais recicláveis. O descarte deve ser feito de acordo com a legislação local. Antes de descartar o produto, certifique-se de cortar o cabo de alimentação para que o produto não possa ser reutilizado.

Para informações mais detalhadas sobre manuseio e reciclagem deste produto, entre em contato com as autoridades locais que trabalham com coleta seletiva ou com a loja onde você comprou o produto.

**DESCARTANDO O PRODUTO**

Este produto está classificado de acordo com a Diretiva Europeia 2002/96/EC, Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE). Esta classificação indica que este produto não deve ser descartado juntamente com outros tipos de lixo caseiro na União Europeia.

Para prevenir possível prejuízo ao meio ambiente ou à saúde humana decorrente do descarte incorreto de lixo, recicle-o com responsabilidade para promover o reuso sustentável de recursos materiais. Para retornar seu produto usado, por favor, use os sistemas de coleta e retorno ou entre em contato com o revendedor onde o produto foi comprado. Ele pode encaminhar o produto para reciclagem ambiental segura.



A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



**Este é o símbolo de alerta de segurança.**

**Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.**

**Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “ADVERTÊNCIA”.**

## **! ADVERTÊNCIA**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

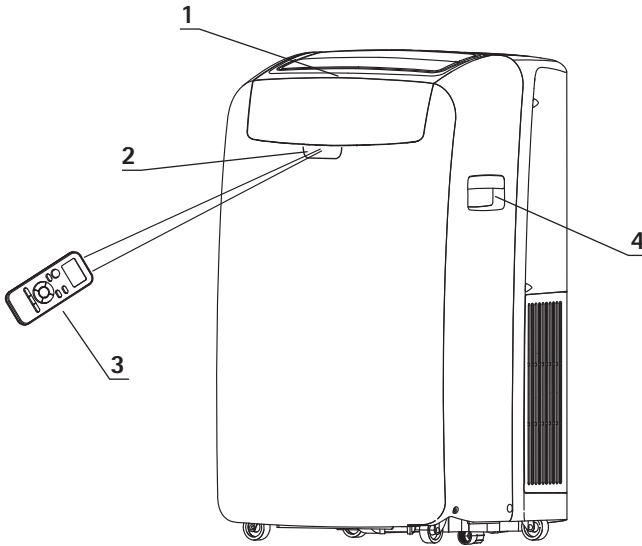
## 2.1 INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**Advertência:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu condicionador de ar, siga estas precauções básicas:

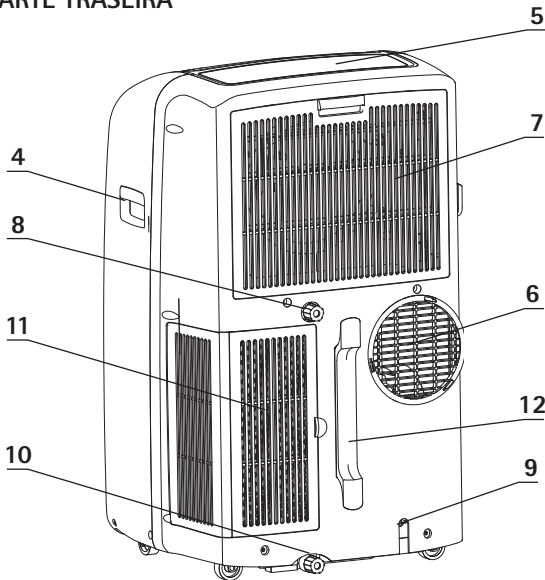
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza ou manutenção, recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não coloque objetos sobre o aparelho.
- Não instale o aparelho em locais que contenham gases, óleos ou enxofre e não o instale próximo a fontes de calor.
- Evite usar aparelhos de aquecimento próximos ao condicionador de ar.
- Em hipótese alguma altere as características do aparelho, pois isto resultará na perda da garantia.
- Se o condicionador de ar apresentar alguma falha, retire o cabo de alimentação da tomada e não toque no produto. Entre em contato com a **Rede de Serviços**.
- Não puxe o produto pelo cabo de alimentação.

Fique atento para estas instruções.

FRONTAL

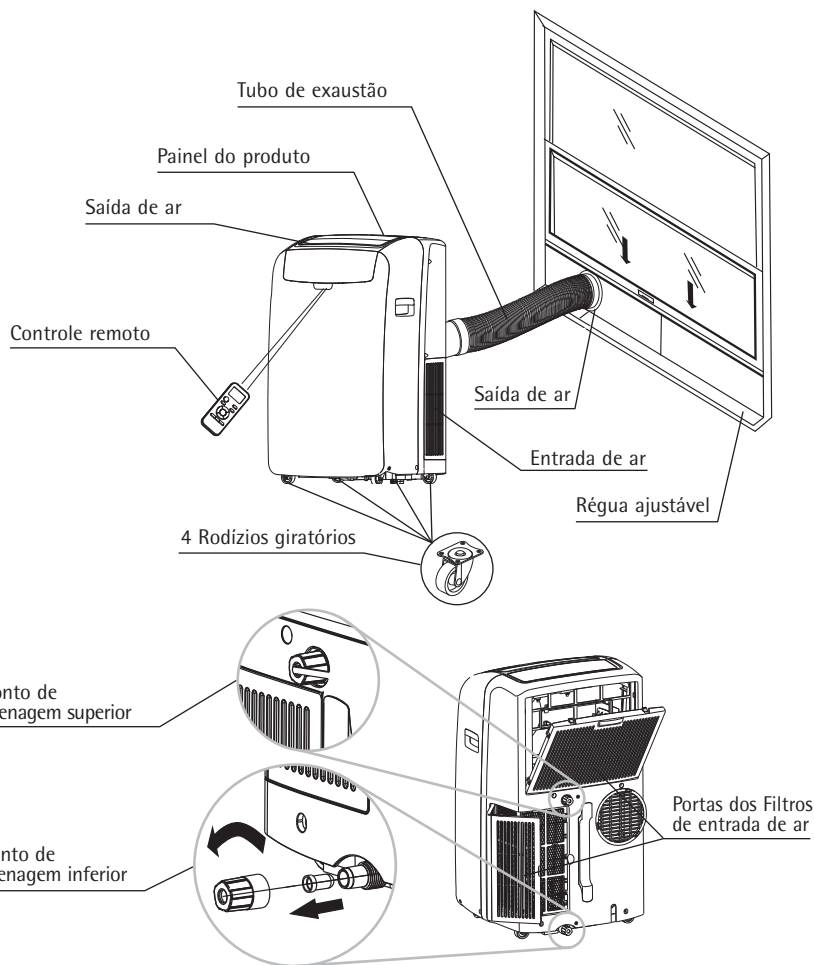


PARTE TRASEIRA



- 1- Saída de ar
- 2- Receptor de sinal
- 3- Controle remoto
- 4- Alça de transporte
- 5- Painel de controle
- 6- Saída de ar quente
- 7- Entrada de ar do evaporador
- 8- Ponto de drenagem superior
- 9- Fonte de energia elétrica
- 10- Ponto de drenagem inferior
- 11- Entrada de ar do condensador
- 12- Enrola cabos

**NOTA:** As imagens são meramente ilustrativas.



**NOTA:** As imagens são meramente ilustrativas.

### ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Consumidor
- Guia Rápido de Instalação
- Controle remoto

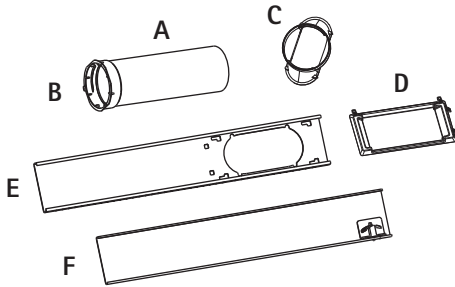
**Obs.:** Não está incluso as pilhas no produto.

#### 4.1 REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

##### Peças fornecidas

A empresa fornece vários itens para instalar o Condicionador de Ar Portátil.

Veja abaixo.



A- Tubo de exaustão

B- Conector de saída de ar no produto

C- Conector de saída para régua na janela

D- Protetor contra chuva

E- Régua ajustável (parte externa)

F- Régua ajustável (parte interna)

### ⚠ ADVERTÊNCIA

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA



**Risco de Explosão**

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do condicionador de ar.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

### ⚠ ADVERTÊNCIA



**Risco de Choque Elétrico**

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Plugue em uma tomada de 3 pinos, aterrada.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores ou T's.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



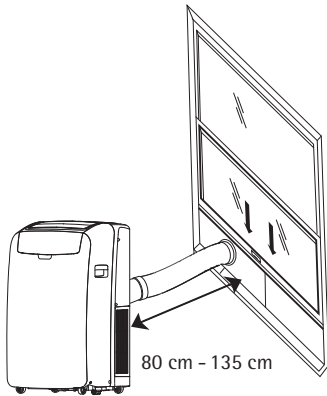
## 4.2 ATERRAMENTO

- Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo.
- O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
- O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a Norma NBR 5410 – Instalações elétricas de baixa tensão.
- Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência, consulte um eletricista de sua confiança.

**NOTA:** O tubo de exaustão permite colocar o condicionador de ar a uma distância entre 60 cm e 170 cm da janela.

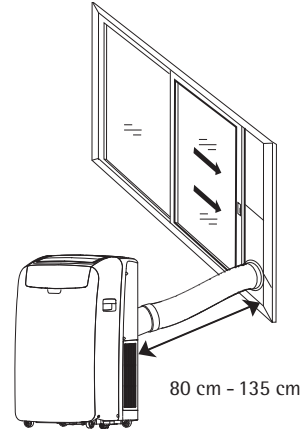
### Tipos de Janelas para Instalação

#### Janela de deslizar vertical



**NOTA:** O kit atende janelas de 80 cm ou de 100 cm a 135 cm. Não atende as medidas entre 80 cm a 100 cm.

#### Janela de deslizar horizontal



#### NOTAS:

- Para assegurar uma ventilação apropriada, mantenha o produto a uma distância de 60 cm entre a saída de ar quente e a parede ou outros obstáculos.
  - Não obstrua a saída de ar.
  - Providencie acesso fácil a uma tomada de 3 pinos, aterrada.
- 
- O tubo de exaustão tem por função eliminar o ar quente gerado no processo de refrigeração permitindo que o ambiente seja refrigerado.
  - O tubo de exaustão possui um comprimento entre 80 cm e 135 cm.
  - Para assegurar uma ventilação apropriada mantenha o produto a uma distância de no mínimo 60 cm entre o produto e a saída de ar, através do tubo de exaustão.
  - Não coloque objetos próximos à entrada e saída de ar e que possam obstruí-las, para que a performance não seja reduzida.

### 4.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- Verifique na etiqueta de identificação, se a tensão do condicionador de ar coincide com a tensão da rede elétrica que irá alimentá-lo.

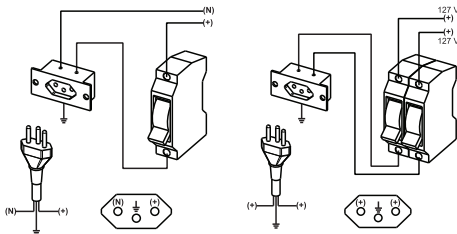
#### NOTAS:

- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes. Dentro dos primeiros 12 meses, esse serviço é coberto pela garantia.
- O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a uma chave disjuntora, com separação entre contatos de pelo menos 3 mm, situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

- Verifique na tabela a seguir, a bitola e o comprimento máximo do fio para a rede elétrica que irá abastecer seu condicionador de ar.

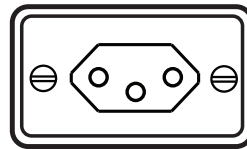
Tensão	Corrente	Distância máxima (m)	Bitola do fio (mm)
127 V	10,2 A	15	2,5
		25	4,0
		35	6,0
		55	10,0
220 V	6,2 A	50	2,5
		80	4,0
		120	6,0
		200	10,0

Rede elétrica monofásica    Rede elétrica bifásica



### 4.4 TOMADAS

- Ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plugue do seu produto.
- Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes com fogo.
- Verifique também se a tomada utilizada está adequada ao seu produto. No caso do seu Condicionador de Ar Portátil a tomada deve ser especificada para suportar a corrente elétrica de até 20 A.

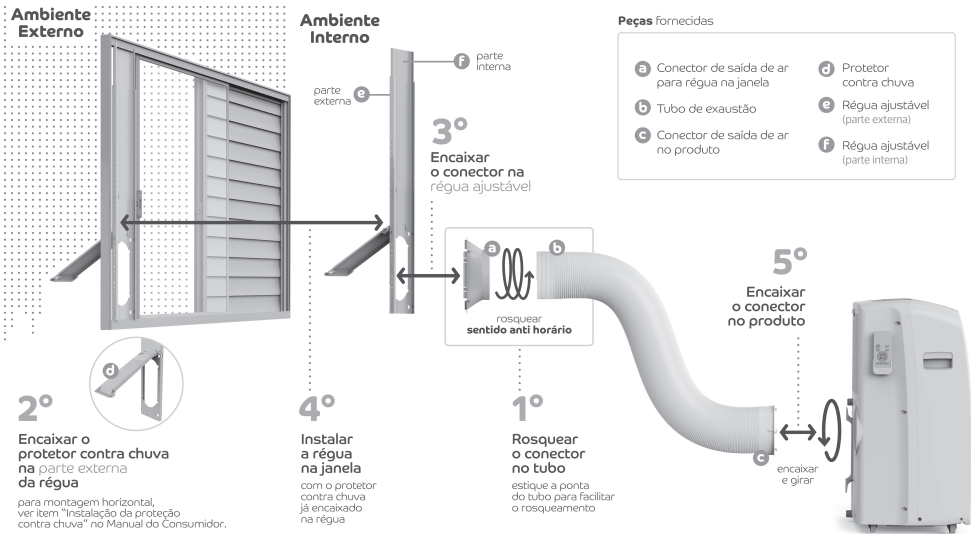


Tomada recomendada (Padrão ABNT)

- Utilize tomada tripolar própria e rede elétrica dotada de fio terra com bitola igual a dos condutores fase.
- Use disjuntores de boa qualidade e do tipo termomagnético, conforme especificação na etiqueta de identificação do condicionador de ar ou na tabela de dados técnicos.
- Examine se a rede elétrica com todos os condutores, eletrodutos e equipamentos estão em boas condições e dimensionados para suportar a carga exigida pelo condicionador de ar.

SEÇÃO  
5

Instruções de Instalação



5.1 DESEMBALANDO O CONDICIONADOR DE AR

**⚠ ADVERTÊNCIA**

**Risco de Lesões por Excesso de Peso**

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Remova os materiais de embalagem

- Retire e descarte/recicle os materiais de embalagem.
- Retire a fita adesiva e os resíduos de cola das superfícies antes de ligar o condicionador de ar. esfregue uma pequena quantidade de detergente de louça líquido sobre o adesivo. Limpe com água morna e seque.
- Não use instrumentos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos

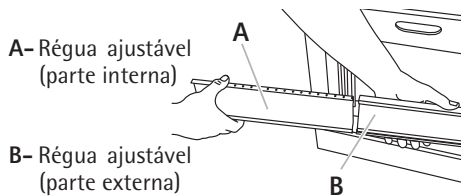
para remover a fita adesiva ou a cola. Estes produtos podem danificar a superfície do seu condicionador de ar.

- Manuseie o condicionador de ar com cuidado.

1. Abra a janela.

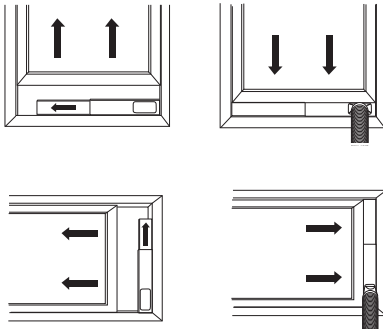
2. Meça a abertura da janela.

- Se a abertura da janela for muito pequena para a instalação da régua, remova a seção da régua interna.

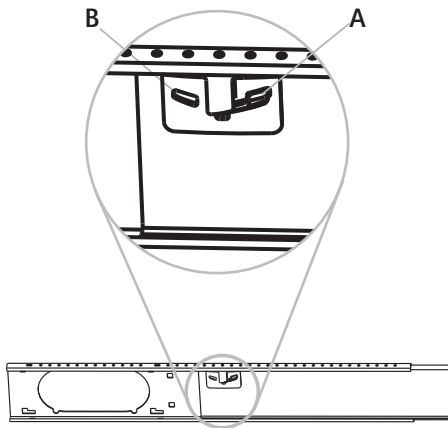


- Com um serrote, corte a seção da régua interna para encaixar na abertura da janela.
- Deslize a régua interna sobre a régua externa.

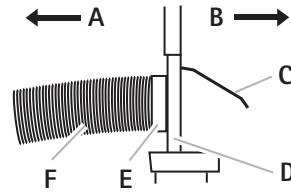
3. Coloque a régua sobre a janela, estendendo-a e adaptando-a à sua largura. Assegure-se de que a proteção contra chuva fique para o lado de fora da janela (ambiente externo).



4. Use o dispositivo com mola localizado na régua para fixar os suportes da janela: Coloque o dispositivo na posição A, o pino poderá alongar-se e então travar os suportes. Quando o dispositivo for posicionado na posição B, o pino irá recuar e as réguas serão liberadas.



5. Feche a janela sobre a régua para prendê-la.

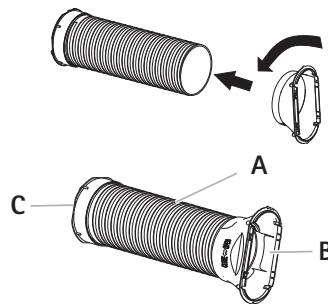


- A- Ambiente interno
- B- Ambiente externo
- C- Proteção contra chuva
- D- Régua ajustável
- E- Conector da saída de ar
- F- Tubo de exaustão

## 5.2 INSTALAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR PORTÁTIL (NA JANELA)

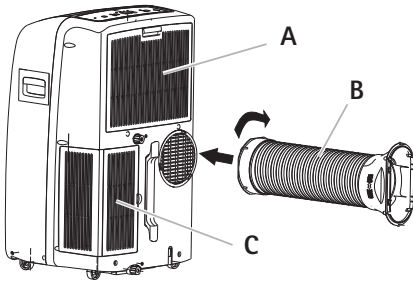
### Instale o tubo de exaustão e adaptador

1. Deslize o condicionador de ar para o local selecionado. Veja "Requisitos de instalação".
2. Conecte o adaptador de exaustão da janela ao tubo de exaustão flexível. Gire em sentido ANTI-HORÁRIO até travar.



- A- Tubo de exaustão flexível
- B- Adaptador de exaustão da janela
- C- Adaptador de exaustão do produto

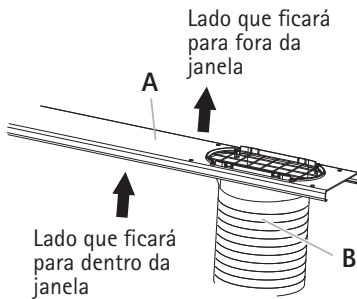
4. Insira o acoplamento (C) na fenda na parte traseira do condicionador de ar.
5. Coloque e gire até travar o tubo no lugar.



- A- Entrada de ar do evaporador
- B- Tubo de exaustão
- C- Entrada de ar do condensador

### Instalação na janela

O seu kit de instalação para janela foi projetado para adaptar-se à maioria das janelas horizontais e verticais padrão. Deslize o condicionador de ar até o local escolhido. Veja "Requisitos de instalação". Introduza o adaptador de exaustão da janela no furo da régua (externa) pela parte interna, conforme figura abaixo.

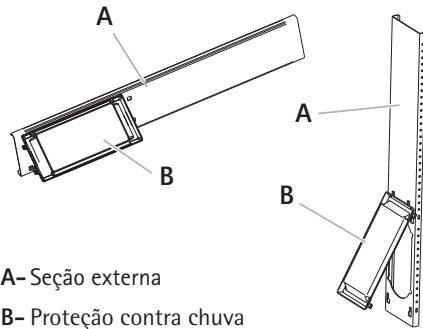


- A- Encaixe da régua externa para janela
- B- Tubo de exaustão flexível

### Instalação da proteção contra chuva

#### Instalação Horizontal

#### Instalação Vertical



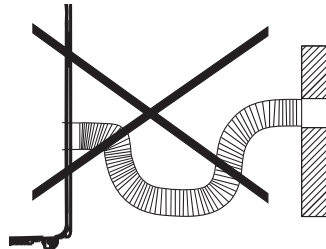
- A- Seção externa
- B- Proteção contra chuva

Fixe a proteção contra chuva nos furos da régua externa. Então deslize a proteção contra chuva até que trave no lugar.

#### IMPORTANTE:

Mantenha o tubo de exaustão com o menor comprimento possível e, de preferência, sem curvas, para evitar que ele fique estrangulado. Para a utilização do condicionador de ar, é obrigatória a instalação do tubo de exaustão, caso contrário, a performance do aparelho será prejudicada.

Não obstrua a saída do tubo de exaustão. Instalações incorretas reduzem a vida útil do aparelho.



### 6.1 USO DO CONDICIONADOR DE AR PORTÁTIL

A operação adequada do seu condicionador de ar portátil ajuda a obter os melhores resultados possíveis. Esta seção explica como operar adequadamente o condicionador de ar.

#### IMPORTANTE:

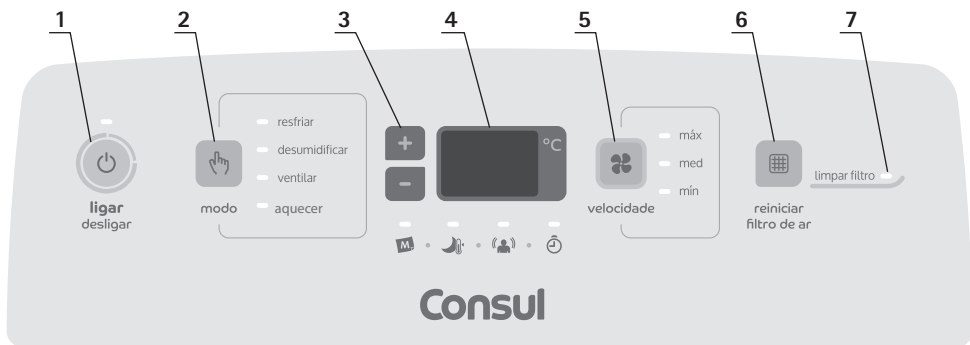
- O visor do condicionador de ar mostra a temperatura programada pelo usuário.

#### IMPORTANTE:

- No modo RESFRIAR ou DESUMIDIFICAR, o compressor e ventilador do condensador irão parar quando a temperatura ambiente atingir a temperatura programada.

**NOTA:** No caso de falta de energia elétrica, o seu condicionador de ar voltará a operar na programação selecionada antes da falta de energia.

### 6.2 PAINEL DIGITAL



1- Botão LIGAR/DESLIGAR

2- Botão MODO

Usado para selecionar o modo de funcionamento (Resfriar, Desumidificar, etc).

3- Botão MAIS e MENOS

Usado para aumentar ou diminuir a temperatura.

4- VISOR

Para visualização da temperatura programada.

5- Botão VELOCIDADE

Usado para selecionar a velocidade de ventilação em sequência alta, média e baixa.




6- Botão REINICIAR FILTRO DE AR

Após acender a indicação ao lado "limpar filtro", e você ter limpo os filtros, coloque-os novamente no lugar e aperte o botão para reiniciar o ciclo.

7- Indicador LIMPAR FILTRO

Usado para indicar que necessita limpar os filtros de entrada de ar do condensador e evaporador.

### Preparando o condicionador de ar para utilização.



- 1- Pressione a botão LIGAR/DESLIGAR para iniciar o condicionador de ar. 
- 2- Selecione o modo. Veja MODO. 
- 3- Selecione a velocidade do ventilador. Veja VELOCIDADE. 
- 4- Ajuste a temperatura. Veja "TEMPERATURA".

**NOTA:** Quando o condicionador de ar for ligado pela primeira vez, ele funcionará no modo de fábrica e quando o mesmo for ligado nas vezes seguintes, ele funcionará de acordo com os ajustes anteriores.



Somente quando o produto operar em condições de ar MUITO ÚMIDAS, a água será armazenada no recipiente dentro dele. Se o recipiente de água estiver cheio, o condicionador de ar irá parar. A tela mostrará "E5" para informar que o recipiente precisa ser esvaziado.

### Modo


#### Modos de funcionamento:

1. Pressione e solte MODO até que você veja o símbolo piscar no ajuste desejado. 
2. Escolha Resfriar, Desumidificar, Apenas Ventilar ou Aquecer. Pressione VELOCIDADE. 


### Temperatura

1. Pressione a botão MAIS para aumentar a temperatura programada em 1 °C. 
2. Pressione a botão MENOS para diminuir a temperatura programada em 1 °C. 

**NOTA:** No modo RESFRIAR, a temperatura pode ser ajustada entre 18 °C e 32 °C.


No modo APENAS VENTILAR, a temperatura não pode ser programada. Desumidificar – Diminui a umidade do ambiente. O condicionador de ar seleciona automaticamente a temperatura. O ventilador funciona apenas na velocidade Baixa. 

**NOTA:** O modo DESUMIDIFICAR não deve ser usado para resfriar o ambiente.


Apenas Ventilar – Apenas o ventilador funciona. Pressione VELOCIDADE para selecionar Máx., Méd. ou Mín. (Nesse modo o compressor não é ligado). Aquecer – Aquece o ambiente. Pressione VELOCIDADE para selecionar Máx., Méd. ou Mín. Pressione o botão MAIS ou MENOS para ajustar a temperatura. 


**NOTA:** A função aquecer NÃO está disponível nos modelos C1A12BBANA/C1A12BBBNA/C1A12BTANA/C1A12BTBNA.

### Velocidade do Ventilador


1. Pressione e libere VELOCIDADE para escolher a velocidade desejada do ventilador. 

2. Escolha Máx., Méd. ou Mín.

Auto - controla automaticamente a velocidade do ventilador dependendo da temperatura do ambiente e do ajuste da temperatura (disponível apenas no controle remoto). 

Máx. – para velocidade máxima do ventilador.  Máx

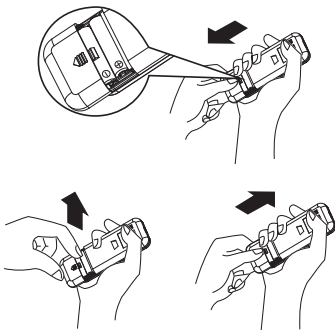
Méd. – para velocidade normal.  Méd

Mín. – para velocidade mínima do ventilador.  Mín

### 6.3 CONTROLE REMOTO

#### Como colocar as pilhas no controle remoto:

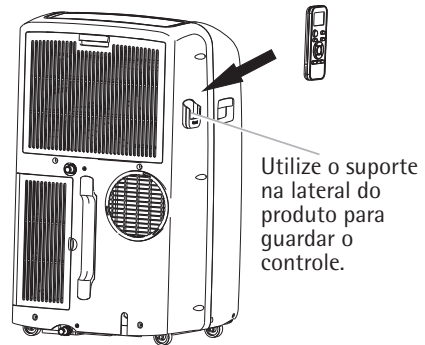
- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os polos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
- Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.



#### IMPORTANTE:

Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

**NOTA:** Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.



#### Uso

Para operar o condicionador de ar portátil, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto irá operar o condicionador de ar a uma distância máxima de 6 m quando apontando para o receptor de sinal do condicionador de ar.





## Comandos do Controle Remoto

**NOTA:** O controle remoto pode divergir na aparência.

### Botão LIGA/DESLIGA

Liga ou desliga o aparelho

### Botão TURBO

Usado para ligar ou desligar o resfriamento rápido. (O resfriamento rápido funciona a uma velocidade elevada de ventilação com temperatura definida a 18 °C automaticamente).

### Botão MODO

### Botão VENTILADOR

### Botão MEMÓRIA

### Botão SIGA-ME

### Botão APAGAR VISOR

### Botão TIMER

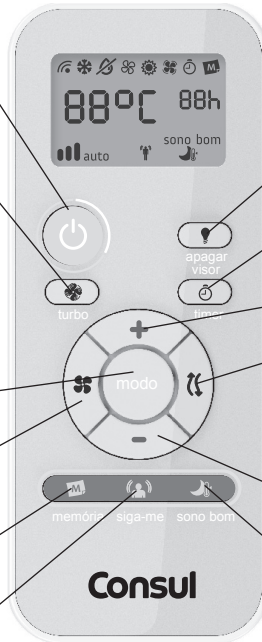
### Botão MAIS

### Botão OSCILAR

Usado para controlar a movimentação (para cima e para baixo) da saída de ar ou para fixá-la em uma posição preferencial.

### Botão MENOS

### Botão SONO BOM



## Símbolos no visor:

Indicador Apenas Ventilar

Indicador Desumidificar

Indicador Resfriar

Transmissor de sinal

Visor de temperatura programada

Velocidade automática do ventilador

Indicador "Siga-me"

Indicador Aquecer

Indicador Turbo

Visor do timer programado

Visor do modo Memória

Indicador Sono Bom



## Botão LIGA/DESLIGA

Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar ou desligar o produto.



### NOTAS:

- Se for selecionado um modo de funcionamento diferente durante uma operação, o produto responderá após algum tempo. Espere 3 minutos.
- Espere 3 minutos antes de reiniciar o produto.

## Modo

1. Pressione MODO repetidamente até que o símbolo desejado seja selecionado.
2. Escolha entre Resfriar, Desumidificar, Apenas Ventilar ou Aquecer.



## Desumidificar – Diminui a umidade do ambiente.

O condicionador de ar seleciona automaticamente a temperatura. O ventilador funciona apenas em velocidade baixa.



**NOTA:** O modo Desumidificar não deve ser usado para resfriar o ambiente. Um aumento ou diminuição de até 2 °C pode ser ajustado a partir do controle remoto se você se sentir desconfortável.

## Apenas Ventilar – Apenas o ventilador funciona

Pressione o botão VELOCIDADE para ajustar a velocidade do ventilador.



**NOTA:** Velocidade automática do ventilador não pode ser selecionada no modo Apenas Ventilar.

## Aquecer – Aquece o ambiente

Pressione VELOCIDADE para selecionar a velocidade do ventilador. Pressione a botão MAIS ou MENOS para ajustar a temperatura.



## Resfriar – Resfria o ambiente

Pressione VELOCIDADE para selecionar AUTO, MÁX., MÉD ou MÍN. Pressione o botão MAIS ou MENOS para ajustar a temperatura.



## Turbo

O botão TURBO é usado para ligar ou desligar o resfriamento ou aquecimento do modo rápido.



1. No modo Resfriar, pressione o botão TURBO. O condicionador de ar automaticamente ajusta a velocidade do ventilador para Máx. e a temperatura para 18 °C. Aquecimento rápido opera na velocidade automática do ventilador, mudando a temperatura ajustada automaticamente para 32 °C.
2. Para desligar o controle Turbo, pressione qualquer botão no controle remoto ou painel de controle, exceto Timer, Apagar Visor, Oscilar.

**NOTA:** No modo TURBO, você pode ajustar a direção do fluxo de ar ou timer.

## Modo MEMÓRIA

Pressione MEMÓRIA por mais de 5 segundos para o produto memorizar o modo atual, incluindo temperatura e velocidade do ventilador. Em outros modos, pressione MEMÓRIA e o produto voltará para o modo memória programado.



**NOTA:** O modo memória inicial é resfriar programado em 26 °C e velocidade automática. No modo TURBO, você não pode programar o modo MEMÓRIA.

## Temperatura

1. Pressione o botão MAIS para aumentar a temperatura. Pressione o botão MAIS uma vez para aumentar a temperatura programada em 1 °C.
2. Pressione o botão MENOS para baixar a temperatura. Pressione o botão MENOS uma vez para baixar a temperatura programada em 1 °C.



### NOTAS:

- No modo Resfriar e Aquecer, a temperatura pode ser ajustada entre 18 °C e 32 °C.
- No modo Apenas Ventilar, a temperatura não pode ser ajustada.

Resfriar rápido



Aquecer rápido



## Velocidade do Ventilador

1. Pressione o botão VENTILADOR e escolha a velocidade desejada do ventilador.

AUTO → MÁX. → MÉD. → MÍN.

Auto – Automaticamente controla a velocidade do ventilador dependendo do ajuste do controle da temperatura ambiente.

**NOTA:** A velocidade automática do ventilador não pode ser selecionada no modo Apenas Ventilar.

Máx. para velocidade máxima do ventilador.  Máx

Méd. para velocidade normal do ventilador.  Méd

Mín. para velocidade mínima do ventilador.  Mín

## Sono Bom

O modo SONO BOM pode ser ajustado no modo de operação Resfriar, Aquecer ou Desumidificar. Esta função propicia um ambiente mais confortável para dormir.



### NOTAS:

- O produto pára de operar automaticamente depois de 8 horas de operação.
- A velocidade do ventilador é automaticamente ajustada para a velocidade baixa.
- No modo Resfriar, se a temperatura do ambiente estiver abaixo de 26 °C, a temperatura subirá automaticamente 1 °C durante a primeira hora depois do controle SONO BOM ser ativado e então permanecerá a mesma. Se a temperatura ambiente for 26 °C ou acima, a temperatura programada não mudará.
- No modo Aquecer, a temperatura programada diminuirá 3 °C no máximo por 3 horas e então permanecerá a mesma.


Para desligar o controle SONO BOM, pressione SONO BOM, MODO, VENTILADOR, LIGA/DESLIGA, TURBO ou espere 8 horas para o controle SONO BOM desligar automaticamente.

### NOTAS:

- O condicionador de ar retorna à programação anterior depois que o controle SONO BOM é desligado.
- A temperatura e direção do fluxo de ar podem ser ajustados durante o controle SONO BOM. A velocidade do ventilador é automaticamente ajustada para velocidade baixa. Depois de 10 segundos, as luzes no painel de controle se apagam novamente.

1. Pressione MODO para selecionar Resfriar, Aquecer ou Desumidificar.
2. Pressione o botão MAIS ou MENOS para ajustar a temperatura.
3. Pressione SONO BOM. Depois de 10 segundos, as luzes no painel de controle apagarão.

### Apagar Visor

Pressione o botão APAGAR VISOR para desligar a luz e o visor no produto. 

**NOTA:** Quando a luz do painel estiver apagada, ao receber o sinal do controle remoto a luz acenderá novamente.

### Siga-Me



O modo "SIGA-ME" permite que a temperatura desejada seja mantida onde está localizado o controle remoto. Assim, quando for programado para 22 °C, por exemplo, basta ficar com o controle remoto por perto para desfrutar da temperatura escolhida.

O sensor de temperatura embutido no controle remoto é ativado. Ele percebe a temperatura ambiente e transmite um sinal de volta para o produto. O produto pode então ajustar a temperatura de forma a oferecer máximo conforto.

Para ligar o modo "SIGA-ME", pressione a tecla



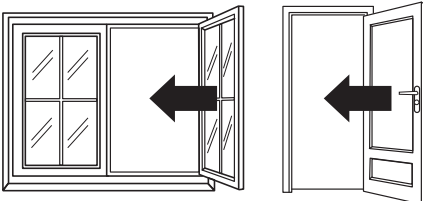
#### IMPORTANTE:

Mantenha o controle remoto próximo da região onde deseja-se refrigeração.

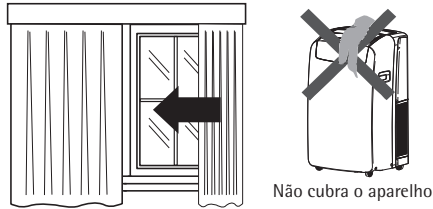
**NOTA:** Os direcionadores de ar horizontais e verticais não serão direcionados para a posição em que a pessoa está. A função refere-se exclusivamente à temperatura.

### Para um melhor desempenho do seu aparelho, siga as instruções a seguir:

- Mantenha as janelas e portas do cômodo onde o aparelho está em funcionamento, fechadas.
- Não obstrua as entradas e saídas, bem como não cubra seu aparelho com qualquer tipo de objeto.



- Para evitar a obstrução do aparelho, bem como o seu funcionamento, nunca deixe em contato com a parede ou outro objeto.



- Nunca deixe o aparelho em ambientes externos.

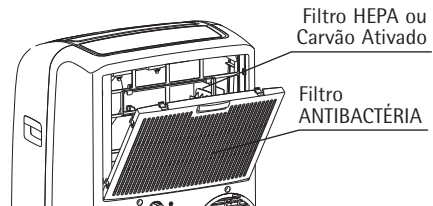
## 6.4 FILTROS

Além do filtro ANTIBACTÉRIA, que evita a proliferação de bactérias, o Condicionador de Ar Portátil Consul possui também o filtro HEPA. O filtro HEPA é considerado atualmente o meio mais eficiente na filtragem de ar. A enzima de filtro HEPA tem forte ação contra bactérias, e é eficiente na remoção de poeira e microorganismos. Essa eficiência representa uma taxa de 99,97 % na captura de partículas de 0,3 microns. Para partículas maiores do que 0,3 microns, a verdadeira taxa de eficiência do filtro HEPA pode ser ainda maior.

Filtro HEPA somente para os modelos: C1A12BBANA, C1A12BBBNA, C1B12BBANA, C1B12BBBNA.

Filtro Carvão Ativado somente para os modelos: C1A12BTANA, C1A12BTBNA, C1B12BTANA, C1B12BTBNA.

O carvão ativado é um material carbono com uma porosidade bastante desenvolvida, com capacidade de coletar seletivamente gases, líquidos ou impurezas no interior dos seus poros, apresentando portanto um excelente poder de clarificação, desodorização e purificação de líquidos ou gases.



## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.**

**Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.**

**Não seguir essas instruções pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

## 7.1 LIMPEZA DO PRODUTO

1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada.
2. Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48 °C), para limpar o aparelho se estiver muito sujo.
3. Nunca use substâncias voláteis, tais como gasolina ou polímero, para limpar o aparelho.
4. Nunca jogue água para dentro do produto.

## 7.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

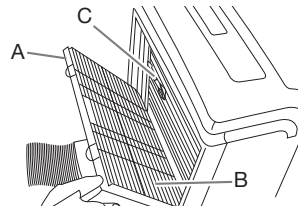
É necessário limpar o filtro de ar após 360 h de uso, quando o indicador "limpar filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

1. Desligue o aparelho, retire o plugue da tomada.

2. Retire o painel traseiro do produto e retire o filtro.
3. Retire a sujeira com um aspirador de pó.

### NOTAS:

- Se a sujeira for evidente, limpe-o com água morna e detergente neutro. Após a limpeza seque-o à sombra.
- Para a limpeza de seu aparelho não utilize produtos com álcool, componentes inflamáveis, cloro e abrasivos.

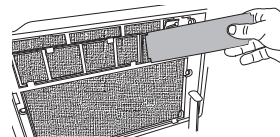


A– Painel traseiro

B– Filtro ANTIBACTÉRIA

C– Filtro HEPA ou Carvão Ativado

**NOTA:** O filtro HEPA não pode ser lavado. A limpeza deve ser realizada com o aspirador de pó ou escova.



Filtro HEPA ou Carvão Ativado

4. Reinstale o filtro de ar e recoloque o painel traseiro.
5. Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro, para isso, pressione o botão "REINICIAR" no painel do produto.

**IMPORTANTE:**

- Faça a limpeza do filtro de ar uma vez por semana caso o condicionador de ar funcione em ambientes empoeirados.
- O filtro HEPA ou Carvão Ativado deve ser substituído a cada 6 meses.
- O desempenho do produto será reduzido se não for feita uma limpeza adequada do filtro de ar.
- Para comprar o filtro HEPA ou Carvão Ativado, acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou procure a **Rede de Serviços**.
- Para evitar danos, nunca utilize seu aparelho sem os filtros devidamente instalados.

**7.3 ESVAZIAMENTO DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA**

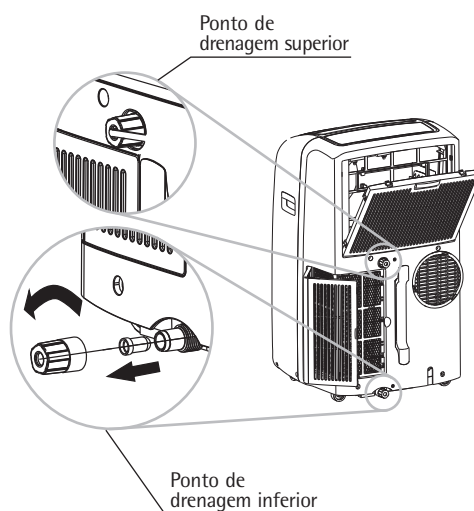
O Condicionador de Ar Portátil Consul possui um reservatório que armazena toda a água gerada durante a utilização do produto. Além disso, possui um sistema de auto evaporação da água que elimina a necessidade de paradas durante o uso para remoção. Recomenda-se a remoção da água caso necessite movimentar o produto ou quando indicar o E5 no painel (veja item "Soluções para a maioria dos problemas").

**Para esvaziar o reservatório você deve:**

1. Desligar o aparelho e retirar o plugue da tomada.
2. Retirar a tampa de drenagem inferior e retirar toda a água do produto.
3. Recolocar a tampa de drenagem inferior.
4. Ligar o produto e verificar se algum código de erro aparece no painel. Caso não, o produto está pronto para uso.

**NOTAS:**

- É recomendado a utilização de um recipiente (potes, frascos, etc.) para auxiliar na remoção da água contida no produto.
- Leve o produto para uma região próxima a um ralo para facilitar o esvaziamento e evitar o derramamento de água no piso.
- Não incline o produto durante o processo de esvaziamento do reservatório de água.



**7.4 MOVIMENTANDO O SEU PRODUTO**

- Seu produto possui alças laterais e rodas que proporcionam maior mobilidade.
- Para evitar danos à base e à outras peças não bata o produto ou deixe-o cair. Não utilize o cordão de alimentação para transporte.

### 8.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

### 8.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do Condicionador de Ar Portátil e aumentar o nível do ruído.

### 8.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, retire o plugue da tomada.
- Não opere o Condicionador de Ar Portátil sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termomagnéticos.

- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos ao produto ou podem até mesmo provocar incêndio.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto à condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
  - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
  - Água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
  - Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar Portátil.
- O Condicionador de Ar Portátil não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor.

## Consul

- Se o Condicionador de Ar Portátil for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão, pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre o produto.
- Mantenha o produto num local conveniente e bem ventilado; não posicione em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não posicione o produto num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.
- Mantenha o produto em superfícies planas, NÃO utilize o Condicionador de Ar Portátil em superfícies inclinadas.

**NOTA:** Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de responsabilidade do usuário.

SEÇÃO

9

Medidas de Descarte

Medidas de descarte

### INFORMAÇÃO AMBIENTAL

#### Embalagem

A Consul procura em seus produtos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água.

Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

#### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

#### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.



Caso o seu aparelho apresente algum problema de funcionamento consulte a tabela a seguir.

Caso os problemas persistam, entre em contato com a Rede de Serviços.

PROBLEMA	VERIFIQUE
O condicionador de ar não funciona.	Se as funções (modo de operação) foram selecionadas.
	Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto.
	Se o cabo de alimentação está ligado na tomada.
	Se o disjuntor está ligado.
	Se o fusível da instalação não está queimado.
	Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente.
	Se o filtro está limpo.
	Se portas ou janelas estão fechadas.
	Se o fluxo de ar não está obstruído.
	Se o ambiente está diretamente exposto à luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.
	Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.
O condicionador de ar liga e desliga.	Se o erro E5 estiver aparecendo no visor.
	Mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.
	Desligou e ligou, poderá haver um atraso de 3 minutos.
	Se o filtro está limpo.
	Temperatura externa abaixo de 18 °C.
Se a temperatura programada no aparelho está próxima da temperatura do ambiente.	
O controle remoto não funciona.	Se as pilhas são novas.
	Se as pilhas foram colocadas corretamente.

PROBLEMA	VERIFIQUE
Ruído excessivo do produto.	Se o filtro de ar está bem encaixado.
Indicador "LIMPAR FILTRO" aceso.	Verifique as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, reset indicador.
Disjuntores desarmados.	Se são utilizados muitos aparelhos domésticos no mesmo circuito elétrico.
Ruído.	Se a instalação foi feita adequadamente. Se os filtros estão bem encaixados.

SEÇÃO

11

Assistência ao Consumidor

Caso o seu condicionador de ar apresente algum problema de funcionamento, veja o item "Soluções para a Maioria dos Problemas".

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o **Serviço Autorizado Consul**, que está à sua disposição.

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site [www.consul.com.br/atendimento](http://www.consul.com.br/atendimento), através de seu computador ou smartphone.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

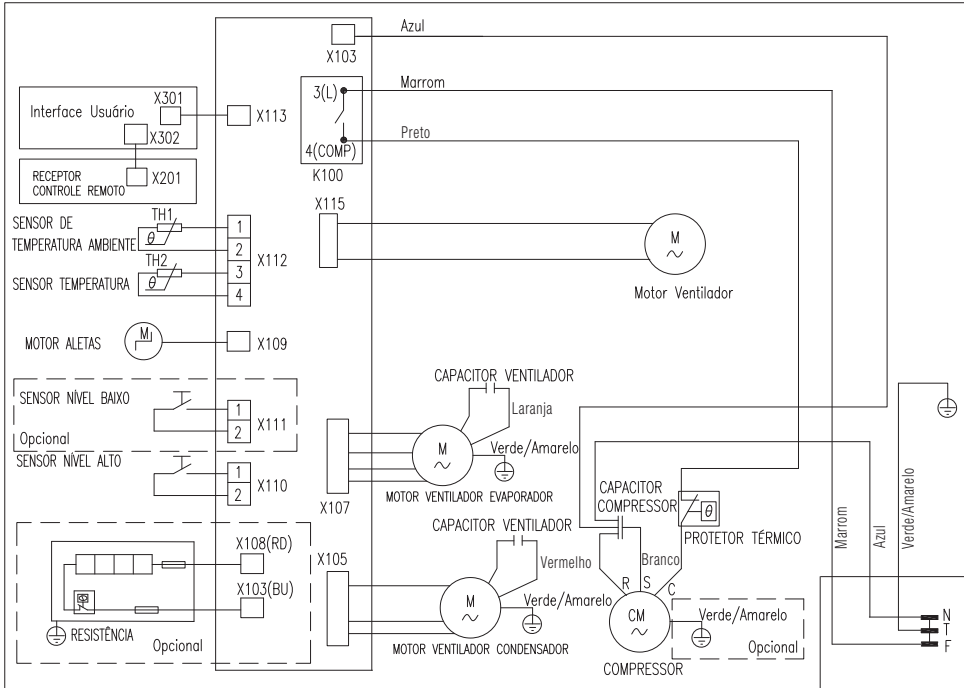
Ligar para 3003-0777 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0777 (demais localidades).

**MODELO FRIO**

Modelo	C1A12BBANA	C1A12BBBNA	C1A12BTANA	C1A12BTBNA
Capacidade (W)	3517	3517	3517	3517
(BTU/h)	12000	12000	12000	12000
Ciclo	Frio	Frio	Frio	Frio
Potência (W)	1250	1250	1250	1250
Corrente (A)	10.5	5.8	10.5	5.8
Eficiência energética (W/W)	2.81	2.81	2.81	2.81
Vazão de ar (m <sup>3</sup> /h) (Máx./Méd./Min.)	400/370/340	400/370/340	400/370/340	400/370/340
Tensão (V)	127	220	127	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso sem embalagem (kg)	31	31	31	31
Peso com embalagem (kg)	36	36	36	36
Dimensões (LxAxP) (mm)	448x400x743	448x400x743	448x400x743	448x400x743
Disjuntor (A)	20	20	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

**MODELO FRIO/QUENTE**

Modelo	C1B12BBANA	C1B12BBBNA	C1B12BTANA	C1B12BTBNA
Capacidade (W)	3517/2000	3517/2000	3517/2000	3517/2000
(BTU/h)	12000	12000	12000	12000
Ciclo	Frio/Quente	Frio/Quente	Frio/Quente	Frio/Quente
Potência (W)	1250/1380	1250/2050	1250/1380	1250/2050
Corrente (A)	10.5/11.0	5.8/9.7	10.5/11.0	5.8/9.7
Eficiência energética (W/W)	2.81	2.81	2.81	2.81
Vazão de ar (m <sup>3</sup> /h) (Máx./Méd./Min.)	400/370/340	400/370/340	400/370/340	400/370/340
Tensão (V)	127	220	127	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso sem embalagem (kg)	32	32	32	32
Peso com embalagem (kg)	37	37	37	37
Dimensões (LxAxP) (mm)	448x400x743	448x400x743	448x400x743	448x400x743
Disjuntor (A)	20	20	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo



Os modelos de Condicionadores de Ar Portátil Consul 12.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Central de Relacionamento Consul**. Apenas a **Rede de Serviços Consul**, a **Whirlpool S.A.**, ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de

fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;

- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

### As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;"
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorren-

tes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

### Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

- Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros.

### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem

observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feito por um serviço "não autorizado Consul".

### Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

# Consul

## Rede de Serviços

Capitais e  
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

**3003-0777**

**0800 970 0777**

**[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)**



**Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos**

### **Atendimento ao Consumidor:**

Rua Olympia Semeraro nº 675 Jardim Santa Emília  
São Paulo/SP - CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,  
ligue: (11) 3003-0777  
Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

**Produzido na CHINA**

W10630558 rev.01 - 02/10/2015