

# MANUAL DO CONSUMIDOR



CONDICIONADORES DE AR

Acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

**3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0777** (demais localidades).

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.





## A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA".



### ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.

Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### Instruções importantes de segurança

**Advertência:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu Condicionador de Ar, siga estas precauções básicas:

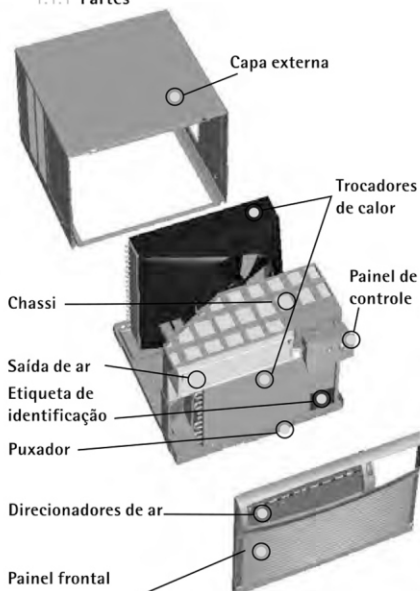
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza ou manutenção, recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.

Fique atento para estas instruções.



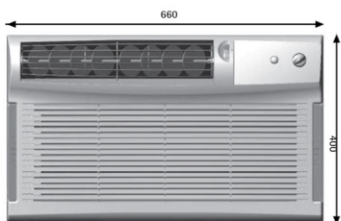
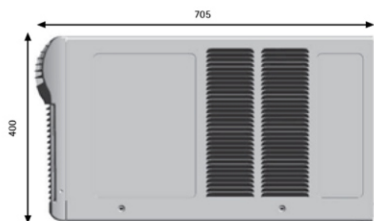
## 1.1 Conhecendo o Condicionador de Ar

### 1.1.1 Partes



### 1.1.2 Dimensões

O Condicionador de Ar tem as seguintes medidas (em milímetros):



### Importante!

Ao desembalar o Condicionador de Ar, descarte a embalagem como lixo reciclável.

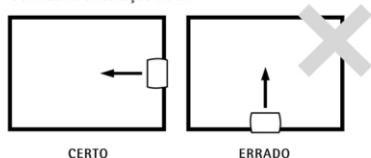
Antes de ligar o aparelho verifique se o seu disjuntor tem o mesmo valor do indicado na etiqueta do produto ou na contra capa deste manual.

Não remova as partes internas de EPS, pois são essenciais ao funcionamento do produto.

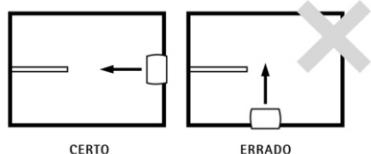
**Importante!** Antes de instalar o Condicionador de Ar verifique se o produto é adequado ao tamanho e condições do ambiente. Consulte o vendedor ou o site da Consul [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para maiores informações. Se o produto não for adequado ao ambiente, apresentará desempenho inadequado.

### A melhor posição

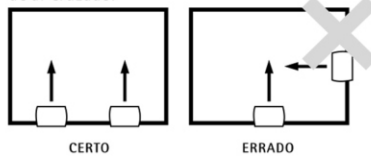
Sempre que possível, posicione o aparelho no sentido frontal da maior distância do ambiente onde será instalado para otimizar a circulação do ar.



Evite locais onde a circulação do ar possa ser obstruída ou dificultada por cortinas móveis ou divisórias.



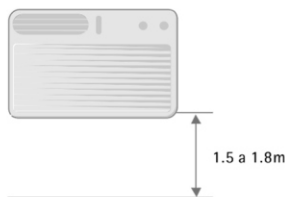
• Havendo mais de um Condicionador de Ar no mesmo ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.



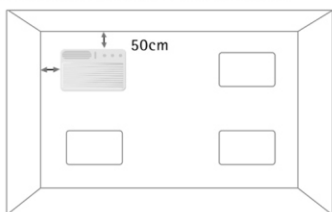
### Onde devo instalar?

Na parede, na janela ou no vitrô, observando que:

- para um melhor rendimento do Condicionador de Ar, o ideal é respeitar de 1,5 a 1,8m de altura em relação ao piso.

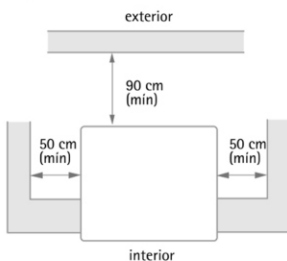


- um afastamento de, no mínimo, 50cm deve ser mantido em relação a qualquer canto do ambiente.



- o uso de caixas de fibra para proteção externa não é recomendado, pois não libera totalmente a circulação do ar, o que reduz a capacidade e aumenta o ruído e o consumo de energia do aparelho.

- Para melhor desempenho do seu Condicionador de Ar, as paredes devem estar a uma distância mínima (veja o desenho ao lado) do Condicionador de Ar, e o ambiente deve estar livre de aberturas ou frestas que possam causar a fuga de ar.



Verifique se a capacidade de seu Condicionador de Ar está adequada ao ambiente onde será instalado (valores em kW/(BTU/h)).

Confira se este Consul é ideal para o seu ambiente.

Área		Sol o dia todo ou pela tarde			Sol pela manhã			Sombra o dia todo		
		2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)
até 12m <sup>2</sup>	Andar térreo	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Sob telhado convencional	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Sob Lage	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	5,27(18000)	4,40(15000)	2,93(10000)	6,15(21000)	4,40(15000)	2,93(10000)
12m <sup>2</sup> até 15m <sup>2</sup>	Andar intermediário	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Andar térreo	2,93(10000)	2,93(10000)	2,20(7.500)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Sob telhado convencional	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
15m <sup>2</sup> até 20m <sup>2</sup>	Sob Lage	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	5,27(18000)	4,40(15000)	2,93(10000)	6,15(21000)	4,40(15000)	2,93(10000)
	Andar intermediário	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Andar térreo	2,93(10000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
20m <sup>2</sup> até 25m <sup>2</sup>	Sob telhado convencional	4,40(15000)	4,40(15000)	3,52(12000)	5,27(18000)	4,40(15000)	3,52(12000)	6,15(21000)	4,40(15000)	3,52(12000)
	Sob Lage	5,27(18000)	4,40(15000)	3,52(12000)	6,15(21000)	5,27(18000)	3,52(12000)	7,02(24000)	5,27(18000)	3,52(12000)
	Andar intermediário	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
25m <sup>2</sup> até 30m <sup>2</sup>	Andar térreo	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Sob telhado convencional	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	5,27(18000)	4,40(15000)	3,52(12000)	6,15(21000)	4,40(15000)	3,52(12000)
	Sob Lage	5,27(18000)	4,40(15000)	3,52(12000)	6,15(21000)	5,27(18000)	3,52(12000)	7,02(24000)	5,27(18000)	3,52(12000)
30m <sup>2</sup>	Andar intermediário	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Andar térreo	2,93(10000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)
	Sob telhado convencional	3,52(12000)	2,93(10000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)	4,40(15000)	3,52(12000)	2,93(10000)

Esta tabela é apenas um guia para o cálculo de carga térmica e considera 2 pessoas em um local de até 3m de altura, com equipamentos elétricos e luzes totalizando 400W de potência, e uma área janelas de 3,6m<sup>2</sup>. Os valores da tabela podem variar de acordo com os objetos e pessoas presentes no ambiente. Para um cálculo mais preciso, consulte o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou procure um vendedor.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina e botijão de gás, longe do Condicionador de Ar. Não seguir esta orientação pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

## 1.4 Como devo instalar?

### 1.4.1 Iniciando a instalação

## ⚠️ ATENÇÃO!

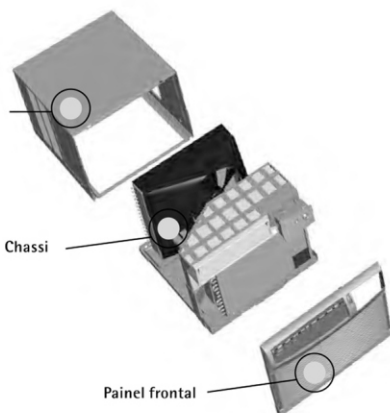
### Perigo de Peso Excessivo

São necessárias pelo menos 2 pessoas para mover e instalar o Condicionador de Ar.

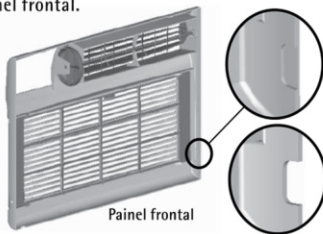
Não seguir esta orientação pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.

**NOTA:** A instalação só deve ser efetuada pela Rede de Serviços Consul ou um especialista de acordo com as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR5410) e de refrigeração (NBR6675)

1. Após desembalar o produto, remova os dois parafusos localizados nas laterais da capa externa. Esses parafusos servem exclusivamente para o transporte do Condicionador, não sendo necessária sua recolocação.
2. Retire os dois parafusos existentes nas laterais do painel frontal, e então remova-o.
3. Utilizando o puxador, retire o chassi de dentro da capa externa, conforme a figura abaixo.



O cabo de alimentação possui aproximadamente 75 cm de comprimento. Dependendo da necessidade, ele pode ser posicionado tanto do lado direito quanto do esquerdo do produto. Caso deseje posicioná-lo do lado esquerdo, utilize um alicate para romper a passagem alternativa, localizada na parte interna do painel frontal.



### 1.4.2 Na parede

1. Escolha entre o caixilho de madeira ou caixa de concreto para fixação.
2. Faça a abertura na parede em local livre de pilares, vigas, canalizações de água e eletrodutos, com as seguintes medidas:

largura 74 cm    altura 47 cm

3. Deixar tacos de madeira para parafusar o caixilho.

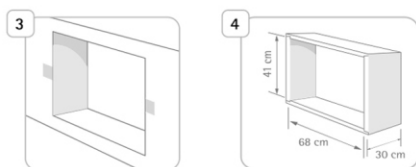
4. Montar o caixilho com as seguintes medidas internas:

Altura 41 cm

Largura 68 cm

Profundidade 30 cm

Obs. espessura da madeira 2,5 cm

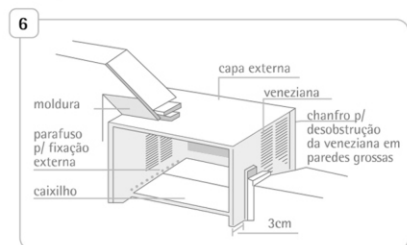


5. Se optar por caixa de concreto, esta deve ter aberturas laterais que não obstruam as venezianas, para permitir a circulação de ar. Fixe o aparelho na caixa de concreto e apoie o aparelho em calços de borracha para absorver vibrações.

### Importante!

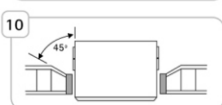
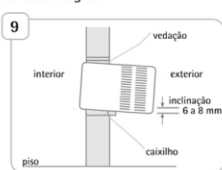
O caixilho ou caixa de concreto não acompanham o produto e devem estar adquiridos em lojas especializadas. Observar os requisitos descritos neste manual.

6. Montar conforme a figura e fixar a capa no caixilho com parafuso de madeira. Nunca chumbar com argamassa.



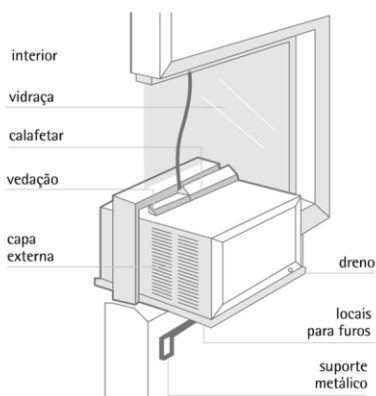
7. Colocar a vedação entre o Condicionador de Ar e o caixilho de madeira.
8. Se for caixa de concreto, vedar até os limites das venezianas laterais.
9. Observe a inclinação correta do seu Condicionador de Ar, para que a água condensada esorra adequadamente pelo dreno. É importante lembrar que só pingará pelo dreno o excesso de água, pois ela será primeiramente utilizada para resfriar o condensador (trocador de calor externo), aumentando o rendimento do produto e diminuindo o consumo de energia.

10. Em paredes espessas, que obstruam as venezianas, deve-se fazer chanfros de 45° desde o limite do caixilho até a face externa da parede.
11. Em situações onde a circulação de ar seja dificultada, consulte a Rede de Serviços Consul antes de instalar o aparelho.



### 1.4.3 Na janela

1. Apoie o aparelho sobre o peitoral da janela sempre que possível, utilizando suportes de ferro.
2. Siga as mesmas orientações para instalação na parede, mas com um caixilho de profundidade adequada e conforme a janela a ser instalada.
3. Escolha o suporte metálico e fixe-o na parede de modo a proporcionar a correta inclinação do Condicionador (veja figura 9).
4. Vede muito bem entre o Condicionador de Ar e a janela, remontando o vidro, previamente recortado, no espaço que sobra, em torno da frente do aparelho. Pequenas aberturas devem ser vedadas com massa de calafetar (não acompanha o produto).



### 1.4.4 No vitrô

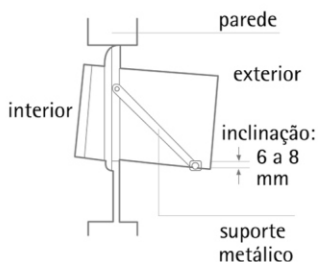
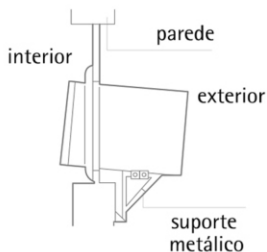
1. Escolha o suporte e evite fixá-lo na própria esquadria. Fixe-o na parede, evitando qualquer contato entre o condicionador de ar e o vitrô, para evitar ruídos e vibrações.
2. Apoie o aparelho sobre calços de borracha para garantir um funcionamento mais silencioso.
3. Para melhor vedação e acabamento, use arremates plásticos no vidro.

### Importante!

Antes de encaixar o chassi na capa externa, certifique-se que a fixação no caixilho está adequada. A fixação inadequada pode causar acidentes.

### 1.4.5 Finalizando a instalação

Após fixar a capa externa do Condicionador de Ar, encaixar o chassi do aparelho na capa externa e a seguir encaixar o painel frontal, fixando os dois parafusos existentes nas laterais, remova o filme plástico protetor do painel de controle do produto



### Importante!

É importante lembrar que só irá pingar pelo dreno o excesso de água, pois ela será primeiramente utilizada para resfriar o trocador de calor externo (condensador), aumentando o rendimento do produto e diminuindo o consumo de energia.

### 1.5 Instalação Elétrica

- Verifique na etiqueta de identificação (vide figura na página 02) ou na própria etiqueta do cabo de alimentação, se a tensão do Condicionador de Ar coincide com a rede elétrica que irá alimentá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Consul para a substituição do mesmo.
- Verifique na tabela abaixo a bitola e o comprimento máximo do fio para a rede elétrica que irá abastecer seu Condicionador de Ar:
- O disjuntor para proteção deve ser exclusivo para o Condicionador de Ar.

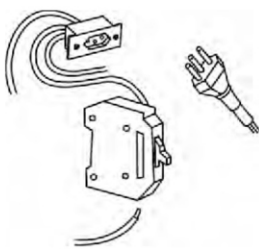
Tensão (V)	corrente máxima (A)	Bitola do fio (mm <sup>2</sup> )		
		2.5	4.0	6.0 10.0
115/127	12.0	15	25	35 55
220	6.5	50	80	120 200
220	8.0	40	65	100 165
220	10.0	30	55	80 130
220	13.0	25	40	60 95
220	19.0	15	25	40 70

Verifique a corrente do produto na etiqueta de identificação (vide figura pág. 02) ou na tabela de dados técnicos (pág. 06) para definição da bitola do fio.

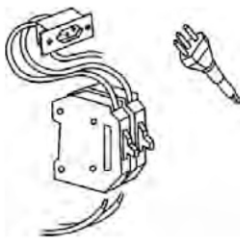
- Usar disjuntores de boa qualidade ou fusíveis do tipo retardado, conforme especificação na etiqueta de identificação (vide figura pág. 02) ou na tabela de dados técnicos (pág. 06).
- Examine se a rede elétrica com todos os condutores, eletrodutos e equipamentos estão em boas condições e dimensionados para suportar a carga exigida pelo Condicionador de Ar.
- Em hipótese alguma, ligue o aparelho se o painel frontal não estiver encaixado a fim de evitar acidentes.



rede elétrica monofásica



rede elétrica bifásica



## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Perigo de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de abrir o produto ou retirar o painel frontal.

Não utilize o plugue (cordão de alimentação) para ligar e desligar o produto.

Ligue o Condicionador de Ar a uma tomada três pinos com aterramento efetivo.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não remova o terminal de aterramento.

Não seguir essas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

### Tomadas

- Ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plugue do seu produto.
- Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes com fogo.
- Verifique também se a tomada utilizada esta adequada ao seu produto, no caso do seu Condicionador de Ar a tomada deve ser especificada para suportar corrente elétrica de até 20A.
- O disjuntor de proteção da rede elétrica deve ser exclusivo para o Condicionador de Ar.
- Utilize a tomada tripolar própria e rede elétrica dotada de fio terra com bitola igual a dos condutores fase.
- Use disjuntores de boa qualidade e do tipo termomagnético conforme especificação na etiqueta de identificação do Condicionador de Ar ou na tabela de dados Técnicos.
- Examine se a rede elétrica com todos os condutores, eletrodutos e equipamentos estão em boas condições e dimensionados para suportar a carga exigida pelo Condicionador de Ar.
- De nenhuma maneira conecte o produto à rede elétrica se o painel não estiver colocado, afim de evitar acidentes.

Tomada recomendada



### Aterramento

Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais. O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência. Leia consulte um electricista de sua confiança.

NOTA: Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

NOTA: O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.



## 2. Manutenção

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Perigo de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza.

Após limpeza ou manutenção recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir essas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

### Importante!

Para grandes períodos de desuso dos modelos com aquecimento, aconselha-se que sejam ligados nessa função no mínimo a cada 30 dias, durante 5 minutos.

#### 2.1 Filtro de ar

É recomendado limpar o filtro de ar pelo menos uma vez por mês, ou após um longo período de desuso. Em locais muito empoeirados, limpe-o com frequência ainda maior. A eficiência do condicionador de ar diminui se o filtro não for limpo frequentemente, aumentando o consumo de energia e o nível de ruído do Condicionador de Ar.

- Retire o filtro de ar puxando-o lateralmente para a direita ou para a esquerda, conforme a figura ao lado;
- Retire a sujeira do filtro com aspirador de pó ou lave-o somente com água e sabão;
- Recolocar o filtro seco na posição original.
- Não ligue o produto sem o filtro. Isso poderá causar danos e redução de eficiência.



Nota: O filtro é o único componente acessível ao público para manutenção.

Não utilize água com temperatura acima de 50 °C nem exponha o filtro diretamente ao calor, uma vez que tais práticas poderão acarretar em deformações das partes plásticas.

## Manutenção

### 2.1.1 Filtro Consul Proteção Ativa (Modelos CCI, CCY, CCM, CCZ 12000 versões DBANA e DBBNA)

O seu Filtro Consul Proteção Ativa apresenta em sua composição elementos duradouros que inibem o desenvolvimento de bactérias, fungos e outros organismos nocivos, reduzindo também os odores provenientes destes. Testes regulares e cientificamente aprovados em rigorosos padrões internacionais garantem a eficiência do seu filtro.

- Para limpá-lo, proceda como recomendado acima.

### Importante!

Não ligue o produto sem o filtro. Isso poderá causar danos e perda de eficiência do mesmo.

#### 2.2 Painel Frontal

Limpe-o com um pano seco e macio ou aspirador de pó. Em caso de sujeira de remoção mais difícil, use um pano úmido e sabão neutro.

Não utilize solventes ou produtos abrasivos na limpeza do painel.

#### 2.3 Trocadores de Calor

Os trocadores de calor (veja na página 02) no interior do Condicionador de Ar devem ser limpos ao menos uma vez por ano, ou com maior frequência em locais onde a concentração de poeira for muito alta. A limpeza dos trocadores de calor deve ser feita sempre por uma Rede de Serviço Consul\*

- O acúmulo de sujeira nessas peças impede a circulação de ar, aumentando o consumo de energia, podendo danificar o produto.

\*A limpeza dos trocadores de calor não é coberta pela garantia.

### Importante!

Ao manusear o produto utilize sempre luvas, pois há risco de cortes ao contato com os trocadores de calor e demais peças metálicas.



## 3.1 Consumo de energia

- No verão, mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol incida diretamente no ambiente.

Lembre-se que, no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia.

- No inverno, a situação se inverte. Procure facilitar a entrada de sol no ambiente. E lembre-se: quanto mais elevar a temperatura desejada, maior será o consumo de energia.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente, bem como elimine ao máximo as frestas que possam causar a entrada ou fuga de ar do ambiente.
- Se possível, programe seu Condicionador para ligar antes de utilizar o ambiente (somente nos modelos eletrônicos) na temperatura mínima para resfriar ou na máxima para aquecer, regulando a temperatura desejada no momento que for utilizar o ambiente. Isto garantirá seu conforto e maior eficiência do produto.

## 3.2 Cuide de sua saúde

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupado por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.

## 3.3 Cuide de sua segurança

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza retire o plugue da tomada.
- Nunca opere o Condicionador de Ar sem o filtro.

- O acúmulo de sujeira poderá prejudicar o funcionamento do Produto.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure usar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termomagnéticos.
- Não utilize extensões nem faça emendas no cabo de alimentação.
- Não conecte outros produtos na mesma tomada. Nunca insira objetos entre as aletas do produto, pois eles podem tocar em partes elétricas, podendo ocasionar acidentes.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do produto. Isto causa baixo rendimento, aumenta consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha crianças afastadas do produto.
- O Condicionador de Ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o produto permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada.
- Para o funcionamento adequado, selecione corretamente o produto que será instalado no ambiente. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Rede de Serviços Consul. Desligue o produto rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul, se:
- O disjuntor ligado ao produto cair frequentemente ou o fusível ligado ao produto queimar frequentemente;
- Água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no produto;
- Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar.



## 4. Dados Técnicos

## Dados técnicos

Modelo	CCI12EBANA	CCI12EBBNA	CCY12EBANA	CCY12 DBBNA	CCM12 DBBNA	CCZ12 DBBNA
Capacidade kW (BTU/h)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)	3,52 (12000)
Ciclo	frio	frio	frio	frio	reverso	reverso
Tensão (V)	127	220	127	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60
Potência (W)	1166	1125	1166	1125	1100	1100
Corrente (A)	13,0	6,1	13,0	6,1	6,1	6,1
Vazão de ar (m³/h)	520	520	520	520	530	530
Peso c/ embalagem (kg)	43	43	43	43	43	43
Peso s/ embalagem (kg)	40	40	40	40	40	40
Compressor	rotativo	rotativo	rotativo	rotativo	rotativo	rotativo
Eficiência Energética (W/W)	3,02	3,13	3,02	3,13	3,20	3,20
Disjuntor (A)	20	10	20	10	10	10

Modelo	CCI18 DBBNA	CCM18 DBBNA	CCX21 DBBNA	CCW21 DBBNA
Capacidade kW (BTU/h)	5,27 18000	5,13 17500	6,04 20600	5,92 20200
Ciclo	frio	reverso	frio	reverso
Tensão (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Potência (W)	1830	2080	2695	2672
Corrente (A)	10,1	12,1	15,1	15,2
Vazão de ar (m³/h)	700	700	700	700
Peso c/ embalagem (kg)	52	53	53	54
Peso s/ embalagem (kg)	51	52	52	53
Compressor	rotativo	rotativo	rotativo	rotativo
Eficiência Energética (W/W)	2,88	2,47	2,24	2,22
Disjuntor (A)	15	15	20	20

Obs.: A critério da fábrica, e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento sem prévio aviso.



Verifique a seguir qual dos modelos de painel corresponde ao seu Condicionador de Ar, conforme a figura abaixo:

### 5.1 Consul Eletromecânico Frio (CCI12 – CCI18 – CCX21)



#### Velocidade do ar

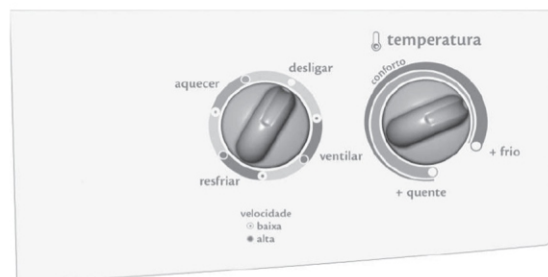
- Selecione a velocidade de saída do ar:
- Alta: tecla para fora
  - Baixa: tecla para dentro

#### Acionamento, função e temperatura

Para ligar o Condicionador de Ar, gire o seletor no SENTIDO HORÁRIO, escolhendo SOMENTE VENTILAÇÃO, caso queira apenas ventilar, ou selecionando a temperatura dentro da faixa indicativa, caso queira apenas resfriar. Para desligar o aparelho, retorne o seletor para a posição DESLIGA, no sentido ANTI-HORÁRIO.

Os valores da escala de temperatura são apenas uma referência, podendo ocorrer variações de acordo com as condições do ambiente onde o Condicionador de Ar está instalado.

### 5.2 Consul Eletromecânico com Aquecimento (CCM12 – CCM18 – CCW21)



**Acionamento, função e velocidade do ar**  
Selecione a função desejada (AQUECE, VENTILA OU RESFRIA) e a velocidade do ar, sendo:

- Ponto menor: baixa velocidade
  - Ponto maior: alta velocidade
- Gire o botão sempre no SENTIDO HORÁRIO. Para desligar o aparelho, gire o seletor para a posição DESLIGA.

#### Temperatura

Selecione a temperatura desejada conforme a faixa indicativa.

Os valores da escala de temperatura são apenas uma referência, podendo ocorrer variações de acordo com as condições do ambiente onde o Condicionador de Ar está instalado.

### 5.4 Consul Digital

#### Frio (CCY12)



#### Com aquecimento (CCZ12)



#### 5.4.1 Para ligar

O seu Consul Digital pode ser ligado de duas formas: através da tecla LIGA/DESLIGA ou utilizando a função TIMER (página 09), tanto através do painel do Condicionador de Ar quanto do controle remoto. Sempre que o Condicionador de Ar for ligado ele voltará a operar com a mesma programação de temperatura e velocidade do ar em que esteve ligado pela última vez, exceto após uma falta de energia. Neste caso, iniciará seu funcionamento no modo de refrigeração, com ventilação alta a 22 °C. Enquanto o Condicionador de Ar estiver ligado, sempre haverá dois indicadores: modo de operação e velocidade do ar.

#### 5.4.2 Para ventilar

Após ligar o Condicionador de Ar, pressione a tecla MODO até que o indicador de ventilação seja iluminado.



A seguir, selecione a VELOCIDADE DO AR e escolha entre: **baixa ou alta**

#### 5.4.3 Para resfriar

Para resfriar, selecione o modo Resfriar pressionando a tecla MODO até que o indicador de refrigerar seja iluminado.



A seguir, selecione a VELOCIDADE DO AR e escolha entre: **baixa ou alta**

Para finalizar, selecione a temperatura desejada pressionando as teclas + ou -. Você pode selecionar temperaturas entre 18 e 30.



Os valores da escala de temperatura são apenas uma referência, podendo ocorrer variações de acordo com as condições do ambiente onde o Condicionador de Ar está instalado.



## 5.4.4 Para aquecer (somente para produtos com aquecimento)

Para aquecer, selecione o modo Aquecer pressionando a tecla MODO até que o indicador de aquecer seja iluminado.



Em seguida, selecione a VELOCIDADE DO AR e escolha entre: **baixa** ou **alta**



Para finalizar, selecione a temperatura desejada pressionando as teclas + ou - até que o valor desejado seja mostrado no display. Você pode selecionar temperaturas entre 18 e 30.



Os valores da escala de temperatura são apenas uma referência, podendo ocorrer variações de acordo com as condições do ambiente onde o Condicionador de Ar está instalado

## 5.4.5 Timer

A função TIMER permite que você programe seu condicionador para Ligar ou Desligar após um determinado período (apenas uma programação pode ser realizada de cada vez).

### Programando o Timer para LIGAR o produto

Com o Condicionador de Ar DESLIGADO, pressione a tecla TIMER. O display da função TIMER do painel do Condicionador de Ar começará a piscar. Enquanto o indicador de horas estiver piscando, ajuste o tempo desejado (entre 1 e 24 horas) pressionando as teclas + ou -. Para concluir a programação pressione a tecla TIMER novamente ou espere 5 segundos sem pressionar nenhuma outra tecla. Seu Condicionador de Ar irá ligar automaticamente transcorrido o número de horas programado, no mesmo modo de velocidade do ar e temperatura em que estava programado na última vez que esteve ligado.

### Programando o Timer para DESLIGAR o produto

Com o Condicionador de Ar LIGADO, pressione a tecla TIMER. O display da função TIMER do painel do Condicionador de Ar começará a piscar. Enquanto o indicador de horas estiver piscando, ajuste o tempo desejado (entre 1 e 24 horas) pressionando as teclas + ou -. Para concluir a programação pressione a tecla TIMER novamente ou espere 5 segundos sem pressionar nenhuma outra tecla. Seu Condicionador de Ar irá desligar automaticamente transcorrido o número de horas programado.

Para cancelar a função Timer basta Ligar ou Desligar o Condicionador de Ar ou então segurar a tecla TIMER pressionada por 3 segundos.

## 5.4.6 Para desligar

Para desligar o Condicionador de Ar, pressione a tecla LIGA/DESLIGA a qualquer momento.

## 5.4.7 Falta de energia

Sempre que houver falta de energia, o Condicionador de Ar irá desligar-se e anulará toda a programação realizada anteriormente. Após o retorno de energia, o Condicionador de Ar permanecerá desligado até que você volte a ligá-lo.

## 5.4.8 Controle remoto para o modelo Consul Digital (frio e com aquecimento)

Você pode operar o produto com controle remoto da mesma forma que faria se estivesse utilizando o painel de controle, pois suas teclas possuem as mesmas funções. Ao utilizar o controle remoto, procure sempre direcioná-lo para o Condicionador de Ar, a uma distância máxima de 10m.

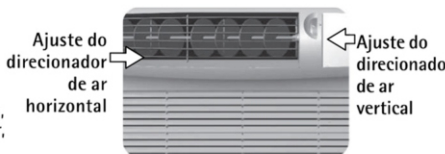
**BATERIAS:** O controle remoto requer duas pilhas tipo AAA. Recomenda-se a sua troca a cada 6 meses ou quando os comandos começarem a falhar. A troca das pilhas não é coberta pela garantia.



## 5.5 Para todos os modelos

### 5.5.1 Distribuição do ar

O ajuste adequado dos direcionadores de ar vertical e horizontal, possibilita uma melhor distribuição do ar, evitando grandes variações de temperatura em diferentes locais do mesmo ambiente. Ao resfriar o ambiente, por exemplo, direcione o ar frio para cima, pois o ar quente irá subir enquanto o ar frio irá descer, forçando uma boa circulação.



### 5.5.2 Direcionador horizontal

Para fazer o ajuste do direcionador de ar horizontal, basta movimentá-lo para cima e para baixo até obter o ajuste desejado.

### 5.5.3 Direcionador vertical

O ajuste do direcionador de ar vertical se faz girando o botão que está entre a caixa de comando e a saída de ar. Gire-o e observe que o ar começa a sair pela esquerda, pelo centro ou pela direita.

### 5.5.4 Condições de operação

Seu Condicionador de Ar foi desenvolvido para operar dentro das condições de tensão, temperatura, e umidade relativa do ar a seguir especificadas. Respeitando-se esses limites você irá obter uma melhor desempenho de seu Condicionador de Ar e maior economia de energia.



## 5.5.4.1 Limites de tensão para o Condicionador de Ar funcionar

Tensão normal (Volts)	Mínimo (Volts)	Máximo (Volts)
127	105	140
220	198	242

## 5.5.4.2 Limites de temperatura para o Condicionador de Ar operar

	Temp. externa	Temp. interna
Para aquecer	min. 5 °C (*)	máx. 26 °C (*)
Para esfriar	máx. 43 °C	min. 20 °C

(\*) somente para os produtos com aquecimento

Quando o Condicionador de Ar está operando no modo AQUECER e a temperatura externa for muito baixa (abaixo de 5 °C), o trocador de calor externo poderá sofrer congelamento, fazendo com que o Condicionador de Ar perca desempenho e gaste mais energia. Portanto, aconselha-se desligar o aparelho quando a temperatura externa estiver abaixo de 5 °C.

Quando o Condicionador de Ar operar por um longo período, em locais onde a umidade relativa do ar for superior a 80%, poderá ocorrer formação de gotas de água no painel frontal, até que ocorra a redução da umidade ambiente.



## Soluções para a maioria dos problemas **Solução**

Antes de chamar a rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir

PROBLEMA	VERIFIQUE
Condicionador de Ar não funciona	Se as funções (modo de operação) estão selecionados
	Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto
	Se o cabo de alimentação está ligado na tomada
	Se o disjuntor está ligado
	Se o fusível da instalação não está queimado
Condicionador de Ar não resfria ou aquecer com eficiência	Se o filtro está limpo
	Se portas ou anéis estão fechadas
	Se o fluxo de ar não está obstruído
	Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.
	Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica
	Se a temperatura programada no aparelho está adequada
	Se a capacidade do aparelho é condizente com o tamanho do cômodo em que foi instalado
Controle remoto não funciona	Se as pilhas são novas
	Se as pilhas foram colocadas corretamente
Suor na base interna do produto	Se a vedação do produto na instalação foi feita corretamente
Ruído excessivo	Se o filtro de ar está limpo
	Se o filtro de ar está bem encaixado
	Se a instalação foi realizado corretamente



### ATENÇÃO!

Se o disjuntor desarmar pela segunda vez consecutiva, não ligue o Condicionador de Ar e chame a rede de Serviços Consul.



## 7. Ruídos Normais do Produto

## Ruídos

- **Ruídos do Compressor (motor compressor):** ruído característico de motor, indicando que o motor está em funcionamento.
- **Ruído do sistema de ventilação:** característico de ventilador, variando conforme a velocidade de ventilação selecionada.
- **Ruído de expansão de gás (chiado):** chiado baixo provocado pela circulação de gás nas tubulações, semelhante ao ruído gerado quando se enche uma bola ou balão.
- **Ruído de reversão de gás nos produtos com aquecimento:** é uma característica do produto. Sempre que estiver funcionando em refrigeração e mudar para aquecimento ou vice-versa, ocorrerá um ruído de gás circulando.
- **Ruído de água:** ruído semelhante ao de cachoeira, gerado pelo ventilador coletando a água condensada produzida pelo sistema e direcionando para melhorar o rendimento do produto.
- **Ruído de termostato/relé:** ruído que ocorre quando o produto, motor compressor ou motor ventilador é acionado.
- **Estalos do protetor térmico do motor compressor:** pode ocorrer quando existe problema no fornecimento de energia elétrica ou instalação inadequada.



## 8. Medidas de Descarte

### Informação ambiental

#### Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens, calços de EPS (poliestireno expandido) e sacos plásticos, separados de outros detritos, devem ter seu descarte de maneira consciente, sendo destinados preferencialmente a recicladores, uma vez que a embalagem não é biodegradável.

Quando lançados no solo o tempo de decomposição é indeterminado para a embalagem de EPS, cerca de 6 meses para o encarte de papelão e de até 450 anos para o plástico da embalagem.

Os materiais que compõem a embalagem deste produto são recicláveis, o descarte destinado à lixões e aterros sanitários contribuem para poluição do solo, além de ser um desperdício a ocupação de grandes terrenos com este tipo de resíduo.

Onde os materiais da embalagem podem ser utilizados

O EPS pode substituir a pedra britada na fabricação de concreto leve (mistura de cimento, areia, cola e EPS). O EPS moído também pode ser aproveitado na aeração de solo em parques e jardins, já que facilita a retenção de umidade e mantém a temperatura do solo. Tanto o papelão quanto o plástico podem ser reutilizados se reciclados.

#### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então ao se desfazer do mesmo procure empresas especializadas em desmontá-lo corretamente.

#### Pilhas

Para descarte de pilhas devem ser seguidas as legislações vigentes, sendo que as pilhas fornecidas com os Condicionadores de Ar Consul atendem o limite da resolução do CONAMA 257/99.

#### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.



## 9. Garantia

## Garantia

### Termo de Garantia

Os modelos Consul Multi Air Digital 7500, Consul Multi Air Digital 7500 com aquecimento, Consul Multi Air Digital 10000, Consul Multi Air Digital 10000 com aquecimento, Consul Multi Air Mecânico 10000 e Consul Multi Air Mecânico 10000 com aquecimento têm garantia de 12 meses (3 (três) primeiros meses - Garantia Legal. 9 (nove) últimos meses - Garantia Especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**) para defeitos de fabricação e corrosão da parte externa do produto.

Os prazos acima estabelecidos, serão contados a partir da entrega do produto ao primeiro usuário, e desde que usados em condições normais, de acordo com as instruções contidas neste Manual do Consumidor. Durante o período de vigência desta garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviço Consul. Apenas a Rede de Serviço Consul, a Whirlpool S.A.**, ou a quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data de chamada.

Não estão cobertas por esta garantia as seguintes despesas:

1. Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

2. Reparos e defeitos que não forem comprovadamente de fabricação.
3. Oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistro e catástrofes naturais.
4. Com transporte, embalagem e seguro, em caso de necessidades de reparos fora do perímetro urbano das cidades e/ou localidades onde existam **Rede de Serviço Consul**.
5. Com a instalação do produto e preparação dolocalpara a mesma (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.)
6. Com a queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada.

Esta garantia fica inválida se:

1. Na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações deste Manual.
2. Houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação.

### OBSERVAÇÕES:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso. Esse Termo de Garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro. Para sua tranquilidade mantenha este Termo de Garantia e Manual do Consumidor sempre a mão.



### Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:  
3003-0777

Demais localidades:  
0800 970 0777

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA